

乡村振兴视角下基层畜牧兽医服务管理存在的问题及对策研究

许仲明

宣汉县樊哙镇农业综合服务中心，四川达州，636168；

摘要：近年来，我国畜牧业得到快速发展，但与此同时，兽医相关部门的管理问题也变得越来越明显。尽管我国的各个基层都在大力发展畜牧业，并取得一定的成效，但目前部分地区的畜牧业发展仍然滞后，因此，调整畜牧业的发展已变成农业发展的重中之重。因此，必须要加大对畜牧业投入力度，提高动物疫病预防能力，确保畜产品质量安全。因此，需要进一步强化畜牧兽医管理工作，以促进我国畜牧业健康稳定地发展。本文在深入了解当前畜牧兽医管理状况的基础上，本文将探讨管理部门存在的问题，并给出相应解决建议。

关键词：乡村振兴；基层畜牧兽医；服务管理；存在问题；对策研究

DOI：10.69979/3029-2700.25.08.042

在“乡村振兴”的大背景下，“产业兴旺”是乡村振兴的重中之重。在新技术、新方法和新观念不断涌现的背景下，对农村产业结构和畜牧兽医服务提出了新的挑战。本文分析我国畜牧业现状与存在问题，指出当前畜牧业在产业链条中地位不断提升，但仍面临着养殖分散、规模小、管理粗放、疫病频发、成本高等突出问题^[1]。在经历了十多年的规模化、规范化发展之后，畜禽养殖中自由放养的比重急剧下降。基层畜牧兽医在工作中起到了监督的作用，存在着人员短缺，技术落后，服务管理机制不完善等问题。在新时代背景下，根据地区的发展需求，改变传统观念，弥补短板，确保畜牧业的健康成长。

1 在基层的畜牧与兽医服务管理中存在部分问题

1.1 服务协同作用不足

随着畜牧业的行业特征和生产规模的不断变化，推动着基层畜牧兽医工作由纯粹的技术推广向更大范围的公共服务转变，首先，资源有效集聚与推广探索尚显不足，对于与产学研紧密结合的新模式与新方法的探索也相对较少。尤其是要通过与科研院所、农业有关高校、畜牧科技服务公司等机构的协作，为其提供技术服务，还存在不足。此外，还缺少鼓励各种产学研实体积极参与基层服务的运营管理与利益连接机制，以促进各方优势的互补与良性互动，从而提高基层服务体系的供应效率^[2]。其次，目前绩效考核机制还不够完善，畜牧兽医工作中存在着许多问题，缺乏对其进行定量和评估，缺

乏将服务品质和满意度相结合的全面考评奖励制度，不利于基层畜牧兽医工作者更好地履行自己的责任和追求卓越。第三，目前在基层从事畜牧兽医工作的人员缺乏自我学习与提升的积极性。其主要原因是文化程度偏低，在职称评审和晋升过程中遭遇困难，专业知识老化，以及“等靠要”思想，从而形成了一种恶性循环。

1.2 服务质量存在不足

目前，我国基层畜牧兽医服务设施和技术手段落后，信息化水平不高，严重影响了畜牧兽医的生产效率和质量。首先，基层政府尚未充分认识到这一点。因为畜牧兽医工作具有很强的专业性，一些领导还把它看作是由行业主管部门或者乡镇农业服务中心来承担的，所以在人才引进、培养和重视方面还不够，造成了专业人才紧缺和岗位流失的现象。此外，因为服务技术的高低，服务质量也存在较大的差异。由于受传统体制影响，较多人对基层畜牧兽医工作存在认识误区，对自身价值定位模糊，缺乏责任心，导致工作积极性不高。其次，畜禽疾病的传播途径变得更为复杂与多样，大规模爆发的疾病种类也在不断增加，这对畜牧业的持续健康发展与基层畜牧兽医人员的身心健康构成巨大威胁^[3]。第三，我国目前存在着供给方面素质提高所需要的复合型、综合性人才的不足。具有市场知识、经营能力、管理技能和设施农业、加工和营销能力的基层服务员也比较匮乏。因此，对于新技术与新成果消化、吸收、推广与转化速度相对较慢。

1.3 服务体系尚存在不足

随着畜牧业向高品质方向发展，服务不足开始明显地限制该行业的进一步成长。首先，事业单位改革后，存在着“服务缺口”，乡镇事业单位的职能已完全转变为公共事业单位。原来所从事的动物诊疗和兽药饲料服务在推出之后，其社会化服务就没有跟上，同时，中小型和散养的企业也因为缺少了专业的技术人才，服务出现空缺。有的还存在“三不管”现象，造成人员流失严重、防疫难落实、畜产品质量安全难以保障的局面。其次，由于工作量大与人员短缺的问题日益凸显，随着乡镇合并与镇区的调整，尽管基层人员的数量减少了，但是服务的范围在不断地扩展。尤其是畜牧业大县和大镇，因“五加二”、“白加黑”的繁重劳动，服务质量效率均受影响，群众的满意程度不高。第三，我国农村公共卫生事业的发展相对落后。随着畜牧兽医服务逐步向包括养殖、加工和销售在内的综合性服务方向发展，社会服务主体的数量不断下降，服务人员缺乏，技术能力薄弱，服务方式单一等问题日益突出。

1.4 后勤服务保障面临挑战

基层畜牧兽医的工作条件十分恶劣，设备和设施的更新都比较落后，而且他们的社会地位和提升空间也很小，这些都导致了对年轻人的吸引力很小。这些原因造成基层畜牧兽医人才队伍建设难度较大。首先，工作后勤支持变得困难。由于“三公”经费每年都在减少，这导致在提供畜牧兽医服务时，经常面临交通不畅问题。因此，基层工作人员只能驾驶私家车来提供服务，这不仅增加他们的支出，还带来安全隐患，使得许多畜牧与兽医专业的毕业生对基层工作产生疑虑。同时基层畜牧兽医机构人员流动频繁，流动性大，容易出现部分管理不到位、职责不清的情况。其次，因缺乏岗位补贴等制度，基层畜牧兽医工作条件较差，致使人兽共患传染病呈上升趋势，感染风险也随之提高。除简单的防护措施，许多地区的岗位津贴并没有得到有效实施，这进一步加剧了他们逃离畜牧兽医岗位的情况。这些因素都影响着基层工作人员从事畜牧兽医技术与业务的积极性。

2 基层畜牧兽医服务管理解决方案与建议

2.1 提高自身专业知识与技能

为了推动人才、技术与成果等创新元素流向基层的主要战场，促进产、学、研的合作以及农业科学与教育的融合发展。首先，健全并有效指导专家和教授到基层进行“传帮带”一体化、全链条新技术协作服务的业绩激励机制。推动“科技特派员”和“科技特派员”“结对子”，在“科技合作”、“科技小院”和“科技

合作”等技术推广服务中发挥重要作用，强化“传帮带”和“传帮带”。以农业农村优先发展领域为例，制定出台服务体系改革与建设，建立起符合县域经济特点的农技推广服务网络体系，并逐步将之拓展到乡镇及村级组织。其次，健全县、乡、村三个层次的人才培养机制，并针对地区特色产业的发展，不断强化科技特派员、专业技术人才和高素质农民人才队伍。为切实增强培训的针对性、精准性和实效性，在分行业、分层次、分主题开展培训时，保证培训时间不少于3天，培训覆盖率达到一半以上。同时积极组织举办各类农业科技推广培训班，以多种形式加强对农技专家团队成员的培养力度，并定期召开专题研讨会交流探讨新情况、新举措及工作经验^[4]。第三，大力提倡继续学习和晋升，鼓励基层科技人员通过全职进修和在岗研修等各种形式，不断地增强自己的专业知识和能力，以此来激励和增强他们履行职务时的成就感，积极担负起“联农带农”、“扶农助农”的政治责任。

2.2 改进业绩评价的业绩评价指标体系

健全以工作结果和服务对象满意为主要内容的业绩评价制度，建立责任评价制度，明确服务内容和服务标准。首先，要建立一套围绕服务效能和顾客满意的管理变革机制，通过集中沟通、在线评价、现场核实与交叉评价等多种手段，来实施全流程的绩效评估，以确保考核的导向效果。在此基础上制定工作计划，加强绩效考核结果运用，推动基层农业推广服务体系持续健康稳定发展。其次，健全示范带动评估体系，借助强化先进技术实验示范管理和创建科技示范基地的契机，推进“包企联户”以经营主体和高素质农户为主的“包企联户”服务模式，确定优质种子、方法和技能的最优应用试验和示范服务任务，并对高产优质品种和先进适用技术的推广规范进行细化。在试点地区探索实施“双覆盖”政策，将新品种培育推广项目向示范场延伸。第三，要深入推进机构效能改革，明确提出要实行精简机构、精简干部和精简管理人员的“三减”改革，以促进科技成果的转移。与此同时，还要将专业人员解放出来，指导他们去解决真正的问题，为人民群众提供服务，并且要积极地担负起自己的职责，主动地促进科学技术的创新，以此来促进畜牧业的现代化发展^[5]。

2.3 建立集成服务信息化的数字系统

在数字化信息技术的飞速发展下，畜牧兽医决策的时效性、针对性和有效性得到了极大的提高。在新时期，以现代物流技术为基础的智能供应链各部分具有更高

的一致性、灵活性和高效率性。首先，要加快构建区域畜牧业大数据数据库，保证整个产业链上的数据和技术都能实现快速的连接和交换。根据不同地区的实际情况制定策略，提供个性化的指导，从而提高服务的效率，并加快新品种、新技术与新模式的推广速度。同时推进畜禽标准化养殖示范基地、绿色防控示范区建设，建立“企业+农户”新型经营体系^[6]。其次，供应链与需求信息平台的整合与共享，进一步完善生产与销售的对接，确保供应链中的各个参与者能够共享信息，从而减少长鞭效应并增强整体的经济效益。同时积极推进畜禽产品追溯体系建设，建立可追溯体系，确保畜产品安全有效供应。第三，加快与物流信息系统的融合，加快对质量检测系统、运输配送平台和仓储云系统等产品的基础模块化技术的研究，从而更好地推动供应链上、下游环节的顺畅连接，为更好地为用户提供更加稳定、高效的物联网技术支撑。同时积极推进“互联网+畜牧业”模式下的信息化应用，实现畜禽生产、流通过程中各个环节的精准化控制，提升畜牧企业核心竞争力。

2.4 促进社会化服务体系发展

为了满足畜牧业的健康增长与公共卫生的安全需求，推动社会化服务变得尤为重要，这也是政府职能转型、提升行政效率与服务品质的关键途径之一。当前，我国畜牧兽医社会化服务体系建设已取得一定进展，但仍存在部分问题亟待解决。首先，加快培育社会化服务主体，按照专业化、市场化和多元化的基本原理，加快建立起以专业、市场化和多元化为基础，以专业、市场化和多元化为基础，以民间兽医和农村兽医为主，其它兽医和社会力量为辅的多元化服务体系。在国家层面上加强顶层设计，明确各类机构职责定位与功能定位。比如，要发挥好动物诊疗所、大型养殖企业等单位的科技、人力、物力，并出台相关政策，为其提供社会化服务。同时加强对个体工商户、农民专业合作社与家庭农场等新型经营主体的扶持力度。其次，在此基础上，对社会组织的名称、边界、工作环境、设施和服务职能进行了详细的界定。在此基础上，对政府采购服务的范围、项目、数量和质量进行了详细的规定，并对服务合同中的服务期限、付款方式、权益和违约责任等进行了规定。

加强对社会化服务体系中的监督检查与评估，确保各类资源有效整合并充分发挥效能，促进社会力量参与畜牧业健康发展^[7]。第三，要改善社会服务质量和平。社会化服务主体可以根据不同层面的需要，为实现成果转化、技术推广和运营等可持续的、系统的追踪服务提供支持。以这样的方式，通过结对帮扶、技术指导和政策咨询等方式，为顾客提供丰富多彩的社会服务，从而逐步提高社会化服务的质量与效率。

3 结束语

总之，对基层畜牧兽医系统进行有效的组织和指导，使之能够充分发挥促进成果转化、技术推广和示范等公共服务功能。与此同时，也要强化“讲政治、懂农业、懂技术、强畜牧”的主人翁精神，并在此过程中，充分发挥项目的强团队、促技术、促主体的基础支撑作用；在坚持将市场和企业在资源配置中起到决定性作用和政府的宏观调控相结合的基础上，充分调动社会资本的积极性，建立一种多样化的投入体系，使之能够适应新时期经营主体的需要，促进畜牧业的高质量发展，为加快推进乡村振兴和农业强国的建设提供强有力的科技支撑和人才保障。

参考文献

- [1] 庞贤. 基层畜牧兽医技术人员服务现状及策略[J]. 乡村科技, 2020, (18): 50-51.
- [2] 周丽. 论基层畜牧兽医服务科学管理办法[J]. 畜牧兽医学(电子版), 2017, (07): 30.
- [3] 章根平. 基层畜牧兽医技术管理结构体系创新构建[J]. 当代畜禽养殖业, 2016, (04): 51-52.
- [4] 张丽, 汪勇, 蒙炳超. 乡村振兴视角下基层畜牧兽医服务管理存在的问题及对策[J]. 畜牧业环境, 2023, (07): 118-120.
- [5] 徐雪高, 沈贵银. 兽医行业财政支持政策落实情况、存在问题与政策建议[J]. 黑龙江畜牧兽医, 2011, (12): 26-28.
- [6] 张彦功. 改革畜牧兽医技术服务管理的措施[J]. 今日畜牧兽医, 2020, 36(05): 62.
- [7] 曹惠. 农村畜牧兽医服务体系存在的问题及对策[J]. 兽医导刊, 2012, (S1): 5-6.