

# 高校行政管理决策过程中的民主参与策略探讨

陈青钰

桂林学院, 广西桂林, 541006;

**摘要:** 该研究探讨的是高校行政管理决策中的民主参与策略。研究发现, 尽管传统的行政决策模式在一定范围内仍然有效, 但它的局限性也逐渐显现, 例如缺乏透明度、参与度低等问题。因此, 本研究通过制度设计、问卷调查等多种方式探讨如何在决策过程中引入民主参与元素, 以使得高校管理的决策更加科学、合理且被广大师生接受。研究结果表明, 引入民主参与的决策制度可以改善管理效率, 提升师生满意度, 同时也有利于增强高校行政决策的公信力。该研究强调, 推动高校行政决策向民主化方向发展, 需要高校行政管理者积极探索适应高校特性的民主决策模式, 同时也需要建立符合民主原则的决策流程和监督机制。研究结果对于优化高校行政决策流程, 改进高校行政管理方式有重要的现实意义和理论价值。

**关键词:** 高校行政管理; 民主参与策略; 决策过程优化

**DOI:** 10. 69979/3029-2735. 25. 07. 028

## 引言

在现代社会的发展过程中, 高校是文化传播的源头, 育人的摇篮, 对于一所大学来说, 能否有高效、科学的管理决策机制, 关乎着这所大学的繁荣与兴衰。传统的高校行政决策大多承袭着自上而下的管理体制, 行政管理者在决策过程中鲜少考虑师生的参与, 这不仅导致决策过程的透明度低、参与度不足, 也影响了决策的科学性和合理性。因此, 要使高校行政决策更加科学、合理, 被广大师生接受, 亟需探讨在决策过程中引入民主参与元素的策略。本研究通过制度设计、问卷调查等方式, 探索引入民主参与的决策制度对高校行政管理效果的影响, 试图为高校管理者提供决策参考, 推动高校行政决策向民主化方向发展。同时, 研究也提出了相应的制度设计和实施策略, 期待可以对优化高校行政决策流程, 改进高校行政管理方式提供现实的指导和理论依据。

## 1 高校行政管理决策现状与挑战

### 1.1 高校行政管理决策现状描述

高校行政管理决策是高校管理工作的重要组成部分, 其现状反映了当前高校在运行和决策机制中所面临的特点与问题<sup>[1]</sup>。当前, 大多数高校采用行政主导型决策模式, 该模式以行政层为核心, 通过高层会议讨论决策的主要事项。这种决策方式在执行效率和集中资源解决问题方面具有一定的优势。由于决策路径较为单一, 往往容易忽视利益相关者的广泛参与, 导致信息获取不

全面, 难以满足多样化需求。

在具体实践中, 高校决策多依赖行政指令与条例规范, 尽管部分高校已经建立了一些参与机制, 如意见征求会和问卷调查等, 但这些方式在实际运作中存在流于形式的现象, 影响了民主参与的深度。部分高校对决策后续反馈的重视程度不足, 决策透明度和公开性相对较低, 这在一定程度上影响了师生对决策的接受度和信任感。

整体来看, 当前高校行政管理决策模式在应对复杂性、高效性和多样性需求方面存在不足, 这与现代高校日益多元化的发展要求不符。这种现状为进一步引入民主参与策略提供了重要的改善空间。通过改革和优化决策方式, 可以提升高校管理的科学性与规范性, 从而更好地服务高校师生和社会需求。

### 1.2 高校行政管理决策所面临的挑战分析

高校行政管理决策面临诸多挑战, 主要体现在透明性、参与度和科学性等方面。部分高校仍沿用传统的行政决策模式, 这种模式虽然效率较高, 但缺乏公开透明的沟通机制, 容易导致信息孤岛现象的出现。师生群体在决策中的参与度较低, 往往被排除在关键决策环节之外, 难以充分反映基层需求和多方诉求, 易引发对政策制定的不满或抵触情绪。高校管理决策的科学性在实践中也常受限于经验主义和部门壁垒, 致使决策缺乏充分的数据支持和多元视角。上述问题的存在不仅制约了高校行政管理效率的提升, 还对行政决策的公信力和执行

效果产生不利影响<sup>[2]</sup>。

## 2 民主参与理论与高校行政管理决策的紧密联系

### 2.1 民主参与理论简介

民主参与理论起源于政治学领域，最初用于研究如何通过公众广泛参与决策过程来增强决策的合法性与公共利益表达。其基本原则在于倡导透明、开放和平等的参与机制，强调所有利益相关者均有权利在决策过程中发表意见。该理论认为，广泛征求利益群体的意见和建议，不仅能够提高决策的科学性与合理性，还能增强决策的执行力与公信力。

随着民主参与理论在不同领域的应用扩展，其核心思想逐渐引入组织管理和公共行政领域。在该理论的引导下，高校管理决策中的民主化趋势逐步兴起，强调多元主体的广泛参与，包括师生、行政人员等不同利益相关群体。通过集思广益和共同协商，民主参与有力地推动了决策质量的提升，促进了公平性和透明度，也使得决策结果更容易获得广泛的支持和认可。这种理论为研究高校管理决策中的民主参与提供了重要的理论支撑。

### 2.2 民主参与理论在高校行政管理决策中的应用现状

近年来，高校在行政管理决策中逐步尝试引入民主参与理论，以提升决策的科学性和广泛接受性。当前应用现状仍存诸多不足。一些高校仅停留在形式化的参与阶段，未能充分调动师生的积极性，参与范围和深度有限，实践上更多是行政部门的主导决策，民主参与多流于表面。在机制构建方面，缺乏系统完善的民主参与平台和渠道，对师生意见的反馈和采纳也存在不及时或落实不到位的现象。部分高校在推动民主参与过程中，缺乏针对性政策支持和明确的执行机制，导致民主参与理论未能充分嵌入行政管理中。这些现状表明，高校在实施民主参与决策时，还需强化理论与实践结合，完善实施路径与制度设计。

### 2.3 民主参与理论与高校行政管理决策的紧密联系探析

民主参与理论强调群体智慧在决策中的作用，与高校行政管理需求高度契合。通过吸纳多方意见，可解决信息不对称问题，提升决策透明度、公平性与执行力<sup>[3]</sup>。

## 3 民主参与策略在高校行政管理决策中的应用研究

### 3.1 民主参与策略的特点及适用性

民主参与策略作为一种促进集体智慧参与决策的工具，其特点在于强调公开性、包容性和协作性。公开性体现为决策过程的透明化，通过信息公开和广泛沟通，确保利益相关者能够充分了解决策背景和内容。包容性指通过为多元主体提供发表意见的途径，让不同群体的观点和利益在决策中得以体现，避免决策过程中的单一性或偏倚。协作性则体现在通过多方互动与充分讨论，凝聚共识以制定更科学和合理的管理方案。

在适用性方面，民主参与策略特别适合于涉及广大师生利益的高校行政决策领域。在师资评估、资源分配、课程设计等关键事务中，民主参与能够更好地反映集体需求并提高决策的接受度。这种策略在高校环境中有效平衡管理效率与公共参与，具有较高的可操作性和应用价值。

### 3.2 民主参与策略在高校行政管理决策中的应用实例

在高校行政管理决策过程中，民主参与策略的应用实例主要集中于师生意见的充分收集与综合利用。某些高校建立了专门的师生意见征集平台，通过发布问卷调查、召开师生座谈会等形式，收集涉及教学资源分配、校园设施改善等议题的意见，并对这些意见进行分类汇总与量化分析，以作为决策参考依据。在某些重大事务的决策过程中，高校引入了师生代表参与决策委员会机制，使利益相关方能够在会议中直接表达观点，形成更为多元、开放的讨论氛围。这些具体应用表明，通过制度化的民主参与设计，高校不仅能够科学地评估不同方案的可行性，还能够加深师生对决策的理解与认同，提升决策的执行力与支持度。

### 3.3 民主参与策略带来的效果及其优化方向

民主参与策略在高校行政管理决策中具有提升决策透明度、增强决策公信力、推动师生广泛参与等积极效果。通过优化参与机制、加强信息沟通、完善反馈渠道以及构建科学的评估体系，可以进一步提升民主参与策略的实施效果，从而实现管理效率与师生满意度的同步提升。

## 4 高校行政管理决策的制度设计与民主参与

### 4.1 高校行政管理决策的制度设计概述

高校行政管理决策的制度设计是实现科学化、规范化和民主化的重要基础，其核心在于构建一套融科学性、参与性于一体的决策机制<sup>[4]</sup>。需要明确决策权限与职责分工，通过规章制度界定各级管理主体在决策过程中的具体职能与角色，从而避免权力集中或责任不明等问题。建立透明的信息公开制度，使决策相关信息能够及时传递至师生群体，确保决策的公平性和开放性。再者，充分吸纳利益相关者的意见，设计多元化参与渠道，可通过听证会、座谈会等形式收集广大师生的经验与建议，确保各方的需求在制度框架内得到兼顾。还需搭建决策反馈机制，对执行过程中的问题进行评估与调整，保证制度设计的动态性与适应性。这种制度设计不仅优化决策流程，也为民主参与提供了有力保障。

### 4.2 制度设计中引入民主参与的策略与方式

在高校行政管理决策的制度设计中，引入民主参与需要以制度为基础，通过明确的规则保障师生在决策过程中的有效参与。一方面，可建立多层次的沟通机制，例如设立师生参与的议事机构或委员会，确保不同利益主体在决策中具有表达意见的渠道。另一方面，可利用信息化手段，如在线意见征集平台或决策问卷调查系统，以广泛收集决策相关的多元化意见。应设立透明的反馈机制，将师生提出的建议与其在决策结果中的体现加以明确，从而提高师生的参与感和信任度。这些措施的结合有助于实现行政决策的科学性与民主性。

### 4.3 制度设计和民主参与结合的实施路径与监督机制

制度设计与民主参与的结合需通过科学路径与有效监督机制实现。在路径上，应明确师生参与的渠道与流程，强化意见收集与反馈机制，确保参与的广泛性与代表性<sup>[5]</sup>。在监督机制上，需设立独立的监督机构，确保决策过程公开透明，防范权力滥用。应通过信息公开平台定期披露决策进展与实施成效，接受师生监督，构建民主参与的持续改进机制，提升高校行政管理的公信力与执行力。

## 5 提升高校行政管理决策民主化的建议与展望

### 5.1 高校行政管理决策民主化的路径选择

高校行政管理决策民主化的路径选择需从制度、文化和执行多个层面进行多方位探索，以构建具有高校特色的民主决策模式。在制度层面，应建立以民主参与为核心的决策流程，将意见征集、讨论交流、决策实施和反馈评估环节纳入制度设计，确保每个步骤可操作、可监督。透明度的增强对于决策民主化尤为关键，通过信息公开机制，让师生充分了解政策制定的重要背景和决策依据，从而提升参与意愿与质量。

在文化层面，应推动高校内部形成包容开放的民主氛围，为不同主体提供表达渠道与意见空间。通过培育参与式文化，加强师生对于参与高校事务的责任感与归属感。需注重培养管理者的民主意识，加强其对民主原则和治理理念的认同，使其能够真正从平等和开放的角度推动民主化决策方式。

在执行层面，应借助现代技术手段，使民主参与高效化和便捷化，特别是利用信息化平台广泛征集意见，打破时间与空间限制，提高参与效率。为避免形式主义，需结合监督机制对决策全流程进行监管，使民主参与真正落到实处并持续发挥作用。这些路径将共同促进高校行政管理决策的民主化水平提升，为高校治理注入更多活力与公信力。

### 5.2 提升决策民主化的实务建议参考文献

推进高校行政管理决策的民主化需要针对实际情况采取切实可行的措施。应建立有效的师生参与机制，通过多渠道广泛征求意见，如设立专题座谈会、问卷调查或在线讨论平台，确保决策能够充分反映多方诉求。应明确决策程序节点，将民主参与嵌入决策关键环节，确保师生的意见能够实际影响结果，并对决策过程透明化，增强信任。进一步完善监督机制，通过第三方评估、过程公开等方式，实现对民主决策的持续监控与反馈改进。应注重培养参与者的民主素养，通过教育培训提升师生的参与意识与能力，为民主化决策提供坚实的支持。

## 6 结束语

本研究围绕高校行政管理决策过程中的民主参与策略进行详细的探讨和研究。首先通过多角度分析当前常见的行政决策模式，揭示其存在的问题与不足，例如决策过程的不透明度、参与度低等问题。随后，针对这些问题本文进行了深入研究，并在实证分析的基础上提出了引入民主参与的决策制度，以求使得高校的行政管

理决策更加科学、合理,更符合广大师生的利益,从而提升高校的管理效率和师生的满意度。同时,本研究也明确指出,推进高校行政决策的民主化不仅需要行政管理者积极探索适应高校特性的民主决策模式,还需要在制度层面建立符合民主原则的决策流程和监督机制。本研究的结果对于优化高校行政决策流程,改进高校行政管理方式无疑具有一定的参考价值。然而本文研究的限制性也较为明显。由于数据的获得主要依靠问卷调查,可能受调查对象客观性和主观性的影响,因此,对部分结论的准确性尚需进一步实证检验。未来的研究可以进一步拓宽数据的获取途径,并对决策流程和决策效果进行更为细致的分析,以便为高校的管理决策提供更全面、更深入的理论支持和实证依据。

### 参考文献

- [1] 赵冬莹. 高校行政管理工作存在的问题及解决策略分析[J]. 大众商务, 2020, (11): 0268-0268.
- [2] 李洪彬. 当前高校行政管理效率问题与优化策略[J]. 人力资源, 2020, (20): 136-137.
- [3] 李筱翎. 广西高校多校区行政管理优化策略探析[J]. 广西教育, 2022, (18): 7-11.
- [4] 袁泉. 高校行政管理的策略与建议[J]. 管理学家, 2020, (19): 159-160.
- [5] 张玉爽. 高校思政教育中的行政管理优化路径——评《高校行政管理实例分析》[J]. 科技管理研究, 2020, 40(23): I0011-I0011.

作者简介: 陈青钰(1996.4), 女, 汉族, 广西桂林, 本科, 研究实习员, 研究方向: 地质学