

大数据视域下高校思政教育的大学生精准画像问题研究

蒲科

攀枝花学院图书馆，四川攀枝花，617000；

摘要：本文阐释了大学生“精准画像”的必要性、可行性，并提出大学生“精准画像”的环节、过程及方法，以及需要注意的问题。

关键词：大数据；高校思政教育；大学生；精准画像

DOI：10.69979/3041-0673.25.11.058

1 研究背景

在信息技术快速发展的当下，大数据赋能高校思政教育已然是不争的事实。教育职能部门力图通过大数据技术在思政教育领域的应用，提升治理能力、提高管理效率；学校力图通过大数据技术在思政教育领域的应用，整合教育资源、挖潜教育潜力、拓展育人功能；高校教师力图通过大数据技术在思政教育领域的应用，丰富教育内容、优化教育环节、提升教学质量。全新的教育理念、创新的教育生态、崭新的教育图景正随着大数据、云计算、人工智能、区块链、虚拟现实、元宇宙、Chat GPT 等等新兴科技的迅猛发展，如雨后春笋般层出不穷、生机勃勃。大数据时代高校思政教育转型发展从观望、迷茫到正视、接受，从学习、跟跑到创新、拓展，这是一个从应然到必然的过程。

2 研究回顾

在中国知网(CNKI)数据库中输入主题词“大数据”+“大学生精准画像”进行复合同步检索，可获得研究成果21项。王学军等(2020)研究探讨了基于大数据的大学生精准教育问题^[1]，邓晶艳(2021)研究探讨了基于大数据的大学生日常思想政治教育创新问题^[2]，王莉(2022)研究探讨了大数据时代大学生的主题教育创新问题^[3]，张智慧(2023)研究分析了大数据视阈下高校思想政治教育的精准化^[4]，潘云宽(2023)研究探讨了大数据时代高校精准思政的建设问题^[5]，谢晓娟(2023)研究探讨了大数据赋能大学生思想政治教育的实践路径^[6]，焦立涛(2023)研究探讨了人工智能赋能大学生思想政治教育问题^[7]，杨梅(2024)研究探讨了用户画像赋能大学生思想政治教育精准化问题^[8]。国外学者的研究很少直接涉及思政教育方面，但关于大数据对现代高等教育的影响和改变方面的研究成果并不缺乏。在

EBSCO 数据库中输入主题词“Big data”+“Higher education”进行复合同步检索，可获得研究成果187项。Pratsri S (2020)研究介绍了一种基于高校的大数据创新学习平台的设计^[9]，Hassna G (2023)研究介绍了价值链模型理论下大数据及其分析对于改善高等教育价值链的真实案例^[10]，Bellaj (2024)研究介绍了高等教育领域中的一种大数据自适应学习分析模型^[11]。纵观学者们的研究，主要集中在大数据和人工智能赋能思政教育方面，重点探讨了大数据视域下教育的精准化和创新性问题。为此，本文将对大数据视域下高校思政教育的大学生“精准画像”问题进行全面、系统和深入的探讨。

3 大数据赋能高校精准思政的意义

一是促进思政教育大数据意识的形成。无论是教育管理者还是教育主体必需在大数据时代逐渐养成全新的数据观念和精准的数据思维。二是促进思政教育资源全方位和全过程融合的形成。无论是直接的教育教学资源还是间接潜用的教育教学资源，其功用和价值在大数据时代都被前所未有地挖掘出来、无限放大，并通过人与人互动、万物互联成为思政教育不可或缺的组成部分和育人元素。三是促进思政教育质量提升倍增效应的形成。无论是全方位和全媒体教育教学工具的集成应用，还是全息、全过程教育教学的精准施策，大数据赋能精准思政不仅通过“一人一案”的教育新模式，逐渐革除传统教育“千人一面”的弊端，而且通过人机对话与互动，加持全媒体的场景化与融合化，迅速突破了传统思政教育的固有边界，极大地拓展了思政教育的感应场域，构建起了思政教育实时性、互动性、灵活性、持续性、广泛性和多元性的丰富样态和生动图景。

4 大数据视域下高校思政教育中的大学生“精

准画像”

4.1 实施大学生“精准画像”的必要性

第一，大学生“精准画像”是传统思政教育向现代思政教育转型、教育主体由单一的教师向“教师+学生”转向的应然之举，有利于树立和落实“以学生为中心”的教育理念。第二，大学生“精准画像”是思政教育模式从粗放型向精细化转变、教育方式从传统的“千人一面”到“一人一策”转变的应然之举，有利于特色化、个性化教育的发展和育人效果的提升。第三，大学生“精准画像”是大数据赋能思政教育的基础性工作，它通过数据的收集、整理、清洗、分析、推演等日积月累的循环往复、积淀储备，形成持续支撑精准思政教育最为宝贵的数据资源。

4.2 实施大学生“精准画像”的可行性

第一，教育主管部门和高校师生对大数据在教育教学过程中的应用已逐渐形成共识，这为思政教育的大学生“精准画像”工作统一了思想。第二，随着技术的不断进步，网络技术、数字技术、媒体技术等融汇交织、广泛应用，让人机互动、虚实融通、万物互联成为现实，这为跨时空、跨区域、跨情境的大学生“精准画像”提供了全方位的技术支持。第三，从单一数据到复合数据、从大规模数据到小众数据、从数理分析到深度挖掘，大数据在高校思政教育领域的应用逐步全面、系统和深入，有力地促进各方面工作的改进和优化，这为大学生“精准画像”源源不断地提供工作信心和实践指引。

4.3 大学生“精准画像”的实施

4.3.1 数据内容

不同人群因其社会生活的差异性理应有不同的“画像”内容。“大思政”背景下，大学生“画像”需要从全方位、全时空、全过程把握，数据信息主要包括四个方面：一是个人基本信息。包括：身份证、性别、年龄、民族、政治面目、来源学校、家庭住址、直系亲属、健康状况、特长爱好等信息。二是个人学习信息。包括：学校、学院、专业、年级、学籍号、成绩、学习行为（图书馆记录、教室记录、实验室记录等）、思政类和通识类课程学习情况、社会实践等信息。三是个人行为信息。包括：校园活动轨迹、进出校园、旅行记录、体育锻炼、作息时间、校园卡消费记录等信息。四是个人社交信息。包括：参加社团社群、社交软件使用、社交活跃度等信

息。

4.3.2 数据采集

第一，在校园信息化、网络化、数据化的支持下，大学生“精准画像”的数据采集可借助特定的系统有效获取。比如，校园一卡通、人脸识别系统、二维码等。第二，要全时空、全方位、全过程把握大学生的校园活动状态和社会活动轨迹，以获取思政教育大学生“精准画像”的翔实数据，这不仅需要教学管理部门和学生管理等部门的直接参与，还需要图书馆、后勤管理部门、网络中心、实验中心、行政管理等各个部门的支持配合。第三，由于大学生校园活动和社会活动的多样化、多元化、碎片化、个性化，要实现大学生“精准画像”，就需要支持教学、学习、科研和社团的各个校园活动平台功能融合、数据共享、管理统一。同时，校园数据采集要兼容社会大数据，实现大学生“画像”的边界从校内向校外有效延展。第四，思政教育中大学生“精准画像”所采集的数据量大、类型多、形成速度快，有非结构化数据、半结构化数据、结构化数据等，这就需要我们细致地做好数据收集、数据处理、数据清洗、数据识别、数据归类、数据存储等各个环节的工作。

4.3.3 数据分析

尽可能采用全样本分析法，综合利用 Hadoop、Cassandra、ZohoAnalytics 等分析工具，以及描述分析、诊断分析、预测分析等分析方法，将规模分析与小众分析相结合、个体分析与群体分析相结合、状态分析与趋势分析相结合、数据分析与模型分析相结合、抽象分析与具体分析相结合，解答好思政教育中大学生是什么、为什么、会怎么等需求侧的问题，以及教育教学什么样、差什么、改什么等供给侧的问题。这样，高校思政教育的大学生“精准画像”数据分析工作才能以问题为导向，实现供给与需求的有效对接，回应教育教学和人才培养的不断完善、优化和精进。

4.3.4 数据运用

一是精准“认识”学生。通过对学生各方面情况的数据收集、理归和分析，可以全程、全方位、全时空精准掌握学生个体和群体的动态。二是精准“认识”课堂。大数据的应用将有效透析思政课程教学的工具、内容、形式、环节和过程等各个方面，为教学改革和课程优化提供丰富的一手参考资料。三是精准“认识”学习。网络环境下，思政教育的空间、方式和过程都有了显著变

化，教育资源由直接相关的资源丰富为校园环境的方方面面乃至延伸到家庭、社会，读书变为“读书+读屏”，课堂延伸到校园乃至社会，教师由专任教师扩展到辅导员、科任老师乃至管理人员。大数据的应用可让我们真正认识目前大学生思政教育的状态、过程和情境。四是精准“认识”管理。在大学生“画像”的大数据支持下，高校思政教育管理将面临一系列的改革与突破，教学管理方面更注重资源整合、质量监测、主体评价、效果评价和动态调整，学生管理方面更注重因人而异、因事而异、因时而异的精细化管理，后勤管理方面更注重关心学生场景体验和服务反馈。

5 大数据视域下大学生“精准画像”需要注意的问题

第一，技术与平台问题。要依托数字化校园工程，将新媒体、大数据和人工智能相关技术充分应用到思政教育教学实践中，形成技术更新迭代和教育教学改革两促进、同发展。第二，人才队伍问题。学校要着力培养一支技术精、业务强的技术人员队伍，支持校园信息化、网络化、数字化、智能化和智慧化建设。要鼓励和引导教师利用新技术、新平台，开展思政教育新模式、新方法和新场景的积极探索，着力提升他们的数据意识、数据思维、数据能力和数据素养。第三，数据共享问题。学校要破除教学单位、行政管理、教辅管理和后勤服务条块分割、各自为阵的弊端，利用大数据技术和各个管理平台对各方面教育资源进行有效整合，实现人员数据、教学数据、管理数据、服务数据等共建共享、共生共融。第四，数据安全问题。必须高度重视数据安全问题，要做到制度健全、人员配置、技术支持和设备完善多措并举、多管齐下、全力防护。

参考文献

- [1] 王学军,吴珂,朱江江.基于大数据的大学生精准教育探索[J].科技创新导报,2020,17(10):199-200.
- [2] 邓晶艳.基于大数据的大学生日常思想政治教育创

- 新研究[D].贵州师范大学,2021.
- [3] 王莉.大数据时代大学生主题教育创新研究[D].华中师范大学,2022.
- [4] 张智慧.大数据视阈下高校思想政治教育精准化研究[D].天津工业大学,2023.
- [5] 潘云宽.大数据时代高校精准思政建设研究[D].电子科技大学,2023.
- [6] 谢晓娟,宋悦萌.大数据赋能大学生思想政治教育实践路径探究[J].思想政治教育研究,2023,39(04):69-74.
- [7] 焦立涛.人工智能赋能大学生思想政治教育研究[D].山东师范大学,2023.
- [8] 杨梅.用户画像赋能大学生思想政治教育精准化研究[D].贵州大学,2024.
- [9] Pratsri S, Nilsook P. Design on Big Data Platform-Based in Higher Education Institute. Higher Education Studies. 2020;10(4):36-43. Accessed January 5, 2025. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1274960&lang=zh-cn&site=ehost-live>
- [10] Hassna G. Big Data and Analytics to Transform Higher Education: A Value Chain Perspective. Perspectives: Policy and Practice in Higher Education. 2023;27(4):160-168. doi:10.1080/13603108.2022.2099475.
- [11] Bellaj, M., Ben Dahmane, A., Boudra, S., & Sefian, M. L. (2024). Big Data Analytics in Higher Education: A New Adaptive Learning Analytics Model Integrating Traditional Approaches. International Journal of Interactive Mobile Technologies, 18(6), 24 - 39. <https://doi.org/10.3991/ijim.v18i06.46289>.

本文为攀枝花学院图书馆党支部“双创”项目研究成果之一。