

校企深度融合背景下河北省智慧健康养老服务人才培养体系短板与“双轨”培养模式创新

马俊娟

秦皇岛职业技术学院, 河北秦皇岛, 066100;

摘要: 随着人口老龄化进程的加快及智慧养老产业的发展, 河北省对高素质智慧健康养老服务人才需求迫切。本文基于校企深度融合视角, 分析河北省智慧健康养老服务人才培养体系存在的产教融合深度不足、实训条件落后、课程体系与行业需求脱节等问题, 构建含组织协同、动力保障、标准对接机制的校企深度融合体系, 明确政校企职责; 重点创新覆盖学历教育与职业培训的“双轨”培养模式, 提出协同衔接方案、贯通路径及保障措施。

关键词: 智慧健康养老; 校企深度融合; 双轨培养; 人才培养体系

DOI: 10.69979/3029-2700.26.02.057

我国人口老龄化呈现“基数大、增速快、程度深”的特征, 河北省老龄化程度高于全国平均水平, 养老服务供需矛盾突出。人工智能、大数据等技术与养老行业的融合, 推动智慧健康养老成为产业升级核心方向, 也对人才提出“传统护理技能+智慧技术应用”的双重要求。

职业教育是养老人才培养主阵地, 校企合作是质量提升关键。各高职院校虽然都在积极推动与养老服务企业的合作, 但未形成深度融合长效机制, 尤其缺失“在校培养+在职培训”双轨协同模式的系统研究。基于此, 本文聚焦人才培养体系短板, 构建融合机制、创新双轨模式, 对缓解人才短缺、推动产业升级、完善终身职教体系具有重要意义。

1 河北省智慧健康养老服务人才培养体系核心短板分析

课题组通过走访 15 家养老机构、8 所开设相关专业的职业院校, 访谈 28 名行业专家、企业及院校人员, 梳理出三大核心短板, 严重制约人才培养与产业需求的精准匹配。

1.1 产教融合深度不足, 协同机制不健全

当前河北省智慧健康养老服务领域校企合作多处于浅层阶段, 未形成“共建、共管、共享、共育”的深度协同机制。合作形式上, 校企合作多局限于学生顶岗实习、企业专家偶尔授课, 企业在专业设置论证、人才培养方案制定、课程开发等人才培养核心环节参与度极低。调研显示, 仅 25% 的职业院校该专业人才培养方案由校企共同制定, 33.3% 的养老企业仅参与实习指导, 未涉课程开发等核心工作。

合作动力层面, 校企利益诉求存在差异, 院校求教学质量与就业保障, 部分院校对接意识和能力不足; 企业求高素质人才、降人力成本, 但人才培养投入大、周期长、短期收益不明显, 内生动力匮乏。加之政府统筹协调机制不完善, 政策激励与约束缺失, 校企合作呈现“松散化、短期化、形式化”特征。

1.2 实训条件落后, 适配产业发展不足

实训教学是技能型人才培养核心, 但河北省多数院校实训条件难以匹配智慧养老产业需求。

一是实训基地建设滞后, 硬件不足且技术含量低: 多数基地以传统护理实训为主, 缺乏智能护理床、健康监测手环、智慧养老平台、AI 辅助照护系统等设备, 仅 12.5% 的院校配备完善智慧实训设备, 且部分仅作展示未投入教学。

二是实训功能单一, 缺失“校中厂”“厂中校”等融合平台: 院校自建基地与企业真实场景脱节, 学生难在实战环境实训, 毕业后适应岗位周期长。

同时, 实训师资薄弱制约教学质量。院校教师多为传统护理背景, 缺乏智慧养老知识与企业一线经验; 企业指导教师多为一线护理人员, 缺乏系统教学培训, 指导效果不佳。

1.3 课程体系脱节, 培养精准度不足

课程体系是人才培养的核心载体, 当前院校课程体系滞后于产业发展。一是智慧养老课程占比偏低: 多数课程以传统护理为主, 虽部分院校增设《智慧养老技术应用》等课程, 但内容简单陈旧, 未系统覆盖智能设备操作、健康数据处理等核心技能, 智慧相关课程学分占比低, 难以满足行业需求。二是内容更新滞后: 智慧养

老技术迭代快，但教材内容陈旧，对AI护理机器人等新技术覆盖不足，且与岗位需求脱节，学生需经长期岗前培训才能适配岗位。三是教学方法单一：多采用“理论讲授+案例分析”模式，项目式、情境式教学应用不足，实践环节占比低，学生实操与创新能力培养薄弱。

2 校企深度融合机制构建：政校企协同育人的实践路径

针对核心短板，结合国内外经验，构建“政校企协同、全链条融合”机制，通过明确职责、完善机制、强化保障，推动合作从“浅层对接”转向“深度融合”，为双轨模式实施提供制度支撑。

2.1 组织协同机制：构建多元共治体系

构建政府主导、院校主体、企业参与、行业引导的多元协同治理体系，明确各方职责。一是建立省级统筹机构：由省人社厅、教育厅、民政厅牵头，联合行业协会、重点企业、院校成立协同发展领导小组，统筹规划人才培养、制定政策、协调重大问题、推动资源共享。二是组建校企专项小组：院校与合作企业联合成立工作组，明确合作目标与分工，落实培养方案制定、课程开发、实训教学等具体工作。三是发挥行业协会纽带作用：开展人才需求调研、制定行业标准、组织校企对接、实施质量评价，推动培养与需求精准对接。

2.2 动力保障机制：激发校企合作内生动力

通过政策激励、利益共享、风险共担，构建多元动力保障机制。一是完善政策激励：政府对参与合作企业给予税收减免、财政补贴，将合作情况纳入信用评价与评优指标；将校企合作成效纳入院校办学质量评估，加大专业建设资金投入。二是建立利益共享模式：校企共研技术、承接服务项目、开展在职培训，实现优势互补，如院校提供技术与人才支撑，企业提供实训资源，共享研发与培训收益。三是健全风险共担机制：政校企共建风险保障基金，应对实习安全、市场波动等风险，明确责任比例，降低企业合作顾虑。

2.3 标准对接机制：实现人才培养与行业需求精准匹配

以行业需求为导向，建立人才培养标准与岗位标准、职业技能等级标准对接机制。一是制定核心能力标准：由行业协会牵头，联合企业与院校调研岗位需求，明确养老护理员、老年人能力评估员等核心岗位的技能与素质要求，形成河北省智慧养老人才核心能力标准。二是推动课程与岗位标准对接：校企依据能力标准修订培养方案，开发模块化、项目化课程，将岗位标准融入教学

内容。三是构建多元质量评价体系：政校企共同参与评价，以行业满意度、企业认可度、就业质量为核心指标，定期反馈调整培养方案。

3 “双轨”培养模式创新：学历教育与职业培训协同衔接

针对河北省智慧健康养老服务人才存量不足、增量质量不高的问题，创新构建覆盖“学历教育”与“职业培训”的“双轨”培养模式。通过优化培养路径、完善衔接机制、强化资源整合，实现人才增量培养与存量提升的协同推进，为河北省智慧健康养老产业发展提供全方位的人才支撑。以下从培养目标定位、培养路径设计、衔接机制构建、保障措施完善四个维度展开论述。

3.1 精准定位“双轨”培养目标，契合产业发展需求

基于河北省智慧健康养老产业发展对人才的需求，精准定位“双轨”培养目标，实现学历教育与职业培训的差异化定位与协同互补。

一是学历教育培养目标：面向职业院校学生，培养具备良好的职业道德、扎实的传统养老护理技能、熟练的智慧养老设备操作与应用能力、较强的服务创新能力和可持续发展能力的高素质技术技能人才。具体分为三个层次：初级层次培养掌握基础养老护理技能和简单智慧养老设备操作技能的养老护理员；中级层次培养具备综合养老服务能力、能够独立开展智慧养老平台运营与管理工作的智慧养老服务专员；高级层次培养具备养老服务机构管理能力、智慧养老项目策划与实施能力的复合型管理人才。

二是职业培训培养目标：面向现有养老服务从业人员，针对不同岗位、不同层次从业人员的技能需求，开展精准化、个性化的职业培训，提升其专业技能和智慧养老技术应用能力，实现技能升级与岗位适配。具体包括：针对一线养老护理员开展智慧养老设备操作、健康监测等技能提升培训；针对养老服务机构管理人员开展智慧养老机构运营管理、服务质量控制等专项培训；针对新入职人员开展岗前综合培训，帮助其快速适应岗位要求。

3.2 系统设计“双轨”培养路径，实现协同育人

结合学历教育与职业培训的特点，系统设计“双轨并行、协同衔接”的培养路径，优化教学内容、创新教学方法、强化实践教学，提升人才培养质量。

3.2.1 学历教育培养路径优化

构建“理实一体化、岗课赛证融合”培养模式。课

程体系采用“公共基础课+专业核心课+专业拓展课+实训课”模块化架构,加大智慧养老课程比重,引入企业真实项目开发项目化课程,实现课程内容与岗位任务精准对接。教学方法推广项目式、情境式、翻转课堂等模式,依托VR/AR技术搭建虚拟实训场景开展沉浸式教学提升学生实操能力。实践教学构建“校内实训+企业顶岗实习+创新创业实践”三级体系:校内依托实训基地开展基础与专项技能训练;校企共建“厂中校”,安排学生在真实场景顶岗实习;鼓励学生参与智慧养老创新创业项目。同步推进“岗课赛证”融合,将职业技能等级证书考核内容融入课程,以赛促学、以证促能,增强学生就业竞争力。

3.2.2 职业培训培养路径创新

构建“精准化、模块化、弹性化”培训模式。培训内容设基础技能、智慧技能、管理能力、专项服务四大模块,涵盖传统养老护理、老年心理学、智慧养老设备操作、健康数据监测分析、养老机构运营管理、失智老人照护等核心内容,从业人员可按需自主选学,实现精准培训。

培训方式采用“线上+线下”“理论+实践”弹性模式:校企联合开发线上课程,供学员灵活学习;线下依托企业和院校实训基地开展集中实操演练,由校企双师共同指导。同时开展“订单式”培训,针对养老企业个性化需求定制专属方案,定向培养急需人才。

3.3 构建“双轨”衔接机制,实现学历教育与职业培训贯通

为打破学历教育与职业培训壁垒,构建学分互认、成果转换、资格衔接的“双轨”衔接机制,实现人才培养的连续性与可持续性。

一是建立学分互认体系,制定专项管理办法,明确互认范围、标准与程序。职业院校学生凭职业技能等级证书可兑换课程学分;从业人员持培训证书升学,其培训学分可转入院校学分体系,抵扣对应课程学分。

二是建立成果转换机制,将从业人员的职业技能等级证书、培训合格证书作为院校招生录取重要参考,为实践经验丰富的技能人才开通升学“绿色通道”;同时将学生实习实践、创新创业成果,纳入职业技能等级证书考核参考,实现学习成果与职业资格衔接。

三是建立资格衔接机制,推动智慧健康养老相关职业技能等级证书与学历证书、职业资格证书衔接,持证人员报考职业资格可享科目减免、优先录取等优惠;推动学历教育毕业生“学历证书+职业技能等级证书”双

证融通。

3.4 完善双轨培养保障措施

从师资队伍、实训资源、政策支持、质量监控四方面完善保障措施,为“双轨”培养模式护航。

一是加强师资队伍建设,构建“校企互聘、双向交流”机制:院校派教师到企业挂职提升实践能力,企业派技术骨干到院校任兼职教师;建立长效培训机制,组织师资参与智慧养老专业培训与学术交流,提升素养与教学水平。

二是整合实训资源,由政府牵头整合院校、企业、行业协会资源,搭建省级智慧健康养老实训资源共享平台;鼓励校企共建共享实训基地、购置先进设备,推动基地向社会开放,服务职业培训、技能鉴定与技术研发。

三是强化政策支持,政府加大资金投入,设立专项扶持资金用于实训建设、师资培训等;出台招生政策扩大专业规模,完善就业创业扶持政策,为毕业生与学员提供指导帮扶。

四是健全质量监控体系,构建政校企行多元参与的监控体系,覆盖培养全过程;政府督导、院校内控、企业与行业跟踪评价,建立“评价-反馈-改进”闭环管理,挂钩办学质量、合作成效与师资考核,提升人才培养质量。

参考文献

- [1]王乳燕.产教融合视域下高校如何培养养老服务与管理专业人才[J].四川劳动保障,2024(7):40-41.
- [2]周婷.浅谈“双融双赢”产教融合人才培养模式——以辽阳职业技术学院智慧健康养老服务与管理专业校企合作模式为例[J].辽宁师专学报(社会科学版),2023(6):81-83.
- [3]左陈艺.现阶段高职院校智慧健康养老服务与管理专业培养模式的研究[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(3):65-66.
- [4]陈东妹.基于产教融合的高职智慧健康养老服务与管理人才培养模式研究[N].山西科技报,2025-3-25.

作者简介:马俊娟(1982.08-),女,汉族,河北沧州人,硕士研究生,副教授,研究方向:智慧健康养老服务与管理。

课题项目:2025年度河北省人力资源和社会保障厅课题:《校企深度融合背景下的河北省智慧健康养老服务人才“双轨”培养机制研究》的研究成果,课题编号:JRS-2025-3143。