

新时期慢性病医保档案智慧化管理工作的规划研究

王宇赞

南京市江宁医院，江苏南京，211100；

摘要：随着医疗技术的持续进步及公众健康需求的不断增加，医保档案的管理在新时期背景下愈发重要。慢性病医保档案，作为记载患者健康状态、指引医疗服务和调控医保费用的关键依据，其管理的效率与品质直接关系到患者的健康维护及医保基金的合理利用。然而，传统的纸质档案管理方式存在检索困难、信息更新缓慢等问题，已难以适应新时期慢性病管理和医保服务的要求。本文旨在探索新时期慢性病医保档案智慧化管理的规划与实施策略，通过整合信息技术、优化管理流程、强化数据安全等措施，构建一个高效、便捷、安全的智慧化管理体系。

关键词：医保档案管理；信息化；数据化；管理制度

DOI:10.69979/3029-2808.25.01.029

医疗保险作为社会保障体系的重要组成部分，对于保障人民群众的健康权益具有重要意义。医疗保障服务工作具有涉及面广、专业性强、工作环节多等特点，工作过程中会产生内容复杂、数量繁多的档案信息^[1]。医保档案不仅记录了参保人的基本信息、医疗消费详情及其享受的医保权益，还是医保政策规划、修订与评价的重要依据。随着信息技术的进步，医保档案管理正向数字化、智能化转变，旨在提供更为高效、便捷的管理和服务。不过，此转型过程也存在一些问题，如管理体系不够完善、工作人员专业素养不足、信息化水平不高等。数字化时代，系统的不稳定性以及人员的疏忽等，都有可能造成参保人员的电子档案信息出现错误，因此，做好医疗保险档案管理，不仅能为医保决策制定提供依据，而且还有利于保障参保人员的合法权益^[2-3]。

1 慢性病医保档案智慧化管理的必要性

1.1 适应人口老龄化趋势

随着我国人口老龄化的不断加深，慢性病患者数量持续增长，对医保服务的需求也日益增加。传统纸质档案管理模式难以应对庞大的信息量和频繁的查询需求，导致管理效率低下，无法满足新时期慢性病管理和医保服务的实际需求。智慧化管理通过数字化存储和高效检索技术，能够实现慢性病医保档案的快速查询和精准管理，提高管理效率和服务水平。

据统计，从2022年至2025年，上海市城乡居民医保参保目标人数增长趋势，预计2025年将达到355.95万人^[3]，如表1。这一数据的增长反映了我国医保覆盖面的不断扩大，同时也对医保档案管理工作提出了更高的要求。

表1 2022—2025年上海市城乡居民医保(不含大学生)参保目标人数估计

单位：万人

年度	<19岁		19~<60岁		60~<70岁		≥70岁		小计		合计
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
2022	95.17	93.57	7.02	55.96	26.57	32.26	14.39	20.07	143.15	201.85	345.00
2023	96.56	94.94	6.96	55.73	26.64	32.61	14.82	20.38	144.98	203.66	348.64
2024	97.96	96.31	6.91	55.51	26.71	32.95	15.25	20.69	146.83	205.47	352.29
2025	99.36	97.69	6.85	55.29	26.78	33.30	15.69	21.00	148.68	207.28	355.95

1.2 优化医保资源配置

慢性病医保档案记录了患者的诊疗信息、医疗费用及医保待遇等关键资料，是医保决策的重要依据。智慧化管理通过数据分析技术，能够深入挖掘医保档案中的有价值信息，为医保政策制定、费用控制、资源配置等提供科学依据。这有助于优化医保资源配置，提高医保

基金的使用效率，确保医保服务的可持续性和公平性。

1.3 提升患者健康管理水平

慢性病管理需要长期、连续的健康监测和医疗服务。智慧化管理通过整合患者健康信息，建立个人健康档案，能够为患者提供个性化的健康管理方案。同时，智慧化

管理还能实现医患之间的实时互动和远程监控,提高患者的健康意识和依从性,促进患者健康状况的改善。

2 当前慢性病医保档案管理现状及问题

2.1 管理现状

当前,我国慢性病医保档案的管理主要依赖纸质档案,同时辅以一定数量的电子文档。纸质档案的保存不仅成本高昂,而且查询效率低下,此外还容易受到自然灾害和人为损坏等因素的威胁,存在显著的安全风险。虽然电子文档在某种程度上提升了查询效率,但由于缺乏统一的管理准则和信息共享的协作机制,导致信息孤岛问题突出,难以在不同机构或地区之间实现信息的共享和协同管理。

2.2 存在问题

2.2.1 信息更新滞后

由于纸质档案的保存和更新成本较高,再加上人工操作容易出错且效率不高,导致患者健康信息的信息更新滞后。这不仅影响了医保服务的连贯性和精确性,还可能因为信息滞后而引发医疗决策的错误。如果患者的过敏史、用药记录等关键信息未能及时更新,可能会在就诊过程中导致严重不良事件。此外,纸质档案的更新还需要经过复杂的审批流程,进一步延长了信息更新的周期。

2.2.2 查询效率低下

传统医保档案管理主要依赖纸质文件和人工处理,这种方式存在存储不便、查找困难等明显弊端^[5]。纸质档案查询需要耗费大量时间和精力,且易出错,难以满足新时期医保服务的快速响应需求。尽管信息技术的快速发展促使电子医保档案管理系统逐渐成为主流,但仍有部分地区在医保档案管理上滞后,尚未完成信息化和数字化转型。这种情况导致医保档案管理效率低下,难以适应新时代医保工作的需求。例如,在档案存储上,某些区域依然坚持使用纸质材料,这不仅限制了存储空间,还容易造成资料的损坏。此外,纸质存储方式不利于信息的快速检索与利用,严重影响了医保服务的质量和效率。

2.2.3 信息共享难度大

由于各医疗机构之间缺乏有效的信息共享协作机制,导致患者的健康信息难以在不同机构或地区之间流通。这不仅影响了医疗服务的协同性和连续性,还可能因为信息孤岛现象而引发重复检查、重复用药等问题。

在慢性病的管理过程中,患者通常需要长期且持续的医疗服务,信息共享的不畅将严重影响其就医体验和治疗效果。此外,信息共享的难度还可能引发医保基金的不合理支出,例如因信息不互通而产生的重复报销行为。

2.2.4 数据安全性不足

纸质档案容易受到自然灾害、人为损坏等因素的影响,存在数据丢失、篡改等风险。一旦纸质档案受损,将难以恢复原始信息,给医保管理和患者就医带来极大的不便。虽然电子文档在一定程度上提高了数据的安全性,但由于缺乏有效的加密和访问控制机制,仍然存在数据泄露的风险。例如,部分电子医保档案管理系统未采用先进的加密技术,导致数据在传输和存储过程中容易被窃取或篡改。同时,如果系统访问权限管理不严格,可能导致未经授权的人员访问敏感信息,从而引发数据泄露事件。因此,加强数据安全防护是电子医保档案管理系统建设中的一个重要环节。

3 慢性病医保档案智慧化管理方案

3.1 基于云计算的数字化存储方案

云计算,作为一种前沿的信息技术,其分布式架构、虚拟化资源池以及按需提供服务的能力,为慢性病医保档案的数字化存储带来了革命性的变化。在构建基于云计算的数字化存储平台时,首要考虑的是数据的完整性和安全性。通过采用加密存储、访问控制及审计日志等技术措施,确保医保档案在传输和存储过程中的安全性,防止数据泄露或被非法访问。此外,云计算平台的高可用性和容错机制,如多副本存储、跨区域复制等,能够有效应对自然灾害、硬件故障等突发事件,保障数据的持久性和可恢复性。在数据管理方面,云计算平台支持元数据管理、版本控制及生命周期管理等功能,使得医保档案的管理更加精细化。元数据管理能够记录档案的基本属性、来源、处理过程等信息,便于后续的数据追踪和审计。版本控制则确保了在档案更新或修改过程中,能够保留历史版本,便于数据回溯和比对。生命周期管理则根据档案的重要性的使用频率,自动调整存储策略,如将长期不访问的档案迁移至低成本存储介质,以降低存储成本。云计算平台还提供了丰富的数据访问接口和API,便于与其他医疗信息系统集成,实现数据的共享与交换。通过构建统一的医保档案数据中心,打破信息孤岛,促进医疗资源的高效配置和合理利用。同时,云

计算平台还支持移动办公和远程访问,使得医保档案管理人员能够随时随地处理工作事务,提高工作效率。

3.2 基于大数据的数据分析方案

大数据技术在慢性病医保档案管理中的应用,不仅限于数据的收集和存储,更重要的是通过数据挖掘和分析,提取有价值的信息,为医保政策的制定和优化提供科学依据。在构建慢性病医保大数据平台时,需首先完成数据的清洗、整合与标准化工作,确保数据的准确性和一致性。通过数据清洗,去除重复、错误或无效的数据;数据整合则将来自不同来源的数据进行关联和融合;数据标准化则建立统一的数据格式和编码标准,便于后续的数据处理和分析。在数据分析方面,可采用关联规则挖掘、聚类分析、预测模型等方法,深入挖掘医保档案中的潜在信息。关联规则挖掘能够发现不同医疗事件之间的关联关系,如某种慢性病与特定生活习惯或遗传因素的关联;聚类分析则根据患者的健康信息、医疗费用等数据,将患者划分为不同的群体,便于制定针对性的医保政策和健康管理方案;预测模型则利用历史数据,预测未来医保费用的变化趋势,为医保基金的预算编制和风险管理提供依据。

3.3 基于人工智能的智能管理方案

人工智能技术的引入,为慢性病医保档案的智慧化管理提供了强大的技术支持^[6]。在智能分类方面,通过训练自然语言处理模型,能够自动识别并分类医保档案中的文本信息,如诊断报告、医疗费用清单等。这不仅提高了分类的准确性和效率,还降低了人工分类的成本和错误率。在智能检索方面,利用机器学习算法,根据用户的查询意图和上下文信息,智能推荐相关的医保档案和资源,提高检索的准确性和用户体验。人工智能技术在慢性病管理中,通过构建慢性病预测模型,利用患者的健康数据、生活习惯等信息,预测患者未来患某种慢性病的风险概率,为提前干预和预防提供可能。同时,结合可穿戴设备和远程监控系统,实时监测患者的生理指标,一旦发现异常情况,及时提醒患者就医或调整生活习惯,降低慢性病的发生率和并发症风险。在医保审核监督方面,人工智能技术通过构建智能审核系统,自

动检测医保档案中的异常或违规行为,如虚假报销、过度医疗等,提高审核的准确性和效率。智能审核系统还能够根据历史数据和规则库,不断学习和优化审核策略,适应不断变化的医保政策和市场环境。此外,结合区块链技术,实现医保档案的不可篡改和可追溯性,进一步增强了医保审核的公正性和透明度。

4 结论

在新时期背景下,做好医保档案管理工作对于提升医保服务质量、确保医保政策有效实施至关重要。通过整合信息技术、优化管理流程、强化数据安全等措施,可以构建高效、便捷、安全的智慧化管理体系。医保档案管理不仅是医保体系稳健发展的基础,也是实现全民健康目标的重要支撑。加强医保档案管理,有助于更好地实现医保制度的目标,推动全民健康,确保民众获得高质量的医疗服务与保障。未来,应持续贯彻法治原则,深化科技创新的应用,坚持“以人民为中心”的发展导向,进一步探讨医保档案的价值,促进医保事业的长远健康发展。

参考文献

- [1]何瑛. 信息化背景下医保档案管理融合与创新探讨[J]. 行政事业资产与财务, 2024, (16): 124-126.
 - [2]张彩霞. 新时期强化医疗保险档案管理的路径分析与思考[J]. 办公室业务, 2023, (24): 185-186+189.
 - [3]李阳,熊林平,段光锋. 上海市户籍人口基本医疗保险参保人口预测分析[J]. 中国社会医学杂志, 2023, 40(04): 492-496.
 - [4]戴瑞明,时文明,顾原瑗,等. 医疗保险定点零售药店履约考核实证研究[J]. 中国卫生资源, 2020, 23(05): 465-467.
 - [5]刘英杰. 现代电子信息技术对医保档案管理的影响和对策分析[J]. 兰台内外, 2024, (04): 13-15.
 - [6]冯祥,华召来,周琴,等. 社会支持网络视角下某市中老年居民就医行为及其影响因素研究[J]. 中国卫生事业管理, 2020, 37(04): 317-320.
- 作者简介:王宇赟(1992-)女,汉,江苏南京人,大专,助理馆员,研究方向:档案管理。