

大数据赋能基层监督效能提升

牛晓彤

桓台县烟草专卖局，山东省淄博市，255000；

摘要：本文聚焦大数据赋能基层监督效能提升这一前沿议题展开深入研究。大数据凭借其海量、多样、高速和高价值特性，在基层监督工作中展现出显著应用价值，不仅能精准发现财务收支、干部行为等方面的问题，大幅提升监督针对性，还能借助自动化、智能化技术，显著提高监督效率，并通过信息公开增强监督透明度。然而，在实际应用中，大数据赋能基层监督仍面临数据整合难、技术应用能力不足，以及数据安全与隐私保护压力大等难题。本文通过深入剖析，提出了优化数据共享机制、强化人才培养与技术创新，以及筑牢数据安全防线等提升路径，为基层监督利用大数据实现效能跃升提供了切实可行的思路，助力推动基层治理朝着公平、公正、高效的方向持续迈进。

关键词：大数据；基层监督；效能提升；数据应用

DOI：10.69979/3029-2700.25.10.007

引言

基层监督作为国家治理体系的根基，对维护基层社会稳定、保障群众权益至关重要。随着信息技术的迅猛发展，大数据技术为基层监督带来了全新的机遇与变革。大数据具有数据规模海量、数据类型多样、处理速度快以及蕴含高价值的特性，能够全面收集、深度分析基层监督过程中产生的各类数据，精准锁定潜在问题，显著提升监督的针对性与时效性。但不可忽视的是，大数据在基层监督领域的应用仍处于探索阶段，面临诸多亟待解决的难题。因此，深入研究大数据赋能基层监督效能提升，对推动基层监督工作迈向新高度，具有极为重要的现实意义。

1 大数据在基层监督中的应用价值

1.1 精准发现问题

大数据技术能够整合基层监督所涉及的多源数据，涵盖财务收支数据、政务办理记录、群众投诉信息等多个方面。通过对这些数据进行关联分析和深度挖掘，可以精准捕捉到隐藏在数据背后的异常模式和潜在问题。在基层财务监督工作中，借助大数据技术对财务数据的时间序列、金额分布等特征进行分析，能够迅速识别出违规报销、虚报账目等行为^[1]。同时，通过对基层干部行为轨迹数据的分析，还能发现其是否存在权力寻租、利益输送等违法违纪行为，为监督工作提供明确的线索。

1.2 提高监督效率

传统的基层监督方式主要依赖人工检查和抽查，这

种方式不仅效率低下，而且监督覆盖面有限，难以实现对基层工作的全面、实时监督。大数据技术的应用，实现了监督工作的自动化和智能化。借助数据采集工具和算法模型，能够对基层各类业务数据进行实时监控和分析，一旦发现问题，系统便会及时发出预警。此外，大数据还可以对监督对象进行分类管理，根据风险等级实施差异化监督，有效提高监督资源的利用效率，使监督工作更加科学、高效^[2]。以青岛市市南区行政审批局为例，为提高对政务服务事项办理的监督效率，引入了大数据监督系统。该系统通过对接政务服务平台，实时采集各类审批数据，利用算法对数据进行分析，自动识别出超时审批、违规审批等异常情况，并及时向监督部门发送预警信息。自该系统运行以来，政务服务审批效率提升了 30%，群众投诉率下降了 20%，极大地提高了监督工作的效率和质量。

1.3 增强监督透明度

大数据技术的应用，使得基层监督过程和结果能够更加公开、透明地呈现给社会公众。通过搭建监督数据平台，将各类监督信息及时、准确地向社会公开，接受群众的监督和评价。这不仅增强了监督工作的公信力，也促使基层干部更加规范自身行为，提高工作的透明度和公正性。同时，群众可以通过平台反馈问题和建议，形成监督的良性互动，推动基层监督工作不断完善。2023 年，合肥市蜀山区建立了民生资金大数据监督平台，将涉及民生领域的各类资金发放情况，包括低保金、养老金、住房补贴等数据全部纳入平台管理，并向社会公开。群众可以通过平台查询相关信息，对发现的问题进

行举报。该平台运行一年来，共收到群众举报线索 100 余条，查实违规问题 20 余起，有效保障了民生资金的安全使用，提升了群众对监督工作的满意度。

2 大数据赋能基层监督面临的挑战

2.1 数据整合难题

基层监督工作涉及多个部门和领域，数据来源广泛且分散。不同部门的数据标准、格式和存储方式存在较大差异，导致数据难以实现有效的整合和共享^[3]。以重庆市大足区为例，民政部门使用的是一套自主研发的信息管理系统，数据格式为特定的文本格式；而财政部门则采用用友财务管理软件，数据存储在关系型数据库中。由于两个部门的数据标准和接口不一致，使得数据整合工作困难重重。此外，部分基层单位出于数据保密的考虑，对数据共享存在顾虑，不愿意将数据提供给其他部门，进一步加剧了数据整合的难度。

2.2 技术应用能力不足

大数据技术是一个复杂的技术体系，涵盖数据采集、存储、分析和可视化等多个环节。基层监督部门普遍缺乏掌握大数据技术的专业人才，对大数据工具和算法的应用能力有限。在实际工作中，许多基层监督人员仍然依赖传统的数据处理和分析方法，无法充分发挥大数据技术的优势。同时，基层单位的信息化基础设施相对薄弱，缺乏必要的硬件设备和软件系统，也制约了大数据技术的推广应用。例如，南阳市淅川县滔河乡纪委在尝试运用大数据技术开展监督工作时，由于缺乏专业技术人员，只能依靠人工对收集到的数据进行整理和分析，不仅效率低下，而且分析结果的准确性也难以保证。此外，该乡的办公电脑配置较低，无法满足大数据处理的要求，导致相关工作进展缓慢。

2.3 数据安全与隐私保护

大数据的应用涉及大量敏感信息，如个人身份信息、财务数据等。在数据采集、存储和使用过程中，存在数据泄露、滥用等安全风险。基层监督部门在保障数据安全和隐私方面面临巨大压力。一方面，需要建立完善的数据安全管理制度和技术防护措施，防止数据被非法获取和利用；另一方面，要在确保数据安全的前提下，合理使用数据，避免因过度保护而影响大数据在基层监督中的应用效果。2024 年，武汉市武昌区南湖社区在开展居民信息采集工作时，由于数据管理不善，导致部分居民的个人信息被泄露，引发了居民的恐慌和不满。这一事件充分暴露了基层单位在数据安全管理方面存在的

问题，也提醒我们在推进大数据应用的过程中，必须高度重视数据安全与隐私保护工作。

3 大数据赋能基层监督效能提升的路径

3.1 优化数据共享机制

建立统一的数据共享平台是解决数据整合难题的关键。基层政府应加强顶层设计，制定统一的数据标准和接口规范，推动各部门之间的数据互联互通^[4]。同时，建立数据共享的激励机制和约束机制，鼓励部门之间积极共享数据，对不按规定共享数据的部门进行问责。此外，还可以引入第三方数据服务机构，对数据进行清洗、整合和挖掘，提高数据的质量和可用性。福州市鼓楼区为打破部门之间的数据壁垒，建立了区级大数据共享交换平台。该平台制定了统一的数据标准和接口规范，要求各部門按照标准将数据上传至平台。同时，建立了数据共享考核机制，将数据共享工作纳入部门年度绩效考核体系。此外，该区还引入了福建博思软件股份有限公司，对平台上的数据进行清洗和分析，为基层监督工作提供了有力的数据支持。

3.2 加强人才培养与技术创新

基层监督部门应加强对大数据专业人才的培养和引进。一方面，通过开展培训课程、学术交流等活动，提高现有监督人员的大数据技术应用能力；另一方面，积极引进大数据领域的专业人才，充实基层监督队伍。同时，鼓励基层监督部门与高校、科研机构合作，开展大数据技术在基层监督中的应用研究和创新，探索适合基层实际的大数据解决方案。在邵阳市，新邵县纪委监委为提升监督人员的大数据应用能力，与邵阳学院合作，举办了多期大数据监督专题培训班，邀请高校专家和技术人员进行授课。同时，通过公开招聘的方式，引进了 3 名大数据专业人才，充实到监督队伍中。此外，该县纪委监委还与邵阳学院科研团队合作，开展了大数据在基层廉政监督中的应用研究，取得了一系列创新性成果。

3.3 强化数据安全与隐私保护

建立健全数据安全管理制度是保障数据安全和隐私的重要举措。基层监督部门应制定严格的数据访问权限管理、数据加密、数据备份等制度，确保数据的安全性和完整性。同时，加强对数据处理过程的监管，防止数据被非法获取和利用。此外，还应加强对监督人员的安全教育，提高其数据安全和隐私保护意识，避免因人为因素导致数据泄露^[5]。济南市历下区市场监督管理局为加强数据安全管理，制定了详细的数据安全管理制度，

明确了数据采集、存储、使用等各个环节的安全要求。同时，采用先进的数据加密技术，对敏感数据进行加密处理，并定期对数据进行备份。此外，该局还通过开展安全培训和警示教育活动，提高监督人员的数据安全意识，有效防范了数据安全风险。

4 大数据赋能基层监督的实践案例分析

4.1 案例一：杭州市余杭区基层财务监督大数据平台

杭州市余杭区为加强基层财务监督，建立了大数据平台^[6]。该平台整合了财政、审计、民政等多个部门的财务数据，通过数据挖掘和分析算法，对基层财务收支情况进行实时监控。平台能够自动识别异常报销、违规资金流向等问题，并及时发出预警。自平台运行以来，共发现并查处了多起基层财务违规案件，有效提高了基层财务监督的效能。例如，2023年，该平台在对余杭区临平街道财务数据进行分析时，发现一笔大额办公用品采购费用支出异常，采购金额明显高于市场价格。经进一步调查核实，该街道相关工作人员通过虚报采购价格，套取公款3万余元用于个人消费。这一案件的成功查处，得益于大数据平台的精准分析和预警功能。

4.2 案例二：南京市江宁区社区政务服务监督大数据应用

南京市江宁区东山社区利用大数据技术对政务服务进行监督。通过收集政务办理的时间、流程、满意度等数据，建立了政务服务评价模型^[7]。该模型能够对社区工作人员的服务质量进行量化评估，及时发现服务过程中存在的问题和不足。同时，社区还通过大数据平台向居民公开政务服务信息，接受居民的监督和评价。通过大数据的应用，该社区的政务服务效率和质量得到了显著提升。2024年，该社区通过大数据分析发现，部分居民对办理老年证业务的流程和效率存在不满。社区立即对办理流程进行优化，减少了不必要的环节，并通过大数据平台向居民推送办理进度信息。优化后，老年证办理时间缩短了50%，居民满意度大幅提升。

5 结论与展望

大数据为基层监督效能提升提供了强大的技术支持和创新动力。通过精准发现问题、提高监督效率和增

强监督透明度，大数据能够有效破解基层监督中的痛点和难点问题。然而，大数据在基层监督中的应用也面临着数据整合、技术应用和安全隐私等方面的风险。为充分发挥大数据的优势，基层监督部门应优化数据共享机制、加强人才培养与技术创新、强化数据安全与隐私保护。同时，通过对实践案例的分析和总结，不断探索适合基层实际的大数据应用模式。相信在大数据的赋能下，基层监督效能将得到显著提升，为基层治理体系和治理能力现代化提供有力保障。

未来，随着大数据技术的不断发展和完善，其在基层监督中的应用将更加广泛和深入。基层监督部门应密切关注技术发展动态，不断创新监督方式和方法，充分挖掘大数据的价值，推动基层监督工作持续向前发展。此外，还应加强与其他领域的合作与交流，共同探索大数据在社会治理中的综合应用，为构建更加公平、公正、高效的社会治理体系贡献力量。

参考文献

- [1] 贾建明. 大数据技术在全面预算绩效管理中的应用研究[D]. 中国财政科学研究院, 2024.
- [2] 张梓怡. 大数据技术在领导干部自然资源资产离任审计中的应用研究[D]. 河北经贸大学, 2024.
- [3] 刘鲁宁, 何滩涛. 大数据赋能共建共治共享的社会治理制度建设：理论问题和实现路径[J]. 西安交通大学学报(社会科学版), 2023, 43(05) : 1-11.
- [4] 魏房忠, 李萍, 朱春琴, 等. 省级政务数据共享交换平台体系和信息资源库建设实践[J]. 信息系统工程, 2021, (07) : 82-85.
- [5] 吕秋云, 娄肖琦, 任一支, 等. 县域数据安全治理体系建设与挑战[J]. 网络安全与数据治理, 2024, 43(08) : 82-90.
- [6] 周佩. 浙江省 Z 市农村集体“三资”管理的廉政风险及其防控研究[D]. 浙江师范大学, 2023.
- [7] 金博文. 大数据背景下基层政务服务监督机制的建设研究[J]. 法制与经济, 2020, (11) : 9-10.

作者简介：牛晓彤，出生年月：1989-12-25，性别：女，民族：汉，籍贯：淄博，学历：本科，职称：无，研究方向：纪检监察。