

“共建共治共享”社区治理模式的居民满意度调查—— 以江苏省徐州市泉山区康居社区为例

邱稚翔

南京林业大学，江苏南京，210037；

摘要：党的十九大报告中提出要“加强社区治理体系建设”，打造“共建共享共治的社会治理格局”。共同建设、共同治理和共享理念下的社区治理不仅是社会和国家治理的重要组成部分，也是实现社会监督和居民自治之间积极互动的重要一步。通过实地研究法、问卷调查法等研究方法，我们对江苏省徐州市泉山区康居社区的居民关于“共建共治共享”社区治理模式的满意度进行调查，分析实地调研情况以及问卷数据，综述了社区治理共建共治共享的现状、问题和对策，倡导“五位一体”全方位社区治理发展的美好愿景，持续以创新发展理念助推社区“共建共治共享”体系的建设以及社会治理体系和治理能力的提高。

关键词：共建共治共享；社区治理；基层民主；五位一体

DOI：10.69979/3029-2700.24.7.030

1 研究背景及意义

1.1 研究背景

中国共产党第二十次全国代表大会的目标是建立一个人人有责、人人负责、人人受益的社会共同体。社会治理的重心在于基层，而基层的典型代表是社区治理。共同建设、共同治理和共享理念下的社区治理不仅是社会和国家治理的重要组成部分，也是实现社会监督和居民自治之间积极互动的重要一步。随着城市化进程的不断加快，一些传统粗放式的管理手段已经不能适应社区发展的要求，而共同建设、共同治理和共享理念下的社区治理应运而生。研究推广社区治理共建共治共享的治理状况，对于社会治理体系和治理能力的发展至关重要，实现共建共治共享目标，关系到国家管理体制和管理能力的现代化。

1.2 研究意义

社区是城市的细胞，是构建和谐社会的基石。社区是社会治理的基本单元层，是与居民日常生活最贴近的城市单元，更是国家治理在基层领域凝聚力量的纽带。随着社会的发展，我国的社区治理虽然在不断改进，但仍具有较大提升空间。二三线城市以及城镇化进程中的农村社区治理仍处在改革的初步阶段，调查研究“共建共治共享”的社区治理模式在我国的可行性与推广性，不仅能够解决传统“家长制”粗放管理的弊端，也能够智慧社区的“智理”极大地提升了社区公共服务供给与社

区公共安全保障。为此，南京林业大学人文社会科学学院同学成立调查小组，通过实地查看、走访、问卷调查等方式，选取江苏省徐州市泉山区康居社区为例，调查该社区居民对于“共建共享共治”社区治理模式的认知和参与度，探究社区治理现状背后的问题并寻找解决措施。

党的十八大提出新时代“五位一体”的总体布局，在社区基层建设当中，也要努力从经济建设、政治建设、文化建设、社会事业建设、生态文明建设5方面建设社区治理的共建共治共享体系，推动“共建共享共治”社区治理模式成为新时代社区治理体系与治理能力现代化的根本遵循。

2 调查对象及方法

2.1 社区概况

江苏省徐州市泉山区康居社区位于徐州市泉山区凤鸣路，位于城市南区，竣工时间是2001年，现有居住人口5800多人，其中60岁以上老年人相对较多，约占总人口的23%，人口结构呈现老龄化趋势。随着城市的发展，社区面临整体基础设施老化、配套设施缺乏，邻里关系淡薄等问题，为此，社区引入了“共建共治共享”的社区治理模式，改善社区治理情况，满足居民日益增长的美好生活需要。

2.2 调查方法

2.2.1 实地考察法

深入到江苏省徐州市泉山区康居及社区服务中心实地考察，对江苏省徐州市泉山区及相关管理机构进行走访、了解，完成了相关资料的收集。

2.2.2 问卷调查法

通过对小区业主进行“共建共治共享”社区治理模式的居民满意度调查，并通过统计软件进行分析。本次调查向康居社区的居民业主发放了 200 余份调查问卷，并采用相关统计软件对调查结果进行统计分析和处理。

3 调查结果及分析

3.1 样本概况

本次问卷调查中，发放了 236 份问卷，总计收到 200 份有效问卷，其中男性 96 人，女性 104 人，男女比例均衡。调查对象年龄主要分布在“18 至 35 岁” 59 人、“36 至 55 岁” 87 人，“18 岁以下” 和 “55 岁以上” 分别 12 人，42 人，占比相对较少。文化程度以高中及以下的学历居多。调查居民在小区的住房类型大多为自有房，主要是经济条件较好或机关企事业单位家庭。

表 1. 不同主体结构社区参与情况

	项目	参与人数	愿意参与社区治理人数	占参与调查人数的百分比
性别	男性	96	41	42.70
	女性	104	73	70.19
年龄	18 岁以下	12	3	25.00
	18 至 35 岁	59	32	54.23
受教育程度	36 至 55 岁	87	51	58.62
	55 岁以上	42	28	66.67
受教育程度	初中及以下	36	16	44.44
	中专或高中	68	37	54.41
受教育程度	大专	41	21	51.22
	本科	37	27	72.97
住房类型	研究生及以上	18	13	72.22
	自有房	139	82	58.99
住房类型	租房	61	32	52.56

3.2 调查结果及原因分析

对于社区当前的治理模式及成效，有 53% 的居民表示一般满意，32% 的居民表示比较满意，11% 的居民表示比较不满意，9% 表示完全不满意，仅有 5% 的居民表示非常满意。对于“共建共治共享”的社区治理模式在康居社区的推广和实施中存在的问题和困难，主要集中在以下几个方面：

3.2.1 公共空间缺失，社区设施老旧

康居社区作为早期开发的社区，因居住历史长期形成的墙中墙、院中院等问题严重占用了社区的公共空间。随着居民生活水平的提高和生活方式的转变，人们对公共场所的功能和品质都提出了全新的诉求。狭小、脏乱差的社区公共场所和破旧老化的公共设施无法承担居民集聚的使用功能与日常公共活动需求。老旧社区公共空间的基本型需求是要满足居民的基本出行与活动的安全性、游憩设施与空间使用的愉悦性^[1]。实地走访中发现。居民在闲暇时间的经常性活动是散步，占全部活动的 68%，且有 69.2% 的居民认为公共空间的主要适用群体是老年和儿童，但在社区公共空间的安排上，51.4% 的居民认为缺少老年娱乐空间，34.3% 的居民认为缺乏休憩交流空间，27.6% 的居民认为缺乏儿童活动空间。同时社区现有基础设施处于老化状态，绿化景观破损严重，树木老化严重，草坪沦为居民种菜养花的场所，公共设施维护不足，健身器材等公共设施损坏严重，无法满足居民生活需求。

3.2.2 社区服务不足，居民参与度低

在社区服务方面，康居社区现有物业为包干制物业，但服务质量不高，服务项目单一，主要集中在对公共区域的保洁工作，绿化、安保、公共设施维护等项目基本没有开展。有 58% 的居民认为社区的垃圾分类处理点需要整改，居民反映垃圾分类的落实情况和垃圾处理运输效率亟需加强，23% 的居民表示社区卫生服务站工作辐射范围和内容需要丰富，老年义诊和传染病预防普及等便民服务较少。在社区活动方面，主要以节日庆典为主，日常活动较少，且大部分活动主要针对老年人开展，对于中青年人群缺乏吸引力，从而导致社区凝聚度低，社区管理难度增大。

公民社区治理参与内在动力机制不完善，公民社区参与积极性较低。首先，真正参与到社区治理的公民数量是有限的，且在社区中的参与率是很低的^[2]。社区老年群体人口基数较大，居民总体上对于“共建共治共享”社区治理模式的认知理解度不高，调查中 41% 的居民表示是通过电视广播等传统宣传渠道了解到社区模式的，仅有 57.8% 的居民表示对这一模式比较了解。所以在以“共治”为目标的民主决策与民主监督活动中，居民不适应自己的“社区人”角色，对社区工作的认知度不够，对社区居委会的信任较低。社区居委会是一种居民自我

管理、自我实现和自我约束的重要组织，但是受资金和各种条件的限定，社区居委会功能没有得到有效的发挥；大多数参与社区基层治理和服务的居民几乎都是社区居委会或相关管理机构的工作人员，以及一部分社区志愿者，普通居民参与人数较少，缺乏有效的参与渠道和平台。此外居民对社区事务的漠不关心或者对现有治理模式的抵触情绪，导致很多居民不愿意参与到社区治理中来。

3.2.3 邻里关系淡薄，社区文化缺失

在邻里关系方面，康居社区的居民邻里关系相对淡薄，缺乏有效的交流和互动，缺乏相应的社区文化氛围。城市化和快节奏的生活导致人们交往的减少，虚拟社交的增加减少了面对面的交流，人们的态度和价值观也随着社会的发展发生改变，个人主义和自我中心主义的盛行，人们愈发忽视邻里关系。同时由于缺乏相应的活动和交流平台，居民之间的陌生感和隔阂感比较强烈。

近年来社区的租户数量增加，流动人口数量增多，也是邻里关系淡薄的原因之一，与此同时这也导致了社区内的文化差异加剧。在对于居民婚姻情况的调查过程中发现，婚姻状况和家庭结构的改变也一定程度影响着社区的凝聚力，影响社区文化氛围的营造。

4 推进“共建共治共享”社区治理模式的创新实践

4.1 加强经济建设：吸纳社会投资，盘活集体经济

在推进“共建共治共享”社区治理模式的创新实践中，经济建设是基础和保障。吸纳社会投资、盘活集体经济是推进基层社区经济建设的重要抓手。

4.1.1 吸纳社会投资

通过引导和鼓励社会资本进入社区建设领域，发挥市场机制的作用，推动社区基础设施、公共服务设施等领域的建设和发展。社区可以提供便利的商业环境、优惠的政策和税收激励等方式，吸引社会资本参与社区建设，实现互利共赢。小微企业是社区经济的重要组成部分，对于促进社区就业和经济增长具有重要作用，社区应注重支持小微企业发展，为他们提供创业培训、融资支持和市场拓展等帮助。

4.1.2 盘活集体经济

多措并举发展集体经济，社区应该制定具体的发展规划，明确发展目标和方向，以确保经济建设的有序进

行。在尊重市场经济规律的前提下，积极探索集体经济的有效实现形式，盘活集体资产，提高集体经济的效益和质量。通过加强集体资产管理等方式，依法依规盘活资产进行盘活，增加社区创收，推动集体经济的发展。

康居社区作为早期开发的社区，基础设施老化、公共设施缺乏等问题突出，需要大量的资金投入进行改造和升级。但目前社区经费来源单一，主要依靠街道办事处拨款维持日常运营，无法满足社区改造和升级的需求。更进一步推动“共建共治共享”社区治理模式需要充足的资金来支撑社区改造和社区治理。通过吸纳社会投资、盘活集体经济等措施的实施，可以促进社区治理模式的创新实践，提升社区治理水平，实现社区的可持续发展。

4.2 加强政治建设：完善基层民主，深化共治理念

党的二十大报告指出，要“健全基层党组织领导的基层群众自治机制，加强基层组织建设，完善基层直接民主制度体系和工作体系，增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效”。加强政治建设是推进“共建共治共享”社区治理模式的重要保障。只有从坚持党建引领、完善基层民主、深化共治理念、完善社区治理体系多方面入手，才能真正实现社区治理模式的创新和实践。

4.2.1 坚持党建引领，倡导多元治理

坚持党建引领，街道办事处和社区党组织应该发挥领导核心作用，党建引领是社区营造的第一推动力，是开启居民社会参与的发动机。它的具体作用主要包括开启性、整合性，并具有增强自身亲民性的特征^[3]。加强对“共建共治共享”社区治理模式的政治引领，推动各项工作的落实。深化基层民主，完善社区治理体系，社区应该加强宣传教育，提高居民对“共建共治共享”社区治理模式的认知和理解，鼓励居民参与社区治理，实现基层民主的深化。同时，社区应该加强共治理念，倡导多元治理格局，发挥政府、企业、社会组织、居民等各方面的作用，构建社区治理共同体，将社区多元行动主体纳入合作共治框架下来集体行动，为社区善治发挥效力^[4]。加强社区治理队伍建设，提高治理人员的素质和能力，增强责任感和使命感，贯彻为人民服务的初心和使命。

4.2.2 坚持民主共治，发展全过程民主

征求民意走在前，深化共治理念。要引导小区居民积极参与小区治理，做到民事民议、民事民办、民事民

管，激发自治活力。由于社区人数较多，人员复杂，可沿用特殊时期的网格化管理，更加高效地落实相关政策、了解民意。要充分发挥民主协商、居民自治优势，聚焦社区治理服务难题和群众关切问题。通过问需于民的方法全力解决居民提出的问题，真正做到让居民参与、受居民监督、由居民评判，发展全过程民主，让社区居民的“愿望清单”逐步变为居民的“幸福清单”，居民的全过程参与，让老旧小区改造共建共治理念深入人心^[5]。

4.3 加强文化建设：重视文化设施建设，创新弘扬传统文化

社会文化建设是基层群众文化工作的基础，是增强人民群众获得感、提高群众幸福指数的重要手段，也是构建和谐社会实现人民群众更高水平小康的重要途径。

4.3.1 加强公共文化设施建设

要高度重视社区公共文化基础设施建设，可以打造一些富有社区特色的文化长廊、文化广场、文化书屋等，同时注重社区公共空间的营造，如增加绿化景观、休憩交流空间等，让居民能够在日常生活中感受到社区的温馨和舒适，增加对社区的认同感和归属感^[6]。

4.3.2 激活传统文化治理能力

在社区基层治理中要以中华优秀传统文化为社区治理的精神力量。中华优秀传统文化蕴含的丰富治理思想，如今依旧有着很强的现实指导意义。中华优秀传统文化是实现社区治理体系与治理能力现代化最深厚的根基，要善于从优秀传统文化中找寻社区治理的智慧。通过优秀传统文化在基层治理中的创新性转化和运用，能够发挥教化引导人民、促进社会整合、引领社会善治等重要作用^[7]。创新社区群文化活动形式，将中华优秀传统文化与创新型形式相结合，鼓励居民参与到社区文化建设中来，促进社区文化的多样性和繁荣发展，在基层治理中传承并弘扬中华民族优秀传统文化，助推社区治理体系和治理能力现代化水平提高。

4.4 加强社会事业建设：发展志愿服务力量，健全社会保障体系

以志愿服务助力社区的社会建设，打造高质量的社区志愿服务团队，借助社会组织优势，综合多元社会治理力量，为社区的综合治理提供高效化有序的人力智力保障。发挥城乡社区老干部、老模范、老教师、老军人、老专家等“五老”人员的示范带动作用，引导“双报到”

在职党员、社区直管党员、结对包保单位党员和热心业主参与志愿服务，通过认领项目、结对帮扶、微心愿助力等多种形式，打造1~2个特色服务品牌^[8]。发展社会组织，发挥其在社区治理中的积极作用。社区可以鼓励居民自发组织各类社团和协会，如志愿者协会、文艺团体等，动员工会、共青团、妇联、科协、残联等群团组织结合自身特点和优势，到小区开展生动活泼、形式多样的活动，丰富小区群众文化生活，为小区居民排忧解难，为居民提供更多的参与渠道和活动内容，同时也可借助这些组织的力量来加强社区凝聚力和向心力。

健全社区的社会保障体系社区是加强社会事业建设、提升社区居民归属感的重要途径。需要对居民的医保生育失业救济等各项事务进行完善，让社区居民都能够充分感受到这些社会保障制度的温度。其中公共卫生服务作为民生工程的重点，社区要合理配置资源，尽可能扩大覆盖人群，简化社会保障关系转移及接收各项手续的办理，积极推进外来人员工伤及医疗保障工作^[9]。

4.5 加强生态文明建设：健全环保制度，促进可持续发展

生态文明建设是关系每个人生存和发展的重要任务，对于社区而言，加强生态文明建设更是关乎居民生活质量的关键因素。为了构建美丽社区，应加强社区环境卫生管理、健全环保制度、多渠道宣传环保理念、促进可持续发展。

4.5.1 加强社区环境卫生管理，健全环保制度

社区需要建立健全的环保制度，明确各参与主体的职责和权利，制定相应的规章制度和政策措施，为“共建共治共享”社区治理模式的推进提供制度保障。参与社区生态文明建设的治理主体要明确责任分工，加强日常巡查和监管，确保社区内的垃圾分类、垃圾清运、公共场所保洁等工作的有效开展，同时，将环保工作纳入社区考核体系，对发现的环境问题进行整改并跟进管理。在治理社区环境时要注重与政府部门紧密合作，积极争取环保项目和支持，共同推进社区生态文明建设。同时，社区也应及时向政府部门反馈环保工作中的问题和困难，争取政策支持和指导。

4.5.2 多渠道宣传环保理念，促进可持续发展

为营造出更加优美、和谐、宜居的生态环境，提高居民的生活质量和幸福感，推动“共建共治共享”社区

治理模式的可持续发展。社区可以运用多种宣传手段，线下开展环保宣传、绿色生活知识讲座、发放宣传资料等活动，线上通过公众号、短视频等新媒体力量推广垃圾分类、绿色生活理念，提高社区居民对生态文明建设的关注度和参与度，引导居民树立绿色环保意识，推广绿色低碳生活方式。社区党组织要充分发挥领导核心作用，带领社区居民、企业等共同参与生态文明建设，形成全民共治的良好氛围，实现经济和环保双赢。

5 结论和展望

“十四五”规划中提出要加强和创新社会治理，推动社会治理向基层下移，要加强城乡社区治理和服务体系建设，促进社会治理体系现代化和治理能力现代化^[10]。深入推进“共建共治共享”社区治理模式，要在社区基层治理中坚持“五位一体”的总体布局，从经济建设、政治建设、文化建设、社会事业建设、生态文明建设5方面建设社区治理的共建共治共享体系，构建更加和谐、宜居、环保的社区环境，提升居民的生活质量和幸福感。

在未来，我国社区治理将不断探索和创新，逐步完善“共建共治共享”模式。社区居民的参与度和满意度将得到进一步提高，社区治理效能也将得到提升，基层民主稳步发展，同时，社区党建工作将更加扎实，有力地引领和推动社区治理工作。社区文化、社会事业建设和生态文明建设将得到全面发展，让居民在享受更高水平小康生活的同时，拥有更加丰富的精神文化生活。

我们期待在党的领导下，全体社区居民共同努力，打造出更多具有中国特色、充满活力的美好社区，为实现全面建设社会主义现代化国家的目标作出积极贡献。在这个过程中，我们南林人也将不断学习、进步，为社区治理提供更加科学、有力的支持，与全体社区居民共同迈向美好的未来。

让我们携手共进，共同为构建美好社区、实现全体人民共同富裕而努力。让“共建共治共享”社区治理模式在我国广大家庭中落地生根，开出幸福的花朵，努力把中国式现代化建设的美好愿景变成老百姓可感可知的生动实景。为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦助力。

参考文献

- [1] 胡蝶. 基于PSPL调研法的老旧小区公共空间评价与优化策略——以岳阳市铁路社区为例[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2023(31): 34-36. DOI: 10.19569/j.cnki.cn119313/tu.202331012.
- [2] 袁德红. 社区治理中的公民参与及相关问题分析[J]. 人才资源开发, 2016(22): 251. DOI: 10.19424/j.cnki.41-1372/d.2016.22.195.
- [3] 刘亚秋. 特大城市基层社区治理与重建社会性联结——基于成都市社区调查资料的分析[J]. 社会科学辑刊, 2021(05): 84-92.
- [4] 邵宇, 曾艳玲. 大型城市社区如何实现智慧化治理——基于贵阳市Q社区的调查研究[J/OL]. 西华师范大学学报(哲学社会科学版): 1-9 [2023-12-24]. <https://doi.org/10.16246/j.cnki.51-1674/c.20231026.001>.
- [5] 陈翠云. 基于“共建共治共享”理念的老旧小区改造实践与探索——以济宁市任城区北门社区为例[J]. 住宅产业, 2023(09): 18-22.
- [6] 郝焕, 王春梅. 提升基层治理能力 打造共建共治共享新格局——基于江西景德镇市珠山区社区治理实践研究[J]. 新西部, 2023(06): 90-92.
- [7] 程坤. 习近平关于社区治理重要论述探析[J]. 大庆社会科学, 2023(04): 5-9.
- [8] 谢其元. 创新基层“微治理” 健全城乡社区治理体系——信阳市党建引领小区治理“1314”模式的调查与思考[J]. 行政科学论坛, 2023, 10(09): 71-76.
- [9] 郭亚利. 城市社区治理中的居民参与研究[D]. 华中师范大学, 2023. DOI: 10.27159/d.cnki.ghzsuz.2021.03584.
- [10] 吴尚选, 侯志媛, 邬瑶怡等. 新时代社区治理满意度及影响因素研究——基于天津市西青区调查[J]. 中国集体经济, 2022(25): 163-165.

作者简介：邱稚翔（2003.4—），女，汉族，江苏徐州人，南京林业大学本科在读，研究方向：政治传播与媒介研究