

# 江苏省残疾人就业支持体系构建及优化路径——基于 81 政策文本的扎根理论分析

赵星月 王智慧 沈嘉欣 葛丹丹 桂镜远

江苏扬州，扬州大学，225100；

**摘要：**残疾人作为社会的重要组成部分，其就业问题备受关注。由于身体或精神障碍，他们往往在就业中面临诸多困难。各级政府高度重视其就业问题，出台一系列政策给予支持。本研究便基于扎根理论，深入剖析 81 份江苏省残疾人就业政策文本，构建了以就业能力、就业机会、就业环境和就业权益为关键维度的支持体系。但研究发现，面对数字技术驱动的就业市场变革，现有体系暴露出数字化应用滞后的问题，为填补这一短板，本研究进一步探讨数字技术赋能视角下的优化路径，旨在通过将数字技术与四个维度的深度融合，为残疾人创造更有利的就业条件。

**关键词：**残疾人就业；政策文本；支持体系；扎根理论；数字赋能

**DOI:**10. 69979/3041-0673. 25. 05. 061

就业是民生之本，而残疾人由于生理功能缺陷、社会障碍限制、知识技能有限以及社会歧视等，就业难问题突出。近年来，江苏省在残疾人就业工作方面积极探索，出台一系列政策，力求实现全方位、多层次的残疾人就业支持。然而，尽管政策努力不断，残疾人就业形势依然严峻。因此，构建江苏省残疾人就业支持体系并探寻优化路径，成为亟待解决的重要课题。

## 1 研究设计

本研究聚焦于江苏省残疾人就业政策文本，旨在构建就业支持体系并探寻优化路径。扎根理论对于政策文本这种非结构化资料的分析具有独特优势，能够深入挖掘政策文本中的关键信息、潜在逻辑和核心要素。通过对政策文本逐字逐句的分析、编码，可以发现不同政策条款背后所蕴含的对残疾人就业各方面的支持内容，从而构建出全面、系统的就业支持体系，这是其他研究方法难以做到的。

扎根理论是一种重要的定性研究方法，由社会学家格拉泽（Barney Glaser）和斯特劳斯（Anselm Straus）在 20 世纪 60 年代提出，其强调从实际经验资料出发建立理论，研究伊始无预设理论框架。

### 1.1 数据来源

通过查阅北大法宝和政府网站，广泛搜集有关江苏

省残疾人就业方面的政策文本。依据以下原则严格筛选：

- ①必须是正式颁布实施的文件；
- ②虽会参考省级政府部门出台的政策文件，但此次研究重点聚焦于地级市层面的；
- ③涵盖与残疾人就业的各个环节相关的政策内容；
- ④排除函、单纯征求意见的文件以及仅为内部决议性质的文本。最终确定 81 份具有代表性和实用性的政策文件，如下图所示：

序号	文件标题	效力阶位	制定机关	公布日期
1	江苏省政府办公厅关于印发江苏省促进残疾人就业三年行动方案(2022—2024 年)的通知	地方工作文件	江苏省人民政府	2022/10/28
2	江苏省政府办公厅关于在新冠肺炎疫情期间做好残疾人就业和残疾人服务机构纾困解难工作的通知	地方工作文件	江苏省人民政府	2020/6/8
3	江苏省按比例安排残疾人就业办法(2023)	地方政府规章	江苏省人民政府	2023/1/31
4	江苏省人力资源社会保障厅、江苏省残联关于开展残疾人就业帮扶活动的通知	地方工作文件	江苏省残疾人联合会	2021/5/8
5	江苏省人力资源社会保障厅办公室、江苏省残联办公室关于开展 2020 年农村低收入残疾人就业帮扶活动的通知	地方工作文件	江苏省残疾人联合会	2020/5/14
6	南京市人民政府办公厅关于印发南京市促进残疾人就业三年行动方案(2023—2025 年)的通知	地方工作文件	南京市人民政府	2023/2/23
7	市政府关于印发南通市按比例安排残疾人就业办法的通知	地方规范性文件	南通市人民政府办公室	2024/2/20
8	苏州市政府办公室关于印发苏州市促进残疾人就业三年行动方案(2022—2024 年)的通知	地方工作文件	苏州市人民政府	2022/12/27
9	关于鼓励扶持残疾人就业创业工作的意见	市政府文件	徐州市人民政府办公室	2014/11/7
10	市政府关于印发《扬州市残疾人就业管理办法》的通知	地方规范性文件	扬州市人民政府	2012/6/19

图 1-江苏省残疾人就业相关政策文件（部分）

### 1.2 编码过程

#### 1.2.1 开放式编码

开放式编码是扎根理论中把原始数据转化为理论的起始环节。本研究先本文从 81 份政策文本中随机抽取 10 份用于饱和度检验，然后再分别对搜集的政策文本数据进行整理分析和贴标签，并初步概念化，然后比较与合并两个阶段所得初始概念，剔除重复或相似概念，进行核心概念化与范畴化，最终共获得 109 个初始概念、41 个核心概念和 15 个范畴。

### 1.2.2 主轴式编码

主轴式编码是将开放式编码得出的范畴进行梳理比较，通过聚类分析探究并建立概念与范畴、范畴与范畴间的联系，把资料重新组合排列。期间，会合并不太重要的范畴形成更大的类属，最终提炼出主范畴，使概念和类属的关系更清楚，凸显核心范畴以及重要概念。本文研究主题是构建残疾人就业支持体系，回溯到原始数据和开放性编码所得概念与范畴，可见残疾人就业支持涉及就业能力、就业机会、就业环境、就业权益 4 个部分，因此归纳得到 4 个主范畴。

### 1.2.3 选择性编码

选择性编码将在前述编码基础上，进一步梳理出核心范畴，并以其为统领，整合其他范畴，构建系统理论模型。通过反复回顾原始案例数据，不断对形成的 4 个主范畴和 15 个副范畴及其构成概念进行分析，梳理关系类别，提炼出“江苏省残疾人就业支持体系”这一核心范畴，其故事线为：江苏省的残疾人就业支持体系，以“就业能力”为基础，以“就业机会”为枢纽，以“就业环境”“就业权益”为保障这一过程所构成。

### 1.2.4 饱和度检验

为确保所构建理论模型的科学性、严谨性、可靠性，对预留的 10 份政策文本，逐一进行系统编码，未出现新的概念与范畴，本研究的理论归纳已成功达到饱和状态。

## 2 研究结论

根据前文的实质性编码结果，本文得出了基于政策文本分析的江苏省残疾人就业的支持体系的主要构成，涵盖就业能力、就业机会、就业环境、就业权益四个维度，四个方面相互依存、相互促进，共同构成了江苏省残疾人就业支持体系，具体分析如下：

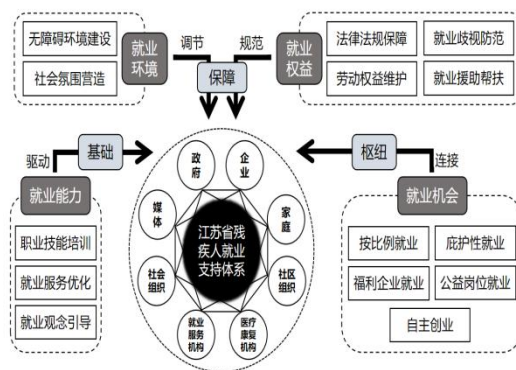


图 2-残疾人就业支持体系模型

### 2.1 就业能力是残疾人就业支持的基础

就业能力是残疾人就业支持体系得以构建和运行的根基。它直接决定了残疾人能否具备参与就业市场竞争的初始条件，只有具备相应的技能、知识和素养，才能有参与竞争、实现自我价值的基础条件，才有可能去争取就业机会，并在工作岗位上发挥自身价值，从而为整个就业支持体系的后续环节提供可能性和可行性。

### 2.2 就业机会是残疾人就业支持的枢纽

就业机会拓展在残疾人就业支持体系中处于核心枢纽地位，它是连接残疾人已具备的就业能力与实际就业市场的关键桥梁。只有通过广泛而有效的就业机会拓展，才能使具备就业能力的残疾人真正进入职场，实现从能力储备到岗位就业的跨越，从而带动整个就业支持体系的有效运转和持续发展。

### 2.3 就业环境是残疾人就业支持的外部保障

就业环境是残疾人就业支持体系不可或缺的外部保障条件，它为残疾人就业提供了适宜的生存土壤和发展空间。良好的就业环境能够有效降低残疾人就业的外部阻力和障碍，增强就业的安全感、舒适度和满意度，促进其更好地融入就业岗位和社会生活，从而保障整个就业支持体系的稳定运行和可持续发展。

### 2.4 就业权益是残疾人就业支持的核心保障

就业权益是残疾人就业支持体系的核心保障机制，是保障残疾人在就业过程中合法权益不受侵害的坚固防线。只有确保其就业权益得到充分、有效的维护，才能让他们安心就业，激发工作积极性和创造力，从而为整个就业支持体系的稳定发展提供坚实的法律和制度保障。

前文利用扎根理论的研究方法,依据 81 份政策文本构建了一套就业支持体系,提供了较为系统全面的理论与实践指引。然而,置身于当今数字时代的大背景下,这一传统架构逐渐暴露出与时代发展不相适应的部分。随着数字技术在就业市场的广泛渗透,就业模式呈现出远程化、智能化、多元化等显著特征,而现有的支持体系在数字化应用方面存在明显的滞后性。例如,在就业能力培训环节,传统培训方式难以高效且精准地赋予残疾人契合数字经济新业态需求的技能;在就业机会挖掘上,未能充分涵盖新兴数字产业所衍生出的各类线上岗位;就业环境的营造在数字空间的无障碍建设方面存在诸多不足……因此,借助数字技术对现有残疾人就业支持体系进行深度优化与升级,已然成为推动残疾人就业事业高质量发展的关键所在,也是顺应时代发展趋势的必然要求。

### 3 数字技术赋能视角下残疾人就业支持体系优化

当下,数字技术正以前所未有的速度蓬勃发展,深刻地改变着我们生活的方方面面,残疾人就业领域也在这一浪潮中迎来了全新的机遇与挑战。因此,本研究将数字技术融合于已构建的残疾人就业支持体系,重新搭建了如图所示的模型,旨在通过数字化的技术与手段进一步保障残疾人在就业过程中能够实现能与岗科学适配、训与用紧密衔接、社与企包容接纳、权与利切实保障,实现残疾人就业高质量发展,促进社会公平与和谐。

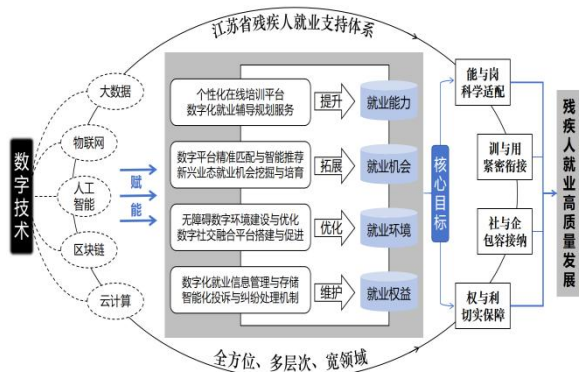


图 3-残疾人就业支持体系优化模型

#### 3.1 数字技术驱动就业能力提升

基于现有的就业能力板块,充分运用数字技术搭建个性化在线培训平台。通过广泛收集残疾人的个人信息,包括残疾类型、身体状况、教育背景、兴趣爱好以及就业期望等数据,并运用大数据分析技术进行深度挖掘与

精准分析,从而为每位残疾人量身定制专属的课程课程体系。课程内容不仅涵盖传统职业技能的数字化升级,还要将新兴数字领域的基础技能纳入其中,确保培训内容紧密贴合数字就业市场的实际需求。

要构建数字化服务平台,整合专业的就业导师团队、心理咨询专家以及成功就业残疾人的案例资源,以在线视频会议、即时通讯工具等多种数字化手段,为残疾人提供全方位、精准化且实时性的指导与规划。利用数字技术对残疾人的综合能力评估结果、职业兴趣倾向、市场就业趋势等多元信息进行系统分析,为其制定科学合理、切实可行且具有前瞻性的职业发展规划路线图。

#### 3.2 数字技术拓展就业机会边界

在就业机会拓展方面,依托大数据与人工智能技术构建残疾人数字就业专属平台,广泛汇聚各类企业的招聘信息,涵盖传统行业数字化转型过程中的岗位需求以及新兴数字产业的各类职位空缺,通过运用数字技术对残疾人的个人简历信息、技能证书、培训经历、工作成果等数据进行全面分析与深度挖掘,实现岗与人的精准对接与智能推荐。

紧密把握数字经济发展的脉搏,积极探索与挖掘新兴数字业态中的就业机会,并将其有机融入残疾人就业支持体系。随着短视频、直播带货、共享经济、在线办公等新业态蓬勃发展,残疾人就业迎来新曙光。政府与相关机构应加强政策引导与资源投入,组织开展针对性的专项培训项目,帮助残疾人掌握实用数字技能。

#### 3.3 数字技术优化就业环境品质

着重加强无障碍数字环境的建设与完善,针对不同残疾类型的需求,采用图像识别、语音合成、字幕添加、手势控制等多种技术手段,确保各类公共服务平台、企业办公软件、政府电子政务系统等具备良好的无障碍访问性。同时,加强数字基础设施建设,提升网络覆盖范围与稳定性,保障残疾人在远程办公、在线学习、数字社交等活动中的流畅体验,营造便捷的数字就业空间环境。

搭建残疾人数字社交融合平台,借助社交媒体、在线论坛、虚拟社区等,促进残疾人与健全人群体之间的交流互动与社会融合。通过举办丰富多彩的线上文化活动、技能竞赛、经验分享会等,为残疾人提供展示自我的舞台,增强其社会认同感与自信心。平台还将整合各

类社会资源,如心理健康咨询服务、法律援助支持、就业帮扶指导等,形成一个全方位、多层次的社会支持网络体系。

### 3.4 数字技术强化就业权益保障

构建一个集信息收集、投诉受理、纠纷调解于一体的残疾人就业权益数字化平台,残疾人可通过该平台便捷地录入个人就业信息,并及时上传存储于云端,以便后续查询与验证。同时,平台设立专门的投诉通道,当残疾人遭遇就业歧视、不合理加班、工资拖欠等侵权行为时,能迅速提交详细的投诉内容,借助平台的智能分类与分发功能,将投诉案件精准推送至对应的劳动监察部门、工会组织或法律援助机构,确保得到及时受理与回应。

#### 参考文献

[1]刘舒,袁婷婷,张蓓滢.残疾人就业现状分析及辅助就业建议[J].现代商贸工业,2021,42(34):59-60.  
[2]李忆特.我国残疾人状况及就业问题研究[D].山东大学,2016.  
[3]陈鹏.城乡分割视野下残疾人的就业现状、成因及其差异效应[J].残疾人研究,2019,(01):87-94.

[4]Addabbo T,Sarti E ,Sciulli D.Disability and Life Satisfaction in Italy[J].Applied Research in Quality of Life,2016,11(3).  
[5]白先春,邓晓艳,宦颖洁.我国残疾人就业影响因素的实证研究[J].残疾人研究,2018(02):92-96.  
[6]张小燕,管越,李森.户籍制度背景下我国残疾人就业影响因素分析[J].人口与发展,2020,26(02):116-123.  
[7]Castelló,Judit.What Happens to the Employment of Disabled Individuals when All Financial Disincentives to Work Are Abolished?[J].Health Economics,2017,26:158-174.  
[8]陈霖.我国残疾人劳动者实现平等就业的法律困境与优化路径——以日本促进残疾人就业的相关经验为启示[J].现代经济探讨,2018(07):116-125.  
[9]谢建社,彭焕城.生态系统视野下的残疾人支持性就业探析——以广州 S 街道为例[J].残疾人研究,2017(01):61-67.  
[10]高圆圆.从扶持安置到能力开发:残疾人就业保障转型研究[J].西部论坛,2017,27(03):88-95.

项目基金:扬州大学科创基金项目 XCX20240949