

# 新冠疫情给高校思想政治工作者带来的思考及工作方法研究

刘畅

石河子大学医学院学生工作办公室，新疆石河子，832002；

**摘要：**本文探讨了公共突发事件的预防与应对措施，以新冠疫情为例，分析其对高等院校思想政治教育工作者所产生的影响，并研究相应的策略。本文选取石河子大学医学院的本科生、研究生以及思想政治教育工作者作为研究对象，通过探讨他们的学习方法与效率、生活习惯及社交情况、心理负面情绪及其应对策略，揭示了不同学历阶段学生在心理健康方面的差异。这一发现提醒我们在未来的思政工作中，应当针对各个学历层次的学生设计个性化的心理支持方案，以帮助他们更有效地处理由疫情引起的心理压力。此外，通过对工作模式的复杂度、学生的心理辅导服务、家校沟通状况以及师生互动关系的研究分析，我们还了解到新冠疫情给思政教育工作者带来了前所未有的挑战。基于以上分析，文章最后提出了针对性建议。

**关键词：**紧急公共事件；新冠疫情病毒；高校思想政治工作

**DOI：**10.69979/3029-2735.25.08.031

## 绪论

教育在国家复兴的过程中扮演着至关重要的角色。一直以来，政府和党高度重视高等院校的思想政治工作，将其视为培养社会主义事业接班人与建设者的根本途径。

2020 年爆发的新型冠状病毒肺炎不仅影响了大学生的心理健康、个人信念、学术发展及未来就业机会，还给高等院校的思想政治工作带来了前所未有的考验。在这一特殊背景下，教育工作者应当深刻反思现有模式，并积极探索创新的教学方法，以适应社会变迁的需求，确保思想政治教育的质量与效果。

## 1 研究背景与意义

本文以新冠疫情为研究对象，分析了它对大学生群体及其思想政治教育者的影响。在背景介绍中，文章阐明了该议题在当前时代背景下的紧迫性与政策意义；而其研究价值则在于既丰富了理论框架也指导了实践操作，两方面的重要性都不容忽视。

### 1.1 研究背景

中国共产党一贯秉持着居安思危、未雨绸缪的原则。在面对风险与挑战时，能否有效地预防并妥善处理突发事件，构成了实现中华民族伟大复兴过程中的一项重要考验。

在 2016 年举行的全国高校思想政治工作会议上，强调了对学生进行教育时需‘正确理解四个关键领域’的重要性。此外，会议还特别指出，应当加强对社会热点问题的关注，并且积极回应当前时代的需求，以提升相关工作的时效性和吸引力。

在当前社会背景下，依据实际环境与相关政策的指引，加强对高校在突发公共事件中所面临的思想政治工作难题的研究，并探索有效的解决策略，对于实现培养德才兼备人才的目标具有重要意义。

### 1.2 研究意义

本研究从理论层面探讨了突发事件对高等院校思想政治理论教育的影响及其应对措施，并通过跨学科的研究方法促进相关领域的学术进步与理论创新。

从实践角度来看，探讨突发事件对高校思想政治理论教育所带来的挑战及其应对措施，不仅有助于缓解这类事件给学生带来的负面影响，而且也是推进该领域研究不断进步、适应时代发展需求的关键途径。

## 2 研究综述

尽管国内对于紧急公共事件的研究起步较晚，但已经构建起了一套体系化和科学化的研究框架。这些研究活动大致可以划分为理论探讨与实践应用两大类：前者致力于解析此类事件的基本原理，后者则侧重于开发有

效的应对措施。

高校思想政治教育领域的研究主要集中于三个关键领域：首先是现状分析及提高育人成效的方法探讨；其次是关于制度框架与团队建设的深入探究；最后，则是对该领域内创新与发展路径的研究。

### 3 研究方法、创新点与不足之处

#### 3.1 研究方法

文献研究方法。通过整合线上与线下的资料来源以及相关领域专家的意见，针对本文核心主题开展深入探究。在此过程中，将收集到的信息进行系统化的归纳、整理及分析，以全面把握当前的研究趋势和发展水平。

跨学科研究方法。本文立足于思想政治教育领域，融合了马克思主义、心理学以及教育学等多个领域的理论与实践，旨在探索紧急公共事件背景下高校思想政治工作所面临的挑战及其应对策略，以期实现问题的更加深入和科学分析。

案例研究方法。在撰写过程中，结合实际的疫情防控措施与高等院校思想政治教育的具体实践经历，以此来支撑论点，增强文章的实际依据性和说服力。

#### 3.2 创新点

本研究选题具备一定的创新价值：现阶段，针对高等院校思想政治教育与突发公共事件之间关联性的探讨尚处于初步阶段，缺乏系统化的研究成果。本文旨在通过探究思政教育视角下紧急公共事件的影响及相互作用机制，填补该领域的研究空白，体现了课题的独特性和前瞻性。

本文采取了一种新颖的研究视角，从中观层面探讨紧急公共事件如何影响高校思想政治教育工作的实施效果及面临的挑战，并在此基础上提出了相应的解决策略。

#### 3.3 不足之处

本文探讨了突发公共卫生事件，特别是以新冠疫情为例，对高等院校思想政治教育工作的影响。研究指出当前相关领域内存在的问题，包括分析不够深入、体系构建不完善以及提出的对策措施在实际操作中应用性较差等问题。为解决这些问题，未来的研究应该加强对不同情况下的对比分析与实地考察研究，进一步加强理论研究与实践工作的联系，从而提高所提建议的实际指导意义。

## 4 紧急公共事件与高校思想政治

### 4.1 核心概念界定

本文聚焦于“紧急公共事件”、“新型冠状病毒”以及“高校思想政治工作”这三个关键领域进行探讨。

紧急公共事件特指那些发生在大学校园内或直接影响到校园安全与秩序的情况，这类事件不仅威胁到了师生的人身安全，也破坏了校园的和谐氛围，并严重影响了正常的教学活动。

一种被称为 COVID-19 的新型病毒性疾病，于 2019 年末在中国武汉市被首次识别，随后迅速扩散至全球范围，形成了一次大规模流行病事件。

本文所讨论的高校思想政治工作，特指针对大学生群体开展的思想政治教育活动，简称“高校思政工作”来进行阐述。

## 5 高校思想政治工作在紧急公共事件下扮演的角色和作用

### 5.1 高校思想政治工作在紧急公共事件中扮演的角色

在突发公共事件背景下，高校的思想政治教育工作扮演着至关重要的角色，凸显了其在危机管理中的独特价值、重要性和地位。维护大学生群体的心理与情绪稳定对于确保整个校园环境的平稳运行至关重要，而这种稳定性又进一步关系到社会整体乃至国家层面的安全与和谐。

### 5.2 高校思想政治工作在紧急公共事件下发挥的作用

在高等教育机构中，思政教育工作主要通过三个维度来发挥其积极影响：其一，借助知识传授，加强学生在面临挑战时的自信心；其二，经由意识塑造，提升个体对于潜在风险的敏感度及其认知水平；其三，则是通过能力和技巧的培训，增进师生双方处理突发事件的能力及相互支持的有效策略。

## 6 紧急公共事件下高校思政工作的根基及意义

### 6.1 紧急公共事件下高校思想政治工作的根基

马克思主义关于风险防范的理念，强调了党的建设和党员教育的重要性。通过不断的实践探索，逐渐发展出一套符合中国国情的风险防控体系，并指导着中国在

实践中稳步前进。

风险社会理论的形成，是伴随着人类社会发过程中遇到并解决各种风险与危机而逐渐发展起来的。

关于社会危机的有效管理和应对策略，危机管理理论提供了重要的参考框架，并构成了本研究基础与依据的关键部分。

作为高校思想政治工作的重要指南，思想政治教育功能理论不仅明确了其常规职能，还在面对突发公共事件时，为高校如何有效发挥思想引导作用提供了理论依据与实践方向。

6.2 紧急公共事件下的高校思想政治工作的意义

实际意义：在面对突发事件时，大学生往往容易受到网络舆论的影响，因此有必要加强对他们的心理韧性的培养；同时，高校的思想政治教育工作应当建立健全应对突发事件的机制，这对于确保学生的身心健康与安全至关重要。

实际需求：通过思想政治教育快速有效地与学生建立联系，以提升应急管理的精准度和覆盖面。其特有的

类型	人数占比	男性占比	女性占比	居家占比	在校占比	未在家/校
本科生	66.67%	26%（13）	74%（37）	84%（42）	6%（3）	10%（5）
研究生	33.33%	20%（5）	80%（20）	28%（7）	64%（16）	8%（2）
辅导员	60%	20%（3）	80%（12）	46.67%（7）	53.33%（8）	0%
一线教师	40%	60%（6）	40%（4）	50%（5）	50%（5）	0%

7.1.2 访谈问卷设置

本次访谈所收集的信息将仅限于本研究项目内使用，除此之外不具备其他学术用途。访谈过程中不会触及个人隐私信息。其中，《问卷 1》（见附件 1）专门用于学生群体的调研；而《问卷 2》（见附件 2）则是针对思想政治工作者设计的。

7.2 学生访谈数据分析

7.2.1 新冠疫情对大学生学习的影响分析

通过访谈，新冠疫情对于学习的影响首先体现在学习方式上。47（94%）名本科生和 9（36%）名研究生的学习方式完全转变为线上学习，3（6%）名本科生和 16（64%）名研究生的学习方式转变为线上线下混合学习。

在学习效率上，本科生中 33（66%）名和 2（8%）的研究生表示线上的学习缺乏学习氛围，像在看视频，学习效率大大降低，14（28%）名本科生和 21（84%）名研究生可以自主安排好学习计划，学习效率略有降低，

作用及定位能够增强实际效果并加快响应速度，从而提高工作效率，并减少潜在损失。

7 新冠肺炎疫情对高等院校思想政治理论教育工作的影响研究——以《石河子大学》为例

2020 年，新型冠状病毒疫情的突然爆发给大学生群体带来了广泛的影响。鉴于此情况，本研究项目采取了问卷与访谈相结合的方法来深入探讨此次公共卫生危机对高校学生及其思想政治教育工作人员的具体影响。

7.1 访谈基本信息

7.1.1 访谈对象

在本研究的第一阶段，我们选择了石河子大学医学院的在校生作为访谈对象，具体包括 50 名本科生和 25 名研究生，共计 75 人参与了此次研究。

在第二部分的研究中，我们选取了石河子大学医学院从事思想政治教育工作人员作为访谈对象。具体而言，包括 15 位辅导员及 10 位一线教师，共计 25 人参与了本次研究。以下是这些受访者的详细信息：

3（6%）名本科生和 2（8%）名研究生可以自主安排好学习计划并执行。

7.2.2 新冠疫情对大学生生活的影响分析

一是生活规律上。39（78%）名本科生表示因为疫情缘故不能出门，生活规律完全被打乱，8（16%）名本科生的生活规律部分被打乱，3（6%）名本科生的生活规律基本没有受到影响。研究生属于导师责任制，通过线上进行学习汇报，15（60%）名研究生被迫规培停滞，3（12%）名研究生待在宿舍，2（10%）名研究生基本没有受到影响。

二是社交生活，访谈的 50 名本科生中由于疫情在家，活动区域缩小，28（56%）名本科生和 22（88%）名研究生反馈这种封闭式生活大大影响了外出，社交活动减少很多，14（28%）名本科生和 2（8%）名研究生认为自己的社交范围变小，8（16%）名本科生和 1（4%）名研究生认为自己的社交方式更多样化。



### 7.2.3 新冠疫情对大学生心理的影响分析

关于心理影响。16（32%）名本科生经常出现负面情绪。14（28%）名本科生偶尔出现负面情绪，但可以自我进行疏导，20（40%）名本科生几乎享受在家的时光。研究生中 18（72%）名研究生表示学习无法继续。7（28%）名学生偶尔出现负面情绪，担心学业受到影响，几乎没有负面情绪学生为 0（0%）。

通过访谈，针对负面情绪，11（22%）名本科生和 6（24%）名研究生能转移注意力，积极面对，7（14%）名本科生和 14（56%）名研究生选择自我消化情绪，32（64%）名本科生和 5（20%）名研究生可以和亲朋好友诉说。

综上所述，疫情给大学生的学业、生活、心理都带来了较大影响。特别是对于心理层面，不同学历层次的学生展现出不同的心理状态。在后续的思政工作中，应针对不同学历层次的学生，采取不同的心理疏导策略，帮助他们更好地应对心理压力。

### 7.3 思政教育工作者访谈数据分析

针对工作模式，思政工作者均因疫情改变了工作模式，25（100%）名思政工作者均可以理解这一做法并积极配合。

工作难度上，15（100%）名辅导员和 8（80%）名一线教师均认为工作难度较疫情前难度大大增加。2（20%）名教师认为难度略有增加。

在心理健康辅导方面，9 名辅导员认为较疫情前增多很多，6 名辅导员和 4 名一线教师认为略有增多。6 名一线教师认为基本没什么变化。

在与家长沟通频率上，因研究生属于导师责任制，本科生由辅导员和班主任协同管理。12 名辅导员认为和家长沟通比较频繁，3 名辅导员认为非常频繁。7 名一线教师与家长沟通为偶尔沟通，3 名为很少沟通。

工作最受影响方面，6 名辅导员思政工作方面最受影响。2 名辅导员认为在开展奖助贷工作比较受影响。3 名辅导员在组织学生活动存在困难。4 名辅导员在班级日常管理方面较困难。3 名教师在开展思政工作方面受到影响。

教育工作者与学生关系方面，7 名辅导员认为他们的关系与学生变得更加紧密。5 名辅导员认为与学生之间的关系基本没有影响。3 名辅导员认为关系变得疏远。6 名教师认为和学生之间的关系基本没影响。4 名教师

认为和学生变得亲密了。

综上所述，疫情对思政工作者也带来了很大影响。因此，高校需要加强对思政教育工作者的支持和培训，帮助他们更好地应对疫情带来的挑战。

## 8 紧急公共事件下高校思想政治工作的现状分析

### 8.1 紧急公共事件下高校思想政治工作的已有成效

#### 8.1.1 具有较为系统化的政策依据与指导

首先，建立了一个基于“一案三制”框架的现代化应急管理机制，该体系自上而下覆盖了从中央到地方、由部门至单位的多层次应急预案网络。其次，在高等教育机构中，人们日益重视思想政治工作在应对突发事件中的核心价值，并通过实施一系列举措来增强这方面的能力，已初见成效。最后，明确了学校层面所承担的具体职责与使命。

#### 8.1.2 建立了有一定应急管理素质的队伍

在应对突发事件的过程中，高等院校的思政教育工作主要体现在三个方面：一是具备深入剖析问题本质的能力；二是掌握有效的危机管理和处置技巧；三是面向广大学生群体普及安全及应急响应知识，从而提升他们对于潜在风险的识别与防范能力。

#### 8.1.3 将安全及应急教育融入教育体系

在应对突发公共事件的过程中，高等院校在构建思政教育内容方面取得了显著进展。这一成就具体表现在将安全教育和应急响应知识融入教学体系之中，例如《形势与政策》课程、思想政治理论课以及心理健康辅导等。随着对安全意识培养重视程度的提升，教育领域也开始探索急救技能教育的新模式，并致力于开发一套能够广泛实施的教学方案与实践经验。

#### 8.1.4 积极拓展新平台，紧随时代步伐

伴随着技术的进步与时代的变迁，一系列新兴平台和渠道相继涌现，例如校园网络平台、安全教育基地、应急教育场所及信息公开与资源共享的新载体等。这些新颖的资源与平台极大地增强了高等院校在应对公共突发事件时思想政治工作的能力。

## 9 紧急公共事件下高校思想政治工作的困境

### 9.1 应急体系不完善

在突发公共事件的情境下,高等院校的思想政治教育面临诸多考验,尤其是在应急机制的建设和实际需求之间的差异尤为突出。这些问题具体表现为应急预案更新滞后、科学依据不足,思想政治工作的效果不够显著,缺乏针对性的应对方案,以及责任分配与协作机制存在的问题。鉴于此,高等教育机构应当强化相关体系的建设,以更快地弥补当前实践中的不足之处。

## 9.2 组织队伍建设不完善

在处理突发公共事件的过程中,高校思想政治教育面临了团队建设和组织管理上的挑战。这些问题主要体现在:缺乏系统化的应急管理培训机制,亟需提升相关技能;活动执行效率低下,需要进一步激发参与者的工作热情与主动性;理论研究与实践需求之间存在差距,应当加强理论与实际的结合。上述不足构成了当前高校思想政治教育发展道路上的重要障碍。

## 9.3 教育内容更新迭代缓慢

在紧急情况的处理过程中,大学的思想政治教育面临着教育内容更新迟缓与实际需求紧迫之间的矛盾。具体存在的挑战包括:安全教育往往流于表面,缺乏坚实的科学基础;针对突发事件的心理健康辅导体系不够完善,未能根据不同阶段的需求提供个性化支持;此外,课堂上对于突发状况的教学响应速度较慢,导致信息传递的及时性不足。上述问题促使高等院校必须加强对思想政治教育内容的设计,以更加迅速有效地应对这些挑战。

## 9.4 平台运用单一性

当前平台应用的局限性主要体现在功能较为单一,这与大学生群体及高校在思想政治教育领域内对于多样化工具的需求存在差距。这种不匹配不仅造成了资源分配上的低效,同时也削弱了高校在应对突发公共事件时开展有效思想教育的能力。

# 10 紧急公共事件下高校思想政治工作者的工作方法

## 10.1 紧急公共事件下高校思想政治工作的原则遵循

10.1.1 坚持科学性与以人为本相结合的原则,突出人文关怀

科学性和以人为本的原则构成了马克思主义及现

代社工实践的基石。在面对突发事件时,高等教育机构应当将人的需求置于首位,并加强对心理支持服务的关注。基于此,在处理紧急情况的过程中,高校的政治教育活动需融合科学与人文关怀的精神,特别强调对个体情感和精神层面的支持。

10.1.2 坚持预防与应急处置相结合的原则,突出预防为主

预防被视为缓解与解决风险及危机的“最佳策略”。鉴于此,在处理突发公共事件时,高等院校的思想政治教育工作应当兼顾事前防范与事后应急响应,并特别突出预防措施的关键作用。

10.1.3 坚持解决实际问题与解决思想问题相统一的原则

我国的政治教育提倡一种方法论,即将实际问题的解决与思想层面的问题相结合。在多数情况下,实际存在的难题往往成为引发思考困境的根本原因。有效地处理这些具体事务不仅能够促进心理或意识形态方面问题的缓解,而且反过来也有助于更好地理解并解决现实中的挑战。基于此,在面对突发状况时,同样应当遵循这一综合性的指导原则。

10.1.4 坚持提升工作及时性与加强针对性相统一的原则

时效性和针对性对于提高工作效率与效果具有关键作用。时效性着重于抓住最佳时机,培养强烈的时间意识,在“第一时间”内完成任务;而针对性则强调基于实际情况,立足现状进行工作。在处理突发公共事件时,高校的政治教育工作应当融合这两项原则,以增强工作的及时响应能力和实际成效。

## 10.2 紧急公共事件下高校思想政治工作的具体策略

10.2.1 完善应急计划体系,彰显思想政治工作作用与定位

面对紧急体系构建过程中遭遇的具体难题与挑战,高等院校的政治工作亟需加快完善应急规划系统。这不仅要求确保各项应急措施能够得到细致落实,并且要建立专门的应急预案,以此来提升预案本身的科学合理性及其时效性,从而更好地满足当前的实际需求。

10.2.2 强化团队建设,提升应对突发事件的能力和理论水平

当前,高等教育机构的思想政治教育工作面临着—项实际挑战:组织建设与实际需求之间的不匹配。为了解决这一问题,需要加强团队建设,特别是在应急管理能力及理论知识方面进行提升。具体措施可归纳为三个方面:首先是建立更加完善的培训机制;其次是成立专门的工作小组;最后是加强对相关理论的深入研究。通过实施这些策略,能够有效提高整体应急响应水平,保证责任落实到位,并增强工作的积极性和主动性,同时还能提高理论研究的前瞻性和实践指导意义。

#### 10.2.3 准时更新课程内容,建立规范化紧急教育体系

在面对突发公共事件时,高等教育中的思想政治教育往往遇到一个难题:即教学内容的更新速度难以跟上实际需求的变化。为了解决这个问题,适时地对课程设置进行调整显得尤为重要。具体而言,可以通过以下三个关键路径来实现目标:一是加强安全知识体系的构建;二是加大对紧急情况下的心理辅导力度;三是充分发挥课堂教学作为主渠道的作用。通过这些措施,旨在构建起一套规范化的应急教育机制。

#### 10.2.4 多元整合平台资源,真正满足多样化实际需求

在处理突发公共事件时,高等教育机构的思想政治教育在网络平台的建立与运用上面面临的主要挑战在于,现有平台的功能较为单一,难以适应实际需求的多元化特性。为了解决这一系列问题,有必要加强对网络平台的监督管理,及时掌握学生动态;同时,还需整合各类资源,构建多层次的教育合作机制;并且充分利用既有条件,推动新平台的发展,以期更好地服务于多样化的实际需要,并提升整体工作效率。

### 参考文献

[1]张耀灿,郑永廷,刘书林等.现代思想政治教育学[M].北京:人民出版社,2001年。

[2]李辉.现代思想政治教育环境研究[M].广州:广东人民出版社,2005年。

[3]秦在东.思想政治教育管理论[M].武汉:湖北人民出版社,2003年。

[4]刘霞,向良云.公共危机治理[M].上海:上海交通大学出版社,2010年。

[5]赵志军,于广河,李晓元.思想政治教育管理学[M].北京:中国社会科学出版社,2009年。

[6]刘建军,朱喜坤.思想政治教育在应对突发事件中的作用[J].学校党建与思想教育,2003(06)。

[7]李锋,孙艳.公共突发事件视域下我国社会治理机制及实施路径[J].行政论坛,2020(06)。

[8]钟俊生,左浩淼.新时代立德树人高校思想政治教育中的现状及对策分析[J].思想政治教育研究,2019(04)。

[9]倪炜.新时代高校思想政治工作体系的内在逻辑与构建[J].思想理论教育,2021(03)。

[10]刘芳.论新时代高校思想政治工作人才队伍建设[J].思想理论教育,2018(11)。

[11]高新莉,刘芳.新时代高校思想政治工作人才队伍建设的几个着力点[J].思想理论教育导刊,2020(10)。

[12]王圣祯,郭玉庆.试析高校思想政治工作创新发展的四个着力点[J].黑龙江高教研究,2015(07)。

[13]喻军,曾长秋.论思想政治教育在公共危机管理中的功能发挥[J].湖南科技大学学报(社会科学版),2014(02)。

[14]陈华洲,项微微.重大疫情防控中大学生思想政治教育的应对[J].学校党建与思想教育,2020(07)。

项目名称:新冠疫情给高校思想政治工作者带来的思考及工作方法研究。

项目编号:ZZZC2022027