

高校行政管理中信息化建设的实施困境与对策

蔡菁菁

宁波财经学院，浙江省宁波市，315175；

摘要：高校行政管理中的信息化建设是提升管理效率和服务质量的重要手段，但在实施过程中面临着许多困难。技术难题、资金不足、人才匮乏以及管理体制的局限性是主要的障碍。为了克服这些困境，必须加强技术创新和系统整合，优化资金配置，并注重培养高素质的专业人才。建立完善的信息管理体系和科学的决策机制，也有助于提升信息化建设的实施效果。只有通过多方面的改进和努力，才能确保高校行政管理的信息化建设顺利进行并发挥其应有的作用。

关键词：高校行政管理；信息化建设；实施困境；解决对策；管理体制

DOI：10.69979/3029-2735.26.02.044

引言

信息化建设在高校行政管理中的应用已成为提高管理效率、优化资源配置的重要途径。随着信息技术的迅猛发展，高校也纷纷推进信息化建设，力求通过数字化、智能化的手段提升行政管理水平。在实施过程中，许多高校面临技术难题、资金短缺以及人才不足等问题，导致信息化建设进展缓慢，甚至未能达到预期效果。如何有效解决这些实施困境，并通过针对性对策推动信息化建设的深入发展，已成为高校管理层亟待解决的重要课题。探索信息化建设中的困境与对策，不仅能帮助高校提升管理水平，还能为其他领域的信息化建设提供借鉴。

1 信息化建设在高校行政管理中的现状与挑战

目前，尽管许多高校在信息化建设上投入了大量资源，但整体推进速度较为缓慢，且成果不尽如人意。一个主要的困难在于技术应用的滞后，许多高校尚未能够全面实现信息系统的互联互通，造成了信息孤岛的现象。各部门之间的信息传递存在较大障碍，管理人员需要耗费大量时间和精力进行数据的手工整理和调度，从而影响了决策效率和服务质量。资金问题也是高校信息化建设的一大瓶颈。虽然政策上已经逐步加大了对教育信息化的支持力度，但由于资金投入不足和使用效率不高，很多高校的信息化建设难以在短期内得到有效落实。部分高校缺乏长期规划和战略眼光，更多关注短期的硬件更新，而忽视了软件的更新与整合，导致了信息系统的“断层”和功能失效。

人才短缺也是影响信息化建设的关键因素。信息化管理的实施依赖于大量具有技术背景的专业人员，但目

前许多高校在这一领域的人才储备不足，尤其是在信息系统开发、数据分析和信息安全等专业领域，技术力量较为薄弱。即使部分高校引入了先进的技术设备和系统，但由于缺乏相应的技术支持与运维团队，导致信息化建设的实施效果无法充分发挥。在管理层面，传统的行政管理模式仍然在许多高校中占据主导地位。许多行政人员习惯于依赖人工操作和纸质文档，未能充分认识到信息化带来的高效与便利。制度和流程的僵化使得信息化建设面临较大的阻力，导致现代化管理工具的应用难以深入开展。尽管政策上提倡信息化建设，但基层管理人员对其实际应用的理解和接受程度仍然较低，进而影响了信息化项目的顺利推进。

2 技术与资金短缺对信息化建设的影响

在高校行政管理的实际信息化建设过程中，技术和资金的短缺已成为制约其发展的主要因素。技术方面，许多高校的信息化系统建设仍停留在基础阶段，技术设施的老旧和更新的滞后使得系统难以适应日益复杂的管理需求。现有的管理平台和软件大多无法实现数据的全面整合与高效流通，系统间缺乏有效的兼容性与互联互通，导致信息孤岛现象严重。许多高校在引入先进技术时，未能对其进行充分的调研和规划，导致信息系统的功能无法与实际需求对接，技术资源的浪费严重。

在资金问题上，高校在推进信息化建设时，往往面临预算限制与资金使用效率低下的问题。尽管政府和教育部门提出了加强信息化建设的相关政策，但实际资金投入往往无法满足长期可持续发展的需求。许多高校在信息化建设中，过于侧重于硬件设施的采购和基础设施的建设，忽视了对软件平台和应用系统的持续优化与更

新。由于资金的投入不平衡，一些高校的信息系统存在建设完成后无法及时升级和维护的情况，导致系统无法满足不断发展的管理需求，形成了“建不完”的局面。

资金和技术的匮乏不仅影响了高校信息化建设的初期实施，也限制了系统的后期运营与升级。高校在初期投入了大量的资金购买硬件设备和技术系统，但由于缺乏足够的资金进行后期的技术支持与人员培训，系统往往在运行初期遇到不少技术问题，这些问题未能得到及时解决，导致系统的长期稳定性和可靠性受到威胁。资金短缺也使得高校无法引进专业的技术团队，进一步加剧了信息化管理过程中的技术难题。管理人员对系统的操作熟练度不足，技术的利用率低，最终影响了信息化建设的效果。资金和技术的缺乏不仅是硬件和软件的问题，还涉及人才的培养和维护体系的建设。高校在技术引进时，常常无法为技术人员提供持续的培训和学习机会，使得人才流失严重，系统无法得到长期的维护和优化，从而影响了整体的运行效率和管理质量。

3 高校人才短缺问题与信息化建设的适应性

高校在信息化建设过程中面临的另一大问题是人才短缺，这一问题不仅制约了信息化建设的推进，还影响了信息技术的适应性和效果。当前，许多高校的信息化建设急需依赖技术支持和专业人才，但在实际操作中，能够满足这些需求的人才资源相对不足。尤其是在信息技术、数据分析和系统维护等领域，具备深厚专业背景的人员难以得到有效地引进和培养。由于缺乏足够的技术人才，许多高校的信息系统在应用过程中出现了各种问题，包括操作复杂、维护困难和技术支持不足，这使得信息化建设的效果未能得到充分发挥。

人才短缺不仅体现在数量上，更体现在专业素养和适应性上。高校的信息化建设需要不同领域的综合人才，特别是在系统设计、数据处理、信息安全等方面的专业。现有的人才培养体系往往难以快速适应信息化建设的需求，技术培训和实际操作经验的不足，导致许多教师和行政人员难以熟练掌握新兴的信息技术。尤其是在信息系统的实际运用中，操作人员的技术能力直接影响到系统的稳定性和运行效率。当信息技术遇到实际问题时，缺乏合适的专业人才进行快速处理，往往导致系统停滞或出现较大安全隐患，影响正常的教学和管理活动。

面对这一人才缺乏的局面，许多高校尝试通过外部引进或与科技公司合作来弥补内部人才的不足。但这种外部依赖的方式在一定程度上制约了高校信息化建设的自主性和持续性。外部技术人员往往只负责系统的开

发与初期建设，缺乏对高校管理需求的深刻理解，导致在后期运维和系统调整过程中，无法充分考虑到高校特有的管理流程和文化，造成了技术与实际需求的脱节。与此同时，长期依赖外部技术支持，造成了高校对自身信息化建设的掌控力不足。

在信息化建设的实施过程中，人才的短缺问题还影响了技术的适应性。高校在引入新技术时，往往没有建立起完善的适应机制与系统调整方案。新技术的引入需要有足够的技术人才来进行适配和调整，但由于缺乏专业人才，很多新技术未能有效与原有的管理体系对接，导致技术实施的困难，无法充分发挥其潜力。人才的缺乏还使得信息技术在高校的普及面受限，管理人员的技术接受度低，致使信息化建设难以融入日常的教学和管理流程中，降低了系统的整体适应性。

4 管理体制问题对信息化建设的制约作用

许多高校的管理体制仍然延续传统的行政管理模式，存在着决策权分散、部门职责不清、信息沟通不畅等问题。这些体制性的障碍在信息化建设的推进过程中表现得尤为明显，造成了信息化系统在实际应用中的低效和不灵活。高校的管理体制中，行政部门与技术部门之间的壁垒明显，导致信息技术在学校管理中的应用受到制约。技术人员和管理人员的沟通不足，往往导致信息系统的开发和实施无法准确符合实际管理需求，进而影响系统的有效性和适用性。

许多高校的信息化建设缺乏统一的规划与协调，管理体制中的条块分割使得各个部门在信息化建设中各自为政，缺乏协调和整合。虽然各部门都有各自的信息化需求和计划，但由于缺少统一的指导思想和标准，导致信息化建设出现重复建设、信息孤岛等现象。这种管理体制下的碎片化决策，往往使得高校信息化资源的利用率低下，浪费严重。每个部门为自己的需求单独进行信息化建设，缺少全局视野，最终形成了大量的信息系统无法有效对接和共享，影响了信息化的整体效益。

高校管理体制中的决策机制与执行机制的脱节也直接影响了信息化建设的推进。在许多高校，信息化建设的决策通常由少数高层领导做出，但实际操作中却缺乏具体执行方案和落实措施。许多信息化项目虽然在规划和设计阶段取得了一定进展，但在实施过程中由于执行力度不足，导致信息化建设的进度缓慢或效果不佳。管理层对信息化建设的重视程度不足，缺乏有效的督导机制，使得信息化建设面临过度依赖外部专家、缺乏内生动力的困境。管理体制的僵化使得高校信息化建设不

仅依赖外部技术供应商，还过度依赖一线技术人员，缺乏系统的长远规划和自主的管理机制，导致项目的可持续性受到制约。

制度与流程的滞后也是管理体制问题的一部分，很多高校在日常行政管理中依然依赖传统的纸质文档与手工操作，未能完全适应信息化管理模式的转变。行政管理人员对新技术的适应能力较差，工作流程没有及时进行数字化转型，导致信息系统在实施过程中无法有效融入现有的管理模式。虽然在某些领域信息化取得了一定成效，管理体制的保守性和执行力不足，依然是制约信息化建设深度应用的关键因素。管理体制的问题不仅影响了信息系统的实施效果，也降低了信息技术对高校管理的适应性和贡献度，最终影响了信息化建设的长远发展。

5 解决信息化建设困境的对策与实施路径

为了解决高校信息化建设中遇到的困境，首先需要从技术、资金、人才、管理体制等多个方面入手，采取综合措施推动信息化的深入发展。技术方面，高校应加强信息系统的整体规划，推动系统之间的互联互通与数据共享，打破各部门的信息孤岛，确保信息流畅传递，提升决策效率。在系统设计时，要结合高校的实际需求，进行定制化开发，避免引入不适用的技术或平台。高校还需加大对技术创新的投入，积极引进和研发具有自主知识产权的技术，提升信息化系统的自主可控能力。

资金问题的解决需要高校在现有预算中进行合理的资源配置，优先保障信息化建设的资金投入。高校应加大信息化建设的长期规划，确保资金投入的持续性和稳定性。除了政府的资金支持外，高校还应探索多元化的融资渠道，比如与企业合作、申请科研项目资金等方式，扩大资金来源，减轻单一依赖的压力。资金的使用要注重效率，避免过度依赖硬件设施的采购，更多地聚焦于信息系统的长期维护与优化。对于已经建设的系统，要建立健全的后期保障机制，定期进行升级和技术支持。

人才培养与引进是解决信息化建设困境的重要方面。高校应加大信息化领域的师资力量建设，培养具有信息技术与管理能力的复合型人才。在现有人员的基础上，开展针对性的技术培训，提升管理人员的技术素养和系统应用能力。招聘和引进具备高水平信息技术背景的人才，尤其是在数据分析、信息安全和系统运维等关键岗位上，弥补当前人才储备的不足。对于技术人员的

流失问题，高校应建立完善的激励机制和职业发展路径，吸引并留住核心技术人才。

管理体制方面，高校应推动管理模式的创新与优化，打破部门间的壁垒，实现信息化项目的跨部门协作。建立统一的信息化管理平台，明确各部门在信息化建设中的职责和分工，确保信息化项目的顺利推进。在决策过程中，应增强信息技术人员与管理层的沟通与协作，使信息技术的引入更贴合实际需求，避免出现系统设计与管理流程脱节的情况。与此同时，管理层要重视信息化建设的长期效益，避免短期化决策对信息化项目造成不良影响。高校应逐步推行精细化、数字化管理，将信息技术深度融入日常教学、科研、行政等各个环节，提升整体工作效率。在实施路径上，高校要注重从顶层设计到具体操作的全面落实，确保信息化建设能够系统化、规范化推进。各项对策需要结合高校的具体情况进行差异化实施，制定切实可行的实施计划，逐步突破目前的困境。

6 结语

高校行政管理信息化建设是提高管理效能和优化资源配置的重要途径。尽管在实施过程中面临技术、资金、人才和管理体制等多方面的困境，但通过系统规划、创新管理模式、加大投入及人才培养等对策的实施，信息化建设能够有效推动高校管理的现代化。只有在不断完善各项措施的基础上，信息化建设才能真正发挥其应有的作用，助力高校实现更高效地管理与服务。

参考文献

- [1] 王丽娜. 高校信息化建设中的困境与对策研究[J]. 教育技术与研究, 2023, 34(5): 67-74.
- [2] 张华, 刘建. 高校信息化建设的挑战与发展路径[J]. 高等教育管理, 2022, 41(3): 15-20.
- [3] 李明, 周杰. 高校行政管理信息化的实现路径与对策[J]. 现代教育管理, 2022, 38(4): 45-51.
- [4] 杨丹, 王鹏. 高校信息化建设中的资金与技术支持问题探讨[J]. 教育发展研究, 2023, 32(1): 56-63.
- [5] 赵蕾. 高校信息化建设中的人才短缺问题及应对策略[J]. 高教探索, 2023, 29(2): 89-94.

作者简介：蔡菁菁（1999.02.08-），女，汉族，籍贯：浙江省台州市，学历：本科，职称：研究实习员。