

装饰装修工程质量管控体系构建与常见问题防治

管钰铨

东方拜尔装饰工程股份有限公司，上海市普陀区，200333；

摘要：近年来，随着社会经济的快速发展和人们生活水平的不断提高，建筑装饰行业也得到了迅速地发展。在建筑工程建设中，装饰装修工程作为建筑工程建设中一个重要环节，对保障人民群众生活质量、提升城市形象具有重要作用。然而在实际建设中，由于装饰装修工程在质量管控方面存在着诸多问题，严重影响了装饰装修工程质量，给人民群众的生命财产安全造成了严重的威胁。基于此，本文对装饰装修工程质量管控体系构建与常见问题防治进行了分析和探讨，旨在通过对装饰装修工程质量管控体系的构建和常见问题防治措施的分析，提高装饰装修工程的质量水平。

关键词：装饰装修工程；质量管控体系构建；常见问题防治

DOI：10.69979/3060-8767.25.11.088

引言

建筑装饰装修工程在建筑工程中占有重要地位，具有施工周期长、技术难度大、质量要求高等特点。当前，随着我国建筑装饰行业的不断发展，装饰装修工程的质量问题也日渐凸显，严重影响了建筑工程的质量和人们的生命财产安全。因此，要想保障建筑工程质量，就必须加强装饰装修工程的质量管控。本文通过分析当前我国建筑装饰装修工程质量管理现状，构建了装饰装修工程质量管控体系，并从事前预防、事中控制、事后整改三个方面出发，分析了装饰装修工程常见问题成因，并提出了相应的防治措施。希望通过本文的分析和探讨，为提高我国建筑装饰装修工程的质量水平提供一定的参考。

1 装饰装修工程的特点与质量要求

（一）施工周期长：装饰装修工程从设计到竣工，一般需要经历设计方案比选、施工图深化、材料采购、现场施工等多个阶段，施工周期较长。（二）技术难度大：由于装饰装修工程涉及的工种多，施工复杂，工序繁多，各工序间相互关联影响，因此存在较多的技术难题。（三）质量要求高：装饰装修工程的质量直接影响到人们的居住生活，因此对于装饰装修工程的质量要求也比较高。同时，由于建筑装饰行业发展迅速，新材料、新工艺、新技术也层出不穷，因此对装饰装修工程质量提出了更高的要求。（四）易受外部因素影响：在装饰装修工程中，施工人员素质参差不齐、材料质量不合格等都会对工程质量造成影响。

2 装饰装修工程质量管理现状

目前，我国建筑装饰装修工程质量管理中主要存在以下问题：一是质量管理体系不完善，没有形成统一的

质量管理模式，未形成系统化的管理制度；二是质量控制方法和技术落后，施工工艺不成熟；三是缺乏科学的评价体系，致使对工程质量的控制不到位；四是装饰装修工程质量问题频发，给人民群众的生命财产安全造成了严重威胁。面对以上问题，可以从以下几个方面进行改善：一是建立健全装饰装修工程质量管控体系，规范设计、材料、施工、验收等环节的管理；二是建立健全装饰装修工程质量评价体系，加强对装饰装修工程的过程监督和验收管理；三是加强人才队伍建设，提高技术人员综合素质。

3 装饰装修工程质量管控体系构建

3.1 质量管控体系构建的原则与目标

质量管控体系构建的原则主要包括：1. 系统性原则；2. 科学性原则；3. 层次性原则；4. 动态性原则。质量管控体系的目标是：通过对施工全过程的管控，保障装饰装修工程的质量，促进装饰装修工程的顺利完成。具体而言，质量管控体系主要包括以下几个方面：一是质量管理理念更新，改变传统质量管理理念，树立“以人为本”的管理理念；二是建立健全完善的质量管控制度体系，形成统一的质量管理标准；三是建立健全科学完善的质量管控体系，包括完善的组织架构、职责分工、工作流程和评价指标体系；四是建立健全质量信息化管理平台。

3.2 质量管控体系的组织架构与职责分工

质量管控体系的组织架构主要包括：一是质量管理委员会，由企业领导、各部门负责人及技术负责人组成；二是质量管理委员会下设办公室，负责日常工作；三是质量管理委员会下设综合协调、材料控制、施工质量、竣工验收等工作组，各工作组之间相互协作，共同完成

质量管控工作。质量管控体系的职责分工主要包括：一是质量管理委员会负责制定质量管控规划，制定统一的工作标准；二是综合协调、材料控制、施工质量、竣工验收等工作组负责监督管理装饰装修工程的各个环节，保证工程质量；三是施工技术人员负责具体的施工工艺、流程及技术交底等工作。

3.3 质量标准与评价指标体系

质量标准是质量管控体系的核心内容，包括工程设计标准、工程验收标准等。质量标准的建立，可以保证建筑装饰装修工程的整体质量水平，对于保证工程进度和施工质量具有重要意义。评价指标体系是质量管控体系的重要组成部分，它能够明确建设单位、施工单位、监理单位在工程项目中的责任与义务，对建设单位的监督管理具有重要作用。因此，在建立质量管控体系时，应建立评价指标体系，对工程质量进行综合评价，以提高工程建设整体水平。

3.4 质量管控流程设计（设计、材料、施工、验收等各环节）

质量管控体系的工作流程主要包括设计、材料、施工、验收等环节，通过对各环节进行合理规划，能够有效地提升质量管控水平。具体而言，质量管控流程的设计需要结合实际情况进行，确保质量管控流程的合理性。同时，各环节之间相互衔接、相互影响，只有各个环节严格按照规定进行操作，才能保证工程质量的稳步提升。因此，在设计阶段应对各环节进行合理规划，使每个环节之间形成紧密衔接的关系，实现有序衔接、协调发展。在材料选用方面应合理规划，以提高材料利用率；在施工阶段应做好监督管理工作，保证工程质量；在验收阶段应做好检查与验收工作，保证工程质量。

3.5 质量信息化管理平台建设

信息化管理平台建设是施工现场质量管控的基础。装饰装修工程施工管理信息化平台应包含项目概况、进度计划、材料计划、质量计划、检查验收计划、材料进场计划、人员进场计划等信息。通过信息化管理平台对装饰装修工程的全过程进行质量管控，提高质量管控效率和质量水平。比如，在材料进场前，施工单位应将所需材料的产品合格证及使用说明书上传至信息管理平台；在施工过程中，监理单位应对各工序施工情况进行跟踪检查，对不符合要求的工序进行及时整改；在工程完工后，由施工单位将工程质量验收资料上传至信息管理平台，并对发现的问题进行整改。

4 装饰装修工程常见质量问题分析

4.1 常见问题分类与成因分析

4.1.1 材料与工艺类问题

装饰装修工程质量的好坏，直接影响到人们的生活品质和生命财产安全。在装饰装修工程中，由于材料与工艺等方面存在的问题，可能会导致装饰装修工程质量低下。如：在材料选择方面，由于建筑工程中所使用的装饰装修材料种类较多，不同类型的装饰装修材料各有特点，因此在选择时应根据自身需求选择合适的装饰装修材料，以避免浪费；在工艺方面，由于施工工艺不同，对施工质量的要求也存在差异。如果施工工艺不到位，可能会导致质量问题。比如：在施工过程中对各种管线和设备不进行合理布局与固定；在安装完成后，未及时进行防水和密封等工作。

4.1.2 施工过程类问题

在装饰装修工程中，施工过程的质量控制至关重要。在施工过程中，如果没有严格按照设计图纸和规范要求进行操作，就可能会导致质量问题的出现。比如：在吊顶安装时，未按设计要求进行防水处理；在墙面施工时，未严格按照施工规范进行操作，出现了空鼓、裂缝等问题；在灯具安装时，未对灯具的安装位置、高度和固定方式进行合理规划。对于施工过程中存在的质量问题，可以采取以下几个方面进行预防：一是制定科学合理的施工方案；二是加强施工过程中的监督管理；三是提高技术人员的专业素质；四是建立完善的质量管理体系。

4.1.3 成品保护与后期维护类问题

装饰装修工程中的成品保护与后期维护工作非常重要，一旦成品保护不到位，就会对后续工作造成影响。比如：在进行门窗安装时，如果没有对门窗进行保护，就可能会导致门窗出现破损；在安装灯具时，若没有对灯具进行合理规划，就可能导致灯具发生损坏；在进行吊顶安装时，如果没有对吊顶进行保护，就可能导致吊顶出现破损等问题。在进行水电施工时，如果没有对水管和电线等进行保护，就可能会导致管线受到损坏。针对以上问题的原因，可以从以下几个方面进行预防：一是加强成品保护工作；二是做好水电管线的保护工作；三是建立健全质量管理体系。

4.2 典型工程案例

本案例为某公司在北京 CBD 区域的写字楼装修工程，主要涉及主体结构、隔墙、地面和天花等部位的装饰装修工程，涉及的施工范围包括建筑结构、室内装饰装修设计和施工等，其中建筑结构包括剪力墙结构和框架结构。本案例的装饰装修工程总体设计方案为：建筑面积约为 14338.25 平方米，地上 31 层，地下 1 层，总建筑面积为 98.5 米。该工程是由两家公司联合施工，施工单位为北京中建天诚建设有限公司，设计单位为北京中建天诚建设设计有限公司。该项目装饰装修工程中常见质量问题有：渗漏、开裂、空鼓等。

5 装饰装修工程质量问题防治措施

5.1 事前预防措施（设计优化、材料选用、技术交底等）

在装饰装修工程中,设计是建筑工程的灵魂,因此,应重视设计环节,从源头上控制装饰装修工程的质量。在进行装饰装修工程设计时,应充分考虑各方面因素,将材料选择与施工工艺相结合,优化设计方案,提高材料的利用率。在施工前,应对施工人员进行技术交底工作,明确施工要求和质量标准。在进行施工前,应对材料的质量、规格、性能等进行检测和验收。同时应做好成品保护工作,避免施工人员将建筑垃圾带入装饰装修工程中。

5.2 事中控制措施（过程监督、节点验收、关键工序控制等）

装饰装修工程中的质量控制主要包括过程监督、节点验收和关键工序控制等。在装饰装修工程中,应加强过程监督,及时发现问题并及时解决。在施工过程中,应严格按照设计要求进行施工,控制好关键工序。同时,应加强节点验收工作,确保工程质量符合设计要求。在装饰装修工程中,应加强关键工序的控制,做好各项工作。如:在进行门窗安装时,应严格按照设计要求进行安装;在进行吊顶安装时,应对龙骨和吊杆等进行合理固定;在进行墙面施工时,应做好防水处理和密封工作;在进行灯具安装时,应对灯具位置、高度和固定方式进行合理规划等。

6 装饰装修工程质量管控体系的实践应用与成效评估

6.1 管控体系实施案例分析

某学校教学楼是一栋 20 层高的建筑,按照常规设计,为保证教学质量,教师和学生的教学环境需要在室外,而教学楼的外墙需要做防水处理。因此在设计阶段,建筑装饰装修工程项目经理就将外墙防水工程作为一项重要的设计内容,并将其设计在施工图中。对于外墙防水工程的施工过程,建筑装饰装修工程项目经理要求严格执行“三检”制度,即:自检、互检、监理检验。同时在施工过程中对每一道工序进行严格控制,对可能出现的问题进行排查。建筑装饰装修工程项目经理通过合理地安排和部署施工队伍,加强对工序质量的管理和控制。

6.2 管控成效与问题改进

通过实施本研究构建的装饰装修工程质量管控体

系,从根本上提高了装饰装修工程的质量管控水平,减少了大量施工过程中常见问题的发生,有效提高了工程施工的质量。同时,在管控过程中,也发现了一些问题和不足之处:一是对质量检查流程和管理制度进行了优化和完善;二是施工人员对本单位已有的施工质量管理体系的认可程度不高;三是对于个别隐蔽工程或隐蔽部位施工控制不够严格。针对上述问题,本研究提出以下改进措施:一是加强对装饰装修工程管理人员和作业人员的培训;二是修订完善本单位的装饰装修工程质量管控体系;三是加强对已有质量管控体系的认可度。

6.3 推广应用中的难点与对策

工程项目的质量管控是一项系统工作,需要各层级各部门各工种密切配合。项目管理人员不仅要深入工程一线,更要通过技术手段了解和掌握实际施工情况,才能更好地发现和解决问题。同时,作为项目管理者,我们还要具备较高的管理水平,才能很好地实施项目质量管控体系。对于目前阶段的建筑装饰装修工程,仍存在一些质量问题需要解决。比如,基层材料与施工工艺不合格导致的墙面空鼓、墙体开裂等问题;管线预埋深度不到位导致的地板不平整、吊顶不牢固等问题;材料质量差、施工工艺不符合规范要求导致的门窗、地面、墙面、顶棚质量缺陷等问题。

7 结语

随着社会经济的发展和人们生活水平的不断提高,人们对建筑装饰工程的要求也越来越高。因此,在实际建设中,必须加强对建筑装饰工程质量的管控,切实保障建筑工程质量,为人们创造一个安全、舒适、美观的居住环境。

参考文献

- [1]王前军,龚浩龙,杨杰,等.民用住宅建筑装饰装修工程质量管控与保障体系构建[J].中国建筑装饰装修,2025,(04):138-140.
- [2]楼宝良.装饰装修工程质量管理与控制体系构建[J].中国建筑装饰装修,2025,(06):135-137.
- [3]《新疆维吾尔自治区建筑市场管理条例》[N].新疆日报(汉),2025-11-11(006).
- [4]张礼祥.工业厂房装饰工程中铝合金门窗施工及质量控制研究[J].中国建筑金属结构,2025,24(21):70-72.
- [5]郑昇辉,杜杰,潘熙,等.聚氨酯复合板竖丝岩棉板在装饰工程中应用分析[J].建筑技术开发,2025,52(10):31-33.