

数字经济下的人力资源管理创新路径探索

张晓辉

内蒙古赤峰市喀喇沁旗王爷府镇人民政府，内蒙古赤峰，024421；

摘要：数字经济正以前所未有的速度重塑全球经济格局，对企业人力资源管理产生了深刻影响。本文深入剖析数字经济背景下人力资源管理面临的新环境、新挑战。从战略规划、招聘选拔、培训发展、绩效管理及员工关系管理等多方面，探索创新路径。旨在为企业适应数字经济时代要求，提升人力资源管理水平提供理论支撑与实践指导，助力企业增强核心竞争力，实现可持续发展，在激烈的市场竞争中赢得优势。

关键词：数字经济；人力资源管理；创新路径；战略规划；

DOI：10.69979/3029-2700.24.4.023

引言

当今时代，数字经济蓬勃发展，已成为推动全球经济增长的重要力量。在这一背景下，企业的生存与发展面临着全新的机遇与挑战。人力资源管理作为企业核心职能之一，其作用愈发关键。数字经济不仅改变了企业的经营模式和市场环境，也对人力资源管理提出了更高要求。如何在数字经济浪潮中探索人力资源管理的创新路径，成为企业亟待解决的问题，本文将对此展开深入探讨，为企业的可持续发展提供有益参考。

1 数字经济对人力资源管理的影响

1.1 改变人力资源管理的环境

数字经济的崛起，使得企业所处的市场环境呈现出高度的动态性和复杂性。一方面，信息技术的飞速发展打破了传统的地域和时间限制，企业面临着来自全球范围内的竞争压力。市场变化的速度加快，消费者需求更加多样化和个性化，企业需要更加敏捷地响应市场变化，这就要求人力资源管理能够快速调整人才战略，以满足企业不断变化的业务需求。

另一方面，数字技术的广泛应用促使企业的组织架构向扁平化、网络化转变。传统的层级式组织架构逐渐被更加灵活、高效的团队式和项目式架构所取代。员工之间的沟通和协作更加便捷，信息的传递更加迅速，这为人力资源管理带来了新的挑战和机遇。人力资源管理者需要重新审视组织架构和人员配置，以适应新的工作模式和业务需求。

1.2 提升人力资源管理的效率

数字技术为人力资源管理提供了强大的工具和手段，极大地提升了管理效率^[1]。大数据分析技术可以对海量的员工数据进行挖掘和分析，帮助企业更好地了解

员工的需求、能力和行为模式。通过对员工数据的分析，企业可以制定更加精准的人力资源管理策略，如个性化的培训计划、针对性的激励措施等，从而提高员工的工作满意度和绩效水平。

人工智能技术在招聘、培训和绩效管理等方面的应用也越来越广泛。例如，智能招聘系统可以通过对求职者简历的自动筛选和匹配，快速找到符合岗位要求的候选人，大大提高了招聘效率。在线培训平台可以根据员工的学习进度和能力水平，自动调整培训内容和难度，实现个性化的培训服务。智能绩效管理系统可以实时监测员工的工作表现，自动生成绩效评估报告，为企业的绩效考核提供科学依据。

1.3 促进了人力资源管理的创新

数字经济的发展推动了企业的创新和变革，也为人力资源管理带来了新的创新机遇。数字化的招聘渠道、在线培训平台、虚拟团队管理等新型人力资源管理模式不断涌现，为企业提供了更多的选择和创新空间^[2]。例如，社交媒体招聘已经成为一种越来越流行的招聘方式。企业可以通过社交媒体平台发布招聘信息，吸引潜在的求职者，并与他们进行互动和沟通。在线培训平台的发展也为员工的学习和发展提供了更加便捷和高效的途径。员工可以根据自己的时间和需求，随时随地进行在线学习，提高自己的专业技能和综合素质。

此外，虚拟团队管理也成为数字经济时代人力资源管理的一个重要挑战和创新方向。随着信息技术的发展，越来越多的企业开始采用虚拟团队的工作模式，员工可以在不同的地点、不同的时间进行协作和沟通。人力资源管理者需要制定相应的管理策略，以确保虚拟团队的高效运作和团队成员的良好协作。

2 数字经济下人力资源管理存在的问题

2.1 人力资源管理理念滞后

在数字经济时代，部分企业的人力资源管理理念仍然停留在传统阶段，未能及时跟上时代的步伐。传统的人力资源管理理念往往强调对员工的控制和监督，注重员工的服从性和执行力，而忽视了员工的创造力和创新能力。这种理念在数字经济时代已经显得不合时宜，因为数字经济强调的是创新、快速响应和灵活应变，需要员工具备高度的创造力和创新能力。

例如，一些企业在招聘员工时，仍然只看重学历、工作经验等传统因素，而忽视了员工的创新能力、学习能力和适应能力等数字经济时代所需要的关键素质。在员工培训方面，也往往只注重技能培训，而忽视了创新思维和创新方法的培养。这种滞后的人力资源管理理念，不仅无法满足数字经济时代企业发展的需求，还会抑制员工的积极性和创造力，影响企业的竞争力。

2.2 人力资源管理模式僵化

传统的人力资源管理模式通常是以层级分明的组织结构为基础，强调自上而下的管理和控制。这种模式在数字经济时代面临着诸多挑战。首先，数字经济时代的企业需要更加灵活、敏捷的组织架构，以快速响应市场变化和客户需求。层级分明的组织结构会导致决策过程缓慢，信息传递不畅，影响企业的反应速度和创新能力。

其次，传统的人力资源管理模式往往注重标准化和规范化，对员工的管理较为严格，缺乏灵活性和个性化。在数字经济时代，员工的工作方式和需求更加多样化，他们希望能够在更加自由、开放的环境中工作，发挥自己的创造力和创新能力。僵化的人力资源管理模式无法满足员工的个性化需求，容易导致员工的不满和流失。例如，一些企业在绩效考核方面，仍然采用传统的自上而下的考核方式，考核指标单一，缺乏灵活性和针对性。这种考核方式不仅无法准确反映员工的工作表现，还会影响员工的工作积极性和创新能力。在员工激励方面，也往往只注重物质激励，而忽视了精神激励和职业发展激励等方面的需求。

2.3 人力资源管理技术落后

虽然数字技术在人力资源管理中的应用越来越广泛，但部分企业仍然缺乏对数字技术的深入理解和应用能力^[3]。一些企业在人力资源管理中仍然采用传统的手工操作方式，效率低下，容易出现错误。例如，在员工档案管理、考勤管理、薪酬管理等方面，仍然采用纸质表格和手工计算的方式，不仅浪费时间和精力，还容易出现数据错误和信息泄露等问题。

此外，一些企业虽然引入了一些数字技术，但应用水平较低，未能充分发挥数字技术的优势。例如，在招聘管理中，虽然一些企业采用了在线招聘平台，但只是简单地发布招聘信息，缺乏对候选人的深入分析和筛选。在培训管理中，虽然一些企业采用了在线培训平台，但培训内容和方式较为单一，缺乏个性化和互动性。

2.4 人力资源管理人才短缺

数字经济时代对人力资源管理人才提出了更高的要求，不仅需要具备扎实的人力资源管理专业知识，还需要掌握数字技术、数据分析等方面的技能。然而，目前市场上这类复合型人才短缺，难以满足企业的需求。一方面，传统的人力资源管理人才往往缺乏数字技术方面的知识和技能，无法适应数字经济时代人力资源管理的需求。另一方面，数字技术人才往往对人力资源管理领域了解较少，难以将数字技术与人力资源管理有效结合起来。此外，由于数字经济发展迅速，人力资源管理领域的知识和技能也在不断更新，这就要求人力资源管理人才具备较强的学习能力和创新能力，能够不断适应新的变化和挑战。例如，一些企业在招聘人力资源管理人才时，发现很难找到既懂人力资源管理又懂数字技术的复合型人才。即使找到了这样的人才，也往往需要花费较高的成本进行培养和留住。人才短缺问题已经成为制约企业在数字经济时代实现人力资源管理创新的重要因素之一。

3 数字经济下人力资源管理创新路径

3.1 创新人力资源管理理念

(1) 树立以人为本的管理理念

在数字经济时代，企业应更加深刻地认识到员工是企业最宝贵的财富。以人为本的管理理念强调尊重员工的个性、需求和价值，关注员工的职业发展和生活质量。企业要为员工提供良好的工作环境和发展机会，激发员工的工作热情和创造力。例如，企业可以通过开展员工满意度调查，了解员工的需求和期望，针对性地改进工作环境和福利待遇。同时，企业还可以为员工制定个性化的职业发展规划，帮助员工实现自身价值。

(2) 强化创新驱动的管理理念

数字经济时代，创新是企业生存和发展的关键。人力资源管理应强化创新驱动的理念，鼓励员工勇于创新、敢于尝试^[4]。企业可以建立创新激励机制，对有创新成果的员工给予物质和精神奖励，营造良好的创新氛围。例如，设立创新奖项，定期评选创新项目和创新人才，给予高额奖金和荣誉称号。此外，企业还可以组织创新

大赛、创新研讨会等活动，激发员工的创新思维和创新能力。

3.2 优化人力资源管理模式

(1) 构建扁平化、网络化的组织架构

数字经济时代，信息传递速度快，企业需要更加灵活、高效的组织架构。构建扁平化、网络化的组织架构可以减少管理层级，提高信息传递效率和决策速度。同时，通过网络平台将员工连接起来，形成虚拟团队，实现跨部门、跨地域的协作和创新。例如，企业可以利用项目管理平台，将不同部门的员工组成项目团队，共同完成项目任务。在项目执行过程中，团队成员可以通过在线沟通工具及时交流信息、解决问题，提高工作效率。

(2) 推行弹性化的工作制度

数字经济时代，员工的工作方式更加灵活多样，企业应推行弹性化的工作制度，满足员工的个性化需求。弹性化的工作制度包括弹性工作时间、远程办公、工作分享等。例如，企业可以允许员工根据自己的生活节奏和工作需求，选择合适的工作时间。对于一些可以远程完成的工作任务，员工可以申请在家办公，提高工作效率的同时，也能更好地平衡工作和生活。此外，企业还可以鼓励员工之间进行工作分享，提高团队的协作能力和创新能力。

3.3 提升人力资源管理技术

(1) 加强数字技术在人力资源管理中的应用

企业应积极引入大数据、人工智能、云计算等数字技术，提升人力资源管理的效率和质量。大数据可以帮助企业分析员工的行为数据和绩效数据，为人力资源决策提供科学依据。人工智能可以实现自动化的招聘、培训和绩效管理，提高工作效率。云计算可以实现人力资源管理的信息化和智能化，降低管理成本。例如，企业可以利用大数据分析员工的培训需求，为员工提供个性化的培训课程。利用人工智能进行简历筛选和面试安排，提高招聘效率。利用云计算搭建人力资源管理信息系统，实现员工信息的集中管理和共享。

(2) 建立数字化的人力资源管理平台

企业应建立数字化的人力资源管理平台，实现人力资源管理的全流程数字化。数字化的人力资源管理平台可以包括招聘管理、培训管理、绩效管理、薪酬管理等模块。通过平台，企业可以实现对员工的全生命周期管理，提高管理效率和透明度。例如，员工可以通过平台进行在线培训、提交绩效评估报告、查询薪酬福利等。

企业管理者可以通过平台实时了解员工的工作状态和绩效情况，进行科学的决策和管理。

3.4 培养和引进人力资源管理人才

(1) 加强内部人才培养

企业应重视内部人才培养，通过培训、轮岗、项目实践等方式，提升人力资源管理人员的数字技术应用能力和创新能力。例如，企业可以组织人力资源管理人员参加数字技术培训课程，学习大数据分析、人工智能应用等知识和技能。同时，企业还可以安排人力资源管理人员参与跨部门项目，提高他们的业务理解能力和团队协作能力。此外，企业还可以建立内部导师制度，让经验丰富的人力资源管理人员指导新员工，促进知识和经验的传承。

(2) 引进外部优秀人才

企业应积极引进外部优秀人才，尤其是具备数字技术和人力资源管理双重背景的复合型人才。外部优秀人才可以为企业带来新的理念和方法，推动企业人力资源管理的创新和发展。例如，企业可以通过招聘网站、猎头公司等渠道，寻找具有数字技术背景的人力资源管理人才。同时，企业还可以与高校、科研机构合作，开展产学研合作项目，引进优秀的毕业生和科研人员。

结束语

数字经济时代，人力资源管理的创新至关重要。企业应积极转变管理理念，优化管理模式，提升管理技术，培养引进人才。唯有如此，才能在数字经济的浪潮中提升核心竞争力，实现可持续发展。探索数字经济下人力资源管理创新路径是企业适应时代发展的必然选择，也是推动经济社会进步的重要力量，期待企业在新的发展机遇中开创人力资源管理的崭新局面。

参考文献

- [1] 雷昊. 数字经济下的人力资源管理创新路径探索 [J]. 中国产经, 2024, (08): 149-150.
- [2] 李文杰. 数字经济时代的人力资源管理创新路径 [J]. 国际公关, 2024, (10): 11-13.
- [3] 庄壮. 数字经济时代的人力资源管理创新路径研究 [J]. 营销界, 2024, (09): 89-91.
- [4] 吕双芬. 数字经济时代的人力资源管理创新路径 [J]. 上海企业, 2024, (02): 126-128. 作者简介: 张晓辉, 女(1981年-), 蒙古族, 内蒙古喀喇沁旗人, 大学本科, 中级九级, 主要研究方向: 人力资源管理。