

烟草商业企业安全管理中的关键影响因素分析

王玮

贵阳市云岩区烟草专卖局（分公司），贵州贵阳，550001；

摘要：文章分析了烟草商业企业安全管理现状，识别了影响安全的关键因素，并建议了改进措施。研究指出，员工安全意识、技能、操作习惯，设备和工艺安全性，安全管理制度的完善与执行，以及工作环境和社会环境是主要影响因素。为提升安全管理水品，降低事故风险，建议加强安全培训、完善管理制度、加强设备安全和提高应急能力。

关键词：烟草商业企业；安全管理；关键影响因素

DOI：10.69979/3029-2700.24.5.029

引言

烟草行业涵盖种植、加工、生产和销售，运营环节多，涉及的人员、设备、环境安全风险多。安全管理对烟草企业的稳定运营、员工满意度和竞争力有直接影响，是企业预防事故、保障员工和企业稳定的重要手段。尽管烟草商业企业在安全管理上取得了一些成果，但仍有待深入分析关键因素以提高管理水平。分析安全管理的关键因素，有助于改进管理体系，最小化事故概率，保障生产经营活动的稳定，强化安全管理能提升生产效率、减少损失、增强员工安全意识和市场竞争力。加强安全管理还能提升企业形象，赢得消费者信任，为企业的可持续发展提供保障。本文旨在研究分析烟草商业企业安全管理的关键因素，通过结合定量和定性方法，识别这些因素，全面评估其安全管理现状，包括制度、人员、设施和员工安全意识。提出针对性的改进措施，提升安全管理水品，减少事故，为烟草商业企业安全管理提供理论和实践指导，助力企业应对市场挑战，优化安全管理策略，为烟草商业企业提供一套科学、实用的安全管理优化方案，助力企业长期稳健发展。

1 烟草商业企业安全管理现状分析

这篇文章探讨了如何通过信息化来提升烟草商业企业的管理效能，以及遇到的挑战和提升策略

1.1 安全管理组织架构

烟草商业企业的安全管理组织架构由领导机构、管理部门和执行部门组成，旨在全面有效地保障员工安全和企业稳定。领导机构负责制定安全政策、监督体系运行并协调重大安全问题。安全管理部門执行安全制度，

进行培训、演练和检查，以增强员工安全意识和操作技能，排查和整改隐患。执行部门按照安全管理工作相关规定、围绕年度安全生产目标指标开展各项生产经营活动，确保制度和措施得到执行。这个架构通过各部分的协作，为企业的可持续发展提供保障。

1.2 安全管理制度与规范

烟草商业企业通过实施安全管理制度和规范，确保了安全运营。这些措施包括安全生产责任制、安全操作规程、定期安全培训和教育，以及安全检查和隐患排查制度。这些制度明确了各级人员的职责，提升了管理水平和员工安全意识，增强了防范能力。企业还鼓励员工参与隐患排查，并对报告重大隐患者给予奖励，从而提高了隐患处理效率和员工的归属感与责任感。通过这些措施，企业构建了全面高效的安全管理体系，保障了生产经营的顺利进行和稳健运营。

1.3 安全培训与教育

烟草商业企业深知安全培训与教育在提升员工安全意识和技能水平方面的重要性，因此通过定期开展多样化的安全培训活动来强化这一环节。培训内容广泛且深入，不仅覆盖了安全法规的解读和操作规程的实操，还包括了应急处置的模拟演练，旨在全面提升员工在安全生产中的综合素质。企业安全培训部门负责制定实施培训计划，采用多种教学方法确保培训实用性和针对性。定期考核评估员工安全素养，据此调整培训内容。烟草商业企业强调安全文化，鼓励员工参与安全管理，增强安全责任感。同时，利用在线平台提升培训效果和员工应急能力。烟草商业企业在安全培训与教育方面做出努力，通过构建完善的培训体系、采用先进教学方法和技

技术手段、培育全员参与的安全文化等措施，有效提升员工安全意识和技能水平，为企业的安全生产和稳健发展提供保障。

2 关键影响因素分析

2.1 人的因素

安全管理中，人的因素无疑是最为关键的一环。员工不仅是企业安全生产的执行者，同时也是安全文化的建设者和传承者。他们的安全意识、安全技能以及日常操作习惯，都在潜移默化中影响着企业的安全管理水平。安全意识是员工对安全生产的认识。在烟草行业，员工必须掌握专业操作技能和安全知识，熟练使用机械设备，识别安全隐患，并能迅速应对紧急情况。尽管烟草商业企业有完善的安全管理制度，但员工若缺乏安全意识，这些制度可能无法发挥作用。员工若不熟悉或不认同安全规程，可能会忽视规定，冒险违规操作，这不仅增加个人风险，也可能给同事和企业带来重大损失。员工的安全技能对安全管理至关重要。安全技能不足可能导致生产事故，造成伤亡和损失。员工的操作习惯也对安全管理产生着深远影响。良好的操作习惯不仅可以提高工作效率，还能有效减少事故的发生。然而，一些员工可能逐渐形成了一些不良的操作习惯，这些细节往往成为事故的导火索。员工的健康和心理状态对工作表现和安全同样重要。高强度工作可能导致疲劳和疾病，增加事故风险，心理压力和情感问题也可能影响员工遵守安全规定。

2.2 物的因素

安全管理中，物的因素占据了举足轻重的地位。这主要涉及生产设备、基础设施以及生产工艺，它们对于确保整个生产流程的安全与稳定具有至关重要的作用。生产设备的可靠性是预防事故的关键。烟草加工涉及多种设备，必须实施严格的质量控制和定期维护。设备老化、磨损或设计缺陷可能导致安全风险。例如，老旧烘烤设备的温度控制故障可能引发火灾。基础设施的完善对安全管理至关重要，包括库房结构安全、电气线路布局合理、消防设施配备齐全，应确保库房结构稳固，定期检查电气线路，配备符合国家标准的消防设施。生产工艺的安全性也非常重要，烟草行业生产工艺复杂，需合理设计以避免产生有毒物质或爆炸。应优化生产工艺，提升自动化和智能化水平，减少操作错误，并建立应急

预案和救援机制，以迅速有效应对事故。

2.3 管理因素

安全管理过程中，管理因素的作用不容忽视。安全管理的有效性在很大程度上取决于管理制度的完善程度、执行力度以及监督机制的健全性。然而，在实际操作中，往往存在一些管理上的漏洞和不足，这些都对企业的安全生产构成了潜在威胁。安全管理制度需覆盖所有风险和操作环节。随着运营环境和技术变化，需更新制度以适应新需求。制度执行不严格，员工违规操作可能引发事故，因此必须加强监督和检查。同时，监督检查需专业且有效，企业应建立专业检查队伍并加强培训，以提高检查质量和效率。企业应建立全面的安全管理理念和方法。企业应根据自身安全需求选择合适的管理技术，提升安全措施的针对性和效果。企业的安全管理体系是安全管理工作的基础。赵凯在其研究中分析了提升烟草商业企业管理信息化水平的策略，强调了信息化在提升安全管理效率中的作用^[1]。此外，武远红探讨了烟草企业安全生产管理系统的设计与实现，指出一个完善的安全生产管理系统对于预防安全事故的重要性^[2]。例如，采用先进的安全管理信息系统以提高效率和准确性，定期进行安全风险评估和应急演练，增强风险防范和应对能力。最后，蔡清越讨论了精益管理在企业中的实用性，指出精益管理有助于减少浪费、提高效率，进而提升安全管理效果^[3]。

2.4 环境因素

环境因素在安全管理中占据着不可忽视的地位。工作环境的优劣直接关系到员工的工作状态和心理感受，进而影响整体的安全管理水平。合理的工作场所布局和照明能提升效率、减少安全隐患。良好的照明减少视觉疲劳，预防操作失误。环境指标如空气质量、温度和湿度对员工健康有显著影响，尤其在烟草行业，保持良好环境指标尤为重要。适宜的温湿度不仅能确保员工舒适工作，降低身体不适和设备高温安全风险，还能防止库房中储存的商品发生霉变导致的自燃或是使用价值降低。企业需考虑自然环境如地质和气候对基础设施和运营安全的影响，以及社会环境因素，如政策法规变化、社区关系和公众期望，这些都会影响安全管理策略。

3 烟草商业企业安全管理改进措施

3.1 加强安全培训和制度规范

系统培训和教育能增强员工安全意识和应急能力，应对潜在风险。培训应包括所有员工，新员工全面培训，老员工定期复训，内容要结合行业风险和预防措施。采用多样教学法和VR/AR模拟演练提高学习效果。建立考核机制检验学习成果，激励员工认真对待培训。加强安全培训是提升管理水平的关键，结合严格考核可提升员工安全技能。安全管理依赖于完善制度和规范，需更新安全管理制度，制定安全操作规程和应急预案。完善制度和规范有助于构建高效安全管理体系，保障企业稳定发展。

3.2 加强设备、设施和网络的安全管理

企业在运营中依赖众多设备和设施，其安全运行对企业的安全管理至关重要。因此，企业必须采取措施加强安全管理，确保设备和设施的稳定可靠。此外，网络安全已成为烟草商业企业安全管理的新挑战，张烨基于大数据下的烟草企业网络安全体系建设进行了分析，强调了网络安全在企业安全管理中的重要性^[4]。吴文权和吴君楠的研究则分别从行业和企业层面探讨了网络安全及其防范措施，为烟草企业网络安全管理提供了宝贵的参考^[5]。维护保养制度应包括周期、方法和责任人。定期检查和维修有助于预防故障和事故。利用传感器和监控系统实时监控设备，以提高安全性能。加强员工培训和考核，确保操作安全。强化设备安全管理是提升整体安全水平的关键。企业通过建立维护保养制度、引进安全技术和加强员工培训，可以构建安全稳定的生产环境，确保可持续发展。

3.3 强化安全监管和应急处置

强化安全监管和应急处置对提升安全管理水至关重要的。为此，需建立完善的安全监管机制和应急预案。这能确保企业快速有效应对突发事件，并通过日常监管预防风险。应设立独立的安全监管部门，使用信息技术监控安全并及时发现隐患。同时，制定详尽的应急预案，明确流程和责任人，并定期进行应急演练。此外，与外部机构合作，共享资源，以获得专业支持应对重大事故。通过这些措施，企业能更有效地预防和处理安全事故，保障员工和企业安全。

4 结论

本研究分析了烟草企业安全管理的关键因素，并提出了改进措施。研究强调员工安全意识、技能和习惯对安全管理的重要性，并指出环境、设备、设施和工艺的可靠性是生产安全的核心。研究还发现，安全管理制度的不完善和执行不严格会增加事故风险，因此，完善制度、提高执行力和加强监管是关键。改进措施包括加强安全培训、完善管理制度、加强设备安全管理、强化监管和应急处置能力。未来研究应细化员工分类，深入探讨特定环节的安全管理，并加强对外部政策法规影响的分析，以促进企业安全和可持续发展。

参考文献

- [1] 烟草加工系统粉尘防爆安全规范 [J/OL]. 2024[2024-11-04]. https://kns.cnki.net/kcms2/article/abstract?v=hFA5SNLy3hWlacx2A0PIXtFT1KZ3iqSYDm7zEC6aUBVKv4FmYFx6ir3uSmRmUmCMmAdc0wS_Qxk9i4_kkdg0hVqQ2_j5gxS1XWN5My8rV95LDkcuP0Ys2wacICTiFv7fOCY2CoNE9mRYH5qave2R6wjNGJmN-Ku_29z07v1dRUR0M4HPmyDgw==&uniplatform=NZKPT&language=CHS.
- [2] 武远红. 烟草企业安全生产管理系统的设计与实现 [J]. 中国管理信息化, 2024, 27(12): 107-109.
- [3] 蔡清越. 精益管理：企业十分实用的管理方式 [J]. 中国商人, 2024(9): 220-221.
- [4] 张烨. 基于大数据下的烟草企业网络安全体系建设分析 [J/OL]. 数字技术与应用, 2024, 42(1): 233-235. DOI: 10.19695/j.cnki.cn12-1369.2024.01.74.
- [5] 吴文权, 吴君楠. 烟草行业网络安全及其防范措施研究 [J]. 数字通信世界, 2024(7): 46-48+75.

作者简介：姓名：王玮（出生年：1984年08月），性别：男，民族：汉，籍贯：贵州贵阳，单位及职称/职位（或者是学校及学历/学位）：贵阳市云岩区烟草专卖局（分公司）综合管理办公室主任，研究方向：企业安全生产和消防工作、企业规范管理、企业信息化管理。

基金项目：AIGC 背景下卷烟业务链高效能协同联管体系推广应用，项目编号：2024-10.