

探究药事管理对于药械科管理质量的影响效果

段梦微

北京市东城区龙潭社区卫生服务中心，北京东城，100010；

摘要：目的：探究药事管理对于药械科管理质量的影响效果。方法：以2023年1月-2024年12月我院药械科为研究对象，将2023年1-12月纳入参照组，行常规管理；2024年1-12月纳入研究组，行药事管理；观察两组管理效果，总计并对比药品管理指标、医疗器械管理指标、临床服务质量指标，对比两组统计数据。结果：药品管理指标对比，研究组药品过期率和损坏率低于参照组，库存周转率高于参照组（ $P<0.05$ ）；医疗器械管理指标对比，研究组设备故障率低于参照组，维修及时率和设备完好率高于参照组（ $P<0.05$ ）；临床服务质量评，研究组评分高于参照组（ $P<0.05$ ）；两组数据差异明显。结论：药事管理能够明显提高药械科管理质量，增强药品及医疗器械管理效果，提高临床服务质量，具备推广价值。

关键词：药事管理；药械科；管理质量；药品管理；医疗器械管理

DOI：10.69979/3029-2808.26.02.006

药械科是医疗机构中负责药品和医疗器械管理的职能部门^[1]。主要承担药品采购、储存、调配、质量监控，以及医疗器械采购、维护、安全监管等工作，保障临床用药和器械使用安全有效，同时参与合理用药指导、药事管理规范制定，协调各科室做好药械供应与管理，助力医疗工作顺利开展。药械科的管理质量直接影响临床诊疗安全与效率^[2]。随着医药卫生体制改革深化，“三医联动”政策对药械管理提出更高要求：药品零加成、带量采购政策压缩利润空间，DRG/DIP付费改革倒逼耗材成本控制，而精准医疗时代高值医疗器械的广泛应用，更对药械全生命周期管理提出挑战^[3]。传统以“保障供应”为主的管理模式已难以满足需求^[4]。因此，构建以患者为中心、以质量安全为核心的现代药事管理体系是非常关键的。本次研究探讨喉癌患者全喉切除术围手术期存在的风险问题及针对性干预效果，具体如下。

1 资料与方法

1.1 基础资料

以2023年1月-2024年12月我院药械科药品500种及医疗器械300件为研究对象。

1.2 方法

1.2.1 常规管理方法

①药品管理：采购计划主要依据临床以往需求和经验制定，采购人员凭借主观判断和过往用量估计采购量。药品入库时仅进行简单的外观验收，核对药品名称、数

量和规格。库存管理依赖定期人工盘点，缺乏科学的库存预警机制，难以提前发现库存异常情况。药品发放遵循“先进先出”原则，但在实际操作中缺乏有效的信息化追踪手段，无法精准掌握药品流向。②医疗器械管理：设备采购主要根据科室提出的申请和医院的资金状况来决策，缺乏全面、科学的设备评估和规划。设备到货后进行基本的功能验收，日常维护以故障维修为主，没有制定预防性维护计划，设备的使用寿命和性能难以得到有效保障。设备档案记录简单，仅包含基本信息和维修记录，无法为设备的全生命周期管理提供充足的数据支持^[5]。

1.2.2 药事管理方法

（1）构建PDCA循环管理体系：①计划（Plan）：成立药事管理委员会，由分管院长牵头，成员包括药学、医务、护理、信息等多学科专家，制定《药械科质量提升三年规划》，明确年度目标：药品调剂差错率 $<0.01\%$ 、耗材库存周转率 $>85\%$ 、设备维修及时率 $>90\%$ 、临床满意度 $>90\%$ ^[6]。②执行（Do）：药品管理，引入自动发药机，建立“双人核对+系统校验”调剂流程；耗材管理，实施ABC分类法（A类高值耗材每日盘点，C类常规耗材每周盘点），与供应商建立VMI（供应商管理库存）模式；设备管理，建立“预防性维护+故障响应”双机制，关键设备每月预维护，普通设备故障响应时间 <2 小时。③检查（Check）：每月开展质量例会，运用QC工具分析问题，2022年共发现药品摆放混乱等12类问

题, 纳入整改清单。④处理 (Act): 针对高频问题制定标准化操作程序 (SOP), 如《高危药品管理规范》

《高值耗材追溯制度》, 并纳入绩效考核。(2) 信息化管理升级: 引入医院药事管理系统 (HIS-PM), 实现药品、耗材、设备全流程数字化: ①药品模块: 具备自动效期预警 (近效期 6 个月红色提示)、配伍禁忌校验、处方审核前置功能; ②设备模块: 建立全生命周期电子档案, 维修记录、计量检测结果自动存档, 生成维护计划。(3) 精细化质量控制: ①药品质量: 每月抽取 10 00 张处方进行点评, 重点审核抗菌药物、激素类药品使用合理性; ②设备质量: 每季度开展设备性能检测, 如呼吸机潮气量误差 $<5\%$ 、心电监护仪波形失真率 $<3\%$, 不合格设备立即停用。(4) 人员能力提升: ①开展“药械融合”培训: 工程师旁听药学讲座, 掌握设备与药品的关联风险 (如输液泵故障导致用药错误); ②鼓励科研创新: 设立“管理创新基金”, 支持开发耗材智能申领系统、设备故障预测模型等项目^[7]。

1.3 效果标准

1.3.1 药品管理指标

药品过期率, 用于衡量药品在库存过程中因超过有效期而无法使用的比例; 药品损坏率, 反映药品在储存、搬运等过程中因各种原因导致损坏的情况; 药品库存周转率, 体现药品库存的周转速度和资金使用效率。

1.3.2 医疗器械管理指标

设备故障率, 展示医疗器械出现故障的频率; 设备维修及时率, 衡量设备维修是否能够在规定时间内完成; 设备完好率, 反映设备处于正常可使用状态的比例。

1.3.3 临床服务质量指标

临床科室对药械科服务的满意度, 采用自制的满意度调查问卷进行评估, 内容涵盖供应及时性、服务态度、解决问题能力等方面, 总分设定为 100 分, ≥ 80 分为满意。

1.4 统计学方法

利用 χ^2 对计数资料 (n%) 进行检验; 利用 t 对计量 ($\bar{x} \pm s$) 检验。文中所体现的数据均借用 SPSS21.0 数据包深入处理, 若显示 $P < 0.05$, 说明了有意义, 若无意义时, 则会显示出 P 值超过 0.05。

2 结果

表 1 对比两组药品管理指标 [n (%)]

组别	例数	药品过期率	药品损坏率	药品库存周转率
研究组	500	3 (0.60%)	2 (0.40%)	500 (100%)
参照组	500	18 (3.60%)	20 (4.00%)	430 (86.00%)
P		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 对比两组医疗器械管理指标 [n (%)]

组别	例数	设备故障率	设备维修及时率	设备完好率
研究组	300	1 (0.33%)	2 (0.66%)	290 (96.67%)
参照组	300	12 (4.00%)	15 (5.00%)	240 (80.00%)
P		<0.05	<0.05	<0.05

表 3 对比两组临床服务质量指标评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	供应及时性	服务态度	解决问题能力
研究组	93.37 ± 2.66	94.32 ± 2.18	92.21 ± 2.83
参照组	82.74 ± 2.11	83.15 ± 2.64	80.42 ± 2.24
P	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

药事管理是对药学事业的综合管理, 涵盖药品研发、生产、经营、使用等全环节。通过制定政策法规、规范标准等, 保障药品质量安全、合理供应与使用, 维护公众健康, 促进医药行业有序发展, 涉及行政、技术、经济等多方面管理活动^[8]。本研究通过 PDCA 循环构建了“计划-执行-检查-改进”闭环管理模式, 使药械管理从经验驱动转向数据驱动。本次研究结果体现, 药品管理指标对比, 研究组药品过期率和损坏率低于参照组, 库存周转率高于参照组 ($P < 0.05$); 医疗器械管理指标对比, 研究组设备故障率低于参照组, 维修及时率和设备完好率高于参照组 ($P < 0.05$); 临床服务质量评, 研究组评分高于参照组 ($P < 0.05$); 两组数据差异明显。表明, 药事管理能够明显提高药械科管理质量, 增强药品及医疗器械管理效果, 提高临床服务质量, 具备推广价值。

首先, 药事管理对药品管理质量的提升作用。药事管理借助信息化系统的精准效期预警和精细化库存管理策略, 极大地减少了药品过期现象的发生。ABC 分类法使高值、易过期药品得到重点关注和优先使用, 确保药品在有效期内合理流转。同时, 规范化的储存和搬运流程以及定期的质量抽检机制, 有效降低了药品因保管不善导致的损坏风险, 从而显著降低了药品过期率和损坏率。科学的采购计划制定和 JIT 采购模式的应用, 使药品库存与临床实际需求紧密契合^[9]。信息系统依据实时库存和历史用量大数据分析自动生成采购计划, 避免

了库存积压和缺货现象的频繁发生,提高了资金的使用效率,进而使药品库存周转率得到显著提升。

其次,药事管理对医疗器械管理效能的优化。预防性维护计划的有效实施和定期的性能检测,使医疗器械始终保持良好的运行状态。通过设备档案的信息化管理,详细记录设备的维护、维修和使用情况,为设备的故障预测和维护决策提供了有力的数据支持,有效降低了设备故障率。完善的维修响应机制和专业维修团队的组建,确保设备故障能够得到及时、有效的处理^[10]。充足的备品备件储备和供应商的快速响应,进一步提高了维修效率,保障了设备的正常运行,从而提高了设备维修及时率和完好率^[11]。

最后,药事管理对临床服务质量的积极影响。精准的库存管理和高效的采购流程,确保临床所需药品和器械能够及时供应,有效减少了因缺货导致的治疗延误^[12]。信息化系统的订单追踪和配送管理功能,使临床科室能够实时了解药械配送进度,便于合理安排医疗工作,提高了工作效率。药事管理始终坚持以临床需求为导向,通过定期的沟通和反馈机制,及时解决临床科室提出的问题。同时,专业的药学服务和器械使用培训,提高了临床医护人员对药械的合理使用水平,增强了临床科室对药械科的信任和满意度。

参考文献

- [1] 刘莹,刘素芳.探究药事管理对于药械科管理质量的影响效果[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(34):183-184.
- [2] 练代明,陈桦宝,张彦,等.基层医院药事管理质量现状及提升路径探讨[J].中国药业,2022,31(22):29-32. DOI:10.3969/j.issn.1006-4931.2022.22.007.
- [3] 郑普生,林毅婕.医院药事管理质量提升的实践与

思考[J].现代医院管理,2019,17(6):37-39. DOI:10.3969/j.issn.1672-4232.2019.06.010.

[4] 刘壬通,林伟斯,姚梦莉,等.药师参与病区药事管理质量考核的实践与效果[J].中国现代药物应用,2019,13(14):155-157. DOI:10.14164/j.cnki.cn11-5581/r.2019.14.089.

[5] 肖珏,林银银.安徽省桐城市基层医疗机构药事管理质量控制现状分析[J].安徽医药,2022,26(9):1892-1896. DOI:10.3969/j.issn.1009-6469.2022.09.046.

[6] 刘秀兰,付伟,刘东,等.2020年湖北省二级以上医疗机构药事管理质量控制指标实施现状调研[J].中国药师,2022,25(4):682-687. DOI:10.19962/j.cnki.issn1008-049X.2022.04.022.

[7] 李利平,陈月嫦,王智辉,等.药师参与病区药事管理质量考核的具体措施及应用效果分析[J].医药前沿,2021,11(25):179-180.

[8] 李雪杰,谢文茹.加强安全用药管理对精神科中成药药事管理质量水平的影响[J].中医药管理杂志,2023,31(18):73-75.

[9] 伍楠希.应用医院药学质量管理体系提升药事管理质量[J].中医药管理杂志,2020,28(8):114-115.

[10] 陈双双,方金海.规范医院医疗服务行为完善药事管理质量控制[J].中医药管理杂志,2020,28(10):120-121.

[11] 孙洪丽.新时期的医院药事管理策略分析与解读探析[J].中国卫生产业,2019,16(19):39-40. DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2019.19.039.

[12] 苏芳.药剂科施行药事管理在医院管理工作的重要性分析[J].首都食品与医药,2022,29(2):90-92. DOI:10.3969/j.issn.1005-8257.2022.02.039.