

内分泌科护士中医护理技术调查与管理改进

吕佳 余萍 李敏佳 孙英^(通讯作者)

中国人民解放军联勤保障部队第九〇三医院，浙江杭州，310000；

摘要：目的：本研究旨在评估中医护理管理改进措施对内分泌科护士在中医护理工作认知、理论水平、技术能力及满意度方面的影响，并探讨管理改进的效果。方法：本研究选取内分泌科 12 名护士为研究对象，研究时间为 2024 年 3 月至 2025 年 3 月。通过对比实施前后护士的中医护理认知、理论及技术水平和满意度，评估管理改进的效果。结果：实施后试验组护士在操作流程、规范性、安全监护、健康教育方面的认知评分均显著高于实施前对照组 ($P < 0.05$)。中医护理理论和技术的评分也显著提升，分别从 83.33 ± 5.47 增加至 91.02 ± 3.43 ，以及从 87.66 ± 4.15 提升至 93.47 ± 2.58 ($P < 0.05$)。在护理资源分配、护理项目安排、中医护理氛围和中医护理培训方面，护士的满意度评分也显著提高 ($P < 0.05$)。结论：中医护理管理改进措施能够显著提升内分泌科护士的中医护理认知水平、技术能力和整体工作满意度。该研究为中医护理在临床实践中的推广和应用提供了有力的支持和参考依据。

关键词：内分泌科护士；中医护理；技术调查；管理改进

DOI：10.69979/3029-2808.26.02.016

1 材料与方法

1.1 研究对象

研究对象选取为内分泌科 12 名护士，研究时间为 2024 年 3 月—2025 年 3 月，按照时期分组，2024 年 3 月—8 月期间为实施前对照组，只进行研究资料收集，不做管理调整；2024 年 9 月—2025 年 3 月期间为实施后试验组，进行管理方案调整，建设中医经典病房转变护士对中医护理工作的认知状况，针对性的开展中医护理技术培训，提升护士的专业水平，对比实施前后护士的认知评分、中医护理理论及技术评分。

1.2 纳入与排除标准

纳入标准：①研究对象为内分泌科的正式护士，具有至少 1 年及以上的护理工作经验；②同意参与本研究并签署知情同意书；③在研究期间能够按照要求参加培训、评估及管理调整相关活动；④能够独立完成中医护理相关操作或指导患者进行中医护理。

排除标准：①孕妇或哺乳期护士；②近期有重大疾病（如癌症、严重心血管病等）或精神疾病病史的护士；③由于工作安排等原因，无法全程参与研究的护士；④有明显语言沟通障碍，无法理解中医护理相关内容的护士；⑤在研究过程中未按要求完成培训或评估的护士。

1.3 研究方法

1.3.1 调查方法

本研究将通过设计和实施调查问卷、考核形式、以及模拟演练等方式对护士的中医护理认知和技术水平进行全面评估。

认知调查问卷：为了解护士对中医护理工作的认知状况，研究小组将设计一份调查问卷，内容包括中医护理操作流程、规范性、安全监护和健康教育等常规工作内容。每项工作内容将根据护士在实际工作中的准备情况、工作态度、执行过程、护理记录、风险评估等方面进行评分，分值越高，说明护士对该项工作内容的认知越深入。调查结果将为制定后续的管理改进方案提供数据支持。

中医护理理论考核：采用问卷考核的形式对护士的中医护理理论水平进行评估。参考护理部统一考核问卷，结合内分泌科已开展的中医护理项目进行补充。该问卷满分为 100 分，评分将反映护士在中医护理理论方面的掌握情况。

中医护理技术考核：技术考核将采取现场模拟的形式，设计多个实际操作题目，护士在考场前随机抽取题目进行操作。考核内容基于内分泌科目前已开展的中医护理项目，并由中医护理骨干进行评分，满分为 100 分。通过评分评估护士的实际中医护理操作能力，分数越高，说明护士在技术方面的水平越好。

1.3.2 管理方法

对2023年全年护理工作数据进行统计整理，分析影响护士中医护理工作认知和技术水平的主要因素。识别出最重要的20%影响因素进行筛选，调研小组将针对性地分析和讨论这些影响因素，确定出主要问题，并提出改进方案。

根据影响因素分析结果，研究小组将拟定以下几个方面的管理方案：

①加强中医文化建设：通过中医文化的深入推广，转变护士对中医护理工作的认知和态度。设立中医护理特色病房，并定期举办中医护理专业知识竞赛和中医护理操作竞赛。通过比赛激发护士的学习兴趣，提升其对中医护理工作的重视程度。定期组织中医护理学术沙龙，不仅开展技术交流，还结合中医药文化相关名人轶事，潜移默化地提升护士的文化素养和对中医护理的认同感。

②调整培训方案与提升护理人才队伍建设：根据内分泌科中医护理工作的特点，设计岗位需求导向的培训方案，评估并优化培训过程中的监督管理。选拔优秀人才参与培训，通过多元化的培训方式，如视频教学、微课等，提供灵活的学习途径。为护士提供中医基础理论知识的学习，增强其自学能力。邀请中医护理专家进行学术讲座，帮助护士深入了解中医护理的应用及临床经验，提升其临床实践能力。

③优化管理制度与激励机制：转变管理思路，调整工作制度，为中医护理工作提供更多支持，减少护士的工作压力，提高中医护理工作的绩效占比。通过设立多个中医护理评比项目，树立标兵效应，规范护理工作评估机制。

1.4 研究指标

本研究将采用SPSS统计软件对调查数据进行分析，采用描述性统计分析和比较分析方法，对实施前后护士的认知评分、中医护理理论与技术评分进行对比。通过配对t检验或其他相关统计方法，评估管理改进措施对护士专业水平的提升效果。统计结果将为中医护理管理方案的优化提供科学依据。

2 结果

实施后试验组护士在操作流程、规范性、安全监护、健康教育方面的认知评分均高于实施前对照组；中医护理理论、技术评分均高于实施前对照组；在护理资源分

配、护理项目安排、中医疗理氛围、中医护理培训方面的满意度评分均高于实施前对照组（ $P < 0.05$ ）。

表1 护士中医护理工作实施前后认知评分对比

组别	操作流程	规范性	安全监护	健康教育
对照组	42.13±5.47	50.25±4.57	32.77±5.12	41.43±5.18
试验组	47.67±6.82	55.44±5.31	38.26±4.68	46.76±4.73
t	8.51	5.24	10.11	7.76
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 护士中医护理理论及技术实施前后评分对比

组别	中医护理理论	中医护理技术
对照组	83.33±5.47	87.66±4.15
试验组	91.02±3.43	93.47±2.58
t	11.21	8.54
P	<0.05	<0.05

表3 护士满意度实施前后评分对比

组别	护理资源分配	护理项目安排	中医护理氛围	中医护理培训
对照组	8.57±0.67	9.03±0.37	8.77±0.23	8.86±0.35
试验组	9.25±0.33	9.52±0.14	9.36±0.24	9.28±0.21
t	10.61	7.38	7.17	5.49
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

本研究通过实施中医护理管理改进措施，评估了内分泌科护士在中医护理认知、理论、技术及护理资源方面的情况。结果表明，实施后的试验组护士在各项评分中均显著高于实施前对照组，且差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ），表明管理改进措施有效提升了护士的中医护理认知、技术水平和整体满意度。

表1显示，试验组护士在操作流程、规范性、安全监护和健康教育等四个方面的认知评分在实施后均显著提高。其中，操作流程和安全监护的认知评分提高幅度较大，分别为5.54分和5.49分。中医护理的规范性和健康教育方面的认知也得到了有效提升。这些结果反映了护士在中医护理工作的操作标准、流程规范、安全性监控等方面有了更加明确的认识，能更好地执行中医护理工作中的各项任务。实施前后评分的显著差异，表明通过中医护理文化建设、理论培训和技术演练等管理改进手段，护士的认知水平得到了增强。

表2显示，试验组护士在中医护理理论和中医护理技术方面的评分均明显高于实施前，且差异具有统计学意义。中医护理理论评分由83.33±5.47提升至91.02±3.43，技术评分由87.66±4.15提升至93.47±2.58，

分别增加了7.69分和5.81分。这表明通过实施中医护理培训和技术考核，护士在中医护理知识的掌握和实际操作能力方面均得到了显著提升。尤其是在中医护理技术操作上，试验组护士不仅能更好地理解理论内容，还能熟练运用到实际临床护理中，提高了护理质量。

表3显示，在护理资源分配、护理项目安排、中医护理氛围及中医护理培训方面，试验组护士的满意度评分均明显高于实施前，且差异具有统计学意义。护理资源分配（ 8.57 ± 0.67 至 9.25 ± 0.33 ）、护理项目安排（ 9.03 ± 0.37 至 9.52 ± 0.14 ）、中医护理氛围（ 8.77 ± 0.23 至 9.36 ± 0.24 ）以及中医护理培训（ 8.86 ± 0.35 至 9.28 ± 0.21 ）均得到了显著改善。这表明实施后的管理改进不仅提高了护士对中医护理工作的认知和技术水平，还改善了护士的工作环境和条件，增强了护士对中医护理项目的信任和满意度。

本研究的管理改进措施包括中医文化建设、专业知识竞赛、岗位需求导向的培训方案、优化培训形式等，这些措施有效地推动了护士对中医护理工作的认同和参与感。通过打造中医护理特色病房和定期组织学术沙龙，护士对中医护理的认知和兴趣得到了提升。同时，针对中医护理理论和技术的重点培训，有助于提升护士的专业素养与临床操作能力。调动护士学习积极性、提升团队凝聚力，并通过评比、激励机制来促进护士在中医护理工作中的责任感和工作投入度，都是本次管理改

进的亮点。

总的来说，本研究通过中医护理管理改进措施，显著提升了内分泌科护士在中医护理工作中的认知水平、技术操作能力及工作满意度。管理改进方案的实施，既加强了中医护理的理论教育和技术培训，也优化了护士的工作环境，为未来进一步推广中医护理在临床实践中的应用提供了有力的支持。未来可以进一步深入探索其他科室的应用效果，并评估中医护理对患者护理质量的影响。

参考文献

- [1]周琴梅,盛丽兰,黄珊,等.内分泌科护士中医护理技术调查与管理改进[J].中医药管理杂志,2025,33(12):166-168.
- [2]陈娟,林美珍,丁美祝,等."互联网+中医护理"服务模式的实践[J].护理学报,2022,29(24):14-17.
- [3]许萍,张丽,苏琳.综合医院护士中医护理技术知信行现状及影响因素[J].护理实践与研究,2023,20(7):990-995.
- [4]于雪瑶.中医院中医护理技术应用现状与管理建议[J].中医药管理杂志,2021,29(6):82-83.
- [5]郑建芳,张颖.构建消化内科中医护理管理技术规范及推广模式的价值[J].中医药管理杂志,2021,29(20):70-72.