

茶理法理相融通：法治视野下“一杯茶”调解法融入高校学生管理实践研究

徐倩 薛涵文 唐燕飞

淮北师范大学，安徽淮北，235000；

摘要：在全面依法治国战略持续深化、社会矛盾纠纷多元化解机制不断完善的时代背景下，“一杯茶调解法”作为基层社会治理的成功实践，值得高校借鉴。本文结合高校工作实际，形成了法理与茶理深度融合的“四步调解法”的学生管理新范式。同时，建立跨学科联合指导机制、智慧化调解辅助系统以及校际案例共享平台等创新实践模式。既提升了高校辅导员的法治素养与调解能力，又为高校依法治校工作提供可借鉴的创新路径，推动高校治理体系与治理能力现代化。

关键词：一杯茶调解法；高校学生管理；基层治理

DOI：10.69979/3029-2735.26.02.046

1 研究背景

2024年10月，习近平总书记在安徽省桐城市六尺巷考察时指出：“人民内部矛盾要用调解的办法解决。”这一论断为基层社会治理指明了方向，也为高校法治育人提供了实践参照。“南有六尺巷，礼让共和谐；北有一杯茶，一笑泯恩仇。”在皖北的淮北市，有一个“以茶为媒”的人民调解品牌——“一杯茶”调解法^[1]。

“一杯茶调解法”起源于安徽省淮北市临涣古镇，2015年，濉溪县人民法院依托临涣茶馆的历史文化底蕴，设立“和谐茶室”，凝练出“朴怡和贤”茶室文化，并逐步形成“一杯茶调解工作法”。该方法通过“生理平静—心理共情—事理明晰—法理通达”四维模型，将儒家“以和为贵”的伦理思想与现代调解程序深度融合，实现了85%的调解率。其核心内容包括“以茶暖人心、以茶说人生、以茶述纷争、以茶找支点、以茶拆面子、以茶置梯子、以茶达协议”，既彰显司法权威，又践行“无讼”传统，已经成为基层治理现代化的典范。

“一杯茶调解法”在基层社会治理的舞台上大放异彩，取得了令人瞩目的成效，引发了社会各界的广泛关注。然而，目前对于将这一极具特色的调解方法融入高校学生管理领域的实践缺乏。而且高校学生管理工作面临着学生矛盾纠纷日益复杂化、多样化的挑战，传统调解方式在应对此类问题时显得力不从心。基于此，本文把“一杯茶调解法”引入高校学生管理之中，为高校学生管理工作注入新的活力，让传统高校学生管理模式绽放出适应新时代需求的崭新光彩。

2 高校学生管理的现实困境

2.1 跨学科协同育人机制尚未健全

在实际的学生管理过程中，部分辅导员受限于单一学科背景，不仅实践经验有所欠缺，而且在处理学生问题时视野不够开阔。

学生在成长道路上所面临的问题往往是错综复杂的，常常涉及心理、社会等多个层面。学生矛盾也往往交织着多方面的因素，其中还可能交织着各种心理因素，像嫉妒、自卑等不良情绪。当辅导员在处理这类学生矛盾时，由于缺乏心理学等方面的专业知识^[2]，就如同雾里看花，难以精准解读学生内心复杂的心理因素，进而无法从根源上彻底解决问题。

2.2 辅导员队伍的复合能力短板

部分辅导员管理能力较为欠缺，在日常学生管理工作中，仍以传统说教式方法为主导^[3]。这种单一、落后的管理方式，不仅难以充分调动学生的主观能动性，而且在面对复杂多变的学生问题时，往往显得力不从心，无法灵活运用多样化的管理策略和手段，导致管理效果大打折扣，严重影响高校学生管理工作的质量和水平，难以满足新时代高校学生管理工作的实际需求。

2.3 学生矛盾调解缺乏系统化流程

高校在处理学生矛盾时，往往缺乏明确的标准和流程^[4]，导致处理结果不一致，学生满意度不高。不同辅导员在处理类似矛盾时采用的方法和标准各异，导致处理结果缺乏统一性和规范性。

例如,在处理宿舍矛盾时,如果没有深入了解矛盾的根源和双方的需求,或者由于缺乏系统的调解技巧,都无法达成双方满意的解决方案。

3 实践路径:多维融合的实证框架

3.1 创建法理与茶理的协同机制

茶文化作为中华优秀传统文化的重要组成部分,蕴含着丰富的哲学思想和道德观念。“和为贵”是茶文化的核心价值之一,强调人与人之间的和谐相处、相互包容。将“和为贵”理念与契约精神相结合,可以为学生提供一种全新的解决矛盾的思维方式。本文将“一杯茶调解法”的核心步骤巧妙融入调解程序,实现茶理与法理的深度交融,打造出一支精通调解技巧的辅导员调解队伍和一套专门解决学生问题的“四步调解法”:

第一步一以茶暖心(建立信任):“一杯茶调解法”以茶为媒介,开启沟通的大门。当矛盾双方被邀请到布置温馨、充满茶香的调解室,辅导员微笑着为他们奉上一杯热茶。在调解的初始阶段,通过这些充满仪式感的行为,能够迅速营造出一种温馨、和谐的氛围,让当事人感受到被重视和尊重,从而打破他们内心的心理壁垒,为后续的沟通与交流奠定坚实的情感基础。

第二步一以茶析理(法律阐释):在双方愿意沟通后,辅导员借助茶文化中蕴含的哲理,结合法律法规和学校的规章制度,对矛盾问题进行深入分析。将抽象的规则和道理转化为生动易懂、贴近生活的语言,让学生们更容易理解和接受。比如,在调解一起学生之间的借贷纠纷时,辅导员以茶的生长过程为例,向学生解释契约精神的重要性。“茶树从种子发芽到茁壮成长,需要遵循自然的规律,按时浇水、施肥、修剪。我们人与人之间的约定,就像茶树的生长规律一样,一旦做出承诺,就要遵守。在借贷关系中,双方都应该遵循平等、自愿、公平、诚信的原则,按时还款,履行自己的义务。”通过这样的比喻,学生们深刻理解了契约精神的内涵,也明白了自己在矛盾中应承担的责任,实现了茶理与法理的有机融合,引导学生树立正确的价值观和法治观念。

第三步一以茶促和(方案协商):“一杯茶调解法”鼓励双方在轻松的氛围中,以茶为伴,坦诚地表达自己的诉求和想法。在矛盾调解过程中,运用“背靠背”的调解技巧,能够为双方当事人创造一个相对独立、宽松的沟通环境,让他们能够更加坦诚地表达自己的合理诉求,避免因面对面交流可能产生的情绪激动和冲突升级。同时,辅导员引导双方换位思考,从对方的角度去理解

问题,共同寻找一个双方都能接受的解决方案。

第四步一以茶见证(握手言和):当双方当事人辅导员的引导下,经过充分的沟通和协商,最终达成一致意见时,一场充满仪式感的握手言和就显得尤为重要。在这个环节中,双方当事人在辅导员的见证下,微笑着伸出手,紧紧相握,这一简单的动作,不仅象征着双方矛盾的彻底化解,更代表着他们愿意放下过去的恩怨,以全新的姿态重新开启和谐友好的关系。

3.2 开展多元化的实践模式

第一,本文作者主持成立了“茶语心桥”辅导员工作室,培养了一支由“辅导员+法学教师+心理咨询师+社会工作者”的专业调解团队,建立“需求收集—分类处置—效果反馈”闭环机制。通过线上线下双渠道全面收集学生在学业发展、心理健康、人际关系等方面的需求。团队再依据需求类型,运用法学知识解析规则、心理咨询技术疏导情绪、社会工作方法协调资源,制定个性化干预方案。该模式突破了单一学科的局限,形成了“法律—心理—社会”三维干预体系,实现了从“问题解决”到“能力提升”再到“预防复发”的全方位育人效果,显著提升了学生矛盾化解的彻底性。

第二,构建“AI 调解员”辅助系统,通过自然语言处理技术分析矛盾焦点,提升矛盾处理的效率。将“AI 调解员”系统,嵌入“茶语心桥”小程序。学生输入矛盾描述后,系统自动识别类型(如借款、噪音、评优)、情感倾向(愤怒、委屈、焦虑)及核心诉求,结合法律条文、心理疏导话术与社会工作沟通技巧,生成个性化调解建议。该系统实现了矛盾处理的标准化与高效化,尤其适用于高频、低复杂度的纠纷,使辅导员能将更多精力投入复杂案例,同时通过 AI 学习功能持续优化调解策略。

第三,开发“校园纠纷 VR 调解系统”,结合人工智能与“一杯茶调解法”场景设计,模拟宿舍矛盾、利益冲突、人际交往等高频校园纠纷,将文化理念转化为可操作的实践模式。例如,在“宿舍卫生纠纷”场景中,学生进入虚拟宿舍,系统通过 AI 语音引导其扮演“矛盾双方”或“调解员”角色。当学生作为“被投诉方”时, AI 会模拟室友的愤怒情绪,并实时分析学生的回应语言、表情与肢体动作,通过弹窗提示“共情话术”。若回应不当,系统会触发“矛盾升级”分支,并引导其重新选择沟通策略;若回应得当,系统会播放“和解动画”并生成沟通能力评估报告。该系统通过“沉浸式体验—即时反馈—策略修正”循环,帮助学生突破现实场景

的局限性，在虚拟环境中提升自身沟通技巧。

3.3 打造全方位的管理体系

智能匹配。根据辅导员的专业背景、工作经验和个人特长，为其匹配最适合的调解任务。对于一些复杂棘手的矛盾纠纷，系统会自动组建由不同专业背景的辅导员、心理咨询师、法律顾问等组成的调解小组，充分发挥各自的专业优势，形成强大的调解合力，提高调解工作的成功率和质量。

拓展合作。建立跨校际调解案例库，促进优质资源共享，形成可复制、可推广的“中国式高校法治育人方案”，为法治中国的建设注入活力。联合其他高校成立“高校调解案例联盟”，共建跨校际调解案例库，收录学生矛盾调解、校园治理、社区实践等典型案例，按“矛盾类型-调解方法-效果评估-经验总结”四维结构分类。

4 实践成效

4.1 辅导员综合素质与治理水平显著提升

一方面，通过参与“一杯茶调解法”实践项目，辅导员系统学习法学、社会学、心理学等跨学科知识，并将其深度融入学生管理工作。法学教师指导辅导员精准掌握部分法律条文的实际应用场景，心理咨询师强化辅导员运用共情技术、非暴力沟通等心理疏导方法的能力，社会工作者传授资源链接、需求评估等社会工作技巧。在处理学生矛盾时，辅导员能够从法律规则、心理机制、社会支持三重维度综合分析问题，制定兼具科学性与人文关怀的调解方案。

另一方面，构建“理论培训—案例研讨—实战演练”三位一体培养体系。通过“一杯茶调解法”专题工作坊、VR调解系统模拟训练、校内外调解案例分享会等形式，使辅导员熟练掌握“四步调解法”，有助于辅导员培养扎实的调解理论知识和丰富的实践经验。从而更好地履行职责，为学生提供更加优质、高效的服务，促进学生的健康成长和全面发展。

4.2 智慧化治理手段赋能学校管理效能

依托“茶语心桥”辅导员工作室与“AI调解员”辅助系统，辅导员实现矛盾预警、资源匹配、效果评估的全流程数字化管理。系统通过学生行为数据模型预测高风险矛盾，提前推送调解员介入；AI调解员自动生成包含法律条文、心理话术、社会工作策略的调解报告，辅助辅导员快速制定干预方案。通过对调解效果的评估，辅导员可以及时了解自己在调解工作中的优点和不足，

总结经验教训，不断改进自己的工作方法和技巧。同时，学校可以根据系统的评估数据，对整个学校的矛盾调解工作进行全面分析和总结，发现问题及时调整管理策略和资源配置，优化工作流程，提高学校管理的整体效能。

4.3 文化育人成效与学生综合素质全面提升

本文将传统文化“一杯茶调解法”与学生管理深度融合，结合高校学生管理工作的特点和需求，将中华优秀传统文化与现代教育理念相结合，以茶文化为载体，培养学生的文化素养和道德情操调节方式，更贴合校园实际需求，能有效促进学生的全面发展和校园的和谐稳定。此外，智慧化实践平台为学生提供沉浸式体验，通过角色扮演、即时反馈等功能，训练学生的沟通表达、情绪管理、问题解决等综合能力，从而减少校园矛盾的发生。

5 结语与展望

“一杯茶调解法”融入高校育人实践，是传统文化与现代法治深度融合的创新探索，也是落实习近平总书记法治思想的具体实践。通过构建“法理—茶理”协同机制、创新智慧化实践模式，项目实现了辅导员治理能力提升、学生法治素养培育与和谐校园建设的多重目标。未来，需进一步拓展应用场景，完善跨校际协同机制，为新时代法治人才培养提供更丰富的实践样本，助力国家治理体系与治理能力现代化。

参考文献

- [1]黄永广,2025-03-21,“一杯茶调解法”的文化内涵、核心内容及实践成效,人民法院报.
- [2]柯晓扬等.新时代高校辅导员核心素养发展路径的创新研究[J].科教文汇,2025,(08):32-35.
- [3]张丽花等.人才培养视角下高校辅导员工作模式创新路径[J].四川劳动保障,2025,(06):89-90.
- [4]袁永晓.新时代“枫桥经验”视角下大学生矛盾化解路径研究[J].辽宁农业职业技术学院学报,2025,27(05):64-68.

作者简介：徐倩(1989.02-),女,汉族,河南省商丘市人,研究生,讲师,研究方向:思想政治教育。
基金项目：1.安徽省教育厅科学研究重点项目,项目编号:2024AH053203;2.淮北师范大学党委书记项目,项目编号:2023dj009;3.淮北师范大学辅导员工作室:项目编号:FDYGZSXM202503。