

高校电信网络诈骗防范策略研究

徐先奎

浙江旅游职业学院，浙江杭州，311231；

摘要：近年来，高校大学生的电信网络诈骗问题比较突出。应对电信网络诈骗，保障大学生生命财产安全是当前高校安全工作的重要内容。尽管各高校在大学生安全教育方面采取了诸多举措，但受骗案件仍时有发生。作为高校思政工作者，文章从高校电信网络诈骗案件的类型出发，分析大学生受骗成因，进而提出防范策略。

关键词：高校；大学生；电信网络诈骗；防范策略

DOI：10.69979/3029-2700.25.12.054

近年来，电信网络技术迅猛发展，伴随而来的是不法分子利用其技术特点和法律漏洞，策划了层出不穷的诈骗案件。电信网络诈骗是一种高度隐蔽且技术含量高的犯罪类型，遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势至关重要^[1]。如今电信网络诈骗手法层出不穷，诈骗分子在诈骗过程中往往主动出击，精准掌握受骗对象信息以实施诈骗。诈骗组织严密且分工明确，案件侦破难度较大，受害者经济损失难以挽回。如今大学生的日常生活和学习已离不开网络。大学生因心智尚不成熟、防范意识薄弱等原因，往往成为不法分子的诈骗目标。有必要针对高校大学生面临的电信网络诈骗问题采取切实可行的防范策略，以维护校园安全稳定。

1 高校常见的电信网络诈骗类型

近年来，各类诈骗手法层出不穷，高校大学生成为比较典型的受骗群体。犯罪分子更新迭代的诈骗手段让人防不胜防^[2]。

1.1 刷单类诈骗

此类诈骗是大学生受骗人数较多、受骗金额较大的诈骗类型之一。不法分子通过校园社交平台、招聘广告、电话短信向在校大学生发布虚假兼职信息，以刷单、刷信誉兼职为诱饵，骗取大学生信任。受害者因小额返利尝到甜头，最终愈陷愈深。当受害人完成大额转账后，不法分子拒绝返还，甚至直接拉黑对方。另有不少受害者安装不明 APP “刷单”，一步步落入诈骗圈套，最终“贪小便宜吃了大亏”。

1.2 网购类诈骗

现如今，各类网络购物平台不断涌现，购物类型、

渠道以及付款方式多种多样。有些不法分子利用虚假身份注册为平台商家，利用平台商家的“合法外表”掩盖其从事诈骗的“非法目的”。网购在大学生群体里非常流行，有不少大学生通过网络买卖游戏币、演唱会门票等商品。由于网络的虚拟性，买家难以真实判断商品质量和真实性，不法分子通过引诱大学生脱离官方平台私下交易等手段达到诈骗钱财的目的。

1.3 冒充熟人类诈骗

随着互联网和 AI 等科技水平的深入发展，不法分子利用技术手段伪造受害人的视频、照片、声音等信息，向受害者的亲朋好友骗取钱财，令人防不胜防。有些不法分子还通过非法手段盗取受害人的社交账号或引诱受害者出售个人社交账号进行诈骗。虽然其诈骗手法不算高明，但因认知、心理等因素及某种特定条件的影响，安全防范意识薄弱、容易轻信他人的大学生往往成为受害群体。

1.4 网络交友类诈骗

不法分子利用虚假信息注册社交平台，冒充白富美或高富帅等特殊群体，利用系列手段诱导受害人与之保持长期联系。当不法分子获取到受害人的信任后，以相亲、交友等虚假理由向受害人索要钱财，诱导受害人转账汇款，诈骗受害人钱财。另有不法分子引诱大学生参与裸聊、网络赌博、投资理财、买卖“两卡”等违法行为，给受害者造成无法挽回的损失。

2 高校电信网络诈骗成因分析

2.1 隐私保护力度有待加强

现如今，电信网络上充斥着大量的虚假信息，“00

后”大学生频繁参与网络活动,加之大量社交账号和 APP 的注册要求用户提供多方面个人信息。个人信息如得不到可靠的保护,会被不法分子买卖或利用。因而,个人信息保护不当造成的安全隐患显而易见。电信网络诈骗不法分子利用其低成本和高收益的特点,非法使用个人信息,利用冒充真实身份或受害人“贪小便宜”的心理进行电信网络诈骗。

2.2 安全防范意识有待提升

电信网络诈骗因借助互联网和信息技术,发展迅速,其诈骗手段和方式更新更快、更具有迷惑性^[3]。大学生普遍具有社会经验较少、辨别力较差、思想较单纯、自我防范意识缺乏的特点。部分大学生的安全意识不足,主动防范电信网络诈骗的意识较差,在面对不法分子的诱骗时迷失方向,难以做出正确的判断,对不怀好意的人疏于防范。不法分子利用各种最新的科技手段更新诈骗手法,令受害者防不胜防。

2.3 防诈教育效果有待提升

大学生在认知和心理上不够成熟。有不少大学生认为诈骗案件不会发生在自己身上,对受骗风险疏于防范,心存侥幸。高校针对大学生防范电信网络诈骗的宣教渠道比较单一,宣教形式缺乏创新,“防诈”效果不够理想。当前,大学生获取信息的渠道越来越多。与此同时,其受骗风险也随之增加。大学生因缺乏基本的安全常识导致上当受骗的风险依然存在。

2.4 理性消费观念有待引导

不同家庭的经济条件及对子女教育的关注点存在差异。部分在校大学生因缺乏理财意识和消费规划的教育引导,而做出错误的消费决定。盲目消费、跟风消费及过度消费的情况也时有发生。部分大学生为满足不切实际的消费需求,冒险尝试通过“兼职”去赚“快钱”而忽视潜在的安全风险,殊不知一步步落入不法分子精心设下的圈套。

3 高校防范电信网络诈骗的策略

高校思想政治教育、学生日常管理、心理健康教育等工作模块是开展大学生安全教育,提高大学生安全防范意识的重要抓手,在预防高校电信网络诈骗中不可缺失。各主体是否积极参与校园电信网络诈骗的协同治理

影响着校园反诈治理的效果,各个主体要提高对此项工作的重视程度,主动作为,才能在校园反诈治理中拧成一股绳形成强大的合力^[4]。

3.1 提高对电信网络安全的认识

(1) 贯彻执行上级有关安全工作的规章制度和落实学校安全工作任务,建立健全学院安全管理制度,将安全工作落实到位。高校可以通过成立“无诈校园”创建工作领导小组,全面落实安全工作主体责任,明确岗位职责,安全工作做到横向到底、纵向到底。高校要高度重视安全工作,以高度责任感担负起安全责任,面向全体师生开展广泛的电信网络安全教育,加强对师生预防电信网络诈骗安全知识的教育和普及力度。

(2) 高校应加强网络环境下个人隐私信息保护的宣传与教育,重视在校生隐私信息的保护,同时提升大学生使用网络时的个人隐私保护意识。学校除了要提高对网络安全教育的认识外,也要将电信网络安全教育、网络伦理道德教育、网络防范技术教育的内容纳入相关课程中,通过课程思政引导学生既能掌握电信网络安全意识,又能掌握基本的网络安全防范技术。

(3) 加强检查督促,清除安全隐患。健全大学生安全工作台账,对已发生的代表性案件进行研判,举一反三,查缺补漏,带着经验开展防诈工作。对大学生安全事件做到未雨绸缪、防范未然、科学预判,发现问题及时整改并予以积极应对,同时开展形式多样的宣传教育活动。

3.2 加强大学生安全教育队伍建设

(1) 加强大学生安全员队伍建设。发挥朋辈教育的优势并增强大学生自我管理能力,打造一批形象气质较佳、演讲口才能力强的反诈宣讲团,走进自习室、走入寝室开展精准宣传,切实提升同学们的安全感和满意度。要求学生干部主动学习安全知识,鼓励学生干部以身作则,并积极加入提升学生防骗意识的建设管理中去。同时,进一步发挥寝室长在学生社区安全维稳工作中的作用。

(2) 提高思政工作者安全教育职业素质能力。高校辅导员应主动学习防诈知识,了解和掌握基本的防诈技能以提高自身安全教育工作能力,积极主动对接安全保卫处,同时,创新安全教育方式和方法。高校要坚持

防诈教育立体化、常态化，坚持日常教育与集中教育相结合，线上教育与线下教育相配合，做好多渠道宣传、多角度教育，充分利用各种载体，扩大防诈活动的知晓率和覆盖面，力求做到安全教育“入脑入心”，增强学生的识骗、防骗和拒骗的能力。

(3) 专业高效优良的师生维安队伍是做好安全工作的重要保障。高校建立从辅导员、班主任、学生安全管理员至寝室长的网格化管理制度，做好防诈工作的每一个环节。思政工作者既要积极组织安全管理员、维安员、班级安全委员、寝室长等参与学院、校保卫处及外部机构组织的各类培训和讲座，又要充分利用和发挥网络平台的优势加强安全宣教，进一步增强师生安全意识、掌握更多安全技能，打造人人参与、层层发动的安全环境。

3.4 创新大学生安全教育方式

(1) 以始业教育为契机，开展宣传教育。新生入学后将安全教育列为第一课主题教育，举办防诈骗安全知识培训和讲座，组织大学生安全知识测试、举办大学生安全知识竞赛，通过主题班会等渠道进行宣教。辅导员和班主任应与家长积极主动沟通，引导家长加强对学生的安全教育，以家校联系为抓手，形成维安合力，家校联动护航学生安全成长。

(2) 丰富高校网络安全教育活动载体。通过举办视频拍摄、情景剧表演、现身说法等活动将网络安全教育图文并茂、生动形象地呈现在学生面前。邀请防诈专家开展防诈宣传讲座，让学习内容更加贴近实际，激发学生的学习兴趣。以主题班会为抓手，狠抓防诈教育不动摇。安全教育线上线下相结合，预防与整治相结合，学校宣传教育与学生自我教育相结合。

(3) 关注重点学生群体。具有防范意识薄弱、爱做网络兼职、性格比较孤僻、沉迷于网络游戏、热衷网络交友等情况的大学生往往成为不法分子的诈骗目标。针对上述这类特殊学生群体，辅导员、班主任及专业老师们既要关心其学习情况，又要重视对其的安全教育，了解其在重点事件节点、关键时间节点前后的心理和行为动态，有的放矢地开展预防和教育。

(4) 构建由上至下、由点及面的多级防诈网络体系。高校在每学期初成立“无诈校园”创建工作领导小

组，一方面明确工作职责分工，另一方面提高师生对防诈工作的认识。此外，各班级、安全委员、寝室长、团学干部等共同参与防诈，构建点面结合的学生防诈网格体系。

(5) 根据课程设计情况融入安全教育内容。有条件的高校可以开设大学生安全教育类课程，以课程思政为抓手开展安全教育。大学生安全教育课程与防诈教育深度融合。相关教研室定期对近期发生的电信网络诈骗案件开展联合分析和研判，并共同开发安全教育课程。提高大学生对安全教育课堂的参与度，以安全教育课为平台面向全体师生开展系统化防诈教育，切实提升宣教效果。

4 结语

安全教育是高校思政工作的重要内容，而防范电信网络诈骗教育是当前高校安全教育工作的重要内容。高校思政工作者在面对反诈工作的新形势、新任务及新内容时，既要因时制宜地创新工作方式和方法，增强对电信网络诈骗案件的分析和研判能力，不断提高防诈工作业务水平，又要加强与高校安全、教务、学工等部门的沟通与协作，通力打造高校安全育人“新高地”，做到精准反诈、全面防诈，努力创建平安校园。

参考文献

- [1] 刘军利, 谭晓鹏. 高校电信网络诈骗风险对策研究[J]. 法制博览, 2023(13): 136.
- [2] 刘芳岐. 高校电信网络诈骗的现状及对策分析[J]. 赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版), 2024, 45(06): 105-108.
- [3] 李蒙. 高校管理视域下防范电信网络诈骗对策探析[J]. 国际公关, 2022(17): 71-72.
- [4] 谭冉, 杨璐绮. 校园电信网络诈骗协同治理路径探析[J]. 公安研究, 2024(03): 96-105.

作者简介：徐先奎（1985—），男，汉，山东泰安，硕士，讲师，研究方向：大学生安全教育。
浙江旅游职业学院校内常规项目：高校辅导员自我效能感对其素质能力提升的影响机制研究（计划编号：2024CGYB07）部分研究成果。