

# 应收账款管理方向——应收账款风险管理问题探讨

颉丽媛

赤峰学院，内蒙古自治区赤峰市，024000；

**摘要：**本文全面剖析和研究了应收账款风险管理，以澳柯玛公司为研究对象，结合其2019—2023年财务数据与竞争对手对比，深入了解了公司应收账款管理现状。文章探讨了应收账款风险的定义、理论及产生原因，并分析了风险识别、评估、防范、控制和转移等管理方法，以及流动资金管理、行业分析和客户信用评估等辅助手段。通过案例讲解和实际应用，对企业应收账款风险管理的实际操作产生了积极推动作用。最后，文章指出应收账款风险管理的不足，并提出改进建议。认为有效实施应收账款风险管理对企业资产安全、组织绩效和运营风险规避至关重要。

**关键词：**赊销；应收账款风险管理；信用

**DOI：**10.69979/3029-2700.25.02.002

## 引言

在我国市场经济快速发展的背景下，家电行业竞争激烈，众多企业采用赊销策略，这在促进销售的同时，也带来了应收账款管理问题<sup>[1]</sup>。应收账款管理效率和质量关乎企业资金流动性与经营风险，家电企业需将其控制在合理水平。但现实中，许多家电企业在这方面存在管理制度不完善、信用政策不合理等问题，影响资金流动与盈利能力<sup>[2]</sup>。

澳柯玛作为知名家电企业，同样面临应收账款管理挑战。目前对其研究多集中在营销渠道、财务风险等方面，对应收账款风险管理探讨较少。本文以澳柯玛为研究对象，运用文献分析、案例分析等多种方法，收集分析其与飞科、九阳的财务数据，剖析其应收账款管理现状、问题及原因，并提出改进建议。研究内容涵盖相关概念、理论，以及澳柯玛的现状分析、问题剖析与改进策略。期望通过本研究，为家电企业应收账款风险管理提供参考，助力其完善管理体系，实现可持续发展<sup>[3]</sup>。

## 1 应收账款管理现状——以澳柯玛为例

### 1.1 澳柯玛公司现状

澳柯玛股份有限公司（股票代码：600336）1987年成立，位于山东省青岛市黄岛区西海岸新区太行山路2号澳柯玛创新中心。主要业务为制冷技术研发与产品制造，产品涵盖家用制冷、商用冷链等多类家电，在家电领域处于领先地位，目标是打造世界一流企业。在应收账款管理方面，澳柯玛旨在平衡风险与利润，减少财

务风险对业绩的负面影响，由财务管理司和市场部共同负责。但财务管理部人员业务评估侧重财务会计准确性和部门投诉数，市场部则以销售收入计算评估结果。财务共享虽提升了债务回收及有效性，却使基层财务人员执行大量简单机械任务，削弱了财务与业务人员联系，且存在数据安全隐患<sup>[4]</sup>。

### 1.2 澳柯玛公司应收账款财务分析

表 2.1 澳柯玛公司应收账款财务数据图

年份	2019	2020	2021	2022	2023
应收账款总额（亿元）	10.21	13.21	10.81	14.86	18.61
应收账款占营业收入比率（%）	15.87	18.71	12.53	15.53	20.00
应收账款占流动资产比率（%）	23.45	23.62	21.46	31.11	36.41
应收账款周转率（次）	7.904	6.029	7.182	7.453	5.559

数据来源：通过澳柯玛公司2019年—2023年财务报告数据计算所得从

表2.1可见，澳柯玛公司2019—2023年应收账款从10.21亿元增长到18.61亿元，增长近2倍。应收账款越大，风险越大，企业管理越需加强。应收账款占营业收入、流动资产比率越高，质量越低，资金回笼慢，影响短期偿债能力。虽澳柯玛公司这五年应收账款比率处于低水平，但仍需提高应收账款质量。另外，2023年其应收账款周转率放缓，而该指标是衡量周转与管理效率的关键，也急需加强优化。

### 1.3 应收账款账龄

表 2.2 澳柯玛公司应收账款账龄

	账龄	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
澳柯玛	一年以内占比 (%)	86.86	79.65	67.70	63.61	60.94
	一到二年占比 (%)	5.76	10.85	16.84	9.25	12.69
	二到三年占比 (%)	3.79	6.67	6.56	1.19	4.38
	三年以上占比 (%)	3.59	2.83	8.90	25.95	21.90
	一年以内占比 (%)	78.73	88.97	88.66	84.24	82.51
飞科	一到二年占比 (%)	10.1	9.65	9.73	4.60	1.00
	二到三年占比 (%)	5.11	0.78	1.45	11.16	5.17
	三年以上占比 (%)	5.06	0.5	0.16	0	12.31
	一年以内占比 (%)	87.46	85.26	91.2	94.96	96.92
	一到二年占比 (%)	8.39	7.52	2.49	3.80	2.17
九阳	二到三年占比 (%)	2.95	4.96	5.56	0.67	0.44
	三年以上占比 (%)	1.2	2.26	0.75	0.57	0.47

数据来源：通过澳柯玛、飞科、九阳公司 2019 年—2023 年财务报告数据计算所得

应收账款的账龄是指从资产负债表上的应收账款创建日期到资产负债表日所经过的时间。应收账款账龄越长，坏账风险越大，坏账准备越高<sup>[5]</sup>。观察表 2.2 可知，过去五年澳柯玛大部分应收账款能在一年内收回，体现出其对应收账款账龄管理良好。上表 2.2 对比可以看出，近五年三者的应收账款大多数的账龄为一年，所以，企业的应收账款在一年内可以收回大部分，可知这三个家电企业的应收账款账龄都不错。

## 1.4 澳柯玛公司与飞科、九阳应收账款财务对比分析

### 1.4.1 应收账款总额对比分析



图 2.1 应收账款总额对比分析

通过上图 2.1 对比分析了近五年来澳柯玛公司和竞争对手飞科、九阳的应收账款总额变化，可以看到澳柯玛公司的应收账款总额一直多于二者，在市场上保持

竞争力，澳柯玛需加强应收账款管理。

### 1.4.2 应收账款占营业收入比率对比分析

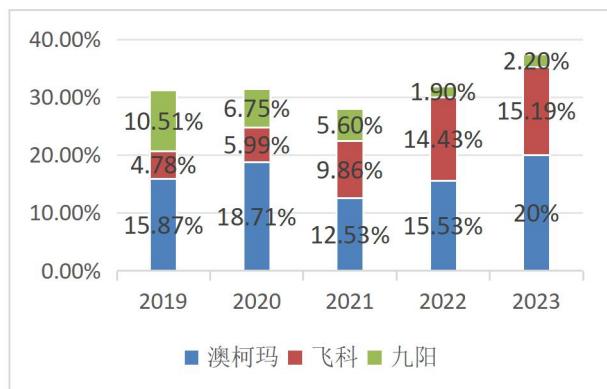


图 2.2 应收账款占营业收入比率对比分析

由上图 2.2 可知澳柯玛处于上升趋势，且高于飞科和九阳的波动趋势，得出澳柯玛公司客户资金占用多于另两家企业，澳柯玛需要加强资金回收，争取在市场上经营的更好。

### 1.4.3 应收账款占流动资产比率对比分析

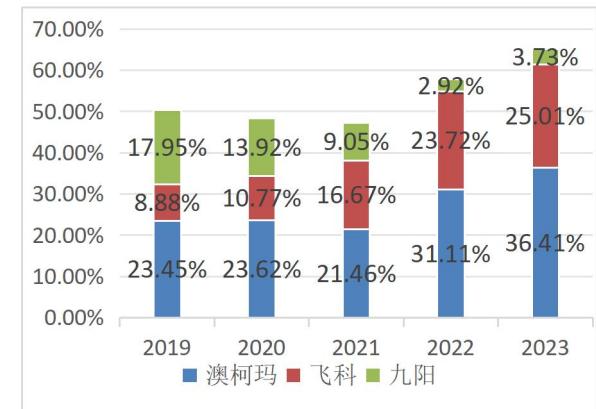


图 2.3 应收账款占流动资产比率对比分析

澳柯玛公司该比率五年间始终高于飞科和九阳，九阳五年间该利率最高仅 17.95%，这样看来澳柯玛公司短期偿债能力还不错，但仍需加强公司的资金的短期回收。

### 1.4.4 应收账款周转率对比分析

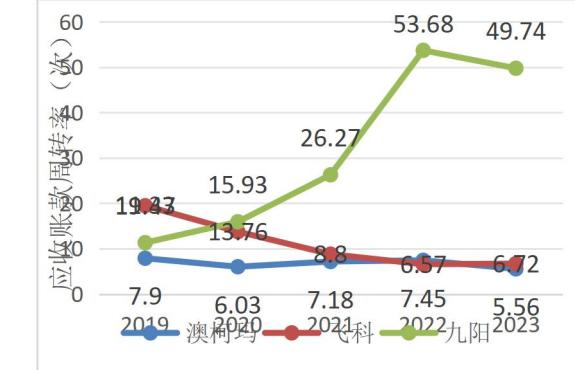


图 2.4 应收账款周转率对比分析

通过上图 2.4 可以知道，澳柯玛公司及九阳的应收账款周转率近五年间都是呈波动变化，飞科则处于下降趋势，但始终高于其他公司。由此可见澳柯玛公司应收账款周转率仍旧偏低，收回账款的速度还需要继续提高。

## 2 应收账款管理存在的问题及原因分析

澳柯玛公司在应收账款管理中存在诸多问题。其一，信用管理制度有缺陷，部门协作差、客户信用监控静态、清欠手段单一；其二，财务共享业财融合难，引发数据错误、系统安全隐患及员工流动问题；其三，管理成本高昂，随应收账款增多负担加重；其四，员工重视不足，市场部重销售轻收款，财务部专注核算忽视管理<sup>[6]</sup>。究其原因，一是缺乏独立信用管理部门，目标责任冲突且管理不专业；二是财务共享服务尚不完善，影响账款回收与资金管理；三是应收账款债权利用不充分，未能有效降本；四是绩效考核机制不健全，市场部与财务部考核未对应收账款管理成效形成有效激励，员工缺乏管理动力<sup>[7]</sup>。

## 3 应收账款管理改进建议

在提升澳柯玛公司应收账款管理效率方面，可从三方面施策。制度维度，优化信用管理制度，设立独立信用管理部门及客户监控小组，实时跟踪客户信用，提前预警潜在逾期风险，及时督促还款。技术层面，强化信息化大数据建设，推进业财融合，培训各部门财务专职人员并实施岗位轮换，保障数据安全。激励机制上，合理运用应收账款融资，借助保理业务等缓解资金压力<sup>[8]</sup>。为保障措施切实落地，需健全绩效考核机制，将应收账款管理成效纳入员工绩效评估，明确评分标准与奖惩细则，相关部门共同遵守。同时，持续关注市场动态，优化信用政策，加强客户沟通，降低坏账风险，促进企业资金良性循环与可持续发展<sup>[9]</sup>。

## 4 结论

通过对澳柯玛 2019–2023 年财务数据及与飞科、九阳对比分析，发现澳柯玛应收账款虽账龄管理尚可，但在规模、占比及周转率等方面存在问题。其应收账款总

额持续增长且高于竞争对手，占营业收入和流动资产比率偏高，周转率偏低，反映出资金回笼慢、客户资金占用多等风险，威胁企业资金流动性与偿债能力。究其根源在于信用管理、财务共享、债权利用及考核机制等多环节存在缺陷。针对这些问题，提出从制度优化、技术升级、激励完善等方面改进，如设立独立信用部门、加强信息化建设、运用融资手段等，并强化绩效考核与市场关注。有效实施这些措施对澳柯玛及类似家电企业保障资产安全、提升绩效、规避运营风险意义重大，为企业应收账款管理实践提供了重要参考与指引方向<sup>[10]</sup>。

## 参考文献

- [1] 孙凯旋. 企业应收账款管理措施研究 [J]. 现代营销 (上旬刊), 2024, (11): 22–24.
- [2] 白莹. 企业应收账款管理存在的问题及应对措施探讨 [J]. 中国市场, 2024, (30): 183–186.
- [3] 许丽丽. 浅谈企业应收账款管理 [J]. 金融客, 2024, (10): 99–101.
- [4] 张志伟. 数字经济时代家电企业应收账款管理优化研究 [J]. 商场现代化, 2024, (22): 174–176.
- [5] 杨珂. 制造企业应收账款管理存在的问题及对策研究 [J]. 环渤海经济瞭望, 2024, (09): 101–104.
- [6] 蒋朝贵. 制造业企业应收账款管理问题及对策探讨 [J]. 中国农业会计, 2024, 34(17): 3–5.
- [7] 王嘉璐. 企业应收账款管理问题及改善措施 [J]. 投资与创业, 2024, 35(15): 136–138+142.
- [8] 张敏琦. 制造业企业应收账款管理存在的问题及对策 [J]. 现代营销 (上旬刊), 2024, (08): 53–55.
- [9] 崔月馨. LS 能源发展公司应收账款管理优化研究 [D]. 导师: 孙烨. 吉林大学, 2024.
- [10] 南飞. 企业应收账款管控体系建设的探讨——以科技服务型企业为例 [J]. 现代管理科学, 2022, (06): 97–104.

作者简介: 颜丽媛 (2001 年), 女, 汉族, 山东省济宁市梁山县, 赤峰学院, 研究生