

企业政工工作对员工凝聚力提升的作用研究

马玲玲

河南省信阳市烟草公司卷烟物流中心，河南省信阳市，464000；

摘要：在企业发展进程中，员工凝聚力是推动企业前行的关键动力之一。企业政工工作作为一项塑造员工思想、引导员工行为的重要工作，与员工凝聚力的提升有着紧密的内在联系。本文深入剖析企业政工工作对员工凝聚力提升的作用机制，通过实际案例分析阐述其在实践中的具体表现，同时针对当前政工工作存在的问题提出相应的优化策略，旨在充分发挥政工工作的优势，进一步增强企业员工凝聚力，助力企业实现可持续发展。

关键词：企业；政工工作；员工凝聚力；提升

DOI：10.69979/3029-2700.25.07.004

引言

在当今竞争激烈的市场环境下，企业要想获得持续发展的动力，不仅需要具备先进的技术、雄厚的资金和优质的产品，更需要拥有一支团结协作、凝聚力强的员工队伍。员工凝聚力是指员工对企业的认同感、归属感和忠诚度，以及员工之间相互协作、共同奋斗的精神力量。它能够激发员工的工作积极性和创造性，提高工作效率，降低员工流失率，为企业的稳定发展提供坚实的保障。企业政工工作是企业思想政治工作的重要组成部分，它以马克思主义理论为指导，通过开展各种形式的思想政治教育活动，引导员工树立正确的世界观、人生观和价值观，提高员工的思想政治素质和职业道德水平。因此，深入研究企业政工工作对员工凝聚力提升的作用，具有重要的理论和实践意义。

1 企业政工工作与员工凝聚力的内涵及关系

1.1 企业政工工作的内涵

企业政工工作涵盖了思想教育、政治引领、文化建设等多个方面。它通过组织员工学习党的理论方针政策、开展职业道德教育、培育企业价值观等活动，引导员工树立正确的思想观念和行为准则。同时，政工工作还关注员工的思想动态和心理需求，及时解决员工在工作和生活中遇到的问题和困惑，为员工提供精神支持和心理慰藉。

1.2 员工凝聚力的内涵

员工凝聚力是员工对企业目标的认同和追求，以及员工之间相互吸引、相互合作的程度。它体现为员工对企业的忠诚和热爱，愿意为企业的发展贡献自己的力量；同时也表现为员工之间良好的人际关系和团队协作精神，能够在工作中相互支持、相互配合，共同完成企业的各项任务。

1.3 二者的关系

企业政工工作是提升员工凝聚力的重要手段。通过有效的政工工作，可以使员工更好地理解企业的发展战略和目标，增强对企业的认同感和归属感，从而激发员工的工作热情和积极性，促进员工之间的团结协作。另一方面，员工凝聚力的提升也为政工工作的开展创造了良好的氛围和条件。具有较强凝聚力的员工队伍更容易接受政工工作的引导和教育，能够积极参与政工工作组织的各项活动，为政工工作的深入开展提供有力的支持。

2 企业政工工作对员工凝聚力提升的作用机制

2.1 思想引领作用

2.1.1 统一员工思想认识

企业政工工作通过组织员工学习党的路线方针政策、国家法律法规以及企业的发展战略和规章制度，使员工了解企业的发展方向和目标，明确自己的工作职责和使命。在这个过程中，政工工作能够帮助员工消除思想上的困惑和疑虑，统一思想认识，形成共同的价值观念和行为准则，为提升员工凝聚力奠定思想基础。

2.1.2 激发员工工作动力

政工工作通过宣传先进模范事迹、开展职业理想教育等方式，激发员工的工作动力和创新精神。先进模范人物的事迹能够激励员工追求卓越，努力工作；职业理想教育能够帮助员工树立远大的职业目标，激发员工的内在动力，促使员工不断提升自己的能力和素质，为实现企业目标而努力奋斗。

2.2 沟通协调作用

2.2.1 加强企业与员工的沟通

政工工作搭建了企业与员工之间沟通的桥梁。政工人员通过深入基层、与员工谈心谈话等方式，了解员工的思想动态、工作情况和生活需求，及时将员工的意见

和建议反馈给企业管理层。同时，政工人员也将企业的决策部署、发展规划等信息传达给员工，使员工能够及时了解企业的动态，增强对企业的信任和支持。建立了政工人员与员工定期沟通制度，每周安排政工人员深入各部门与员工进行面对面交流。通过这种方式，企业及时了解到员工对工作环境、薪酬待遇等方面的意见和建议，并采取相应措施加以改进，有效地提高了员工的满意度和工作积极性。

2.2.2 协调员工之间的关系

在企业中，员工之间由于工作分工、性格差异等原因，可能会产生矛盾和冲突。政工工作通过开展团队建设活动、组织员工培训等方式，增进员工之间的了解和信任，协调员工之间的关系，营造和谐融洽的工作氛围。企业通过组织户外拓展训练、团队聚餐等活动，让员工在轻松愉快的氛围中加强沟通与交流，增进彼此之间的感情。同时，该企业还定期开展员工培训，培养员工的团队协作精神和沟通能力，有效地减少了员工之间的矛盾和冲突，提高了团队的凝聚力。

3 当前企业政工工作存在的问题

3.1 对政工工作重视程度不够

许多企业的管理层将他们的焦点和资源主要集中在追求经济效益上，而往往忽视了政工工作的重要性。这种现象在企业的发展过程中表现得尤为明显，他们倾向于将大部分的精力和资源投入到生产经营和市场开拓中，以期在激烈的市场竞争中占据有利地位。然而由于管理层对政工工作的忽视，导致政工工作机构的建设并不完善。许多企业没有建立起专门的政工部门，或者即便设立了这样的部门，其职能和作用也往往被其他部门所覆盖，缺乏独立性和权威性。这使得政工工作难以在企业内部形成有效的组织和管理。在一些企业中，政工岗位往往被当作是次要的或者辅助性的职位，因此在招聘和配置人员时，往往得不到足够的重视。这导致了政工队伍的专业性和稳定性不足，难以承担起应有的职责和任务。

3.2 政工工作方法落后

一些企业仍然坚持使用过时的政工工作方法，这些方法主要依赖于传统的理论宣讲和教条式的教育手段。这种做法往往忽视了时代的发展和员工的实际需求，缺乏必要的创新和针对性。例如，他们可能还在使用老旧的宣传材料和讲座形式，这些内容和形式可能已经不再吸引现代员工的注意力。在实施政工工作时，这些企业未能深入分析员工的个体差异，包括他们的知识背景、工作环境和个人兴趣。他们可能没有考虑到员工在不同

年龄、教育水平和文化背景下的多样性，以及这些因素如何影响他们对政工内容的接受和理解。

3.3 政工人员素质参差不齐

在某些企业内部，政工人员的专业知识和技能训练方面存在着明显的短板。这些政工人员在思想政治素养和业务能力方面，显然需要进一步的提升和加强。此外，这些政工人员对企业的发展战略缺乏足够的认识，对企业的业务流程也了解得不够透彻。他们可能没有充分参与对企业战略规划的讨论中，或者在业务流程的优化和执行中没有发挥应有的作用。这种情况下，当他们尝试开展政工工作时，往往无法为员工提供切实有效的指导和帮助。

3.4 对员工凝聚力产生不良影响

3.4.1 员工思想不稳定

由于对政工工作重视程度不够，企业无法及时了解员工的思想动态和心理需求，不能有效地解决员工在工作和生活中遇到的问题和困惑。这导致员工思想不稳定，对企业的认同感和归属感下降，容易产生离职的想法，从而影响员工凝聚力。

3.4.2 团队协作能力下降

政工工作方法落后，无法有效地促进员工之间的沟通与交流，难以营造良好的团队合作氛围。员工之间缺乏信任和理解，在工作中容易出现推诿扯皮、协作不畅等问题，导致团队协作能力下降，影响企业的工作效率和发展。

3.4.3 企业文化建设滞后

政工人员素质参差不齐，无法有效地推进企业文化建设。企业缺乏明确的价值观和文化理念，或者虽然有了企业文化理念，但无法将其深入人心，转化为员工的实际行动。这使得企业文化建设滞后，无法为员工提供精神支撑和价值引领，影响员工凝聚力的提升。

4 优化企业政工工作提升员工凝聚力的策略

4.1 提高对政工工作的重视程度

4.1.1 加强企业管理层的思想认识

企业管理层要充分认识到政工工作对企业发展的的重要性，将政工工作纳入企业发展战略规划，与生产经营工作同部署、同落实、同考核。定期召开政工工作会议，研究解决政工工作中存在的问题，为政工工作的开展提供必要的人力、物力和财力支持。企业应创新政工工作方法，结合现代信息技术，如利用企业内部网络平台、社交媒体等，开展形式多样、内容丰富的政工活动。通过案例分析、互动讨论、角色扮演等多样化的教育方式，提高员工的参与度和兴趣。此外，企业还应注重政

工人员的培训和发展，提升他们的专业素养和创新能力，以更好地适应新时代企业发展的需求。

4.1.2 建立健全政工工作责任制

明确企业各部门在政工工作中的职责和任务，建立健全政工工作责任制。将政工工作任务分解到具体部门和个人，加强对政工工作的监督和考核，确保政工工作各项任务落到实处。对在政工工作中表现突出的部门和个人进行表彰和奖励，对工作不力的进行问责。为提高政工工作的效率和质量，企业应定期组织培训和交流活动，提升员工对政工工作的认识和理解。同时，应建立一套完善的反馈机制，鼓励员工提出建设性意见和建议，及时发现并解决工作中存在的问题。此外，通过建立数字化管理平台，实现政工工作的信息化、透明化，可以有效提升管理效率，确保各项政策和措施得到快速准确的执行。

4.2 创新政工工作方法

4.2.1 运用新媒体技术

充分利用互联网、微信、微博等新媒体平台，创新政工工作方式方法。通过开设政工工作公众号、建立员工微信群等方式，及时发布党的理论方针政策、企业动态、先进模范事迹等信息，开展线上思想政治教育活动，增强政工工作的时效性和吸引力。利用新媒体平台的互动特性，可以开展在线问答、讨论和投票等活动，鼓励员工积极参与，提高他们的参与感和归属感。同时，通过收集员工的反馈和建议，及时调整和优化政工工作内容和形式，确保政工工作的针对性和有效性。

4.2.2 开展个性化教育

根据员工的年龄、性别、文化程度、工作岗位等特点，开展个性化的思想政治教育活动。针对不同层次、不同需求的员工，制定不同的教育内容和方式，提高政工工作的针对性和实效性。例如，对于年轻员工，可以采用案例分析、小组讨论、实地参观等方式，激发他们的学习兴趣和参与热情；对于技术人员，可以结合他们的工作实际，开展职业道德和科技创新教育。

4.3 提升政工人员素质

4.3.1 加强培训与学习

定期组织政工人员参加专业培训和学习交流活动，提高政工人员的思想政治素质和业务能力。培训内容包括党的理论方针政策、企业管理知识、心理学知识、沟通技巧等，使政工人员具备扎实的专业知识和综合能力。

同时，鼓励政工人员自主学习，不断更新知识结构，提升自身素质。

4.3.2 建立激励机制

建立健全政工人员激励机制，对表现优秀的政工人员给予表彰和奖励，在职称评定、职务晋升等方面给予优先考虑。通过激励机制，激发政工人员的工作积极性和创造性，吸引更多优秀人才从事政工工作，提高政工队伍的整体素质。应定期组织政工人员进行业务培训和能力提升，以确保他们能够适应新时代的要求。通过开展形式多样的学习交流活动，促进政工人员之间的相互学习和经验分享，增强团队协作能力。此外，建立有效的反馈和评价体系，对政工人员的工作进行客观公正的评价，及时发现并解决存在的问题，确保政工工作的质量和效率。

5 结论

企业政工工作对员工凝聚力的提升具有重要作用，它通过思想引领、沟通协调和文化建设等方面的作用机制，能够统一员工思想认识、激发员工工作动力、加强企业与员工的沟通、协调员工之间的关系、培育企业价值观和营造良好企业文化氛围，从而有效地提升员工凝聚力。然而，当前企业政工工作在实践中还存在一些问题。为了进一步优化企业政工工作，提升员工凝聚力，企业应提高对政工工作的重视程度，创新政工工作方法，提升政工人员素质。只有这样，才能充分发挥政工工作的优势，为企业的可持续发展提供强大的精神动力和智力支持。在未来的发展中，企业应不断探索和创新政工工作的方式方法，使其更好地适应企业发展的需要，为提升员工凝聚力和企业核心竞争力做出更大的贡献。

参考文献

- [1] 马晓兰. 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导[J]. 现代企业文化, 2024, (33): 61-63.
- [2] 孙迪. 企业政工工作对员工凝聚力的影响研究[J]. 中外企业文化, 2024, (11): 82-84.
- [3] 周恒洁. 新时期企业政工工作面临的挑战及应对策略[J]. 现代企业, 2024, (09): 135-137.
- [4] 管凯峰. 加强企业基层党建政工工作的新思路[J]. 现代企业, 2024, (08): 83-85.
- [5] 杨会. 如何推进企业政工工作与企业管理共同发展[J]. 现代企业文化, 2024, (18): 88-90.