

数智化背景下高职院校工商企业管理类专业课程建设研究与实践

胡泉水

河南职业技术学院经济管理学院, 河南郑州, 450000;

摘要: 在数智化背景下, 高职院校工商企业管理类专业课程数智化建设势在必行。本文探讨了高职院校工商企业管理类专业课程数智化建设的现状及路径。梳理了职业院校课程数智化建设的理论研究与实践探索成果, 揭示了当前存在的问题与挑战; 提出了高职院校工商企业管理类专业课程数智化建设的目标、思路与路径; 提出通过优化教学内容、创新教学策略、丰富教学资源、强化课程思政以及实施“多维六赞”全过程评价等举措, 培养具备数智化素养的高素质工商企业管理人才, 为推动职业教育高质量发展与产业转型升级提供有力支撑。

关键词: 数智化; 工商企业管理; 课程建设

DOI: 10.69979/3029-2735.25.07.096

引言

当前, 在数字技术和智能技术快速发展和深度融合的大趋势下, 数智化将越来越深入地渗透到各个领域和行业中, 教育教学数智化转型势在必行。党的二十大报告强调“推进教育数字化”。教育部将数字化视为引领教育未来的动力引擎, 倡导以数字教育变革学生的学习方式, 掀起学习革命; 以数字赋能改进教师的教学方法, 推动教学革命; 以教育数字化为引领, 重塑教育教学新生态。在此背景下, 高职院校工商企业管理类专业课程建设必须加快教育数智化转型, 推进依托数字科技的教育创新。

1 高职院校工商企业管理类专业课程建设现状

关于职业院校课程数智化建设的理论研究, 朱德全和熊晴(2022)着重阐述了职业教育数字化转型的丰富内涵, 指出其涵盖自我赋能、秩序生成与范式转变等多重特征, 旨在通过这一转型过程, 重塑职业教育健康、活力的新生态。周胜安(2022)则聚焦于数字化转型与高职院校专业设置之间的紧密联系, 为职业院校课程数智化建设提供了有力的理论支撑和实践指导。

关于职业院校课程数智化建设的实践探索, 赵健(2021)认为数智化设备装备的投入水平持续提升, 使得师生在使用数智化技术时更加便捷高效。李铭等(2022)则认为在产业转型升级的背景下, 职业教育数智化对劳动力技能升级与更新起到了显著的助力作用。

关于职业院校课程数智化建设的多重问题, 学者们

进行了深入剖析。李铭等(2022)认为教师在教学问题解决层面, 深度融合最新数智技术与课程的设计与实施能力存在明显不足, 这制约了数智化教学效果的提升。高媛和陈潇(2018)发现, 新兴数智技术的应用理念与水平在职业院校中相对滞后, 难以充分发挥数智技术的潜力。李贺(2019)认为, 这种对优质资源开发的忽视, 限制了数字教育资源对数智化教学发展和学生学习兴趣的赋能作用, 影响了职业院校数智化建设的整体进程和效果。

2 高职院校工商企业管理类专业课程数智化建设路径

2.1 建设目标

探索高职院校工商企业管理类专业数智化课程。随着数字经济的快速发展, 企业对工商企业管理类专业人才的数智化能力要求不断提高, 数智化课程将成为高职院校工商企业管理专业的核心课程体系的重要组成部分。通过数智化课程改革, 推动高职院校工商企业管理类专业教育创新, 探索新的教学模式和方法, 提高教育的适应性和灵活性, 为数智化时代的教育发展做出贡献。同时, 数智化课程将更加注重与行业需求的对接, 与企业合作开展课程开发、实践教学等。

探索高职院校工商企业管理类专业数智化教学过程。通过数智化课程改革, 从教学方法数智化、教学资源数智化、师资队伍数智化、实践机会数智化等方面充实高职院校工商企业管理类专业数智化教学过程, 结合

线上线下混合式教学、项目式教学法、虚拟仿真教学、企业导师讲座等教学方法和手段,开展“多维六赞”调整教学策略,提高教学质量和学生实践能力,为培养适应数智化企业管理需要的高质量人才奠定坚实基础。

培养高职院校工商企业管理类专业学生数智化素养。通过数智化课程改革,引入可视化分析工具、人工智能数据处理平台等新技术、新方法,培养高职院校工商企业管理类专业学生数智化素养,使学生能够适应数智化时代的发展需求。在知识技能层面,熟练运用数智化工具和软件进行企业管理工作。在思维能力层面,具备数据思维和创新思维等,能够利用数智化手段发现问题、分析问题、解决问题。在实践应用层面,具备将数智化技术与工商企业管理业务深度融合的能力,能够运用数智化工具和方法进行决策、管理和创新等。

2.2 建设思路

在教育数字化战略背景下,以人工智能、数字技术为代表的新一代信息技术为手段,贯彻以学生培养为中心的教育理念,融合精品在线开放课程、专业教学资源库等数字化教学资源,引入可视化分析工具、人工智能数据处理平台等新技术、新方法,采用教学主线和数智主线双线教学改革方法,实施“多维六赞”全过程评价,培养产业需要的数智化高素质工商企业管理人才。

2.3 建设路径

2.3.1 教学整体设计

在教学内容方面,以数助产,融通岗赛证数标准,优化教学任务。聚焦数智化背景下产业新业态,基于区域企业岗位需求,根据职业教育国家专业教学标准,紧扣人才培养方案和课程标准,对标工商企业管理类技能竞赛要求,对接职业技能证书和“1+X”技术职业技能等级证书考试大纲,重点关注学生数字意识、数字技能、数字伦理等数字素养,由易到难,构建“岗课赛证数”融通的情景模块化课程体系。

在学情调研方面,以数筑基,依托学情数据画像,助力精准施教。通过人职匹配大数据平台,全过程跟踪学生的一般特征、初始能力、学习风格、职业认知、综合素养、专业成绩等多方面数据,结合前导课程考核的过程数据,采用访谈、观察、问卷调查等方法,对学生情况进行全面的排查和摸底,深入了解学生的知识与技能基础、认知与实践能力和学习风格与综合特征、学习共同体特点等。

在教学目标方面,以数增质,确定精思善营正德,培养数智人才。在产业数字化要求下,根据企业运营岗位职业能力要求,注重数字素养培育,确定了“精思、善营、明德”三维教学目标。精思,强调培养学生的思维能力,使其能够深入思考问题、分析问题;善营,注重培养学生的实践能力,让学生在实际操作中提升经营管理水平;明德,则突出品德修养,引导学生树立正确的价值观和道德观。根据岗位、证书和竞赛新标准对学生知识能力水平的要求,确定教学重点;根据“策良技初、乐行忧违”学情预判教学难点。

在教学策略方面,以数赋能,采用双线双融策略,打造智慧课堂。结合“策良技初、乐行忧违”的学情,创设“双线双融”教学策略。以深化产教融合指导,设计基于项目运营工作流程的教学主线,立足企业真实岗位工作任务,组建校企双师教学团队,依托校内产教融合实训基地和企业真实工作情景,将岗位工作任务与职业教育教学资源深度融合。以教育数字化战略为指导,设计基于数字素养提升的数智主线,融入人工智能系统、大数据分析工具、省级精品在线开放课程、专业教学资源库等数字化技术和资源,借助数智协同创新中心、项目运营产教融合实训基地,合力打造智慧大课堂。

在考核评价方面,以数定评,创设多维六赞评价,推进课堂革命。贯彻“以评促教、以评促学”的理念,结合企业项目运营岗位要求、职业技能等级证书、“1+X”职业技能等级证书及职业技能大赛标准,创设多维度评价要素、多元化评价主体、多平台数据采集模式,以主题赞、定位赞、创意赞、表现赞、市场赞、立意赞为主要评价标准的“六赞”评价体系,实现过程评价、结果评价和增值评价的全过程数据剖析。

2.3.2 教学实施过程

教学组织:互换师生角色共成长,实施“双线四共”形成教学闭环。基于项目化教学,利用典型工作任务,根据教学目标设立具体任务。结合“学情、课情、岗情”分析结果,按照“双线双融”教学策略,以项目运营工作流程为教学主线,以数字素养提升为数智主线,由双师型教师与企业导师共同参与,依托产教融合实训基地创设真实工作情景,实现岗位工作任务与职业教育教学资源深度融合。采用PDCA循环式教学理念,将学生划分为四个学习共同体,按照共学、共析、共练、共展四个环节组织教学实施。

P(目标策划)。紧扣岗位工作任务,结合学情分

析,及上个工作任务的反思改进结果,优化本节课任务内容和三维目标观测点。根据课前测验结果,二次备课优化教学内容及课中任务。

D(教学实施)。根据学生课前学习成效,结合企业真实任务需求,创设情境导入任务,教师设计工作任务载体,开展师生技能比拼,达到共学、共析、共练、共展。

C(检查评价)。通过教学平台跟踪学生知识掌握度、过程参与度、技能熟练度、软件使用度等情况,并结合学生自评互评、教师点评、企业导师点评、平台数据等方式,对学生任务完成情况进行反馈。

A(改进提升)。结合教学平台学习数据整合分析,总结学生存在的共性和个性化问题,及时改进纠偏,并引导学生在校企共建实践平台进行实战演练,鼓励学生在数智协同创新中心共研共创。

教学资源:聚焦区域产业行业新业态,活用“数智技术”突破重点难点。以区域产业行业新业态为导向,运用新一代信息技术,搭建数字智慧学习环境。教学团队与企业联手,融合精品在线开放课程、专业教学资源库、校企共编活页式工作手册、校企共建数字实践平台等数字化教学资源,解决教学重点。

课程思政:传播诚信法制正能量,浸润守正创新实现价值塑造。紧紧围绕社会主义核心价值观课程思政面,以“诚信”和“法制”两条主线,从道德良心、道德规范、法律信誉、法律责任、文化认同、文化传承、文化自信、文化创新八个点提供内容供给,形成了以点引线,以线搭面的全过程育人生态。

考核评价:采集全程学习真实数据,开展“多维六赞”调整教学策略。依据评价标准层,全过程跟踪学生知识掌握度、过程参与度、技能熟练度、软件使用度、文化输出度、运营规范度等情况,并结合学生自评、学习共同体互评、教师和企业导师点评等多元化主体,实施“六赞”评价。教师通过整合分析学生整体和个体评价数据,及时发现偏差,动态调整教学策略;纵向对比学习效果,分析把握个体差异,助力个性化教学实施。

3 结束语

在数智化浪潮席卷全球的当下,高职院校工商管理类专业课程建设的数智化转型显得尤为迫切与重要。通过深入研究与实践探索,逐步明晰了数智化课程建设的路径与方法,为培养适应新时代产业需求的高素质

质工商管理人才奠定了坚实基础。在教学内容设计上,紧扣数智化背景下产业新业态与企业岗位需求,构建“岗课赛证数”融通的情景模块化课程体系,使学生所学知识与技能精准对接企业实际需求。依托学情数据画像,精准把握学生的学习特点与需求,实施个性化教学,助力学生在学习过程中获得最大收益。在教学实施过程中,创新采用“双线四共”教学模式,打破传统教学的局限,将企业真实工作情景与职业教育教学资源深度融合。通过PDCA循环式教学理念,不断优化教学过程,形成教学闭环,使教学质量持续提升。

参考文献

- [1]朱德全,熊晴.数字化转型如何重塑职业教育新生态[J].现代远程教育研究,2022,34(04):12-20.
- [2]周胜安.数字化转型背景下高职专业设置与优化调整[J].中国成人教育,2022,(11):50-54.
- [3]赵健.技术时代的教师负担:理解教育数字化转型的一个新视角[J].教育研究,2021,42(11):151-159.
- [4]李铭,韩锡斌,李梦,等.高等教育教学数字化转型的愿景、挑战与对策[J].中国电化教育,2022,(07):23-30.
- [5]高媛,陈潇.《2018中国职业教育技术展望:地平线项目报告》解读与启示[J].电化教育研究,2018,39(04):101-108. DOI:10.13811/j.cnki.eer.2018.04.015.
- [6]李贺.我国职业院校数字校园建设实践与探索[J].电化教育研究,2019,40(11):99-105. DOI:10.13811/j.cnki.eer.2019.11.014.

作者简介:胡泉水,博士,河南职业技术学院经济管理学院讲师,研究方向为职业教育、企业行为

基金项目:河南省哲学社会科学规划年度项目:南水北调中线工程受水区农业增产增收效应研究(2023BJJ056)。

河南职业技术学院教育教学改革研究与实践项目:数智化背景下工商管理类专业课程建设研究与实践(2024J027)。

河南省教育科学规划一般课题:高职院校人文社会科学教育赋能新质生产力的现实困境和实践路径研究,2024YB0498。