

# 一站式学生社区参与共治机制创新——基于沪喀教育协作赋能视角

马丁

上海海事大学，上海市，201306；

**摘要：**一站式学生社区是高校实现立德树人根本任务的重要空间场所。随着沪喀教育协作不断深入，在边疆民族地区职业院校中，一站式学生社区建设出现多民族融合共生、学生群体需求多样等社区治理难题。因此，本文基于实际背景考察研究喀什理工职业技术学院背景之下的一站式学生社区开展思政育人和社区治理的工作情况，分析当前问题产生的根源，从主体参与培育、共建共治载体打造、治理流程再造、保障体系构建四个维度探索构建“院校统筹引领、学生主动主导、多方协同联动、文化赋能增效”的学生参与共创新机制，探索边疆民族地区职院一站式学生社区更好服务学校育人工作、铸牢中华民族共同体意识的方法路径。

**关键词：**一站式学生社区；参与共治；机制创新

**DOI：**10.69979/3029-2700.26.02.056

## 1 一站式学生社区学生参与共治机制创新的时代价值

### 1.1 落实立德树人根本任务的重要路径

立德树人是我国教育根本任务，贯穿各级各类教育教学全过程。高校推进思政教育的重点阵地——一站式学生社区，作为学生日常学习、生活的主要场所<sup>[1]</sup>。学生参与社区共治既是将思政教育理念转化为实际行动的过程，也是学生接受思想熏陶、提升思想觉悟的过程。引导学生参与社区规则制定、日常事务管理、文化建设等工作，增强社会责任感与担当意识<sup>[2]</sup>。

### 1.2 提升学生社区治理效能的内在要求

传统学生社区治理多采用行政主导模式，存在明显的学生主体缺失问题，容易导致治理措施与学生实际需求脱节。创新学生参与共治机制，能够推动学生从被动接受管理转向主动参与治理，充分凝聚学生群体的智慧与力量，增强学生对治理工作的认同感和支持度，进而有效提升社区治理的效率与质量。

### 1.3 促进学生全面发展的有效载体

促进学生全面发展的有效载体：一站式学生社区共治为学生提供了多元化的实践平台，学生参与活动策划、服务监督等工作，能系统锻炼沟通表达、团队协作及应急处突等综合能力。尤其对边疆民族地区学生而言，还可在跨文化互动中开拓视野、增进多元文化理解与尊重，为日后就业创业夯实能力基础。

### 1.4 深化沪喀教育协作的实践探索

沪喀教育协作是国家对口支援战略的重要组成部分

分，在社区治理中创新共治机制，可充分借鉴上海高校先进治理经验，结合喀什本地实际进行本土化创新。这不仅能推动边疆院校治理模式优化升级，更能促进沪喀两地学生深度交往交融，丰富教育协作的内涵与外延。

## 2 一站式学生社区学生参与共治的现实困境——以喀什理工职业技术学院为例

### 2.1 学生参与意识薄弱，主体能动性不足

喀什理工职业技术学院的学生来自全国各地，有些学生的成长环境、受教育程度不一样，在进行社区共治的过程中有些同学没有参与意识，主要体现在：有些同学把社区共治的事物认为是学校行政管理部门和老师的事情，不去关注社区的事宜；有些学生存在“等靠要”的思想，习惯性被老师或别人安排着做事情，主动参与意识不强。

### 2.2 参与渠道不畅与共治机制缺失并存，运行保障不足

现有治理模式下，喀什理工职业技术学院学生参与社区治理的渠道较为单一，多以辅导员征求意见、班级干部传达信息等间接方式参与，缺乏直接便捷的途径；同时，学校未建立完善的学生共治机制，参与主体培育、议事规则制定等关键环节无明确规定，学生自治组织建设滞后，架构不健全、成员选拔培养流程不规范且缺少专业指导。此外，意见反馈处理机制不完善、有效激励机制缺失，既打击了学生参与的积极性，也导致校生难以形成协同治理合力，进一步制约了共治工作推进。

### 2.3 多元协同机制缺失，治理合力不足

对于一站式学生社区的治理而言,需要学校行政部门、辅导员、学生、后勤服务人员协同参与到整个治理过程中来,而当前喀什理工职业技术学院学生社区治理工作中各主体并未建立有效的协同机制,无法保证学校行政部门和学生之间的常态化沟通,无法及时掌握学生的真实需求;辅导员作为联系学校和学生的纽带作用没有完全发挥出来,在上传下达的过程中明显地出现时滞现象;后勤服务人员很少跟学生接触,无法准确了解到学生生活的真正需求。另外,沪喀教育协作过程中积累的丰富资源未被充分利用起来,上海高校先进治理经验没有根据学校的实际情况转变为具体可行的举措,没有很好地将二者结合以发挥效益,造成治理资源比较分散,不利于推进治理工作的深入开展。

## 2.4 文化融合不足,共治氛围不浓厚

作为多民族聚集的高校,各民族文化交融是社区良好的社会治理的基础,但是由于校内没有搭建供各民族学生开展文化交往、交流、交融的平台及载体,不利于学生的相互了解和认同,存在一定的文化隔阂;学校在开展治理工作时没有考虑到以及尊重各民族学生的文化习俗,缺乏有的放矢且能够被大家接受的治理措施,进而引起了部分学生抵触情绪。与此同时,在校内社区中也缺乏向上向善共治文化的氛围,使得学生活动参与度不够高,学生个体对学校社区没有集体荣誉感与社区归属感,从而也无法凝聚起“人人参与治理、人人共享成果”共识。

## 3 一站式学生社区学生参与共治机制创新的核心路径

### 3.1 培育多元参与主体,强化共治意识

强化思想引领以提升学生参与意识,将共治相关教育内容融入新生入学教育、主题班会、思政课程等教学环节,通过专题讲解、案例分析等形式明晰参与意义与价值,引导学生树立社区“主人翁”意识,主动关注并参与社区事务。结合边疆民族地区特点,在思想引领中融入铸牢中华民族共同体意识教育,鼓励各民族学生主动参与治理、增进互信<sup>[3]</sup>。

健全学生自治组织并明确主体责任,结合学校一站式学生社区建设进程,组建社区自治委员会作为共治核心组织。委员会成员由各民族学生代表、优秀学生干部、志愿者组成,通过民主选举保障广泛代表性,确保能反映不同群体学生意愿。委员会内部下设服务监督组、文化建设组、权益保障组等专项小组,明确各小组职责,分别负责社区日常事务管理、活动策划组织、学生诉求收集反馈等工作。为委员会配备专职辅导员作为指导老

师,提供专业支持,保障其规范高效运行。

面向重点开展针对性能力培训提高学生共治能力。面向自治组织成员,围绕社区治理基本知识、沟通协调能力、活动策划流程及应急处置方法等内容开展专题培训。充分依托沪喀教育协作资源优势,邀请上海高校有社区治理经验的专家和优秀学生干部采取线上、线下等形式对自治组织人员开展培训,分享先进的经验和有效的工作方法,提高治理能力及综合素养,以不断提升自治组织高效开展工作及共治有序推进的能力水平。

### 3.2 搭建多元共治载体,畅通参与渠道

建立“社区议事厅”制度搭建便捷协商平台,在学生社区设立“社区议事厅”作为核心协商载体,为校各部门、辅导员与学生提供固定沟通场所。每月由自治委员会定期组织议事会议,邀请学工部、后勤处、保卫处等部门负责人及辅导员代表、学生代表、后勤服务人员参与,围绕学生关心的社区服务优化、活动策划、问题整改等热点难点问题,按“提出问题—协商讨论—制定方案—落实反馈”闭环流程推进,确保学生意见充分表达、转化为具体举措并得到有效反馈。

搭建线上参与平台提升便捷性,依托学校现有智慧学工系统拓展功能模块,搭建专门线上参与平台,开通意见反馈端口、在线投票通道、话题讨论区等板块。学生可通过手机随时登录提交建议、参与投票、开展线上交流。建立完善线上反馈机制,安排专人整理诉求、跟踪进度并及时反馈结果,打破时空限制,扩大参与覆盖面。

丰富社区文化活动营造共治氛围,结合各民族文化特色,策划“民族文化节”等主题活动,为民族交往交融搭建平台,鼓励自治组织牵头策划,增强学生社区认同感与归属感。融入沪喀文化交流元素,组织两地院校学生开展线上文化沙龙、“沪喀图书漂流”、结对帮扶等活动,深化协作成果,营造民族团结的浓厚氛围。

### 3.3 优化共治流程,提升治理效能

形成“诉求收集—分流处置—反馈评价”的闭环管理模式,在线上线下载体上集中整合诉求信息,由自治委员会汇总后按类别分拨到有关部门单位。明确办理时限:一般诉求,24小时内作出回应,3个工作日办结;紧急诉求,24小时内办结。做好诉求办结处置后续工作,及时向自治委员会反馈,由自治委员会组织学生开展评价,对于没有在规定时间内完成诉求办理或者评价结果不满意的诉求要督促重新办理,保证诉求事项全面彻底办理到位。

推行“学生监督”制度强化过程管控,由自治委员

会服务监督组负责社区服务质量、事务办理效率等监督工作,设立专门监督举报电话与邮箱。定期对后勤服务质量、辅导员工作作风、治理措施落实情况开展常态化检查,发现问题及时反馈整改。

推行“项目化运作”,开展社区文化建设等活动或志愿者服务,由自治组织提出申请,具体事项经学工部审核立项并通过资助等方式给予经费保障,学生团队负责项目策划、项目实施和项目总结,学校各部门给予相应指导支持,促进学生组织管理和创新,活动服务准而精,注重提高实际工作效果。

### 3.4 完善保障体系,夯实共治基础

健全制度保障规范共治行为,结合学校实际制定《一站式学生社区学生参与共治管理办法》《学生自治组织工作章程》等规章制度,明确各主体权利义务、规范共治流程、确定考核评价标准,让共治各环节有章可循。将共治相关规定纳入学生管理条例,为机制运行提供坚实制度支撑。

强化资源保障提升支撑能力,加大经费投入支持自治组织工作与活动开展,在社区建设中预留专门活动与办公场所并配备必要设施。充分整合沪喀教育协作资源,对接上海高校资金、师资、技术等资源,协调校内各部门提供便利,形成内外联动的资源保障合力。

建立激励机制激发参与活力,将学生共治表现纳入综合素质测评,作为评奖评优、社会实践学分认定的重要依据。设立“社区共治优秀个人”“优秀自治组织”等荣誉称号定期评选表彰,为表现突出者提供实习实践与就业推荐机会,充分调动学生参与积极性与主动性。

构建多元协同机制凝聚治理合力,建立以学工部为牵头部门,后勤处、保卫处、团委、各院系协同配合的工作机制,明确各部门职责并加强沟通协调。充分发挥辅导员桥梁纽带作用,指导自治组织工作,精准传递政策、及时反馈诉求。加强与属地社区、周边企业、社会组织合作,引入外部专业力量参与治理,形成“院校统筹引领、学生主动主导、多方协同联动、社会广泛参与”的共治格局。

## 4 沪喀协作背景下机制创新的特色实践

### 4.1 借力沪喀资源,提升共治专业化水平

借力沪喀资源提升共治专业化水平,依托沪喀教育协作机制对接上海海事大学、华东师范大学等高校建立社区治理结对帮扶关系。邀请上海高校社区治理专家担任顾问提供专业指导,组织自治组织核心成员赴上海高校参观学习,借鉴先进治理模式。借助上海高校线上资源开展社区治理专题培训,提升学生共治能力与治理专

业化水平。

### 4.2 打造沪喀文化交流品牌,赋能共治氛围营造

打造沪喀文化交流品牌赋能共治氛围营造,结合两地文化特色打造“沪喀同心”社区文化交流品牌,开展线上文化沙龙、“沪喀图书漂流”、学生结对帮扶等活动。通过分享文化特色、传递图书、学习生活互助等形式,增进两地学生了解与友谊,促进文化资源共享与思想情感联结,营造“民族团结一家亲、共治氛围”。

### 4.3 共建智慧治理平台,提升共治数字化水平

共建智慧治理平台提升共治数字化水平,借助上海高校信息技术优势,联合开发整合诉求反馈、议事协商、活动报名、服务监督等功能模块的一站式学生社区智慧治理平台,实现治理数字化、智能化转型。开通沪喀学生交流专区,引入大数据分析功能,挖掘治理问题与不足,为决策提供数据支撑,提升学生参与便捷性与治理整体效能。

## 5 结论与展望

一站式学生社区学生参与共治机制创新,是深化高校“三全育人”改革的重要举措与提升社区治理效能的关键路径<sup>[4]</sup>。喀什理工职业技术学院将在实践中持续优化完善一站式学生社区学生参与共治机制,加强学生参与意识培养与能力提升,丰富共治载体,完善保障体系,进一步提升治理效能。同时,继续深化沪喀教育协作,积极借鉴上海高校先进治理经验,结合边疆民族地区实际探索具有地域与民族特色的共治模式。通过创新实践,使一站式学生社区成为边疆民族地区职业院校思政教育的重要阵地,为落实立德树人根本任务、促进边疆教育高质量发展贡献力量。

### 参考文献

- [1] 李健.高职院校“一站式”学生社区管理模式下的思政教育创新[J].北京农业职业学院学报,2025,39,(01):79-87.
- [2] 倪亚丽.基于“一中心两平台三维度四保障”的学生工作体系研究与实践——以广州华商职业学院为例[J].广东职业技术教育与研究,2023(10):90-94.
- [3] 高永久.主线驱动:党建引领边疆民族地区治理的路径选择[J].广西民族研究,2024(02):1-10.
- [4] 赵青青.党建引领下高校“一站式”学生社区育人模式探索[J].社会与公益,2025(09):58-60.

作者简介:马丁(1993.09-),男,汉族,河南开封人,硕士研究生,讲师,研究方向:思想政治教育。