

财务共享服务下企业对财务管理的探究

胡龙华

武汉光谷职业学院，湖北武汉，430202；

摘要：随着我国市场经济的进一步发展，财务共享服务正逐步确立为企业财务管理的新范式。它是互联网迅猛发展的产物，顺应了时代的要求。借助财务信息系统与信息技术，财务共享服务为财务工作的运行构建了坚实的基础，并确保了规划与执行的合理性和有效性。作为一种创新的财务管理模式，财务共享服务以其高效、低成本及标准化为显著特征，正逐渐成为众多企业优化财务流程、提升财务管理的重要手段。然而，财务共享服务的实施也伴随着一系列挑战，需要企业采取相对应策加以应对。本文将从财务共享服务的概念出发，探讨其在企业财务管理中的应用及其影响，分析其在提升企业财务管理、降低成本、提高运营效率等方面的作用，并结合具体案例，提出相应的策略和建议。

关键词：财务共享；财务管理；财务信息系统；

DOI：10.69979/3029-2700.24.4.003

1 财务共享服务的概念及其发展义

财务共享服务是互联网迅速发展产生的符合时代规律的产物，逐渐成为一种新型的财务领域的管理模式。在实践运用中，利用财务信息系统和信息技术，采用特有的工厂化方式等手段，为财务工作的运转奠定了坚实的基础，并实现了合理有效的规划。财务共享服务通过集中化、标准化和流程化的方式，实现了财务管理的规模效应和协同效应，从而提高了财务管理的效率和质量。在智能时代背景下，数据已成为企业的重要资产。财务共享服务中心作为企业财务管理的重要组成部分，其构建和优化对于提高企业财务管理效率和准确性具有重要意义。数据驱动型财务共享服务中心的构建，能够充分利用大数据、人工智能等先进技术，实现财务管理的智能化和自动化，提高企业财务管理水。

财务共享服务的应用背景主要包括两个方面：一方面，随着经济全球化的发展和信息技术的不断进步，企业面临的竞争环境日益激烈，需要通过降低成本、提高效率来增强竞争力；另一方面，传统财务管理模式存在诸多弊端，如分散管理、重复工作、效率低下等，需要引入新的管理模式进行改进。因此，财务共享服务应运而生，成为企业财务管理的新趋势。

2 财务共享服务在企业财务管理中的应用

财务共享服务是企业财务管理的创新模式，旨在通过集中化、标准化的财务流程，提高财务效率，降低运营成本，为企业创造更大的价值。随着信息技术的不断发展，财务共享服务已逐渐成为企业财务管理的主流趋

势。

2.1 提高财务管理效率

通过实施集中化管理策略，财务共享服务成功地将原本散布于不同部门的财务职责汇聚到一个专门的财务共享服务中心，从而在财务管理层面达成了规模经济效应。另外，该中心凭借流程的简化和标准化，显著增强了财务工作的执行效率和品质。同时，财务共享服务借助大数据、云计算等尖端信息技术手段，实现了财务数据的即时共享与远程监控，进一步推动了财务管理效率的提升。一方面，财务共享服务中心扮演着集中处理海量财务数据与信息的核心角色，减少了各业务单元或地区的重复劳动和人力成本；另一方面，通过自动化和智能化的技术手段，财务共享服务中心能够快速准确地完成数据录入、处理和分析等工作，为财务管理提供更加及时、准确的数据支持。

2.2 降低成本

财务共享服务通过集中化管理，减少了财务人员数量和财务运营成本。一方面，财务共享服务中心可以集中处理大量财务工作，减少了各部门对财务人员的依赖；另一方面，财务共享服务中心通过标准化、流程化的操作，降低了财务工作的复杂性和错误率，从而减少了财务成本。此外，财务共享服务还可以利用信息技术进行自动化处理，进一步降低了人力成本。

2.3 提升财务管理水

财务共享服务通过集中化、标准化和流程化的管理，提升了财务管理的水平。一方面，财务共享服务中心可

以集中处理大量财务数据, 提供准确、及时的财务信息, 为企业决策提供支持; 另一方面, 财务共享服务中心通过流程化、标准化的操作, 规范了财务工作的流程和方法, 提高了财务管理的规范性和透明度。此外, 财务共享服务还可以利用信息技术进行数据分析, 为企业提供更加精准的财务预测和风险管理。财务共享服务需要依托先进的信息技术系统, 通过信息化手段来实现财务资源的共享和数据的集成。这为财务管理的信息化和智能化提供了有力支持。

2. 4 增强企业竞争力

财务共享服务通过提高财务管理效率、降低成本和提升管理水平, 增强了企业的竞争力。一方面, 财务共享服务中心通过集中化管理和标准化流程, 使得财务管理人员能够更加专注于核心业务的处理和分析, 提高了他们的专业素养和业务能力; 另一方面, 通过引入外部专业机构和专业人才, 财务共享服务中心可以为企业提供更加专业、权威的财务管理咨询和服务, 进一步推动财务管理的专业化发展。财务共享服务提高了财务管理的效率和质量, 使企业能够更快地响应市场变化, 抓住市场机遇; 降低了企业的运营成本, 提高了企业的盈利能力; 此外, 财务共享服务还提升了企业的管理水平, 为企业提供了更加精准的决策支持和风险管理, 增强了企业的抗风险能力。财务共享服务不仅提高了财务管理的效率和准确性, 还推动了财务管理的专业化发展。

3 财务共享服务在企业财务管理中的案例分析

3. 1 国美集团财务共享服务中心运营优化策略

国美集团通过建立财务共享服务中心, 实现了财务管理的集中化和标准化。然而, 在运营过程中, 财务共享服务中心存在一些问题, 如业务流程繁琐、信息系统不稳定等。为了解决这些问题, 国美集团采取了一系列优化策略, 包括优化业务流程、加强信息系统建设等。国美集团通过优化财务管理, 实施优化策略, 不仅提升了效率与质量, 还成功削减了运营成本, 显著增强了企业的市场竞争力。他们建立了财务共享服务中心, 实现了财务流程的集中管理和标准化操作, 有效减少了人力和时间的消耗。此外, 该中心借助大数据与人工智能技术, 深入分析和预测企业的财务数据, 为财务管理提供了更为智能的决策辅助。这帮助企业更精确地把握市场趋势和客户需求, 从而在竞争中占据优势, 优化产品结构和生产流程, 提高产品质量和竞争力。

3. 2 海尔集团财务共享服务实施的启示

海尔集团通过建立财务共享服务中心, 实现了财务管理的集中化和标准化。海尔集团财务共享服务中心采用了先进的技术和管理模式, 如大数据、云计算等, 实现了财务数据的实时共享和远程管理。同时, 海尔集团还通过财务共享服务中心进行数据分析, 为企业提供了更加精准的财务预测和风险管理。海尔集团的财务共享服务实践为其他企业提供了有益的启示, 即利用先进的信息技术和管理模式, 实现财务管理的集中化和标准化, 提高企业的财务管理水平。

4 财务共享服务下企业财务管理面临的挑战及对策

4. 1 财务共享服务下企业财务管理面临的挑战

4. 1. 1 人员调配面临挑战

企业在构建财务共享中心的过程中, 需对业务进行集中处理、对流程进行重塑, 这些变革往往会带来人员配置及工作地点的变动。这其中, 员工的观念转变、岗位转换、退休人员安置以及职业发展规划等问题尤为棘手。这些问题若处理不当, 极易激发企业内部矛盾, 阻碍财务共享中心建设的平稳进程。

4. 1. 2 财务信息系统整合难度大

统一的信息系统是支撑企业财务共享实现的重要基石。然而, 对于大型企业而言, 其下属机构众多, 内部信息系统繁杂多样。若财务信息系统无法实现统一, 数据的共享利用效率以及财务工作的效率都将大打折扣, 进而拖慢企业财务数字化转型的步伐。

4. 1. 3 运营管理体系有待健全

财务共享中心作为一种创新的财务组织架构, 亟需构建完善的运营管理体系, 以保障业务的规范运作, 维护组织的健康发展。然而, 当前大多数企业的财务共享中心在运营管理上仍显简单粗放。若不能建立健全的运营管理体系, 并针对不同建设阶段灵活调整评价维度、持续优化业务流程, 财务共享中心的发展前景将蒙上阴影。

4. 1. 4 业务与财务融合度不足

财务共享中心的建设往往加剧了财务部与业务部门之间的沟通隔阂。财务人员远离业务一线, 仅凭业务管理信息数据进行业务处理与分析。但各地业务环境、管理水平差异显著, 财务人员难以准确判断数据反馈的真实性及业务问题的本质。这导致财务人员在解决业务实际问题时, 所提供的解决方案往往难以贴合业务需求。

4.1.5 成本与效益平衡困难

财务共享中心的建设初期往往需要大量的资金投入，包括场地租赁、设备购置、人员培训等费用。然而，财务共享中心带来的效益并非立竿见影，需要一定的时间才能显现。如何在成本与效益之间找到平衡点，是企业面临的一个重要挑战。

4.2 财务共享服务下企业财务管理的对策

4.2.1 加强人员培训与安置

针对人员调整带来的问题，企业应加强员工的培训和安置工作。通过培训，帮助员工了解财务共享中心的运营模式、业务流程和技能要求，提高员工的适应能力。同时，企业还应制定合理的安置方案，为转岗员工提供职业发展通道和晋升机会，降低员工的抵触情绪。

4.2.2 推进财务信息系统统一

为了实现财务信息的共享与利用，企业应推进财务信息系统的统一。首先，企业应对现有的信息系统进行梳理和评估，确定需要整合和优化的部分。其次，企业应选择合适的财务信息系统供应商，进行系统的定制化和集成工作。最后，企业应建立完善的系统运维和安全管理机制，确保系统的稳定运行和数据的安全性。

4.2.3 完善运营管理体系

为了建立完善的运营管理体系，企业应注重以下几个方面的工作：一是制定明确的运营目标和战略规划，确保财务共享中心的发展方向与企业整体战略保持一致；二是建立科学的业务流程和管理制度，确保财务共享中心的业务规范执行；三是加强绩效管理和质量监控，定期对财务共享中心的运营效果进行评估和改进；四是加强团队建设和人才培养，提高财务共享中心的整体素质和竞争力。

4.2.4 加强业务与财务的融合

为了加强业务与财务的融合，企业应采取以下措施：一是建立完善的沟通机制，加强财务部与业务部门之间的沟通与协作；二是推行财务和业务的一体化管理，将财务活动嵌入到业务流程中，实现财务和业务的无缝对接；三是加强财务人员的业务培训和实践经验积累，提高财务人员的业务敏感度和分析能力；四是建立跨部门的协作团队，共同解决业务与财务融合过程中的问题。

4.2.5 优化成本与效益平衡

为了优化成本与效益的平衡，企业应注重以下几个方面的工作：一是进行详细的成本效益分析，明确财务

共享中心建设的成本投入和预期收益；二是制定合理的预算和资金计划，确保财务共享中心建设的资金需求得到满足；三是加强成本控制和预算管理，降低财务共享中心的运营成本；四是加强效益评估和反馈机制，定期对财务共享中心的效益进行评估和改进，确保财务共享中心的建设能够为企业带来实实在在的效益。

结束语

财务共享服务作为企业财务管理的一种新型模式，具有提高财务管理效率、降低成本、提升财务管理能力和增强企业竞争力等优点。然而，财务共享服务也面临一些挑战，如信息安全风险、流程标准化难度和人员培训成本等。因此，企业在应用财务共享服务时，需要建立完善的信息安全保障体系、推进流程标准化和加强人员培训等措施，确保财务共享服务的顺利实施和取得实效。因此，未来我们应该继续加强财务共享服务与财务管理的融合发展，推动两者的深度融合和协同创新。一方面，我们应该不断完善财务共享服务中心的建设和管理机制，提高财务管理的效率和准确性；另一方面，我们还应该加强财务管理的信息化和智能化建设，充分利用智能技术提升财务管理的智能化水平。同时，我们还应该加强人才培养和团队建设，提高财务管理人员的专业素养和业务能力。通过这些措施的实施，我们可以更好地发挥财务共享服务在财务管理建设中的作用，为企业的财务管理和决策提供有力支持。

参考文献

- [1] 财务共享服务对管理会计能力构建的影响研究 [J]. 陈芸会计之友. 2019, 第 17 期
- [2] 基于财务共享的业财融合模式及其优化策略研究——以国美集团为例 [J]. 唐丹凝, 张怡嘉, 王姗姗. 财务管理研究. 2022, 第 1 期
- [3] 基于财务共享服务中心的建筑企业财务管理研究 [J]. 董姿彤. 管理学家. 2021, 第 003 期
- [4] 财务共享中心对企业财务管理的影响分析 [J]. 黄文婷. 今商圈. 2023, 第 6 期
- [5] 财务共享模式下企业管理面临的机遇与挑战 [J]. 孙丽娜. 现代企业文化. 2019, 第 020 期

作者简介：胡龙华（出生年份—1992），性别女，民族汉，籍贯：黑龙江省双鸭山人，学历硕士，武汉光谷职业学院，研究方向财务管理