

数字技术对乡村民宿从业者心理福祉的影响

林杨

广西大学工商管理学院，广西南宁，530004；

摘要：本文聚焦数字技术在乡村民宿旅游领域的应用对从业者心理福祉的影响，基于技术接受模型（TAM）与工作需求-资源理论（JD-R 理论），剖析其对从业者情绪、工作及个人价值提升的作用，旨在揭示数字技术使用的正负效应，为行业数字化转型供理论与实践指引。国内外研究表，数字技术推动乡村旅游发展，却也引发技术依赖与心理健康问题。本研究锁定乡村民宿从业者这一新兴群体，深挖数字技术对其心理福祉的多维影响，填补研究空白。经实证分析，期为从业者适应技术变迁、增进心理福祉供方法，助力行业可持续发展，为政策制定者提供参考，推动技术培训、心理辅导等举措，缓解技术焦虑，提升从业者心理福祉水平，达成乡村振兴与人本导向的转型升级。

关键词：乡村旅游；心理福祉；JD-R 理论；技术接受模型（TAM）

DOI：10.69979/3029-2700.25.11.046

引言

在中国乡村振兴战略的大力推进下，数字乡村建设已成为驱动乡村经济社会发展的重要引擎，其在提升农业生产效率、优化农村产业结构、促进城乡融合发展等方面发挥着不可替代的作用。随着数字技术在乡村旅游领域的广泛应用，乡村旅游正经历着前所未有的深刻变革，乡村民宿作为乡村旅游的重要组成部分，也迎来了新的发展机遇。数字技术的应用能够实现民宿的在线预订、智能管理、精准营销等功能，提升民宿的服务质量和运营效率，拓展市场空间，为乡村民宿行业发展注入强大动力。但与此同时，乡村民宿从业者在数字技术应用过程中可能面临各种心理挑战，如技术焦虑、信息过载、工作压力增大等，这不仅影响其个人的心理健康，还可能对其工作表现和服务质量产生负面影响，进而制约乡村民宿行业的可持续发展。目前，对于数字技术应用对乡村民宿从业者心理福祉的影响，学术界的研究相对匮乏，尚未形成系统性的理论框架，对于从业者在数字化转型过程中的心理适应问题，缺乏深入探讨和有效的解决策略。因此，本文聚焦于这一关键问题，深入探讨数字技术应用对乡村民宿从业者心理福祉的具体影响机制，旨在全面剖析数字技术在提升从业者工作效率、拓展业务范围、促进职业发展的同时，可能引发的心理负担和适应困难，为乡村民宿行业的健康发展提供理论支持和实践指导。

1 国内外研究现状、水平及发展趋势

在中国，随着乡村振兴战略的实施，数字乡村建设逐渐成为推动乡村经济和社会发展的重要领域。陆林等（2019）提出，数字乡村能够通过提升乡村旅游的市场竞争力和服务质量，推动乡村振兴与旅游业的高质量发展，为数字乡村与乡村旅游的结合提供了理论框架。同时，中共中央办公厅与国务院办公厅（2019）发布的《数字乡村发展战略纲要》为数字乡村建设提供了政策依据，强调了数字技术在乡村振兴中的关键作用，并促进了乡村旅游业的数字化转型。

数字技术在乡村旅游中的应用对于提升服务质量、竞争力和推动高质量发展至关重要，但也需关注其可能带来的技术依赖和心理健康问题，以确保在数字化转型中实现积极影响的最大化并减少潜在的负面后果。陈月娜（2022）通过扬州市宝应县的案例分析发现，数字技术是推动乡村旅游转型和创新、提升竞争力的关键因素。吴彦辉（2021）以及于法稳、黄鑫和岳会（2020）的研究进一步强调了数字技术在提升乡村旅游质量、优化资源配置和创新服务方面的重要性，并认为数字化转型是实现乡村旅游高质量发展的重要途径。然而，齐文浩等（2021）和田野等（2022）的研究提醒我们，尽管数字技术在推动收入增长和生产效率提升方面发挥了积极作用，但也可能导致技术依赖、心理压力增加，尤其是在信息过载和工作强度加大的背景下，乡村从业者的心理健康可能面临挑战，特别是在缺乏技术培训和心理疏导的情况下。数字技术在乡村旅游中的应用对于提升服

务质量、竞争力和推动高质量发展至关重要。但同时，我们也需要关注数字技术可能带来的负面影响，包括技术依赖和心理健康问题，特别是在乡村地区，这需要政策制定者和实践者在推动数字化转型的同时，提供相应的技术培训和心理支持，以确保数字技术的积极影响得以最大化，同时减少潜在的负面影响。

国外研究表明，数字技术在乡村旅游中的应用对经济和社会发展具有显著推动作用，但同时也带来了技术依赖、适应困难和数字鸿沟等挑战，需要政策干预以实现技术的平等覆盖。Leong 等（2016）发现，中国偏远村庄通过自组织电子商务生态系统进行数字赋能，数字技术在乡村振兴中发挥了关键作用，尤其是通过电商平台等技术手段提升了乡村地区的经济活力和市场竞争力，促进了地方产业的经济增长和乡村产业的多元化发展，但也面临着技术应用、基础设施建设和农民技术接受度等挑战。Deichmann 等（2016）的研究显示，数字技术在农业领域提高了生产力，但也增加了农民的技术依赖，特别是在技术培训和基础设施不足的地区，农民可能面临适应困难和心理压力。Venkatesh 和 Syke(2013)通过对印度数字鸿沟项目的纵向研究，指出数字技术虽为农村居民带来新机会，但成功的应用依赖于适当的教育培训和基础设施建设，否则可能加剧社会不平等并带来额外的心理负担。Song 等（2020）分析了中国地区的数字鸿沟，指出不同地区在数字技术应用上存在显著差异，这种不均衡的发展可能导致一些乡村地区在接受和应用数字技术时遇到更大的困难，从而加剧地区间的社会和经济差距，强调需要更精细的政策干预以促进数字技术的平等覆盖。国外关于数字技术在乡村旅游中的研究表明，虽然数字技术对促进乡村经济增长和社会发展具有重要作用，但也带来了技术依赖、适应困难和数字鸿沟等挑战。这些挑战需要通过政策干预和教育培训来解决，以确保数字技术的平等覆盖和有效应用，减少社会不平等，并帮助农村地区克服在接受和应用数字技术时遇到的困难。

国内外的研究均表明，数字技术在推动乡村旅游，特别是乡村民宿旅游的现代化和转型升级方面具有显著作用。但这些研究大多集中在经济和管理层面，鲜有关注技术对从业者心理福祉的影响。尽管齐文浩（2021）和田野（2022）等学者关注了技术应用对乡村从业者的心理压力，但整体上，关于数字技术对从业者心理福祉，尤其是心理健康、工作压力和生活满意度等方面的研究

仍显不足。此外，国外研究也提到数字技术在推动农村经济发展的同时，可能引发信息过载、技术依赖和心理适应等问题，但对此类负面影响的研究深度仍然不够。Venkatesh 和 Syke (2013) 等研究指出了数字技术可能加剧社会不平等和心理压力，但并未深入探讨如何缓解这些问题。

2 数字技术与心理福祉的联系

数字技术在乡村旅游业的广泛应用，正深刻影响着从业者，尤其是乡村民宿从业者的心理福祉。心理福祉涉及情绪健康、生活满意度和社会适应能力等多方面。目前，国内对这一新兴职业群体心理福祉的研究尚浅，现有研究主要集中于六个维度的心理体验，但对数字技术与心理福祉关联的深入探讨仍存空白。

在社会层面，数字技术为提升大众心理福祉提供了新契机，尤其在乡村地区展现出巨大发展潜力。技术应用需尊重乡村文化与实际需求，实现从技术嵌入到社会融入的转变，以更好地满足乡村社会福祉需求。心理健康教育领域，数字平台拓展了心理支持范围，尤其在青少年心理健康方面成效显著。教育领域也在利用数字技术的个性化学习方案和在线心理辅导，促进学生心理成长。高校管理中，数字技术助力辅导员优化学生心理支持体系，提升学生福祉感受。同时，针对听障大学生等特殊群体，数字技术在思想政治教育中的创新应用，也激发了其心理潜能。

然而，在企业环境中，技术进步虽推动了发展，但“中层阻力”现象显现，技术变革带来的心理压力需重视。针对农村老年群体和移民，数字手段虽奠定了一定研究基础，但研究仍待深化。数字技术模拟自然环境对老年人心理的积极影响，以及在职场精神生活构建中的作用，都表明其在提升心理福祉方面的潜力。临床医学领域，数字平台为双相情感障碍患者提供监测与支持，成为辅助治疗重要工具。总体而言，数字技术在提升心理福祉方面展现出巨大潜力，但需充分考虑不同群体需求，合理应用以实现心理福祉的全面提升。

3 理论

3.1 技术接受模型（TAM）

技术接受模型（TAM）及扩展版本是分析技术采纳行为的关键工具，核心在于揭示感知有用性和感知易用性对用户接受技术的决定性作用。近年来，TAM 模型广

泛应用于多领域。养老服务领域研究者结合 TAM 与计划行为理论 (TPB)，探讨城市居民对养老服务金融的参与意愿，显示其应用潜力。医疗领域研究发现医务人员对不良事件上报系统的接受度与技术易用性密切相关。旅游行业研究表明感知有用性和愉悦体验是影响游客对 VR 旅游接受意愿的关键因素。中小企业数字化转型研究指出，员工心理因素在数字技术实施中很重要。此外，TAM 模型还应用于多个场景，拓展了应用范围。

TAM 模型还适用于包括住宅智能化、文化遗产数字化等在内的多个领域，并在促进健康行为方面很重要。然而，现有研究主要关注感知有用性和易用性，对社会影响和文化差异等其他因素关注不足，且主要用于个人层面研究，群体层面应用较少。未来研究应扩展 TAM 模型的应用范围，考虑更多影响因素，特别是群体层面变量，以全面理解数字技术对特定群体心理福祉的影响，帮助他们适应数字化转型，提升心理福祉水平。

3.2 工作需求-资源理论 (JD-R 理论)

工作需求-资源理论 (JD-R) 是研究工作要求和资源如何影响员工压力、倦怠和表现的理论框架。该理论被广泛应用于多个领域，研究显示高工作要求可能导致压力和倦怠，降低绩效。然而，丰富的资源如领导支持和团队协作能缓解这些负面影响，维持员工的心理状态和绩效。例如，在组织变革期间，支持性领导和创新文化能提升员工的创新绩效；在建筑行业，安全培训和团队支持能增强工人的安全行为；社交媒体的使用对 B2B 销售员工绩效有积极影响；在教育领域，教学支持和专业发展机会能降低教师的离职率。JD-R 理论还被用于研究内部控制、环境诚信感知、行为安全、职业倦怠和工作-家庭冲突等问题，指出合理配置资源和平衡工作需求与资源对提升员工安全表现、心理健康和工作投入至关重要。

4 创新点

4.1 研究视角与实践创新

本研究独创性地结合了技术接受模型 (TAM) 与工作需求-资源理论 (JD-R 理论)，在乡村民宿旅游行业中探讨数字技术使用对从业者心理福祉的影响。与现有研究不同，本研究不仅关注数字技术如何提高工作效率，还深入考察了数字技术对从业者情绪、工作以及心理等心理福祉的多重影响。本研究立足于乡村民宿旅游这一

特定行业背景，有助于深入理解在乡村振兴战略下，数字化如何为乡村旅游从业者带来心理层面的变化。

在实践创新方面，本研究将心理福祉的概念引入乡村旅游管理领域，特别是民宿旅游的数字化转型过程。通过对从业者心理需求的关注，提出如何通过人性化的技术应用策略来提升其工作体验感。这对于管理者设计适应从业者需求的数字化工具和策略具有重要意义，也为如何在数字化进程中减轻从业者的心理负担、提升工作成就感提供了新的实践路径。

4.2 研究理论与方法创新

在理论创新方面，本研究通过结合技术接受模型 (TAM) 和工作需求-资源理论 (JD-R 理论)，构建了一个综合性框架，用于分析数字技术对乡村民宿旅游从业者心理福祉的影响机制。这种结合不仅能够解释从业者如何感知和接受数字技术，还能够分析在使用数字技术的过程中如何应对数字应用所带来的焦虑感和数字技术赋能在员工身上的动态变化。此举有效弥补了现有研究中对于数字技术使用对从业者心理层面影响的理论空白，为理解数字技术与心理福祉之间的复杂关系提供了新的思路。

5 研究目的

本研究旨在探讨数字技术使用对乡村民宿旅游从业者心理福祉的影响。具体来说，研究将基于技术接受模型 (TAM) 和工作需求-资源理论 (JD-R 理论)，分析数字技术的感知有用性、感知易用性、技术焦虑感、技术赋能感等因素，如何影响从业者的心理福祉 (如情绪、工作及个人价值提升等方面)。通过构建结构方程模型与开展实证分析，研究期望揭示数字技术对从业者的积极和消极影响，为乡村民宿行业的数字化转型提供理论支持与实证依据，帮助从业者更好地适应技术变化，提升整体心理福祉。

6 研究意义

6.1 理论意义

本研究结合技术接受模型 (TAM) 与工作需求-资源理论 (JD-R 理论)，扩展了技术接受与心理福祉关系的理解，特别在乡村旅游背景下。分析了数字技术的直接效应及技术赋能感、技术焦虑的中介作用，丰富了 TAM 的应用场景和理论内涵。研究结果有助于深化从业者心理福祉研究，弥补了当前研究忽视心理方面的不足，提

供更全面的理论框架。通过理论结合,探索了技术对心理状态的多重影响路径,推动理解乡村民宿下数字技术的复杂作用机制。同时,扩展了 JD-R 理论在数字行业的应用,为理解数字技术影响员工心理福祉提供新视角,促进理论发展和心理学、管理学及信息科学的跨学科探讨。

6.1 实践意义

本研究揭示数字技术对乡村民宿旅游从业者心理福祉的影响机制,为行业管理者和政策制定者提供参考。管理者可制定人性化政策,如技术培训和心理疏导,缓解从业者技术焦虑,提升福祉。研究也为政府提供指导,帮助制定干预措施,如培训和心理辅导,减少负面影响,并为数字基础设施政策提供依据,减少数字鸿沟,促进乡村振兴。通过设计技术支持和心理计划,管理者能促进数字技术正面效应,降低负面影响,改善心理状态和工作效率,增强行业竞争力,支持乡村振兴。

参考文献

- [1] 陆林,任以胜,朱道才,等.乡村旅游引导乡村振兴的研究框架与展望[J].地理研究,2019,38(1):102-118.
- [2] 中共中央办公厅,国务院办公厅.数字乡村发展战略纲要[N].人民日报,2019-05-17(007).
- [3] 陈月娜.数字乡村建设赋能乡村旅游发展路径研究:以扬州市宝应县为例[J].扬州职业大学学报,2022,26(2):22-25.
- [4] 齐文浩,李明杰,李景波.数字乡村赋能与农民收入增长:作用机理与实证检验:基于农民创业活跃度的调
节效应研究[J].东南大学学报(哲学社会科学版),2021,23(2):116-125.
- [5] 田野,叶依婷,黄进,等.数字经济驱动乡村产业振兴的内在机理及实证检验:基于城乡融合发展的中介效应[J].农业经济问题,2022(10):84-96.
- [6] 吴彦辉.乡村旅游高质量发展:内涵、动力与路径[J].广西大学学报(哲学社会科学版),2021,43(5):102-107.
- [7] 于法稳,黄鑫,岳会.乡村旅游高质量发展:内涵特征、关键问题及对策建议[J].中国农村经济,2020(8):27-39.
- [8] LEONGC, PANSI, NEWELLS, et al. The emergence of self-organizing-commerce ecosystems in remote villages of China: a tale of digital empowerment for rural development[J]. MIS Quarterly, 2016, 40(2): 475-484.
- [9] DEICHMANU, GOYALA, MISHRAD. Will digital technologies transform agriculture in developing countries[J]. Agricultural Economics, 2016, 47(S1): 21-33.
- [10] VENKATESH, SYKES. Digital divide initiative success in developing countries: a longitudinal field study in a village in India[J]. Information Systems Research, 2013, 24(2): 239-260.
- [11] SONGZY, WANGC, BERGMANNL. China's prefectural digital divide: spatial analysis and multivariate determinants of ICT diffusion[J]. International Journal of Information.

作者简介:林杨,广西钦州人,学历:硕士研究生在读,研究方向:旅游管理。