

基于学生需求的高校辅导员工作方法优化研究

郑皓元 罗茜

三峡大学，湖北宜昌，443000；

摘要：本研究聚焦于依据学生实际需求，对高校辅导员工作方法的优化展开深度探究。通过全面收集与剖析相关文献资料，并运用问卷调查、访谈等实证研究手段，致力于明晰当下高校辅导员的工作状况，进而找出工作进程中存在的各类问题。基于上述研究发现，本文拟提出一系列具有实际可操作性的优化举措，旨在助力辅导员更高效地推进工作，更充分地满足学生多元化需求，以此提升学生工作的整体成效。

关键词：学生需求；高校辅导员；工作方法；优化策略

DOI：10.69979/3029-2735.25.07.027

1 引言

1.1 研究背景与意义

随着高等教育的快速发展，高校辅导员的角色定位与职责范畴持续发生变化。他们既是学生日常管理事务的落实者，承担着维持校园秩序与规范学生行为的重任；同时也是学生思想政治教育领域的引领者，肩负着塑造学生正确价值观与思想观念的使命；还是学生心理健康教育的捍卫者，时刻关注并呵护学生的心理健康状态。然而，实际工作中面临着挑战，例如学生需求呈现出多样化的特点，涵盖学业、生活、职业规划等多个层面；工作内容也愈发复杂，涉及学生管理、教育引导、心理疏导等多方面事务。这些挑战迫切要求辅导员持续改进自身工作方法，以契合新时代背景下的工作要求。

基于此，深入探究如何依据学生需求对高校辅导员工作方法加以优化，对于增强学生工作的精准性和实效性，在理论研究与实际应用方面均有着至关重要的意义，既能为高校学生工作理论体系的完善提供参考，又能切实推动高校学生工作实践的发展。

1.2 研究目的与内容

本研究旨在通过科学的研究方法，深入分析当前高校辅导员工作现状，识别存在的问题，并探索基于学生需求的辅导员工作方法优化策略。研究内容主要包括：辅导员工作现状的文献综述、学生需求的调查分析、辅导员工作方法的现状评估、以及基于学生需求的优化策略的提出。

2 高校辅导员工作现状分析

2.1 全面化的角色扮演

在当下高等教育模式中，高校辅导员扮演着至关重要的角色。他们不仅仅是学生日常生活管理工作的主要

执行者，也是学生思想政治教育的直接引导者，更是学生成长成才的人生导师和健康生活的贴心朋友。辅导员工作职责与内容涵盖了学生思想理论教育和价值引领、学生党团和班级建设、学生学风建设、学生日常事务管理、学生心理健康教育与咨询工作、学生网络思想政治教育、学生校园危机事件应对、学生职业规划与就业创业指导、学生理论和实践研究等九个方面，旨在全面促进学生的健康成长和全面发展。

2.2 多样化的工作方法

辅导员工作方法现状呈现出多样化的特点。一方面，伴随信息技术的飞速进步，辅导员工作朝着智能化、网络化方向迈进。部分辅导员不断借助网络平台、社交媒体等新型手段与学生展开互动沟通，大幅提升了工作效率，扩大了工作的覆盖范围。另一方面，传统的交流方式，如面对面沟通、谈心交流、举办班会、开展讲座、检查课堂出勤以及检查学生宿舍等形式，依旧发挥着关键作用。这些方法在增进师生情感联结、传播积极价值观等方面，有着无法被取代的价值。

2.3 差异化的学生满意度

通过对学生关于辅导员工作满意度的调查研究发现，绝大部分学生对辅导员的工作给予了肯定与支持。从一方面而言，辅导员成功地在学生面前塑造了亦师亦友的形象，与学生彼此熟知、推心置腹。从另一方面来说，学生普遍认为辅导员在学业引导、职业发展规划以及心理状态调适等方面提供了丰富且有效的帮助。但不可忽视的是，仍有部分学生针对辅导员工作提出了改进的建议，其中较为突出的是期望辅导员能够更注重学生间的个体差别，进而提供更具针对性、个性化的指导与服务。

2.4 困乏化的专业知识

目前，国内各高校辅导员队伍的专业都纷繁复杂，绝大多数都是硕士生涯毕业后直接参加工作，变成了一名高等学校教育者。部分辅导员的学科背景为工学、农学、医学等，与思想政治教育、高等教育学、高等管理学、高等心理学等专业大相径庭，这便成为了辅导员深度开展工作的一道很大的障碍。后续如遇到班级大的管理问题、不同学生的心理健康问题、学生宿舍矛盾问题、校园突发事件问题等，可能会因为辅导员没有过硬的专业能力，导致在遇到坎坷时处理措手不及。

2.5 单一化的工作机制

当下，高校辅导员的工作模式较为简单，基本为单兵作战。常规态势下繁琐的学生奖助学金、学业预警、校外住宿管理、查课查寝、谈心谈话、考研就业指导等，辅导员或是单一地开展谈话，或是单一地进行帮扶，只不过可能会更换场地罢了。没有把传统工作模式与学校职能部门、学院各大科室、学生内部学生骨干打通，没有将辅导育人理念与校园文化、专业特性、社会实践、志愿服务等融合。导致辅导员工作机制较单一，工作内容较繁琐，工作战线较艰巨。

3 基于学生需求的辅导员工作方法优化策略

新形势下，为切实契合学生需求，优化辅导员工作方法的策略具有至关重要的意义。这些优化策略的理论根基主要源自高等教育学、高等心理学以及高等管理学等相关学科理论。这些学科理论为辅导员提供了科学合理的工作方式与手段，助力他们更为高效地开展各项工作，从而在学生管理、教育与引导等事务中发挥更大作用。

3.1 优化策略的具体内容

(1) 加强沟通交流。在日常工作中，辅导员可主动融入学生关注的热门话题讨论，以近期广受热议的电影《哪吒 2》为例，将其作为与学生沟通的起始点，借此拉近与学生之间的距离。通过这样的方式，能更深入地洞悉学生需求、把握学生内心想法，明确学生对自身的定位认知，进而在思想引导层面助力学生树立正确的人生观、价值观和世界观。

此外，辅导员还可以通过定期开展面对面交流、组织小组研讨活动、进行谈心谈话以及提供一对一咨询服务等途径，深度了解学生的性格特点、学业推进情况以及当前面临的挑战与挫折。将辅导工作朝着清晰化、具象化、细致化方向落实，从而收获学生的信任与认可。这些互动形式能够协助辅导员精准识别学生的个性化需求，进而提供更具专业性的指导和支持，全方位助力学生成长与发展。

(2) 利用现代信息技术。现代社会越来越网络化、智能化；学生个体越来越多样化，差异化；辅导员工作越来越复杂化、灵活化；因此，辅导员可以借助互联网和通信技术，创新工作方式，拓宽工作途径，让工作方法多元化，提高工作效率和服务质量。例如，通过 QQ、微信等软件与学生取得日常的基本联系；应用学生综合管理系统，教务系统等平台获取学生基本信息以及考试学业情况；使用今日校园 APP 解决学生常态化的请假问题；利用辅导猫 APP 等平台统计学生离返校信息、发布各类安全注意事项，建立线上咨询平台，让学生能够随时在线提问和反馈问题，开展网络心理健康教育，通过在线课程、讲座和互动研讨，帮助学生了解心理健康知识，提升自我调节能力。

(3) 培养自主学习和自我管理能力。在高校教育工作中，辅导员肩负着重要职责，需着重培育学生的自主学习能力与自我管理能力，助力学生树立起正确的学习观念和积极的生活态度。比如，辅导员可组织开展学习方法讲座、时间管理培训等活动，以此引导学生掌握高效的学习策略与合理的时间规划技巧。与此同时，鼓励学生踊跃参与课外活动以及社团组织，让学生在实践活动中不断提升自我管理能力与社会适应能力。借助这些举措，助力学生养成良好的学习习惯和生活习惯，为学生的全面发展筑牢根基。

(4) 加强团队合作。辅导员应积极构建团队合作机制，与学校其他部门如教务处、学生工作处、招生就业指导处、心理咨询中心、后勤保障服务部、保卫处等建立紧密的合作关系，共同为学生提供全方位的支持服务。通过跨部门协同合作，能够更高效地解决学生在学业、心理、情感、就业择业等方面面临的复杂问题。此外，辅导员还可以组织学生参与志愿服务项目，以团队合作的形式，培育学生的社会责任感与集体荣誉感。

(5) 开展个性化职业规划指导。鉴于不同学生在兴趣爱好和职业倾向上存在差异，辅导员应提供具有针对性的个性化指导与建议。通过职业兴趣测试、职业规划讲座、一对一咨询、指导学生参加大学生职业规划大赛等，帮助学生清晰了解自己的优势和潜能，规划未来的学习路径和职业发展。此外，辅导员还可以邀请校友和行业专家进行分享交流，为学生提供实际的职业发展信息和经验，帮助他们更好地准备未来的职业挑战。

3.2 优化策略的实施与评估

实施与评估优化策略是保障辅导员工作方法优化得以切实生效的核心环节。在具体实施阶段，辅导员需拟定细致周全的工作计划，清晰界定工作目标与任务，同时定期督查工作进度，依据实际情况及时作出调整。

在评估阶段，辅导员应当借助问卷调查、访谈、座谈会等多元方式，广泛收集学生、教师以及家长的反馈信息，以此对优化策略的成效展开客观公正的评估，进而根据评估结果不断推动策略的持续改进。

4 案例分析

4.1 案例选择与背景介绍

本案例着重围绕某大学辅导员Z老师在学生管理工作中的方法优化实践展开。该学院的学生构成呈现多元化特征，涵盖来自不同地域、拥有各异文化背景的学生，同时还包含学习基础有别、专业兴趣不同的学生。在面对如此复杂多元的学生群体时，Z老师在日常工作中遇到了诸多挑战，如信息沟通不畅、学生需求难以精准把握、工作效率不高等问题。因此，Z老师决定探索并实践新的工作方法，以期提高工作效果和学生满意度。

4.2 案例中辅导员工作方法优化实践

(1) 引入信息化管理工具：Z老师首先运用学校的学生信息管理系统（SIS），借助这一系统，实现了对学生信息的高效查询、统计以及分析。其次他引入学校教务系统，通过该系统，能够精确把控全院学生的学业水平，快速甄别不同学期、不同专业、不同班级间的学习差异，进而针对不同班级的学生开展分类指导；同时采用了辅导猫APP，学生可以线上请假，完成节假日离返校登记，传输阅读辅导员下达的各类通知文件。这不仅大大提高了工作效率，还使得Z老师能够更准确地掌握学生的基本情况和动态变化，为个性化辅导提供了有力支持。

(2) 实施个性化辅导计划：在入学初，每位同学填写了属于自己的学生卡片。在充分了解学生需求的基础上，Z老师为每位学生制定了个性化的辅导计划。这些计划涵盖了学业指导、心理健康、职业规划、就业创业指导等多个方面，旨在全方位促进学生的成长和发展。通过定期与学生进行一对一交流，Z老师能够及时调整辅导计划，确保其针对性和有效性。

(3) 加强团队合作与跨部门协作：Z老师深切认识到，仅凭借个人能力，难以有效处理复杂且多变的学生管理工作。于是，他主动与学院内的其他辅导员、教务工作人员以及学生组织搭建起紧密的合作关系，携手应对并解决学生所面临的各类问题。同时，她还与学校的大学生心理咨询中心、就业指导中心、学生工作处、教务处等部门保持密切联系，以便为学生提供更加全面和专业的服务。

4.3 案例效果分析与启示

在历经一段时期的实践后，Z老师对工作方法的优化收获了显著成果。其一，学生满意度得到了大幅度提升，学生们普遍反映获得了更为贴心且有效的帮助。其二，工作效率显著提高，Z老师能够更为高效地处理各类事务，为学生提供更及时、专业的服务。其三，整体的学生管理水平有所提升，营造出良好的学习氛围，塑造了积极向上的校园文化。

这一案例为我们带来了深刻的启发：在辅导员工作进程中，持续不断地创新与改进是提升工作成效的核心要点。通过引入信息化管理工具、施行个性化辅导计划以及强化团队合作和跨部门协作等举措，我们能够更妥善地应对复杂多变的学生管理工作挑战，为学生提供更为全面、专业的服务。与此同时，这也要求我们持续学习并掌握新知识、新技能，不断调整自身、创新思路，以此适应时代的发展以及学生需求的动态变化。

5 结论

加强与学生沟通交流，运用信息化管理手段、推行个性化辅导方案并深化团队协作与跨部门协同合作，能够极大提升学生满意度、工作效率以及学生管理的整体质量。以案例剖析来看，Z老师在开展学生管理工作实践时，通过优化工作流程，成功应对了学生群体多元化引发的诸多挑战，达成了对学生需求的精准把握以及辅导工作的个性化定制。展望未来，辅导员需持续创新、改进工作方法，拓宽工作途径，不断汲取新知识、掌握新技能，从而顺应学生需求的动态变化与时代发展的潮流。

参考文献

- [1] 陈燕,徐海涛.基于辅导员软实力的高职大学生思想政治教育路径创新研究[J].青岛职业技术学院学报,2020,33(06):17-20+35.
- [2] 杨红,刘柏涛.应对大学生学业倦怠,需要团体心理干预[J].东方养生,2022,(02):128-129.
- [3] 钟敏.简论高校辅导员从“经验型”到“专家型”的转变[J].学校党建与思想教育,2017,(03):89-90.
- [4] 王垚.高校辅导员软实力提升的方法与途径[J].高校辅导员,2013,(04):68-70.
- [5] 朱红春.职业化背景下高校辅导员能力发展研究[D].天津大学,2010.

作者简介：郑皓元（1997年3月），男，汉族，山西忻州，硕士研究生，研究方向：思想政治。