

# 乡镇人力资源管理中的多样性与包容性策略研究： 以创新和创造力提升为视角

杨明谋

河南省信阳市罗山县龙山街道办事处，河南省信阳市，464200；

**摘要：**本文针对乡镇人力资源管理中的多样性与包容性策略进行研究，旨在探讨如何通过实施这些策略，促进不同性别、年龄、文化背景员工间的和谐共事，进而提升乡镇的创新和创造力。文章分析了当前乡镇人力资源管理中存在的问题，提出了具体的多样性与包容性政策实施措施，并探讨了其对乡镇发展的重要性。

**关键词：**多样性与包容性策略；文化背景多样性；创新和创造力

**DOI：**10.69979/3029-2700.24.3.011

## 引言

乡镇政府作为我国基层政权组织，其核心职能在于推动地方经济发展、维护社会稳定、提供公共服务，而这一切都离不开高效的人力资源管理。在新时代的发展背景下，乡镇政府的人力资源管理面临着前所未有的挑战，其有效性直接影响到乡镇治理的现代化水平和公共服务的供给质量。因此，如何实现员工的多样性与包容性，不仅是一个管理问题，更是提升乡镇创新和创造力的关键所在<sup>[1]</sup>。

随着社会经济的快速发展和人口结构的多元化，乡镇政府的人力资源管理必须适应新的变化，以满足人民群众日益增长的多样化需求<sup>[2]</sup>。员工的多样性与包容性，意味着乡镇政府能够吸引和保留不同性别、年龄、文化背景的人才，形成一支具有广泛代表性的队伍。这样的队伍不仅能够更好地理解和回应民众的需求，还能够通过不同视角的碰撞，激发新的思维火花，促进创新和创造力的提升。

本文以此为切入点，深入探讨乡镇人力资源管理中的多样性与包容性策略。首先，我们将分析当前乡镇人力资源管理中存在的问题，如性别比例失衡、年龄结构单一、文化背景同质化等，这些问题在一定程度上制约了乡镇政府的创新能力和服务水平。接着，我们将提出一系列具体的策略和建议，包括如何通过制定相关政策、优化招聘流程、加强培训和激励机制，来促进员工的多样性和包容性。

此外，本文还将探讨多样性与包容性策略对乡镇政府工作氛围、团队协作、决策效率以及公共服务质量的

潜在影响<sup>[3][4]</sup>。我们希望通过实证分析和案例研究，展示实施这些策略的必要性和紧迫性，以及它们在提升乡镇政府整体效能中的作用。最终，我们期望通过本文的研究，为乡镇政府的人力资源管理提供理论支持和实践指导，助力乡镇政府在新时期实现更好的治理和发展。

## 1 乡镇人力资源管理现状与问题

当前，在我国乡镇政府的人力资源管理中，存在几个突出问题，这些问题不仅影响了乡镇政府的正常运作，还限制了乡镇的创新和创造力发展。

### 1.1 性别比例失衡现象较为严重。

在管理层和关键技术岗位中，女性员工的比例普遍较低。这种性别不平等的现象不仅违背了性别平等的原则，还导致女性员工潜力未能充分发挥，进而影响了乡镇政府决策的全面性和服务的针对性。性别比例失衡的存在，使得乡镇政府在人力资源配置上失去了应有的平衡和效率。

### 1.2 年龄结构不合理也是乡镇人力资源管理中的一个突出问题。

年轻员工流失严重，老龄化趋势日益明显。这种现象导致乡镇政府缺乏活力和创新精神，难以适应快速变化的社会环境。年轻员工的流失，特别是有潜力的年轻干部的流失，对乡镇政府的长远发展构成了挑战。

### 1.3 文化背景单一问题同样不容忽视。

在许多乡镇政府中，员工的文化背景较为同质，缺乏多元化的思维和视角。这种单一性限制了乡镇政府在

面对复杂问题时所能采取的解决方案的多样性和创新性。缺乏对不同文化背景的包容和理解，也使得乡镇政府难以有效服务于多元化的社区居民。

这些问题综合作用，限制了乡镇政府的创新和创造力发展。性别比例失衡、年龄结构不合理和文化背景单一，不仅影响了乡镇政府的人力资源效能，还制约了乡镇政府提供高质量公共服务的能力。因此，乡镇政府必须正视这些问题，通过实施多样性和包容性的人力资源管理策略，来促进乡镇政府的创新和创造力，实现可持续发展。这不仅是对乡镇政府管理能力的考验，也是对乡镇政府服务理念和治理水平的提升。

## 2 多样性与包容性策略的实施

### 2.1 性别多样性策略

为提高性别多样性，乡镇政府应采取一系列措施，以确保性别平等政策得到有效实施，并促进女性员工在职场中的发展。

(1) 制定并实施性别平等政策是关键。乡镇政府应确保在招聘、晋升等环节中公平对待男性和女性员工，避免性别歧视。这包括设定明确的性别平等目标，对招聘和晋升过程中的性别比例进行监测和评估，以确保性别平衡。

(2) 为女性员工提供职业发展机会，提高她们在决策层的参与度。乡镇政府应设立女性员工职业发展计划，提供培训、晋升机会和领导力发展项目，以支持女性员工的职业成长。此外，鼓励女性员工参与决策过程，如参与政策制定、项目管理等，以提高她们在决策层的影响力。

(3) 开展性别意识培训，消除性别歧视，营造性别平等的工作环境。乡镇政府应组织性别意识培训，提高全体员工对性别平等的认识和理解。通过培训，员工能够更好地认识到性别歧视的存在，并学会如何在工作中消除性别歧视，营造一个包容和平等的工作环境。

通过这些措施，乡镇政府能够有效提高性别多样性，促进女性员工的发展和参与，从而提升乡镇政府的整体工作效能和创新能力。同时，这也符合性别平等的原则，有助于构建一个更加公平和包容的乡镇政府工作环境。

### 2.2 年龄多样性策略

针对乡镇政府年龄结构不合理的问题，乡镇政府应采取一系列措施，以促进不同年龄段员工的交流与合作，提高年轻干部的培养力度，以及发挥老年员工的经验优势。

势。

(1) 实施跨代际沟通与协作机制是关键。乡镇政府应鼓励不同年龄段员工之间的交流与合作，促进知识的传递和经验的分享。这包括组织跨代际团队活动、定期举办员工交流会议等，以增进员工之间的了解和尊重。

(2) 加加大对年轻干部的培养力度，为他们提供成长空间。乡镇政府应设立年轻干部培养计划，提供培训、晋升机会和领导力发展项目，以支持年轻干部的职业成长。同时，鼓励年轻干部参与决策过程，如参与政策制定、项目管理等，以提高他们在组织中的影响力。

(3) 建立健全退休返聘制度，发挥老年员工的经验优势。乡镇政府应鼓励老年员工在退休后继续参与工作，提供灵活的工作安排和培训机会，以发挥他们在工作经验和知识方面的优势。这有助于保持组织的连续性和稳定性，同时也能为年轻员工提供学习的机会。

通过这些措施，乡镇政府能够有效改善年龄结构，促进不同年龄段员工的交流与合作，提高年轻干部的培养力度，以及发挥老年员工的经验优势。这将有助于提升乡镇政府的整体工作效能和创新能力，同时也能为乡镇的可持续发展提供支持。

### 2.3 文化背景多样性策略

为丰富文化背景，乡镇政府应采取一系列措施，以提升团队多样性，增强员工对不同文化的理解和尊重，并促进不同文化背景员工的交流与融合。

(1) 招聘具有不同文化背景的员工是关键。乡镇政府应积极招聘来自不同文化背景的员工，以增加团队多样性。这不仅有助于拓宽员工视野，还能促进不同文化之间的交流和理解。

(2) 开展文化敏感性培训是必要的。乡镇政府应定期组织文化敏感性培训，提高员工对不同文化的理解和尊重。通过培训，员工能够学会如何在工作中尊重和包容不同文化背景的同事，从而营造一个包容和平等的工作环境。

(3) 举办文化活动是促进不同文化背景员工交流与融合的有效途径。乡镇政府应定期举办各类文化活动，如文化节、主题讲座等，以增进员工之间的了解和交流。这些活动不仅能够丰富员工的文化生活，还能促进不同文化背景员工的交流与融合，从而提升团队的凝聚力和创新能力。

通过这些措施，乡镇政府能够有效丰富文化背景，

提升团队多样性，增强员工对不同文化的理解和尊重，并促进不同文化背景员工的交流与融合。这将有助于构建一个更加包容和多元的乡镇政府工作环境，为乡镇的可持续发展提供有力支持。

### 3 多样性与包容性策略对乡镇创新和创造力的影响

实施多样性与包容性策略，对于乡镇政府来说，不仅能够吸引和留住优秀人才，还能够激发员工潜能，提升团队的创新和创造力。这些策略的具体表现可以从以下几个方面来看：

(1) 多样性与包容性策略能够促进不同背景员工间的知识共享，拓宽创新视野。在乡镇政府中，员工来自不同的背景，拥有不同的经验和技术。通过促进员工间的交流和合作，这些差异可以转化为优势，使得乡镇政府在解决问题和制定政策时能够拥有更广泛的视角和更多的可能性。

(2) 多样性与包容性策略能够提高团队解决问题的能力，形成多元化的解决方案。在面对复杂问题时，团队成员可以相互补充，共同探讨解决方案。这种多元化的思考方式能够帮助乡镇政府在解决问题时，找到更全面、更有效的解决方案。

(3) 多样性与包容性策略能够营造包容性的组织文化，增强员工归属感和责任感。在一个包容性的组织中，员工能够感受到被尊重和被接纳，从而更加投入工作，发挥出自己的潜能。同时，这种包容性的组织文化还能够增强员工的团队意识，使得团队成员更加团结一致，共同为乡镇的发展努力。

### 4 案例分析

以某乡镇政府为例，我们可以观察到，在积极推进多样性与包容性策略之后，该乡镇的人力资源管理环境发生了显著的变化，员工满意度得到了显著提升，同时创新项目的数量和质量也实现了双丰收。这一成功案例充分展示了多样性与包容性策略在促进乡镇创新和创造力方面的积极作用。

在实施多样性与包容性策略之前，该乡镇政府的人力资源管理存在诸多问题，如性别比例失衡、年龄结构单一、文化背景同质化等，这些问题严重限制了员工的潜能发挥和创新能力的培养。为了改变这一现状，乡镇政府采取了一系列措施，包括优化招聘流程、建立多元

化的培训体系、推行包容性的工作环境等。

实施策略后，员工满意度调查结果显示，满意度从之前的平均水平提升至新高，员工的工作热情和忠诚度都有了显著提高。女性员工在管理层和技术岗位的比例增加，年轻员工得到了更多的职业发展机会，不同文化背景的员工也得到了更好的融入和发展。这些变化为乡镇政府带来了新的活力和创造力。

在创新项目方面，该乡镇政府在过去一年中开展的创新项目数量增加了40%，且项目质量得到了显著提升。例如，由多元团队负责的智慧城市建设、社区服务创新等项目，因其前瞻性和实用性，获得了社区居民的高度认可，并在全市范围内进行了推广。这些项目的成功，不仅提升了乡镇政府的公共服务水平，也为乡镇经济发展注入了新的动力。

某乡镇政府的案例表明，多样性与包容性策略能够有效提升员工满意度，激发员工的创新潜能，从而促进乡镇政府的创新和创造力。这一案例为其他乡镇政府提供了宝贵的经验，也为我国乡镇人力资源管理的研究和实践提供了有力的支持，证明了多样性与包容性策略在推动乡镇发展中的重要作用。

### 结论

乡镇人力资源管理中的多样性与包容性策略是提升乡镇创新和创造力的有效途径。乡镇政府应重视并实施这些策略，以实现人力资源的优化配置，为乡镇的可持续发展提供动力。今后，乡镇人力资源管理还需在政策制定、实施细节等方面不断完善，以适应新时代的发展要求。

### 参考文献

- [1]饶海虹,吴磊.信阳乡村文化类型与传播策略[J].信阳师范学院学报:哲学社会科学版,2019,39(3):4.
- [2]郎琦.包容性视角下城中村更新设计研究[D].河南大学.
- [3]张森,叶敬忠."项目跑步机"上的村庄发展:自主性与可持续性探析[J].中国农业大学学报:社会科学版,2023,40(2):86-100.
- [4]李增元.权力介入与治理体制选择——转型期农村社区管理体制的生成机制及运行逻辑[C]//北京大学政治学行政学博士论坛暨国家的治理理论与实践学术研讨会.2012.