

DRG 支付改革对医院经济管理的影响与对策研究

彭珍

河南省中医院 河南中医药大学第二附属医院, 河南郑州, 450000;

摘要: 随着社会经济发展, 医疗行业规模不断扩大, “看病贵、看病难”也成为了人们对医院服务的普遍担忧。在传统支付模式的影响下, 医保虽然能够承担患者的大部分医疗费用, 但医疗成本不受控制的增长也会为患者和医保基金带来极大负担。为解决这一问题, DRG 支付模式也逐渐得到推广应用, 该支付方法采取分组预支付的措施, 将医疗费用控制在了一个标准区间内, 有助于减少不必要的医疗资源浪费, 并反推医院服务治疗与效率的提升。基于此, 根据 DRG 支付改革特点, 结合医疗支付改革需求, 对 DRG 支付在医院经济管理中的影响与实践对策进行了深入探讨。

关键词: DRG; 支付改革; 医院经济管理; 影响; 对策

DOI: 10.69979/3029-2700.25.02.037

引言

在现代化医疗产业发展中, 医院的经济效益主要来自于疾病诊疗费用支付, 随着更多先进医疗技术的应用和医疗服务质量的提升, 疾病诊疗费用也不断升高, 这为医疗产业的健康发展带来了严峻挑战。在传统医疗支付模式下, 医院为提升经济效益, 会为患者提供不必要的医疗服务, 这导致其医疗费用的大幅增长, 同时也为医保基金带来了极大的负担, 造成了医院、患者、医保机构的三方矛盾。因此, 医疗产业发展也急需对支付方式进行改革, 促进医疗服务质量与医保费用的公平化发展。在众多支付方式中, 按疾病诊断相关分组 (Diagnosis Related Groups, 简称 DRG) 是一种用于医疗保险支付的方法^[1]。该支付方式将住院病例进行分类, 形成不同的诊断相关组和支付标准。患者在疾病诊疗时, 会按照具体分组来设定医疗费用标准, 要求医院通过提高服务效率, 优化资源配置, 以获得足够的盈利空间, 而非一味的提高医疗成本, 有助于避免医疗资源的浪费。在 DRG 支付改革下, 能够提高医疗服务的透明度和可预测性, 促进医疗机构的信息化发展, 实现医疗产业的健康持续发展。提高医疗服务的透明度和可预测性。

1 DRG 支付方式的内容特点

DRG 作为一种医疗保险支付方式, 将医疗服务按照疾病诊断、治疗方式以及其他临床特征分成不同的组别, 并为每一组设定固定的支付标准, 以确保在促进医疗服务提供者的效率和质量改进, 同时控制医疗成本^[2]。该支付方式具有标准化、透明化的特点, 能够通过统一的支付标准, 减少因地区或医院而异的支付差异, 使医疗服务更加公平。DRG 采用预付制, 需要在患者入

院前即根据其诊断信息确定支付额度, 而不是根据实际发生的费用来支付。通过预设支付标准, 可以促使医院在成本效益之间寻找平衡点, 减少不必要的医疗服务和检查, 从而减轻医保基金和个人的经济负担。与此同时, DRG 支付方式力求在不同患者群体之间实现支付的公平性, 患者在不同地区医院接受的不同治疗方案都具体相同支付标准, 能够确保有限的医疗资源能够更加公平地分配给所有需要的人群^[3]。通过引入市场竞争机制, 可以促进医疗效率提升, 鼓励医疗服务提供者关注医疗服务质量, 以减少并发症和再入院率, 降低整体医疗成本。

2 医疗支付方式改革的重要意义

对于医疗产业发展而言, 医疗服务质量和成本效益往往是难以调和的矛盾, 更高的医疗质量意味着医疗成本的增加, 二者之间的平衡难以掌控。传统支付模式下, 患者看病治疗的费用一般为医保加自费的支付方式, 具体支付费用取决于最终的医疗成本, 这也导致了不同治疗方案下的成本过高和差异过大的问题, 严重影响了医疗服务的公平性。例如同一种疾病, 在乡镇医院采取常规治疗的医疗成本较小, 医保报销也较少, 而在城市医院采用先进治疗的医疗成本更高, 医保报销也更多。如此一来, 患者在疾病诊疗时存在明显的医疗质量差异和医疗保障差异, 不仅为医保基金带来了更多负担, 同时也造成了医疗资源的浪费。因此, 为保证医疗产业的将健康发展, 医疗支付方式的改革迫在眉睫。通过采用 DRG 等新型支付方式, 能够从不同角度寻找医疗质量和医疗成本之间的平衡点, 以确保在提高医疗服务效率的同时控制医疗费用增长。在支付方式的改革下, 医院也能够逐步开展内部改革, 提高医疗成本管理的透明度, 使患者诊疗费用控制在合理区间, 以提升其对医院的信任

度,减少医患纠纷。

3 DRG 支付改革对医院经济管理的影响

3.1 对医疗收入的影响

在医院经济管理中,DRG 支付改革的应用首先会对医院的医疗收入产生影响,包括收入高低和收入结构的变化。对于一些原本可以通过按项目付费获得较高收入的治疗项目,转为 DRG 支付后可能会导致医院的总收入减少。而对于那些较为简单的治疗项目,在 DRG 支付方式下通过有效控制成本,医院可能会因为成本节约而增加收入。在收入结构方面,DRG 支付方式通常针对住院服务,因此会对医院的住院收入产生直接影响。例如,通过缩短平均住院天数和降低住院费用,医院可能会经历住院收入的结构变化。与之相对的,由于 DRG 支付方式通常不直接作用于门诊服务,但为了弥补住院收入的变化,医院可能会更加重视门诊服务的发展,从而可能看到门诊收入的增加。除此之外,该支付模式还能够提高医院收入的稳定性,通过预设支付标准,使得医院在接收患者之前就能大致预测到从医保获得的收入,有助于医院规划预算和现金流,提高运营管理效率。

3.2 对医疗成本的影响

在 DRG 改革后,医院也需要加强成本控制与管理,以获取足够的盈利空间。该支付方式要求医院更加注重成本控制,对医疗服务的各个成本要素进行精细化管理,以确保总成本不超过预设的支付标准。为此,医院也需要建立或改进成本核算体系,准确计算每个 DRG 组别的成本,以便与支付标准进行对比,识别成本节约的空间。同时,医院可以根据不同的疾病诊断和治疗方式将患者分组,以便进行成本控制。在患者疾病治疗中,医院也需要加强病种管理,对高成本病种进行重点监控,寻找降低成本的方法。除此之外,医院还医院需要改进服务流程,比如减少等待时间、提高手术效率等,以降低运营成本,或通过提高床位周转率和缩短平均住院日,以降低单位成本。

3.3 对财务资金管理的影响

对于医院经济管理而言,DRG 改革还会间接影响到医院的财务管理,要求医院加强财务风险防范以确保资金安全。在 DRG 支付方式下,通过预设支付标准,使得医院能够提前预测到部分收入,从而有助于收入的确认和预算编制。与此同时,医院也需要建立更为精细的成本核算体系,确保能够准确计算出每个 DRG 组别的实际成本。通过对 DRG 支付方式的应用,医院可以更好地预测和管理其现金流,以应对可能出现的资金流动变化。在此基础上,医院日常经营中也应当优化资金调度策略,

确保有足够的现金流来满足日常运营的需求。由于成本控制方面存在的风险,医院需要提升风险识别与评估能力,并制定相应的风险管理策略,通过建立应急资金池或其他金融工具,以应对突发情况导致的现金流紧张。除此之外,DRG 支付方式要求医院提供更为准确的财务报告,包括成本、收入和利润等方面的数据。并且随着支付方式的变化,外部审计的要求也可能发生变化,医院需要确保其财务报告符合相关法规和标准。

3.4 对医疗资源管理的影响

在医院经济管理中,DRG 支付改革还会对医疗资源管理产生广泛影响。在医院设备设施管理方面,DRG 支付方式要求医院更加注重成本控制,因此在设备采购时会更加谨慎,倾向于选择性价比高的设备,并且注重设备的全生命周期成本管理。与此同时,为了提高设备的使用效率,医院可能会优化设备使用流程,减少空闲时间,提高设备的周转率。或与其他医疗机构共享大型医疗设备的模式,以降低设备购置和维护的成本。在人力资源管理方面,DRG 支付能够促使医院更加合理地配置人力资源,根据医疗服务的实际需求调整人员配置。医院可以组建多学科团队来提供综合性的医疗服务,以提高治疗效率和患者满意度。此外,为了提高效率和降低成本,还需要对医疗服务流程进行标准化,减少不必要的步骤,通过患者分流策略,合理安排患者的就诊路径,减少等待时间和资源浪费^[4]。

4 DRG 支付方式的应用要求

在医疗支付改革中,对 DRG 支付方式的应用需要涉及数据收集、病例分组、费用计算、支付执行等流程。相关医疗机构应全面收集患者的基本信息、诊断、手术或治疗操作等数据,并根据上述信息将患者分配到相应的 DRG 组别,同时计算每个组费用标准和支付金额,以便于医疗保险机构按照计算出的金额向医疗服务提供者支付费用。在一系列工作流程中,需要明确数据质量要求,保证数据信息收集的完整性、准确性、一致性和及时性。为此,医院也需要提供相应的技术支持,包括信息化系统建设和数据分析工具的使用等。在管理方面,也需要加强病案管理和病例分组,做好支付标准设定,并加强医疗质量监控。目前,该支付方式的实践应用还面临着众多挑战,包括数据收集、病例管理和医疗服务等方面。对于某些复杂的病例,现有的 DRG 分组可能无法完全覆盖,需要额外的考虑和调整。因此,相关部门也需要出台有利政策支持 DRG 支付方式的推广,促进医疗机构、保险公司、患者等各方的合作,共同推动 DRG 支付方式的有效实施。

5 DRG 支付改革在医院管理中的应用对策

5.1 加强信息化建设, 提升数据收集质量

在 DRG 支付方式的应用过程中, 首先需要医院做好自身的信息化建设, 以便于高效收集病例信息, 加强病案管理效果。通过对相关医疗数据的全面收集, 有助于分析患者群体的疾病分布情况, 从而为后续的疾病分组和费用标准计算提供依据。对此, 医院需要对现有的 HIS 系统进行升级, 引入更先进的技术框架, 如微服务架构、云计算等。通过建立统一的数据集成平台, 实现不同信息系统之间的互联互通, 确保数据的一致性和完整性。在此基础上, 完善电子病历系统, 确保临床医生能够及时准确地录入患者信息, 包括主诉、诊断、治疗方案等。通过建立一套完整的数据治理框架, 包括数据质量监测、数据清洗、数据整合等流程, 定期对数据进行审核, 提高数据收集的准确性和时效性^[5]。

5.2 详细设置病例分组, 准确计算支付费用

在 DRG 支付改革过程中, 医院需要详细设置病例分组和计费标准, 从而为预支付制度的推广提供基础, 提高医疗费用的透明度。为此, 医院应当根据患者的疾病诊断进行初步分类, 并结合治疗方式进一步细分, 分组中需要充分考虑患者的年龄、性别、并发症等因素。通过使用最新的 DRG 分组方案, 确保病案记录完整、准确, 包括主诊断、次要诊断、主要手术操作、其他操作等信息。在设置计费标准时, 应确保每个 DRG 组都有一个权重值, 该权重值反映了该组病例的平均医疗资源消耗水平。在此基础上, 根据医保基金的情况设定一个基准费率, 用于计算每个 DRG 组的支付金额, 相关支付公式如: $\text{支付金额} = \text{基准费率} \times \text{DRG 权重}$ 。另外, 对于费用极高的病例, 需要单独处理。这类病例通常会超出 DRG 支付标准的规定倍数, 医院需要根据具体政策进行额外申报。如果对患者使用了新药或新技术, 医院需要按照特定的流程进行申报, 以获得额外补偿。

5.3 重视医疗创新培训, 优化绩效考评体系

对于医院管理而言, 为实现对 DRG 支付方式的推广应用, 还需要加强对医疗工作的创新与票培训。通过提高医疗技术水平, 帮助医务人员适应新的支付模式, 由此来确保充分发挥 DRG 的应用价值。对此, 医院需要向各级医疗人员普及 DRG 的相关概念与必要性, 针对 DRG 支付改革的内容进行讲解, 确保医护人员充分理解 DRG 支付的基本原则和具体要求。在此基础上, 加强对医疗工作人员的培训, 使其能够适应信息化的工作内容, 如何电子病历等信息系统的应用。通过提高医疗人员的信息管理能力, 使其能够协作医院收集病例数据, 并促进医疗数据的共享, 进一步提升医疗服务效率。除此之外,

还需要重视对绩效考核机制的优化, 确保绩效考核目标与 DRG 支付方式的目标一致, 不仅考虑医疗质量和效率, 还应包含成本控制、患者满意度等多方面指标。通过建立定期反馈机制, 及时向医护人员传达绩效评价结果, 并提供改进意见。

5.4 强化医疗服务监管, 提高成本控制力度

在 DRG 支付改革下, 医院的医疗服务质量是需要重点关注的内容, 为避免刻意压缩医疗成本导致医疗服务水平下降, 应当强化医疗监管力度, 以确保患者获得符合预计费用的医疗服务。因此, 医院在成本控制中, 也需要准确识别可缩减的成本空间, 通过对医疗服务流程的分析, 发现并消除不必要的步骤, 提高服务效率。在临床医疗工作中, 需要强化患者安全措施, 减少医疗差错和不良事件的发生, 从而减少不必要的成本支出。同时, 医院经济管理也需要建立健全的成本核算体系, 准确计算医疗服务成本, 为成本控制提供依据。通过加强对医疗服务过程中的成本控制, 比如合理用药、减少不必要的检查和治疗, 可以降低整体成本。在此基础上, 还可以利用信息化技术, 实现成本的实时监控和管理, 提高成本控制的精度和效率。

6 结语

支付方式改革作为医疗产业发展的重要方向, 通过对 DRG 支付方式的应用, 能够对医院经济管理中的医疗收入、成本控制、财务管理和资源管理产生直接或间接的影响, 有助于促进其管理水平提高。对此, 相关医院也需要重视对 DRG 支付改革的推广, 通过完善信息化建设和加强适应性培训, 充分发挥 DRG 支付方式的应用价值, 促进医疗产业的健康持续发展。

参考文献

- [1] 刘宏伟. DRG/DIP 模式下的医院成本管理体系构建[J]. 中国医院院长, 2022, 18(24): 48-51.
- [2] 金星, 陆圆圆, 吴蕾. DRG 支付方式改革背景下医院运营压力分析与对策研究[J]. 质量与市场, 2022(23): 10-12.
- [3] 肖斐, 姜敏, 张静静, 等. DRG 支付方式改革下医院财务管理探究[J]. 行政事业资产与财务, 2022(22): 82-84.
- [4] 张洪专. DRG 支付在医院高质量发展中的功能研究[J]. 中国总会计师, 2022(10): 181-183.
- [5] 朱佳英, 高奇隆, 任晋文, 等. DRG 支付在公立医院高质量发展中的功能探析[J]. 卫生经济研究, 2021, 38(12): 57-61.