

基于智慧城市的城建档案管理利用发展方向探讨

杨永钢

郑州市不动产登记中心，河南郑州，450000；

摘要：信息技术、数字技术与智能技术在城市建设中的应用推动了智慧城市建设的进程，使得城市建设与管理向着智能化、现代化方向迈进，城建档案是智慧城市建设的“记录者”，对于城建档案的管理直接影响着智慧城市改造与建设发展的演变。本篇文章首先明确智慧城市对城建档案管理的新要求，并阐述城建档案管理在智慧城市中的作用，再分析当前智慧城市建设中城建档案管理的现状，最后针对基于智慧城市的城建档案管理利用发展方向进行简要的论述，以期为智慧城市的完善和城建档案管理水平的提升提供有益参考。

关键词：智慧城市；城建档案；档案管理；发展方向

DOI：10.69979/3041-0673.25.10.086

引言

近年来，伴随着现代科技文明的快速进步，智慧城市理念在城市建设中的融入日渐受到广泛关注，所谓智慧城市就是城市的信息化、智能化、数字化，借助信息技术相关基础设施建设和智能化与数字化技术的应用，逐步实现城市国民经济和社会的社会化，从本质上来说是借助现今的信息技术与智能技术实现城市的智慧化管理和运行，从而为城市居民创造更加便捷且完善的生活，实现城市的和谐可持续发展。城建档案作为整个城市建设信息的集合体，是智慧城市建设的重要核心，而智慧城市建设进程的推进对城建档案提出了新的要求和新的发展方向。

1 智慧城市对城建档案管理的新要求

1.1 信息化与数字化转化

智慧城市建设是建立在信息技术先进功能的广泛应用基础上，而城建档案管理作为城市信息基础设施的重要组成部分，信息化与数字化转化是其发展的必然趋势，也是智慧城市对城建档案管理的要求。在智慧城市框架下，城建档案管理需实现信息化管理，从而提高管理效率与服务水平，信息化管理意味着利用现代信息技术手段，对城建档案进行收集、整理、存储、检索和利用等全生命周期管理，如此可实现对档案信息的快速检索和高效利用，还可降低管理成本，提高档案管理工作的公信力与透明度。

此外，数字化是当前城建档案管理的必然举措，尤其在当前办公信息化与智能化趋势下，数字化档案有着十分明显的优势。传统纸质档案存储难、保管难、易损坏和难检索，且管理成本较高，而数字化档案则存储方

便、检索快捷，也更容易复制和共享。城建档案数字化转化需包括对档案内容的数字化处理和档案元数据的数字化管理，以保证城建档案的完整性和可追溯性。但进行城建档案管理的信息化与数字化需借助强大的技术支持，制定统一的技术标准，引入云计算、大数据、人工智能等前沿技术，并制定统一的数据格式、存储标准、检索规范，从而确保不同系统之间具备高度的兼容性和互操作性。

1.2 资源共享与互联互通

智慧城市的一大重要特征是可实现跨组织、跨部门、跨行业、跨地域的资源共享与互联互通，城建档案管理也需要做到对档案资源的共享和档案系统的互联互通。其中城建档案资源的共享可打破部门壁垒，促进信息资源的整合与优化配置，档案资源共享场景下，不同部门和机构可更加快捷的获取所需档案信息，提高决策的科学性和准确性，而且档案资源共享还可促进档案信息的传播，为智慧城市建设与档案信息的完善带来新的助力。而要想做到城建档案系统的互联互通，需建立统一的信息平台与接口标准，信息系统平台可发挥中枢的功能，链接各个部门的档案系统，实现档案信息的集中化管理和实时共享，而接口标准则确保不同系统之间的数据交换与互操作性，从而做到城建档案系统之间的无缝连接与数据共享^[1]。

此外，在进行城建档案信息资源共享和互联互通的过程中，需重视对信息数据安全的保护和隐私安全的管理。城建档案中包含了大量重要数据和隐私信息，必须采取严格的安全措施来保护档案信息不被泄露或滥用，包括数据加密、访问控制、审计追踪等技术防范措施，

以及建立健全的安全管理制度与法律法规体系。

2 基于智慧城市的城建档案管理现状

2.1 城建档案信息信息化建设逐步完善

伴随着信息技术的广泛应用，智慧城市建设进程也在不断加快，城建档案管理的信息化建设和整体水平也在逐步提升，很多经济水平较高的城市已经建立了城建档案信息化管理系统和平台，实现了档案信息的数字化、智能化与网络化管理，大大提高了城建档案信息的存储、检索和利用，同时也提高了档案信息的准确性与完整性。如郑州市城建档案馆，通过高精度扫描与数字化录入技术，大量纸质档案已转化为电子文件，实现了快速检索与高效利用。这一转变不仅提升了档案查询效率，更确保了档案信息的准确性与完整性。在智能化方面，郑州市城建档案馆引入了先进的智能管理系统。该系统能够自动识别档案内容，进行分类与归档，有效避免了人为错误。同时，智能分析功能还能对档案数据进行深度挖掘，为城市规划与建设提供有力支持。网络化建设方面，郑州市城建档案馆已构建起完善的在线服务平台。用户只需通过互联网，即可远程访问城建档案资源，实现档案信息的实时共享与交流。这一举措打破了地域限制，极大地拓宽了档案利用范围。

2.2 城建档案信息资源数字化进程加速

在智慧城市建设的推动下，城建档案的数字化进程也在加速。越来越多的纸质档案被转化为数字档案，方便了档案的远程访问和利用。数字化档案不仅具有存储空间小、检索速度快、易于复制和传输等优点，还能够有效防止纸质档案的损坏和丢失^[2]。此外，数字化档案还能够通过数据加密、备份等技术手段，确保档案信息的安全性和可靠性。

2.3 档案管理与智慧城市建设融合不足

虽然城建档案管理在智慧城市建设中发挥着重要作用，但与智慧城市建设的融合度仍有待提高。一方面，部分城市的城建档案管理信息化平台还存在功能不完善、数据共享不畅等问题，影响了其在智慧城市建设中的应用效果；另一方面，城建档案管理与智慧城市其他领域的协同合作还不够紧密，需要进一步加强跨部门、跨领域的信息共享和协作机制建设。

2.4 城建档案管理面临新旧模式交替

一方面，传统的纸质档案管理模式仍然存在一定的惯性，部分档案管理人员对于数字化、网络化管理模式

还不够熟悉和适应。另一方面，随着电子档案数量的不断增加，如何确保电子档案的真实性、完整性和安全性，成为城建档案管理面临的重要问题。因此，在推进城建档案管理信息化和数字化的过程中，需要注重与传统管理模式的衔接和过渡，同时加强电子档案的管理和安全保障工作。

3 基于智慧城市的城建档案管理利用发展方向

3.1 构建统一的城建档案管理平台

档案信息资源共享、优化资源配置的关键。这一平台应具备以下特点：

集成化：平台应集成档案管理、存储、检索、利用等全生命周期管理功能，实现城建档案信息的全面整合和统一管理。

标准化：制定统一的数据格式、存储标准和检索规范，确保不同部门、不同系统之间的城建档案信息能够无缝对接和交互操作。

开放性：平台应具备开放性接口，能够与其他智慧城市信息系统进行数据交互和信息共享，为城市规划、建设、管理等领域提供更加全面、精准的数据支持。

通过构建统一的城建档案管理平台，可以打破部门壁垒，促进信息资源的整合和优化配置，提高城建档案信息的利用效率和价值^[3]。

3.2 增加城建档案管理智能化功能

智慧城市的发展离不开智能化技术的应用。在城建档案管理中，增加智能化功能可以大幅提升管理效率和服务水平。

智能分类与检索：利用自然语言处理、图像识别等人工智能技术，实现城建档案信息的智能分类和检索，提高信息检索的准确性和效率。

智能预警与提醒：通过数据分析技术，对城建档案信息进行实时监测和分析，及时发现潜在问题和风险，为管理人员提供智能预警和提醒服务。

智能决策支持：基于大数据和人工智能技术，对城建档案信息进行深度挖掘和分析，为城市规划、建设、管理等领域的决策提供科学依据和数据支持。

通过增加城建档案管理智能化功能，可以实现档案管理的自动化、智能化和高效化，为智慧城市的建设提供更加有力的支持。

3.3 城建档案信息移动化查阅利用

随着移动互联网技术的飞速发展和智能手机的广泛普及，人们越来越倾向于通过移动设备随时随地获取

信息。为实现城建档案信息的移动化查阅利用，各地政府和档案管理部门正积极推进建档数字化进程，将传统的纸质档案转化为数字档案，并依托云计算、大数据等先进技术构建城建档案信息化平台。这些平台不仅实现了城建档案信息的数字化存储与高效管理，更为用户提供了便捷的移动查阅渠道。用户只需要通过智能手机或者平板电脑等移动智能设备，下载安装专门的城建档案查阅应用，即可随时随地访问城建档案信息化平台，轻松查阅所需的城建档案信息，这些应用通常具备友好的用户界面和直观的交互设计，使得用户能够轻松上手，快速找到所需信息。以郑州为例，微信小程序和郑好办APP城建档案查询功能的推出，为城建档案信息的移动化查阅提供了极大便利，通过微信小程序，用户只需简单操作，即可随时随地查阅城建档案。无论是工程规划、施工许可还是竣工验收等关键信息，都能轻松获取。这一平台打破了传统查阅方式的时空限制，极大地提高了档案信息的利用率。郑好办APP也集成了城建档案查阅功能。用户只需下载并安装该应用，即可在指尖上完成城建档案的查询与浏览。该应用不仅界面友好、操作简便，还提供了丰富的档案分类与检索功能，帮助用户快速定位所需信息。

同时，城建档案信息化平台还通过智能推荐、关键词搜索、地图导航等功能，为用户提供个性化的城建档案信息服务。用户可以根据自己的需求和兴趣，设置关注的城建档案类别或关键词，平台将根据用户的设置，自动推送相关的城建档案信息，帮助用户及时了解城市建设的最新动态^[4]。

此外，城建档案信息的移动化查阅利用还有助于提升城市管理的透明度和公众参与度。市民可以通过移动设备随时查阅城市规划、建设项目等档案信息，了解城市发展的最新情况，并对城市建设提出自己的意见和建议，从而推动智慧城市建设的更加民主、科学、高效。

3.4 城建档案信息安全性与私密性

城建档案作为城市发展的重要历史记录和决策依据，包含了大量敏感和核心的数据，如城市规划图、建筑设计图纸、施工记录及竣工验收资料等。这些信息一旦泄露或被非法利用，将对城市安全、公共利益以及个人隐私造成严重威胁，这就需要重视档案信息的安全性与私密性。

在城建档案管理中，首先，要通过数据加密技术，对城建档案信息进行加密存储和传输，确保信息在存储

和传输过程中的安全性。其次，要建立严格的访问控制机制，限制对城建档案信息的访问权限，只有经过授权的人员才能访问特定信息。同时，采用身份认证和生物识别等先进技术，提高访问控制的安全性和准确性。

在私密性保护方面，智慧城市建设应注重保护个人隐私和敏感信息。通过制定严格的隐私保护政策，明确个人信息的收集、使用和保护规则，防止个人信息被滥用或泄露。同时，加强对城建档案信息的监管和审计，及时发现和处理潜在的隐私泄露风险，确保个人信息的安全性和私密性^[5]。

此外，智慧城市建设还需要积极推动相关法律法规的制定和完善，为城建档案信息安全与私密性保护提供法律保障。通过建立健全的法律法规体系，明确责任划分和惩罚措施，增强数据管理的合规性和公众对智慧城市建设的信任感。

4 结语

结合上文所述，基于智慧城市建设功能支持作用的城建档案管理智能化发展趋势明显，技术方向多样，其是推动城市治理体系与治理能力现代化的重要力量，这就需要城建档案管理部门不断进行档案信息的集成化、智能化、移动化与安全化发展建设，完善各项设施和管理技术，实现城建档案管理的高效化、精准化，为城市居民提供更加便捷的服务。

参考文献

- [1] 郑岚. 智慧城市建设背景下福州市城建档案管理研究[J]. 未来城市设计与运营, 2024, (8): 83-85.
- [2] 王伟国. 探究基于智慧城市的城建档案管理利用发展方向[J]. 兰台内外, 2023, (18): 60-61.
- [3] 胡雪飞. 智慧城市背景下档案管理服务平台建设研究[J]. 文存阅刊, 2021, (14): 15-15.
- [4] 何欢, 石志广, 张金文. 基于智慧城市数字化治理平台档案信息资源的高效活化利用研究[J]. 中国信息界, 2024, (1): 51-54.
- [5] 廖淑丽. 智慧城市建设中城建档案管理的优化策略[J]. 东方企业文化, 2023, (s1): 130-132.

作者简介：杨永钢（1987.11-），男，汉族，河南新密人，硕士研究生，郑州市不动产登记中心，主要研究方向：不动产登记档案管理及信息化，城建档案管理及信息化，档案利用。