

# 探索本科毕业论文过程管理的信息化支持——以山东大学翻译学院为例

张文静<sup>1</sup> 祝君<sup>2</sup>

1 山东大学翻译学院, 山东威海, 264209;

2 山东大学(威海)教务处, 山东威海, 264209;

**摘要:** 本科毕业论文作为高等教育体系中本科人才培养的重要一环, 其质量直接关系到学生的学术素养和学校的办学水平。然而, 受师生人数多、事项多、时间节点频繁等因素影响, 本科毕业论文过程管理相对薄弱。本文旨在结合大学生毕业论文管理系统等信息化管理改革举措, 提出全链条优化的策略和建议。

**关键词:** 本科毕业论文; 论文管理系统; 信息化管理

**DOI:** 10.69979/3029-2735.25.10.070

## 引言

毕业论文写作这一人才培养的重要环节, 是打造书写能力、思维能力、表达能力一流的外语人才的必然要求。<sup>[2]</sup>随着高等教育的普及和深化, 本科毕业论文作为衡量学生学术能力和综合素质的重要标准, 其管理工作日益受到关注。教育部于 2021 年 1 月印发了《本科毕业论文(设计)抽检办法(试行)》(教督〔2020〕5 号), 并启动了本科毕业论文抽检试点工作, 抽检工作每年进行一次, 抽检范围为上一学年度授予学士学位的论文, 抽检比例原则上不低于 2%。

当前本科毕业论文管理工作中的过程监管正在逐步走向信息化, 通过增强指导老师、学生、教务、机关管理部门四位一体信息传递机制, 获取师生需求, 助推毕设质量提升, 最终实现本科毕业论文全链条的管理能力提升。下面, 本文拟以我校为例, 对本科毕业论文的实践情况加以论述, 以期为同类院校外语专业本科毕业论文工作提供借鉴。

## 1 山东大学翻译学院本科毕业论文信息化管理过程实践

高校管理信息化建设是我国高校在大数据时代背景下, 发展现代化教育、实现高校内涵式发展的必然举措。<sup>[6]</sup>大学生毕业论文(设计)是本科人才培养的最后一个重要的教学环节, 参与人数多、复杂程度高、操作难度大, 这对高校教务管理工作提出了巨大的挑战。毕业论文过程管理的信息化不断催生与发展, 成为了高校教务管理机制改革的重要力量。<sup>[3]</sup>

### 1.1 毕业论文工作的数智化平台搭建

以往, 每年 12 月份开始的大学生毕业论文相关管理和导师指导工作全部在线下进行, 校级和院级层面对过程管理的监督很难全覆盖, 很难统一把握进度、统计工作难度大、个别指导环节容易遗漏, 论文材料的备份存储以及数据统计的难度系数高。同时, 抄袭检测已经成为遏制毕业论文学术不端的必备工具, 这都迫切需要在论文管理工作中引入专业的云技术平台来提供智能化、数字化、规范化、流程化的“一站式”交互链完整的专业服务。同时, 为了配合每年度的全国本科毕业论文(设计)抽检, 在教育部要求的截止时期前, 将论文相关统计数据上传到抽检信息平台, 学校可以借助云服务平台实现学校、院系历史数据的永久保存及即时导出, 大大提升传统论文数据维护和管理的水平和效率。针对国内高校对于毕业论文管理软件的迫切的巨大需求, 大学生毕业论文(设计)管理系统应运而生。

山东大学翻译学院从 2021 年起开始使用“中国知网(CNKI)”毕业论文(设计)管理系统, 目前学院本科毕业论文导师已经为 2017-2021 五个年级的近 1200 名英语和翻译专业学生(包含英语+X 复语、英语+X 双学位等)提供了线上全过程指导。按照《山东大学(威海)本科生毕业论文工作管理规定》和《关于做好 2025 届本科生毕业论文工作的通知》的要求, 各学院师生统一认识, 明确程序, 履行职责, 按照计划适时灵活调整工作方案, 确保本科毕业生顺利完成毕业论文这门重要的必修大课。这使得本科毕业论文管理系统的全程化

应用变得极具可行性和实操性。

在学校的统筹安排下,借助大学生毕业论文(设计)管理系统,学校教务处协同各学院全面打通各类表格与文档资源,做好抽检的数据准备工作。以山东大学(威海)翻译学院为例,2024年共完成了2023-2024学年249篇本科毕业论文材料的上传,包含学位授予单位代码、学位授予单位名称、培养单位代码、学士学位专业代码、学士学位专业名称、证书专业名称、论文题目、研究方向、论文关键词、指导教师、论文原文及其他材料文件等。

毕业论文系统实现了由各方参与者由面对面指导向远程教育转变、由大量成本投入向节约型论文管理转变、由主观程序安排向程序化管理转变。<sup>[7]</sup>

## 1.2 平台模块化

本科毕业论文整个过程包含若干个环节。按照时间顺序将整个过程拆分为账号管理(教师账号和学生账号的创建、导入、权限设置和维护)、师生双向选择管理、论文题目管理、过程文档管理(开题报告、中期检查、四次过程检查指导情况记录)、评审答辩管理(分组、答辩时间和地点)、论文成绩评定管理(答辩成绩、导师评阅成绩)、论文推优管理、信息统计和导出文档等九大模块功能。版面合理,各模块划分明确,左侧导航栏指引清晰,操作页面和任务界面提示明晰。按照学校统一要求,系统新增了抽检上报服务。另外,为加强毕业论文的学术诚信管理,提高学术不端检测水平,2025届毕业论文初稿查重时将增加AIGC检测。AIGC检测,全称Artificial Intelligence Generated Content Detection,即人工智能生成内容检测,分析并判断文本、图像等内容是否由人工智能生成。

管理系统开放了指导教师、学生、教学秘书、专业负责人等角色,其中个别指导教师角色可以切换成专业负责人进行材料的审核。不论哪种角色,都可以通过任务模块领取各阶段任务,方便了流程管理和过程监督。系统科学化的模块管理,可以快速提供多样化的统计报表,有效地帮助校、院、系管理员将论文各个环节处于“可视化”的状态,梳理优化各环节中的问题和优势,做好过程管理和助推。

作为高校二级学院的教务管理人员,在平时工作中与学生沟通情景多,沟通人数多,沟通范围广。毕业论文平台及线下信息传递平台的建立,能加强毕业过程中信息沟通及反馈。在此过程中灵活进行通知公告、日

程安排、提醒事项、课题管理、论文管理、信息管理、资源管理、事务管理、学生管理、答辩管理、系统管理、成绩管理、统计分析等各项事项,并可在绑定微信后进行实时消息提醒。基于毕业论文管理平台实现毕业论文各环节管理的全链条、体系化,其中,信息统计和导出文档模块,用电子档案取代传统的纸质材料进行归档管理,系统内线上文档的便捷导出功能助力完成了院、校及上级管理部门的抽检。

## 1.3 论文过程管理流程

每年10月份,校院系各级教学部门会开展毕业论文工作的动员活动,启动新一学年的论文系统工作并公布统一要求的时间节点。将英语专业毕业论文工作提前至第七学期,实现大四全年覆盖,让学生提早进入毕业论文“备战”状态,争取时间和精力上的优先保障。<sup>[11]</sup>

山东大学翻译学院实行本科毕业论文指导教师负责制,每位导师指导的学生总数原则上不超过8人。2021届—2025届毕业人数分别为289、241、196、253、218人。在毕业论文工作实践中,由于每届毕业生群体的不同,使得论文管理工作常干常新,每届的毕业论文工作涉及近30个小项工作的一一落实,环环相扣,而且还有很多配套的表格需要填写,每一小项又涉及当年的所有毕业生,不能落下一人。

学院根据外语专业自身特点和要求及时优化培养方案,从整体出发梳理了现有的师资团队资源,面向大学三、四年级开始开设了学术研究写作提升及学术素养课程,提前培育学生的写作能力。<sup>[5]</sup>面向毕业班学生,学院发布本专业的本科毕业论文模版,举办毕业论文管理系统操作演示讲座,积极解答操作过程中出现的疑问。从学院系统设置、指导教师账号和毕业年级学生账号的导入和维护、师生微信扫码进行电子签名的上传提交启用并。

## 2 对系统功能创新的建议

本科毕业论文(设计)管理系统将传统的学生毕业论文管理模式与现代化的信息技术手段相结合,充分发挥互联网方便、高效的优势,实现数据统计与实时监测、信息共享。本科毕业论文管理系统是本科教学改革和信息化中的重要一步。

日常管理中,系统平台为用户群体提供即时移动办公功能和存储功能,既可以实现一对多、一对一的交流,也可以方便地上传、下载文档。借助于系统实现的电子版云存档,学生提交的毕业论文(设计)PDF最终版将

直接作为本年度9月份教育部抽检论文上报到全国本科毕业论文抽检信息平台。结合近几年的使用感受,笔者认为在以下几方面可以开展进一步讨论:

(1) 平台搭建可以更加注重提升其交互界面功能,后期可以通过增加实时互动、视频会议等,进一步改善师生双方的用户体验,为增进彼此互动和协助学生完成论文的选题、写作、评审、答辩等相关工作提供了有力的支撑。<sup>[10]</sup>

(2) 以翻译学院开设的“国际经济与贸易+英语”双学位班、“法学+英语”双学位班为代表的学生群体,迫切需要跨院系选题,目前的方式是每位学生在论文系统内有两种角色,各归属翻译学院或商学院或法学院所管理。学生可以通过切换角色来完成各阶段的任务。接下来,系统是否可以实现跨院系的整合,为双方学院的指导教师、教务管理人员共享信息资源和开展跨学科研究提供支持。

(3) 为了体现以人为本的管理理念,希望系统可以为每位指导教师生成个人数据,如年度指导学生数、指导论文的查重率、校优论文篇数等信息,用以进行年度统计数据分析、对比和总结,进而有效指导下一年度的毕业论文工作。<sup>[11]</sup>

(4) 论文系统的模块化管理过程,可以帮助学生了解每一个模块的任务内容和时限要求,建立可行的写作进度计划。<sup>[12]</sup>从初稿完成到答辩后终稿的论文修改过程,不能浮于时间节点前拼凑出论文,而要扎下心来提升论文内容的质量。初稿只是毕业论文的雏形,还需要进行修改、查重、格式检测等环节,系统只是辅助手段,不是论文工作的核心。

### 3 未来与展望

本科毕业论文管理工作的优化是一个持续的过程,需要学校职能部门、学院、指导教师和学生共同努力。毕业论文指导是一个双向交流的过程,毕业生扮演论文撰写的主体,老师扮演指导修改、把握方向的主体,两者必须配合到位。所以,论文指导应当体现及时性、定期性、监控性。<sup>[13]</sup>本科毕业论文过程管理的信息化建设对高校教务管理发展和教学改革具有重要意义。高校可以提升各参与者的信息化素养,进一步推进信息化手段在毕业论文管理中的应用,利用毕业论文管理系统实现论文有关工作的集成化<sup>[8]</sup>,为各级用户提供进程服务,实现线上线下实时指导和监督等,最终实现信息化改革带来的“减负增效”的效果。

### 参考文献

- [1] 高平,肖畅.本科毕业论文(设计)网络管理系统施行探讨——以中国地质大学(北京)为例[J].西部素质教育,2022(23):132.
- [2] 高迎爽,石晓男.新时代一流文科大学本科毕业论文质量提升路径研究[J].山东高等教育,2023,11(01):9-15.
- [3] 郭建军,郭江峰,孙笑.“减负增效”法铺平毕业论文管理信息化高速路——浙江理工大学毕业设计(论文)管理系统推广实践与思考[J].特区经济,2017(7):135-136.
- [4] 贺聪,刘颖.加强本科毕业论文(设计)全过程管理的对策研究[J].中国多媒体与网络教学学报,2023(02):177-178.
- [5] 李楠.应用型本科高校毕业论文(设计)质量管理体系探析[J].才智,2022(19):125.
- [6] 梁伟雄.高校教育管理信息化现状与优化策略分析[J].高教学刊,2020(14):1-5.
- [7] 路璐.黑龙江大学本科毕业论文信息化管理探析[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2012(6):71-72.
- [8] 孙超.高校毕业论文管理系统的建设与实现研究[J].信息:技术与应用,2021(11):176.
- [9] 吴琼军.英语专业本科毕业论文“线下+线上”过程管理改革研究——以三峡大学科技学院为例[J].海外英语,2022(16):4.
- [10] 张璐,王凯.高校本科论文过程管理“软硬一体化”改革研究——以天津两所高校教改实践为例[J].教育教学论坛,2020(51):33.
- [11] 张媛媛,王华伟.基于标准化管理的英语专业毕业论文质量保障体系构建研究[J].中外企业家,2020(21):212.
- [12] 郑颖捷.模块化管理在本科毕业论文指导中的实践[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2022(4):25.

作者简介:张文静(1986.8—),女,汉族,山东临沂人,硕士,研究方向:教学管理服务。

祝君(1996.4—),女,硕士,山东烟台人,研究方向:教学管理服务。

基金项目:山东大学(威海)一般项目-教学管理与服务建设研究“本科毕业论文管理工作的全链条优化研究”(项目编号:Y2023053)。