

优化护患沟通对提高下肢骨折护理效果的影响评价

刘丽红

内蒙古包头市第三医院，内蒙古包头，014010；

摘要：目的：评价在下肢骨折患者护理中开展优化护患沟通模式对其护理效果的影响。方法：本次研究对象选取 2023 年 2 月至 2024 年 2 月期间我院收治的下肢骨折患者 98 例，通过随机数字表法将入选的患者分成两组开展护理分析，共分成观察组和对照组各有 49 例。对照组患者给予临床常规护理，观察组开展优化互换沟通模式，分析对比两组最终取得的护理效果。结果：组间最终结果对比显示，观察组的护理服务质量以及患者遵医行为同对照组相比得到显著提升，患者的疼痛程度同对照组相比显著减轻，发生的并发症明显少于对照组，最终患者的生活活动能力和生活质量改善效果明显优于对照组，（ $P < 0.05$ ）。结论：在下肢骨折患者中开展优化护患沟通护理模式，可进一步提升临床护理服务质量和患者的遵医行为，减轻患者术后疼痛程度，减少并发症发生，促进患者身体恢复，提高患者的生活质量。

关键词：下肢骨折；优化护患沟通；效果评价

DOI:10.69979/3029-2808.24.4.016

下肢骨折是一种常见的骨折类型，患者需要长期卧床休息，容易出现各种并发症，如压疮、深静脉血栓等。因此，下肢骨折患者的护理工作非常重要。护患沟通是护理工作中的重要环节，良好的护患沟通可以提高患者的依从性，促进患者的康复。下肢骨折患者的护理特点包括：患肢固定与制动，需密切观察末梢血液循环；疼痛管理，采取有效措施缓解疼痛；预防并发症，如深静脉血栓、肺部感染等；康复护理，指导患者进行功能锻炼；心理护理，关注患者情绪变化，提供心理支持^[1-2]。本研究旨在探讨优化护患沟通对提高下肢骨折护理效果的影响，为临床护理工作提供参考，具体详情见下文阐述：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在 2023 年 2 月至 2024 年 2 月期间，我院接收了 98 例下肢骨折患者。通过随机抽样的方法，这些患者被平均分配到观察组和对照组，每组各有 49 例。观察组中男性患者有 26 人，女性患者有 23 人，年龄跨度为 30 岁至 78 岁，平均年龄为（ 54.00 ± 2.50 ）岁；对照组中男性患者有 27 人，女性患者有 22 人，年龄范围在 30 岁至 79 岁之间，平均年龄为（ 54.50 ± 2.60 ）岁。经过分析，两组患者的一般临床资料没有显著差异（ $P > 0.05$ ），具有可比性。

1.2 方法

对照组患者给予常规护理，护士会密切观察患者的生命体征和病情变化，包括体温、脉搏、呼吸、血压等。同时，护士还会协助医生进行伤口处理、换药、拆线等操作，确保伤口的清洁和愈合。此外，护士还会指导患者进行正确的体位摆放和功能锻炼，以促进下肢的血液循环和功能恢复。

观察组患者开展优化护患沟通护理，1) 建立信任关系：在患者入院时，护士应以友善、专业的态度迎接患者，介绍自己和护理团队，让患者感受到关怀和支持。2) 全面评估：通过与患者及其家属的沟通，了解患者的病情、心理状态、生活习惯和需求，为制定个性化的护理计划提供依据。3) 提供信息：使用专业术语和清晰的语言，向患者解释骨折的治疗过程、康复计划和注意事项。确保患者理解并能够积极配合治疗。4) 倾听与回应：给予患者充分的时间表达自己的感受和担忧，认真倾听并及时回应。使用积极的肢体语言和眼神交流，增强沟通效果。5) 个性化护理：根据患者的个体差异，制定个性化的护理计划。包括疼痛管理、康复训练、饮食指导等，满足患者的特殊需求。6) 心理支持：关注患者的心理状态，提供心理支持和安慰。鼓励患者积极面对疾病，树立康复的信心。7) 家庭参与：鼓励患者家属参与护理过程，提供家庭支持和照顾。与家属保持密切沟通，共同促进患者的康复。8) 定期评估：定期评估患者的病情

和护理效果，根据需要调整护理计划。及时反馈患者的进展情况，让患者和家属了解治疗的效果。9) 专业指导：提供专业的康复指导，包括正确的体位摆放、功能锻炼方法等。确保患者掌握正确的康复技巧，促进骨折愈合和功能恢复。10) 持续沟通：在整个护理过程中，保持与患者的持续沟通。解答患者的疑问，提供必要的支持和鼓励，建立良好的护患关系。

1.3 观察标准

①评分指标：内容主要包括护理服务质量以及患者遵医行为，单项指标分值为 10 分，得分越高则表示指标越好。②疼痛程度：使用视觉模拟 (VAS) 量表进行评价，满分为 10 分，分值越高则表示疼痛越重。③将两组并发症发生率进行详细记录对比。④生活活动能力：使用 MBI 量表开展评价，最高分值 100 分，得分越高指

标改善越好。⑤生活质量：运用 (SF-36) 量表开展测评，满分为 100 分，分值越高则表示生活质量越好。

1.4 统计学方法

用 SPSS25.0 软件对文中数据进行处理，计量指标用 ($\bar{x} \pm s$) 开展描述，另外行 t 检验，计数指标用 n (%) 描述，并且实施 χ^2 检验，两组结果对比有统计学意义使用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组患者指标对比详情

护理前两组指标结果对比显示无显著差异 ($P > 0.05$)；护理后与对照组相比，观察组护理服务质量以及患者遵医行为均得到显著提升，患者疼痛程度也明显减轻， ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 组间各项评分指标对比详情 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	护理服务质量/分		遵医行为/分		疼痛程度/分	
		实施前	实施后	实施前	实施后	实施前	实施后
观察组	49	5.3±0.5	9.4±0.6	5.9±0.4	9.3±0.7	5.2±0.2	3.2±0.4
对照组	49	5.2±0.3	8.3±0.4	5.8±0.2	8.4±0.5	5.3±0.3	4.3±0.5
t 值		1.2004	10.6779	1.5652	7.3236	1.9414	12.0253
P 值		0.2329	0.0000	0.1208	0.0000	0.0551	0.0000

2.2 组间患者临床指标对比详情

两组护理前的指标对比显示差异性较小 ($P > 0.05$)；但同护理后对照组结果比较显示，观察组患者并发症发

生率显著降低，生活活动能力及生活质量也明显提高，组间指标结果对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，见下表 2。

表 2 组间护理结果对比 (%、 $\bar{x} \pm s$)

分组	n	并发症发生率/%	生活活动能力/分		生活质量/分	
		实施后	实施前	实施后	实施前	实施后
观察组	49	2 (4.1)	66.3±2.8	94.2±4.7	57.5±5.2	92.3±7.9
对照组	49	8 (16.3)	66.2±2.7	88.7±3.5	57.6±5.3	86.6±6.5
χ^2 /t 值		4.0091	0.1799	6.5699	0.0942	3.9001
P 值		0.0452	0.8576	0.0000	0.9251	0.0002

3 讨论

下肢骨折是指下肢骨骼受到直接或间接暴力作用，

导致骨骼连续性中断的一种损伤。常见的下肢骨折包括股骨骨折、胫骨骨折、腓骨骨折等。下肢骨折后，患者

常出现疼痛、肿胀、畸形、活动受限等症状,严重影响患者的生活质量。治疗下肢骨折的方法包括保守治疗和手术治疗,具体治疗方法需要根据骨折的类型、严重程度、患者的身体状况等因素来确定^[3]。下肢骨折患者的护理需求包括生理和心理两个方面。生理方面,患者需要得到有效的疼痛管理、伤口护理、康复训练等;心理方面,患者可能会面临焦虑、恐惧、抑郁等情绪,需要得到心理支持和安慰。此外,患者还需要得到关于疾病的知识和信息,以便更好地配合治疗和护理^[4-5]。常规护理在下肢骨折患者的护理中存在一些缺陷。例如,护理人员可能缺乏与患者的有效沟通,导致患者对护理计划和康复过程理解不足。此外,常规护理可能无法满足患者的个性化需求,影响患者的康复效果和满意度。在优化护患沟通的研究中,我们将探讨如何弥补这些缺陷,提高下肢骨折护理的效果。为此,我院对其患者治疗期间开展了优化护患沟通模式,且最终获得了较好的护理效果。优化护理沟通模式的核心目标是以患者为中心,全方位关注患者的需求和感受。通过积极主动且富有成效的沟通,全力构建和谐良好的护患关系,进而显著提升患者的依从性和满意度。护理人员务必具备精湛卓越的沟通技巧,全面涵盖倾听、表达、反馈等关键方面,以切实保障信息的精准传递与深刻理解。此外,该模式尤为注重个性化护理,紧密依据患者的独特特质和具体需求,精心提供极具针对性的沟通与护理服务。通过深

度优化护理沟通模式,能够切实提高下肢骨折护理的实际成效,强力推动患者的康复进程,助力患者早日恢复健康^[6-7]。

由上可知,优化护理沟通模式有助于提高护理效果。通过优化沟通,护士能更好地了解患者需求,提供个性化护理,增强患者信任感,提高依从性,促进康复。此外,优化沟通还能减少护患纠纷,提升患者满意度,营造良好的医疗环境。

参考文献

- [1] 胡怀文. 优化护患沟通对提高下肢骨折护理效果的影响评价[J]. 中国保健营养, 2021, 31 (33): 99.
- [2] 孙润霞. 优化护患沟通用于下肢骨折病人中护理效果评价[J]. 科学咨询, 2023, 18 (1): 111-113.
- [3] 王建红, 马梅. 优化护患沟通用于下肢骨折护理中效果评价[J]. 养生保健指南, 2021, 17 (9): 112.
- [4] 郝淑敏, 胡文君. 优化护患沟通对提高下肢骨折护理效果的影响研究[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49 (1): 193-194.
- [5] 王丽慧. 优化护患沟通对提高下肢骨折护理效果的影响评价[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18 (8): 118-119.
- [6] 李长宇. 优化护患沟通在下肢骨折患者护理中的作用效果[J]. 中国保健营养, 2020, 30 (29): 197.
- [7] 兰家静. 优化护患沟通在下肢骨折患者护理中的应用效果分析[J]. 中外医药研究, 2023, 2 (24): 114-116.