

临终关怀组织行动催发逻辑研究——以爱在始终组织为例

张璐¹ 曾欢²

1 江西师范大学，江西省南昌市，330000；

2 南丰县第一中学，江西省抚州市，344000；

摘要：随着我国老龄化程度的进一步加深，人们开始更加注重生命质量，从而出现优逝概念。优逝不仅仅指生命的延长，还包括没有疼痛、舒适、平静、有尊严地离世。基于生命全方位全周期的健康理念，发展临终关怀，实现老年人优逝，在健康中国战略背景下具有重要意义。然而临终关怀事业在中国发展面临诸多问题。本文以临终关怀志愿服务组织爱在始终为例，深入剖析临终关怀如何从个人善举发展为集体的合意行动从而真正影响到国人，让更多的人能够了解并加入到其中。

关键词：非营利组织；临终关怀

DOI：10.69979/3029-2700.25.10.065

1 引言

1.1 研究背景

国家统计局发布的第七次人口普查结果显示，截至2020年，我国60岁上人口超过2.6亿人，占总人口数的18.7%，其中65岁以上人口占总人口的13.5%，我国人口老龄化形势严峻，死亡质量较低。随着人口老龄化进程的加快和医疗卫生水平的提高，人们开始注重优活和优逝。随着全球人口老龄化的加速，临终关怀作为一项重要的社会服务需求日益凸显。然而，在现代社区治理的框架下，临终关怀志愿服务却面临着严重的缺位，这不仅反映了生命教育在社会层面的缺失，也深刻影响着老龄化社会中个体的生死认知、人民对美好生活的追求、空巢老人的生活质量以及社会治理的完善。

1.2 研究意义

临终关怀服务以患者为中心，通过提供身体护理、心理支持、精神慰藉等多方面的服务，帮助患者缓解身心痛苦，提升生命质量。在生命末期，患者往往承受着巨大的身体和心理压力，而临终关怀服务正是为了减轻这种压力，让患者能够在尊重和关爱中平静地度过最后的时光。同时还关注患者的家庭和社会关系。通过提供家庭支持、情绪疏导等服务，临终关怀服务有助于缓解家庭成员的焦虑和压力，促进家庭和谐。临终关怀服务也是社会文明进步的重要标志之一，它体现了社会对弱势群体的关爱和尊重，有助于增强社会的凝聚力和向心力。

1.3 研究设计

本文运用案例研究法，以江西省红十字会组织—“爱在始终”组织为例进行分析，从中剖析临终关怀行动如何被催发并上升为集体行动。

2 文献综述

2.1 国外研究现状

国外开展老年人优逝期望与需求的研究较早，对优逝的研究更为深入，从不同社会角色视域下探讨了对老年人优逝的看法。（1）临终老年病人：Srinonprasert^[1]等对泰国608例老年病人临终期望横断面调查结果显示，接受关于疾病的真相、提前指定代理医疗决策者、不成为家庭的负担、完成未完成的工作和接受延长生命的治疗是最需要的。学者Borrat-Besson^[3]等从医疗、社会、心理、负担4个方面对瑞士55岁以上老年人临终偏好进行调查，医学维度包括与疼痛管理和维持身体和认知能力，社会心理维度包括社会和精神支持，负担维度包括不希望成为社会、家人的负担，对他人感到有用。（2）养老机构工作者：Kim^[4]采用定性研究探讨了韩国老年护理机构服务的社会工作者对优逝的看法，他们认为优逝应当包括没有痛苦的平静死亡和家人在场的情况下去世。（3）家庭照顾者：Srinonprasert等对老年人家属调查结果与老年人自身期望有所差别，家属认为除了了解自身病情之外，需要的时候有爱人陪在身边以及缓解疼痛和不适症状是最为需要的。（4）医务工作者：Limpawattana等对医生优逝看法的横断面调查显示，大多数医生认为减轻病人痛苦，并把病人作为一个整体治疗、向病人隐瞒真实病情、没有负担和不接受强化治疗对老年人来说是优逝更好的选择。由此可以看

出，不同角色视域下对老年人优逝有着相同的看法，但也有细微差别，为了使老年人拥有更好的死亡质量，实现优逝，家属、医务工作者、工作人员应当与终末期老年人进行适当的沟通，了解老年人本人意愿与需求。

2.2 国内研究现状

从我国来看，近十年来的道德教育理论和实践在一定意义上也是围绕生命教育的主体展开的。但是，严格意义上的生命教育的研究在我国只是刚刚起步。在我国，受我国传统文化的影响，人们普遍忌讳谈及死亡，因而对于老年人优逝、死亡等相关问题的研究较少，起步较晚。随着我国人口老龄化进程加快和临终关怀的发展，我国老年人的死亡质量受到重视。不同生活环境的老年人群对优逝的期望与需求存在差异。（1）城市老年人：路颜羽^[5]等对 297 名城市社区老年人优逝期望与需求调查发现，相较于医院和养老院，他们更倾向于居家疗养。武佳琳等^[6]对 80 岁以上的社区高龄老人调查发现，居家生活照料和精神慰藉是高龄老人最需要满足的。（2）农村老年人：彭心雨等^[7-8]对湖南省农村老年人优逝期望的调查显示，年龄大、学历低、家庭经济负担重的老年人优逝期望低，自我养老能力强、孝顺期待高的老年人优逝期望高。（3）养老机构老年人：黄丽^[9]对养老机构 600 名老年人调查发现，养老机构老年人对优逝的期望主要包括无痛苦、有尊严、独立自理、平静、乐观、坦然、在喜爱的地方逝去和拥有良好的家庭关系和医患关系。（4）住院老年人：支艳红等^[11]对慢性病住院老年人的横断面调查显示，住院老人大部分都希望在临终期能够减轻身体疼痛，有家属陪伴并且在安宁舒适的环境中有尊严地离世。由此可以看出，不同生活环境下的老年人对优逝需求的侧重点不同，因此，为提高老年人死亡质量，实现优逝，应当了解不同人群老年人的优逝期望与需求，进行有针对性和个性化的临终关怀服务。

3 案例研究

3.1 案例组织概况

爱在始终志愿者团队自 2013 年以来，致力于为重病及临终者提供爱与温暖的心灵疗护，为家属提供心理建设和帮助，陪伴老人从容安详地走完人生最后旅程。2021 年 5 月，在江西市民政局及红十字会的支持下，江西省贵溪市红十字爱在始终养老服务志愿者协会注册成立。与此同时，爱在始终志愿者团队快速发展壮大，志愿者从最初的 50 人，发展到现在的 300 余人。

3.2 案例情况

在贵溪有这么一个志愿者组织，致力于为重病及临终者提供爱与温暖的心灵疗护，为家属提供心理建设和帮助，陪伴老人从容安详地走完人生最后旅程。而它的会长也是发起人，彭瑛女士正是临终关怀的亲历人，而也正是因此，她走上这条践行爱，传播爱的道路。在这条路上，彭瑛遇到许许多多帮助和被帮助的人，也遇到过很多的质疑和不解。人们都好奇是什么让她能够坚持把所有接手过的临终者如同自己亲人般悉心照料，彭瑛总是笑笑说“我们做不了伟大的事情，但可以做一些充满爱的小事情，从身边做起，从点滴做起，把自己的生命融入到爱与奉献中，倾心陪伴每一位有缘的生命，在爱的传递中，温暖他人生命旅程的最后时光。”

3.3 案例分析

1. 情境接触

案例中的主人公彭瑛女士原本家庭富足衣食无忧，几乎没做过家务，可她却决定做一件事—帮助人体面的与世界告别，她开始了别人眼中“伺候人”的生活。当然会有很多人不理解，为什么她会做出这样的决定？

彭瑛从事临终关怀这份爱心事业，缘起于婆婆离世的经历。那是 2013 年，婆婆经历长时间病痛煎熬后，撒手人寰，离世时，老人家面容枯槁，充满了恐惧，身体也僵硬得很。

在面对亲人离世时，我们往往会更深层次感受到死亡，我们才开始思考死亡是什么，该如何体面地与世界告别。彭瑛女士正是由于亲历了自己婆婆的死亡，她同样产生了这样的思考，该如何帮助他人体面离世？她似乎不经意间摸索到了答案—用爱引导，用关怀抚慰。

说来奇妙，话音刚落，那胳膊很自然地钻进了袖子，身体也柔软了，就连面目也变得温和慈祥。轻柔抚触，软语相劝，竟然让去世的婆婆焕发这样的奇迹。彭瑛体会到那份特别的爱与感动，是爱的引导疗愈了婆婆的恐惧，让她僵硬的身心逐渐回复柔软和安然。

正是因为有这段经历，彭瑛女士意识到临终关怀的意义之重大，从而开始走上这条践行爱传播爱的道路。

2. 情感体验

彭瑛体会到那份特别的爱与感动，是爱的引导疗愈了婆婆的恐惧，让她僵硬的身心逐渐回复柔软和安然，原来在“生”与“死”这条“天堑”之间，爱是桥梁，从未间断。这次经历，仿佛蕴藏着一股无形的力量，推动着彭瑛一直去深入思索和探求，何为生？何为死？如何能帮助临终者安详、圆满地走完生命之旅？

婆婆离世的经历带给彭瑛更深层次的思考：生与死之间，我们又该如何面对？如何能让临终者提高生命质

量，安详地走完生命之旅，让临终者与临终家属都能更好地接受别离？彭瑛在网上查找了大量的资料，学习了相关理论，并身体力行去践行，在这条道路她又接触到更多形形色色的临终者，帮助者和被帮助者，从不同的人身上她感受到同一种力量，是爱，临终关怀是爱的传递，是善的表达。

3. 组织合意行动

彭瑛的事迹被家属们口口相传，吸引了越来越多志同道合的人加入这场爱的关怀。慢慢地，从单一的个人行为变成一群有爱的人集体行为，队伍越发壮大。十年时间，彭瑛带动了一支有 20 名成员的专业临终关怀志愿服务队伍。“志愿者都是自愿加入的，不同职业、不同文化程度的人都有，个体户、理发师、月嫂、医生、教师等等。我们做这个没有名也没有利，就是大家单纯的齐心协力做好临终关怀这件事。”她们中的大部分都是目睹或者听说了协会的行为，就主动的加入进来，现如今已经有 100 多位成员。他们不仅对临终老人进行关怀，还会为逝者擦拭身体，整理仪容，也照顾年长的老人和各个年龄的重症患者，身影活跃在各个医院和敬老院中。有些老人和重症病人瘫痪在床，生活不便，连家人都避而远之，志愿者却定期给他们剪指甲理头发，擦洗身体。有些老人子女不在身边，平时无人照顾，他们总是上门陪老人。他们把“爱心”和“文明”慢慢汇聚成一股强大的社会暖流，让社会充满正能量。

4 结论

上野千鹤子在《一个人最后的旅程》中说：“我们需要构建一个多职种协作体系，在这个体系中，没有超常能力的人能够按一般方法充分发挥自己的专长，而多个普通人协同合作就能达成个人力量无法完成的任务。”也就是说，我们不能指望某个单一群体、年龄层的人去开拓死亡的话题边界，疏通一个行业的症结。行业的闭塞、观念的单一，势必让“临终关怀”难以打开更多人的对于生死问题探究的视野。在人生的长河中，每个人都会面临生命的终点。临终关怀志愿服务，作为一项充满人性光辉的事业，不仅为临终者提供了温暖与陪伴，更为家属和社会公众带来了深刻的生命教育，重塑着我们的生命观。

从“爱在始终”这个组织的建立发展壮大的历程来

看，其主要是从个体接触相关情境，并产生某种情感体验而自发的做出某种行动，再通过一定的介体传播或共情传染给更多的人，从而形成某种集体行为，扩大其社会影响力达成组织目标。当然在这个过程中依然存在很多的不足，但相信一切都在向好的趋势转变。我们也坚信，爱在始终！

参考文献

- [1] SRINONPRASERT V, MANJAVONG M, LIMPAWATTANA P, et al. A comparison of preferences of elderly patients for end-of-life period and their relatives' perceptions in Thailand[J]. Archives of Gerontology and Geriatrics, 2019, 84: 103892.
- [2] BORRAT-BESSON C, VILPERT S, JOX R J, et al. Dimensions of end-of-life preferences in the Swiss general population aged 55+[J]. Age and Ageing, 2022, 51(8) : 162.
- [3] KIM E. Perceptions of good and bad death among Korean social workers in elderly long-term care facilities[J]. Death Studies, 2019, 43(5) : 343-350.
- [4] 路颜羽, 路雪芹, 白琴, 等. 城市社区老年人护理意愿及临终关怀需求调查分析[J]. 护理学杂志, 2009, 24(20) : 82-84.
- [5] 武佳琳, 王君俏, 陆美玲, 等. 居家高龄老年人照护需求及满足情况调查[J]. 护理学杂志, 2013, 28(12) : 89-91.
- [6] 彭心雨, 张婉, 夏青, 等. 孝顺期待在农村老年人自我养老能力与优逝期望间的中介效应[J]. 军事护理, 2022, 39(7) : 25-28.
- [7] 彭心雨, 张婉, 夏青, 等. 湖南省农村老年人优逝期望现状及影响因素[J]. 职业与健康, 2023, 39(1) : 63-68.
- [8] 黄丽. 乐山市养老机构老年人对生命末端的关怀期望研究[D]. 泸州: 西南医科大学, 2015
- [9] 支艳红, 胡承伟, 刘涛, 等. 社区住院慢性病老年病人及家属临终关怀认知现状及需求意愿调查[J]. 中国保健营养, 2018, 28(10) : 13-14.