

新时代背景下图书馆信息资源建设与服务模式创新

韩璇

扬州大学，江苏省扬州市，225009；

摘要：随着信息技术的飞速发展，图书馆作为知识中心的角色日益凸显，其信息资源建设与服务模式必须不断创新以适应新时代的需求。文章分析数字图书馆的建设路径、纸质资源的优化策略、信息资源管理系统的升级方向，并详细阐述了智能化、移动化、线上线下融合、个性化以及社会化服务模式的创新实践。通过这些分析，为图书馆行业的未来发展提供理论支撑和实践指导。

关键词：现代图书馆；信息资源建设；服务创新

DOI：10.69979/3041-0673.25.11.047

引言

随着信息技术的迅猛飞跃与社会需求的深刻变革，现代图书馆面临一个巨大的挑战。信息资源建设，作为图书馆存在的基石与核心驱动力，正经历着前所未有的转型与升级。它不仅要求图书馆广泛搜集并整合全球范围内的数字化资源，实现跨地域、跨领域的资源共享，还需对这些海量信息进行精细化的分类、编目与标引，确保信息的准确性、完整性与可访问性。同时，高效存储与便捷共享机制的建立，使得读者能够随时随地获取所需知识，极大地拓宽了知识传播的边界。更为重要的是，现代图书馆在信息资源建设中，需深刻把握数字化技术的前沿动态，将最新的科技成果融入资源建设之中。个性化服务则强调以读者为中心，通过大数据分析、用户画像等手段，深入了解读者需求与偏好，提供量身定制的信息服务与学习方案。社会化服务则鼓励图书馆与社区、学校、企业等社会各界的广泛合作，共同构建开放、共享的知识生态系统，促进知识的传播与创新。

1 现代图书馆的基本概念与演进历程

现代图书馆，作为信息时代的知识枢纽，依托先进技术手段，致力于为读者提供全面覆盖、高效便捷且高度个性化的信息服务与知识传承平台。其概念虽可追溯至远古文明的萌芽，但真正意义上的现代图书馆形态，则发端于19世纪初，随着工业革命的浪潮一同兴起。随着数字化技术的日新月异，数字化图书馆、数字图书馆、数字化馆藏等新型概念应运而生，它们通过技术手段将海量馆藏资源转化为数字形态，实现了资源的无界存储、即时检索、远程传输与高效利用，彻底打破了传统图书馆在时间与空间上的束缚。近年来，互联网的蓬勃发展更是将图书馆的服务模式推向了新的高度。网络

化图书馆作为新时代的产物，以其跨越地域界限的独特优势，实现了24小时不间断的信息服务供给。同时，网络化图书馆的服务内容也日趋丰富多样，展现出数字化、虚拟化与高度互动性的鲜明特征，极大地满足了读者对于信息获取与知识交流的多元化需求。

2 图书馆信息资源建设

2.1 数字化转型

在信息化浪潮的推动下，数字图书馆的建设已成为现代图书馆发展的必然趋势。数字图书馆，作为信息化时代的产物，其诞生与发展是对传统图书馆服务模式的一次全面升级。它巧妙地借助计算机设备和互联网的强大力量，将浩瀚如烟的传统图书馆信息资源转化为便捷可及的数字形态，实现了资源的数字化、网络化与共享化。这一转变，不仅极大地拓宽了信息获取的渠道，让知识的海洋触手可及，更以惊人的速度提升了知识传播的效率，让知识的传递跨越了时空的限制。数字资源的采集为构建一个内容丰富、种类繁多的数字资源库，图书馆采取了多元化、立体化的采集策略。资源的整合与共享是数字图书馆实现价值最大化的关键环节。面对海量的数字资源，如何高效地整合利用，使其更好地服务于广大读者，成为了亟待解决的问题。更为重要的是，数字图书馆通过构建资源共享平台，打破了机构间的信息壁垒，实现了资源的无障碍流动与共享。这种开放共享的理念，不仅提高了资源的利用效率，还促进了知识的广泛传播与深度交流，为构建学习型社会、促进文化传承与创新奠定了坚实的基础。

2.2 纸质资源的优化

在数字化迅猛发展的今天，纸质资源依然占据着不

可替代的重要地位，它们承载着历史的厚重与文化的精髓。因此，图书馆在积极拥抱数字化的同时，也需不断优化纸质资源的配置与管理，以充分发挥其独特价值，提升资源利用效率。图书馆应加强对馆藏结构的优化，要紧密关注读者的阅读趋势与借阅数据，通过深入分析，了解不同读者群体的阅读偏好与需求变化。基于此，图书馆可以对纸质资源进行科学合理的布局与调整，确保馆藏资源的多样性与针对性。一方面，增加热门书籍、经典著作及新兴领域的书籍数量，以满足读者的广泛需求；另一方面，对于借阅率较低的书籍，则可通过适当减少复本或调整存放位置等方式，优化馆藏结构，提高资源利用率。

2.3 信息资源建设的多元化

在数字化转型的浪潮中，数字化阅读作为关键一环，要求图书馆充分利用数字化与互联网技术，为读者搭建起便捷高效的数字化阅读平台。这不仅涉及数字化资源的广泛获取、精细整理、安全存储与高效共享，更是图书馆实现全面转型的核心驱动力。为打破传统服务的时空限制，图书馆积极拓展虚拟服务领域，让读者能够在虚拟空间中自由探索馆藏资源，享受个性化服务，从而显著提升图书馆的吸引力和公众认可度。同时，社交媒体成为连接图书馆与读者的新桥梁，通过多样化的互动与交流，增强了读者的参与感和归属感，进一步巩固了读者忠诚度。面对读者需求的日益多样化与个性化，图书馆致力于提供定制化的服务体验。通过构建读者画像、深度数据分析等先进技术手段，图书馆能够精准把握每位读者的兴趣偏好与需求变化，实现服务的个性化与差异化，有效提升服务满意度与用户体验。此外，创新合作成为推动图书馆多元化发展的重要途径。图书馆积极寻求与其他机构、企业的跨界合作，共同开展信息资源整合、服务创新等合作项目，旨在为读者提供更加全面、专业、多元的信息服务。这种合作模式不仅拓宽了图书馆的服务边界，也极大地提升了其社会影响力与合作效率，为图书馆的可持续发展注入了新的活力。

2.4 信息资源管理系统升级

在信息化高速发展的今天，信息资源管理系统作为图书馆运营的核心支撑，其性能与效率直接影响到图书馆的服务质量和用户满意度。因此，图书馆必须紧跟时代步伐，持续对信息资源管理系统进行升级与优化，以适应不断变化的用户需求和服务模式。首先是对功能的拓展，随着数字化、网络化、智能化的深入发展，图书

馆的信息资源管理系统需要不断拓展新的功能模块，以满足读者日益增长的多元化需求。通过运用先进的数据分析技术，图书馆可以深入挖掘用户行为数据中的有用信息，如借阅偏好、阅读习惯、信息需求等，为图书馆的资源采购、服务创新、用户画像构建等提供有力的数据支持。这不仅能够帮助图书馆更精准地把握用户需求，还能为图书馆制定科学的发展战略提供决策依据。同时，图书馆还应建立健全的信息安全管理制度和应急预案，以应对可能出现的信息安全风险和突发事件。

3 图书馆服务模式创新

3.1 智能化服务

在科技日新月异的今天，智能化服务已成为图书馆服务模式创新的关键驱动力。通过深度融合人工智能技术，通过开发智能咨询助手软件或机器人，图书馆实现了与用户之间的实时互动与答疑解惑。这些智能助手利用自然语言处理技术，能够准确理解用户的查询意图，快速提供准确、专业的解答或指引，有效解决了用户在使用过程中遇到的各类问题。同时，智能咨询助手还具备学习能力，能够不断优化自身的回答质量和服务效率，为用户提供更加贴心、高效的服务体验。与此同时，语音朗读功能让视障人士及阅读疲劳者也能轻松享受阅读的乐趣；文本翻译工具则打破了语言障碍，让全球知识触手可及；而知识图谱等辅助工具则通过构建知识点之间的关联网络，帮助用户更好地理解复杂概念、梳理知识脉络，从而提升阅读效率和学习效果。这些智能化工具的广泛应用，不仅丰富了图书馆的服务内容，也极大地提升了用户的阅读体验和学习满意度。

3.2 移动化服务

在移动互联网全面渗透现代生活的今天，移动化服务已成为图书馆提升服务效能、拓宽服务边界的重要战略方向。为了满足读者日益增长的移动化需求，图书馆积极拥抱技术创新，开发并优化移动图书馆APP、小程序等移动应用平台，为用户打造了一个随时随地可访问的知识宝库与交流空间。移动借阅与查询服务的推出，彻底打破了传统图书馆服务在时间与空间上的限制。用户只需轻触手机屏幕，即可随时随地通过移动图书馆APP或小程序查询馆藏资源的详细信息、借阅状态及所在位置，甚至直接完成图书的预约、续借或归还操作。这种便捷的服务模式不仅极大地方便了读者，也有效提高了图书馆资源的利用效率。用户无需携带沉重的纸质书籍，只需在移动设备上即可轻松访问海量的电子图书、

期刊、论文等资源，实现即时在线阅读或离线下载。电子资源的丰富性、更新速度及搜索便利性，为用户提供了更加灵活多样的阅读选择，满足了不同场景下的阅读需求。

3.3 线上线下融合

在数字化浪潮与实体体验并重的今天，线上线下融合已成为图书馆服务模式创新不可或缺的一环。通过深度融合线上平台的便捷性与线下空间的沉浸感，图书馆不仅拓宽了服务边界，还为用户带来了前所未有的知识探索体验。图书馆应积极探索线上线下相结合的活动形式，以丰富多元的文化活动吸引用户的广泛参与。线上方面，利用直播平台、社交媒体等渠道，举办线上讲座、研讨会、读书分享会等活动，让用户足不出户就能享受到高质量的学术交流与阅读体验。线下方面，则继续发挥图书馆实体空间的优势，举办展览、工作坊、文化沙龙等现场活动，通过实物展示、互动体验等方式加深用户的理解与感受。在数字化技术的推动下，图书馆正逐步向沉浸式阅读体验迈进。用户佩戴VR设备即可瞬间穿越到书中的世界，与主人公并肩作战、共同探险；或者通过AR技术将书中的插图、场景以三维立体的形式呈现在眼前，让阅读变得更加生动有趣。这种沉浸式的阅读体验不仅能够激发用户的阅读兴趣与想象力，还能够加深对书籍内容的理解与记忆，为图书馆服务模式的创新开辟了新的方向。

3.4 个性化服务

在追求高效与个性化并重的时代，图书馆作为知识与文化的传承者，正积极探索并实施个性化服务策略，以期更好地满足用户日益多样化的需求。个性化服务不仅是对传统服务模式的一次深刻变革，更是图书馆提升服务质量、增强用户体验的关键所在。图书馆借助先进的数据分析技术，深入挖掘用户的行为数据、阅读记录、互动反馈等多维度信息，通过算法模型构建出精准、立体的用户画像。这些画像不仅描绘了用户的兴趣偏好、阅读习惯等显性特征，还揭示了用户的潜在需求、学习风格等深层次信息，为图书馆提供了宝贵的决策依据。基于用户画像的个性化定制服务。让图书馆针对不同用户群体的特点和需求，量身定制了一系列专属服务。通过定制化服务的实施，图书馆不仅能够更精准地满足用户的特定需求，还能有效增强用户的归属感和满意度。

用户不再是被动的信息接收者，而是成为了图书馆服务的主动参与者和创造者。这种双向互动、共同成长的服务模式，无疑将为图书馆的发展注入新的活力与动力。

4 结论

在信息化与数字化快速发展的时代背景下，图书馆信息资源建设与服务模式创新已成为推动图书馆事业高质量发展的核心动力。这一过程不仅关乎图书馆自身功能的完善与提升，更是响应时代需求、服务社会公众、促进知识传播与文化传承的重要途径。通过持续加强数字图书馆建设，图书馆得以突破传统物理空间的限制，构建起一个海量、开放、共享的数字信息资源库。这不仅极大地丰富了图书馆的信息资源种类与数量，还为用户提供了更加便捷、高效的检索与获取途径。同时，对纸质资源的精心优化与保护，确保了传统文献资源的传承与利用，实现了数字与纸质资源的优势互补与共存共荣。在信息资源管理系统方面，通过不断升级与创新，图书馆实现了对信息资源的智能化管理、高效整合与精准推送。这不仅提高了信息资源的利用效率，还为用户提供了更加个性化、精准化的服务体验。智能化技术的应用，如大数据分析、人工智能推荐等，使得图书馆能够更深入地了解用户需求，为用户提供更加贴心、专业的服务支持。总而言之，图书馆信息资源建设与服务模式创新是一项长期而艰巨的任务。只有不断追求卓越、勇于创新、服务用户，才能在新时代的浪潮中立于不败之地，为构建学习型社会、促进文化传承与创新做出更加辉煌的贡献。

参考文献

- [1] 李科萱. 图书馆管理与信息服务 [M]. 光明日报出版社: 201909. 231.
- [2] 李章英. 数字化时代下图书馆服务模式创新研究 [J]. 现代商贸工业, 2024, 45(16): 46-48.
- [3] 梁建春. 云计算环境下图书馆数字资源建设与服务模式创新 [J]. 办公室业务, 2024, (04): 162-165.
- [4] 王姣. 现代图书馆信息资源建设与服务创新研究 [J]. 延边教育学院学报, 2021, 35(01): 78-80.

作者简介：韩璇（2000—），女，汉族，江西上饶，硕士研究生，扬州大学，研究方向：图书情报。