

医院基建工程管理难点及解决方案探索

陈戈尔

台山市中医院，广东省江门市，529000；

摘要：随着医疗卫生事业的快速发展，医院基建工程日益成为提升医疗服务水平的关键环节。然而，在实际管理过程中，医院基建工程面临着诸多难点和挑战，如资金筹措、规划设计、施工监管、质量控制等。本文旨在探讨医院基建工程管理的难点，并提出相应的解决方案，以期对相关管理人员提供借鉴和参考。

关键词：医院基建；工程管理；难点；解决方案

DOI：10.69979/3029-2727.24.10.041

引言

伴随着“健康中国”各项政策的落地，在医学技术和社会需求迅猛发展的背景下，新一轮的医院建设正在全国范围内大规模展开，医疗设施升级换代，建设项目投资增加。医院基建工程是医院发展的重要支撑，它涉及医疗设施的建设、改造和升级等多个方面。随着医疗技术的不断进步和医疗服务需求的日益增长，医院基建工程管理的重要性愈发凸显。然而，在实际管理过程中，医院基建工程面临着诸多难点和挑战，如资金筹措、规划设计、施工监管、质量控制等。这些难点不仅影响医院基建工程的顺利进行，还可能对医院的长期发展产生不利影响。因此，深入研究医院基建工程管理的难点及解决方案具有重要的现实意义。

1 医院基建工程管理的难点

1.1 资金筹措与管理的复杂性及挑战

医院基建工程的资金筹措是一个复杂且关键的过程，它不仅要求管理者具备强大的财务规划能力，还需灵活应对多变的金融环境。资金筹措的难点首先体现在资金来源的多元化上，医院可能需要从政府补助、银行贷款、社会资本合作（PPP）等多种渠道筹集资金，每种渠道都有其特定的审批流程、利率水平和还款期限，需要精心策划以平衡成本和风险。此外，资金的管理同样复杂，需建立严格的预算控制体系，确保每一笔支出都经过严格的审批和审计，防止资金滥用和浪费。同时，医院还需考虑资金的时间价值，合理规划资金的使用节奏，避免资金闲置或资金链断裂。在资金筹措与管理过程中，医院还需应对政策变化、市场波动等不确定性因素，这进一步增加了资金管理的复杂性。

1.2 规划设计与实际需求匹配性的挑战

医院基建工程的规划设计需紧密结合医疗服务的实际需求，这要求设计团队不仅要具备专业的建筑知识，还需深入了解医疗流程、医疗设备及其发展趋势。然而，医疗技术的快速发展和服务模式的不断创新使得规划设计的预见性变得尤为困难。例如，新兴的医疗技术可能需要特定的空间布局和设备支持，而传统的设计可能无法满足这些需求。此外，医院内部各科室之间的需求差异显著，如急诊科需要快速响应的空间布局，而手术室则对无菌环境有着极高的要求。因此，如何在规划设计中平衡这些需求，确保建设项目既符合医疗标准，又能满足未来发展的需要，成为了一个巨大的挑战。同时，与医疗团队、患者群体及社会公众的有效沟通也是确保规划设计与实际需求匹配的关键。

1.3 施工监管与质量控制的严格性与难度

医院基建工程的施工监管和质量控制直接关系到工程的安全性、实用性和耐用性，是确保医院功能正常运行的基础。施工监管的难点在于，医院基建项目往往涉及复杂的建筑结构、精密的医疗设备安装以及严格的环境控制要求，这对施工队伍的专业技能和监理人员的专业水平提出了极高的要求。同时，医院作为公共场所，其施工过程中必须确保不影响正常的医疗活动，这无疑增加了施工监管的难度。质量控制方面，医院基建工程需遵守一系列严格的国家标准和行业规范，从材料采购、施工过程到竣工验收，每一环节都需经过严格的质量检验。然而，由于施工队伍的技术水平、监理人员的责任心以及材料市场的价格波动等因素，质量控制往往面临诸多挑战。此外，如何有效应对施工过程中可能出现的设计变更、技术难题和突发事件，也是施工监管与质量控制中不可忽视的问题。

1.4 项目协同与沟通管理的复杂性与策略

医院基建工程是一个涉及多部门、多参建方的复杂系统,项目协同与沟通管理对于项目的顺利推进至关重要。然而,在实际操作中,由于各部门和参建方的利益诉求、工作习惯和沟通方式的不同,往往导致信息传递不畅、决策效率低下等问题。项目协同的难点在于,如何在确保各部门和参建方权益的同时,形成统一的目标和行动方案。这要求医院管理者不仅要具备强大的组织协调能力,还需建立有效的沟通机制和决策流程,确保信息的准确传递和决策的及时执行。此外,与政府部门、社区居民等外部利益相关者的沟通也是项目协同中不可忽视的一环,需要医院采取积极主动的态度,建立良好的公共关系,以减少项目推进过程中的阻力和冲突。

医院基建工程管理的难点主要体现在资金筹措与管理、规划设计与实际需求匹配、施工监管与质量控制以及项目协同与沟通管理等方面,这些难点要求医院管理者不仅要具备专业的知识和技能,还需具备高度的责任心和战略眼光,以应对复杂多变的基建工程管理挑战。

2 医院基建工程管理的解决方案

2.1 多元化筹措资金

针对资金筹措困难的问题,医院可以采取多元化筹措资金的方式。一方面,积极争取政府财政投入和政策支持,利用政府资金进行基建项目的建设和改造;另一方面,通过与社会资本合作、引入战略投资者等方式拓宽融资渠道,吸引更多资金投入医院基建工程。此外,还可以探索利用银行贷款、发行债券等融资方式,降低融资成本,提高资金利用效率。

在资金筹措过程中,医院还需要加强财务管理和风险控制。建立健全的财务管理制度,规范资金使用流程,确保资金的安全和有效利用。同时,加强对融资方式的风险评估和控制,降低融资风险对医院发展的影响。

2.2 优化规划设计流程

针对规划设计复杂的问题,医院可以优化规划设计流程,提高规划设计的科学性和合理性。首先,加强前期调研和分析工作,充分了解医院的发展需求和患者需求,为规划设计提供科学依据。其次,引入专业的规划设计团队和咨询公司,借助其专业知识和经验进行规划设计和方案优化。同时,加强与政府相关部门的沟通协调,确保规划设计方案符合政策法规和规划要求。

在规划设计过程中,还需要注重创新和实践。鼓励规划设计人员勇于尝试新的设计理念和技术手段,提高规划设计的创新性和实用性。同时,加强与实践经验的结合,将规划设计成果转化为实际可行的建设方案。

2.3 加强施工监管力度

针对施工监管难度大的问题,医院可以加强施工监管力度,确保施工质量和安全。首先,建立健全的施工监管制度和管理体系,明确监管职责和流程,确保监管工作的全面覆盖和有效实施。其次,加强对施工单位的资质审查和人员管理,确保其具备相应的施工能力和技术水平。同时,加强对施工过程中的质量控制、安全管理等方面的监督和检查,及时发现和解决问题。

此外,还可以借助信息化手段提高施工监管效率。利用现代信息技术建立施工监管信息平台,实现对施工过程的实时监控和数据采集。通过数据分析和挖掘,及时发现施工过程中的问题和风险,为决策提供科学依据。

2.4 强化质量控制措施

针对质量控制要求高的问题,医院可以强化质量控制措施,确保工程质量符合相关标准和规范。首先,建立健全的质量管理体系和质量检测机制,明确质量标准和检测流程,确保质量检测工作的全面覆盖和有效实施。其次,加强对建筑材料、施工工艺、设备安装等方面的质量控制和检测,确保其质量符合相关标准和规范。同时,加强对施工人员的培训和教育,提高其质量意识和技能水平。

在质量控制过程中,还需要注重预防和控制相结合。通过加强前期规划和设计的质量控制,降低后期施工过程中的质量风险。同时,加强对施工过程中的质量监测和预警,及时发现和解决质量问题,避免质量问题的扩大和蔓延。

2.5 完善项目变更管理机制

针对项目变更频繁的问题,医院可以完善项目变更管理机制,降低项目变更对工程管理的影响。首先,加强前期规划和设计的准确性和完整性,减少后期施工过程中的变更需求。其次,建立健全的项目变更审批流程和决策机制,明确变更审批的权限和责任,确保变更决策的科学性和合理性。同时,加强对变更情况的跟踪和管理,确保变更工作的顺利进行和有效实施。

此外,还可以探索利用信息化手段提高项目变更管理的效率。通过建立项目变更管理信息系统,实现对变更情况的实时监控和数据采集。通过数据分析和挖掘,及时发现变更过程中的问题和风险,为决策提供科学依据。同时,加强与相关部门的沟通协调,确保变更工作的顺利推进和有效实施。

2.6 加强人才培养和团队建设

医院基建工程管理需要高素质的管理人才和专业的技术团队作为支撑。因此,加强人才培养和团队建设是提高医院基建工程管理水平的重要途径。一方面,医院可以积极引进具有丰富经验和专业技能的管理人才和技术人员,为基建工程管理提供有力的人才保障。另一方面,加强对现有员工的培训和教育,提高其专业素质和技能水平。通过定期开展培训课程、组织交流活动等方式,不断提升员工的专业素养和实践能力。

在团队建设方面,医院可以注重团队协作和沟通机制的建立。通过加强团队成员之间的沟通和协作,形成合力共同推动基建工程管理的顺利进行。同时,建立有效的激励机制和奖惩制度,激发团队成员的工作积极性和创造力。通过营造良好的工作氛围和团队文化,提高团队成员的归属感和凝聚力。

2.7 推进信息化建设

随着信息技术的不断发展,信息化建设已经成为提高医院基建工程管理水平的重要手段。通过推进信息化建设,可以实现工程管理的数字化、智能化和可视化,提高管理效率和决策水平。一方面,医院可以建立基建工程管理信息系统,实现对工程项目的全过程管理和监控。通过实时采集和分析项目数据,及时发现和解决项目管理中的问题和风险。另一方面,利用大数据、云计算等先进技术对工程项目进行深入分析和预测,为决策提供科学依据。

在信息化建设过程中,医院还需要注重信息安全和隐私保护。加强对信息系统和数据的安全管理和防护,防止信息泄露和非法访问。同时,建立完善的隐私保护机制,确保患者和员工的个人信息安全不受侵害。

2.8 加强与社会各界的合作与交流

医院基建工程管理不仅涉及医院内部的事务,还与政府部门、社会资本、科研机构等多个方面密切相关。因此,加强与社会各界的合作与交流是提高医院基建工程管理水平的重要途径。一方面,医院可以积极与政府部门沟通协调,争取更多的政策支持和资金投入。同时,加强与社会资本的合作与交流,探索多元化的融资渠道和合作模式。另一方面,加强与科研机构、高校等单位的合作与交流,引入先进的科研成果和技术手段,提高基建工程管理的科技含量和创新水平。

在合作与交流过程中,医院需要注重互利共赢和共同发展。通过加强合作与交流,实现资源共享和优势互补,

共同推动医院基建工程管理的进步和发展。同时,注重建立良好的合作关系和沟通机制,确保合作项目的顺利进行和有效实施。

3 结束语

综上所述,医院基建工程管理是一项涉及资金、设计、施工、协同沟通等多个维度的复杂系统工程,每个方面都蕴含着独特的挑战与难点。面对这些挑战,医院管理者需要展现出高度的专业素养、战略眼光以及卓越的协调能力。资金筹措与管理要求管理者不仅要精通财务管理,还需灵活应对多变的金融环境,确保资金的稳定与安全;规划设计与实际需求匹配则考验着设计团队对医疗流程和服务模式的深入理解,以及将未来需求融入当前设计的能力;施工监管与质量控制强调施工队伍的专业技能与监理人员的责任心,以及应对突发情况的能力;而项目协同与沟通管理则要求管理者在保障各方权益的同时,推动信息的有效传递与决策的及时执行。

面对这些挑战,医院管理者需不断创新管理理念与方法,引入先进的管理工具和技术手段,如信息化管理系统、智能化监控设备等,以提升管理效率和质量。同时,加强团队建设与人才培养,提升团队的专业素养和协同作战能力,也是应对挑战的关键。此外,与政府部门、社区居民等外部利益相关者的良好沟通与合作,有助于减少项目推进过程中的阻力和冲突,为医院基建工程的顺利实施创造良好的外部环境。

总之,医院基建工程管理虽面临诸多难点,但只要我们以患者为中心,以质量为本,以创新为动力,不断提升管理水平和能力,就一定能够克服这些挑战,为患者提供更加安全、高效、舒适的医疗服务环境。未来,随着医疗技术的不断进步和医疗服务需求的持续增长,医院基建工程管理将迎来更多的机遇与挑战,我们期待每一位管理者都能以开放的心态、进取的精神,共同推动医院基建工程管理事业迈向新的高度。

参考文献

- [1] 张龙泉. 医院基建工程管理存在的问题及对策分析[J]. 安徽建筑, 2019, 26(4): 199-200.
- [2] 金合利. 突发公共卫生事件下应急工程项目管理难点及对策研究—以郑州岐伯山医院项目为例[J]. 工程经济, 2020, 30(5): 31-34.
- [3] 谢沛茵. 新形势下医院建筑工程管理的思考[J]. 中国医院建筑与装备, 2019, 20(3): 66-67.