

“枫桥经验”融入人民调解课程的改革与探索

杨海霞 李苑

广州商学院，广东广州，510700；

摘要：新时代的“枫桥经验”为“诉源治理”提供了新的视角，《人民调解制度与实务》课程融入“枫桥经验”使学生更好的了解实务动态，知悉并参与国家纠纷治理的改革与创新，不仅是培养了学生时代责任感也是应用型能力培养的必备内容，但如何利用最新的数字化工具将“枫桥经验”快速有效的融入课程却仍然无普遍性的有效经验。本文结合国家最新政策，从课程改革的必要性、转型困境和实践教学优化的路径展开论证，提出通过“枫桥经验”与现代技术的结合，提升人民调解课程的教学效果，为培养适应新时代需求的调解人才提供理论与实践支持。

关键词：枫桥经验；人民调解；数字化转型；实践教学

DOI：10.69979/3041-0673.24.11.037

《人民调解制度与实务》是广州商学院法学院的一门传统课程，大三开设，利用调解中涉及的法学专业知识和实践运用中的综合能力检验和锻炼学生，另外也培养学生的社会服务意识、良好的沟通与表达能力。另一方面，学校通过与基层司法所、人民法院等机构建立校政合作，成立广州商学院人民调解委员会和“法润知城”多元解纷中心，进一步深化课程改革。在此过程中，虽已取得一定成效，但仍面临诸多挑战。通过引入“枫桥经验”进行“诉源治理”的数字化转型及探索使得该课程能反哺教学，以研促教，实现理论教学、实践教学与服务社会的一体化，为培养能够灵活运用法律法规和政策、及时规范调解民间纠纷的高素质应用型调解人才提供坚实基础。

1 人民调解课程数字化转型的现实需求

随着社会经济的快速发展，矛盾纠纷日益复杂多样，诉源治理成为国家治理的重要任务。党的二十大报告明确提出完善社会治理体系，推动矛盾纠纷源头化解。在此背景下，人民调解作为诉源治理的重要抓手，其制度化与专业化建设愈发重要。近年来，国家高度重视“枫桥经验”在基层治理中的应用，强调通过多元解纷机制实现矛盾纠纷的实质性化解。习近平总书记在安徽省桐城市六尺巷考察时指出，“六尺巷故事”是“枫桥经验”的安徽样本，强调人民内部矛盾应通过调解方式解决。人民调解作为化解矛盾纠纷的基础性制度，继承和发扬了我国民间调解的优良传统，具有鲜明的中国特色，被誉为“东方之花”，是我国公共法律服务体系的重要组

成部分。截至2023年上半年，全国共有人民调解委员会69.3万个，人民调解员317.6万人，形成了覆盖城乡和重点领域的组织网络，并成功调解矛盾纠纷877万件。《人民调解制度与实务》正是为培养更多的基层法律调解人才的需要而开设的，旨在通过系统学习人民调解的理论知识与法律实践技能，培养学生的矛盾纠纷化解能力。课程设置综合性和实践强。课程开设11年来，在课程体系、师资培养、考核评价和实践教学等方面不断探索与创新，已经形成比较完善的师资和课程内容体系，但随着数字化技术的不断更新迭代与时代变迁，新时代“枫桥经验”融入课程的数字化转型也为本课程的未来发展提出了新的挑战。

2 传统教学模式的局限性

传统《人民调解制度与实务》课程的教学模式主要依赖于课堂讲授、案例分析以及有限的实践教学，这种模式在理论知识传授方面虽有一定优势，但在实践能力培养上存在显著不足，主要体现为调解场景化不足，学生难以真正体会实践运用的灵活性；另外囿于课堂空间和时间的限制，调解课堂无法让学生真正锻炼到可以随时变通的具有个人风格的调解能力；最后是学校地处基层，周边有大量社区矛盾需要化解，调解课程未能真正融入社区并服务社区，利用社区纠纷化解的真实需求带动学生学习的价值感。

究其原因，首先课程内容上理论与实践脱节问题突出，原有的课程侧重于法律条文、调解原则与程序的理论讲授，学生缺乏将理论应用于实际调解场景的机会。

例如,调解技巧的掌握往往仅限于书本知识和教师讲解,难以在实践中灵活运用。其次,传统的教学方法单一,传统的课堂讲授和案例分析难以激发学生的学习兴趣和主动性,而调解工作本身需要高度的沟通技巧和应变能力。传统教学模式未能有效调动社区资源,无法为学生提供真实或仿真的调解场景,导致学生在面对实际纠纷时缺乏应对能力。最后,课程内容未能充分融入多元解纷机制,新时代调解工作强调自治、法治与德治相结合的“三治融合”模式,但传统教学模式未能有效涵盖这些内容,导致学生对多元解纷机制的理解和应用能力不足。

3 课程进行数字化转型的机遇

信息技术的快速发展为《人民调解制度与实务》课程的数字化转型提供了新的机遇。数字化技术不仅能够丰富教学手段,还能为学生提供更加真实的实践体验,从而显著提升教学效果。首先,虚拟现实(VR)与增强现实(AR)技术的应用可以模拟真实的调解场景,让学生在沉浸式环境中学习调解技巧。例如,学生可以在虚拟环境中与“当事人”互动,体验调解过程中的各种情况,从而更好地掌握调解技巧。其次,通过在线调解平台的实践教学,学生能够参与真实调解案例,积累实践经验。例如,广州市南沙区人民法院通过“线上指导+线下巡回”的双线解纷模式,为学生提供了丰富的实践机会。最后,大数据与人工智能技术的辅助教学能够对调解案例进行分析和总结,为学生提供更精准的学习资源。通过对海量调解案例的数据分析,提炼出常见纠纷类型和调解策略,帮助学生更好地理解和应用调解技巧,从而提升其专业素养和实践能力。

4 “枫桥经验”融入人民调解课程的数字化转型路径

数字化转型可以拓阔学习空间,延展学习时间,让学生在碎片化的时间充分进行创造性思考,随时随地解决专业性问题。为“个性化”学习带来便利。

4.1 优化课程内容

将“枫桥经验”中的自治、法治、德治相结合的理念融入课程内容,强调调解工作的群众基础和法治保障。同时,结合最新政策文件,如《关于充分发挥人民调解基础性作用推进诉源治理的意见》,优化课程内容,确保教学内容的时效性和前沿性。结合这些年网络宣传的

优秀的“枫桥经验”具体案例配合课程理论性知识设计模拟调解案例,让学生在实践中学习调解技巧。通过案例分析,引导学生运用“枫桥经验”中的矛盾化解方法,提升调解能力。例如,在徐闻县高某与陈某邻里纠纷调解案中,调解员通过现场勘查、倾听诉求、提出解决方案,成功化解了双方矛盾。

4.2 构建数字化教学平台

数字化转型是课程改革的重要方向。通过构建数字化教学平台,可以整合“枫桥经验”相关资源,实现课程资源的可视化、多模态呈现。例如,通过人工智能筛选具体的“枫桥经验”中的具体案例利用数字化平台让学生在课前充分准备,然后利用虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术来模拟调解场景,让学生在沉浸式环境中学习调解技巧。还可以在实践教学中,可以引入“枫桥式法庭”“枫桥式调解室”等创新实践,让学生了解多元解纷机制的运作。最后通过学校的法律服务中心进行真实场景的“法官+人民调解员+学生”的联动模式,实现了矛盾纠纷的实质性化解。

4.3 强化实践教学

数字化转型为实践教学提供了新的手段。通过在线调解平台,学生可以参与真实的调解案例,积累实践经验。例如,广州商学院与广州市黄埔区人民法院通过“线上指导+线下巡回”的双线解纷模式,为学生提供了丰富的实践机会。另外,广州商学院利用学校临近村落,在乡村振兴战略的推动下,构建了以“枫桥经验”为核心的多元解纷机制。由法官、调解员在具体乡村矛盾化解过程中分小组带学生下基层观摩甚至参与调解,让他们充分理解课堂关于“自治为基,法治为体、德治为领”的化解矛盾新“枫桥经验”。通过各个学期的实践效果来看,不仅学生从中获益良多,同时也周边村民的矛盾化解提供了很专业的服务,受到了村民的高度认可与传颂。这也为人民调解课程的实践教学提供了生动的案例,展示了“枫桥经验”在基层治理中的强大生命力。

4.4 实践教学的评估与反馈

为提升《人民调解制度与实务》课程的教学质量,需构建科学的评估机制,以量化方式精准评估学生的实践表现,并通过多元反馈渠道持续优化教学内容与方法。具体而言,应设计涵盖出勤率、实践任务完成度、调解技巧运用、团队协作能力以及调解效果等多维度的量化

评估指标体系，全面衡量学生在实践教学中的综合表现。同时，借助数字化技术，如大数据分析和智能评估工具，实时记录学生在实践过程中的关键行为，通过数据分析及时发现并解决学生在实践中的问题，提供针对性反馈与改进建议。

在反馈机制方面，需综合运用问卷调查、个别访谈以及教师观察记录等手段，全方位收集学生对实践教学的反馈。问卷调查应涵盖课程内容、教学方法、实践安排及教师指导等多个维度，以匿名形式鼓励学生真实表达意见；个别访谈则通过一对一或小组讨论的形式，深入了解学生在实践中的具体体验与改进建议；教师则通过课堂观察与记录，结合学生实践成果进行综合分析，及时发现教学中的不足之处。基于上述反馈数据，教学团队需定期开展分析与研讨，识别教学过程中存在的问题与短板，并据此调整教学内容与方法，优化课程设计。同时，积极探索多样化的教学方法，如增加模拟调解场景、引入真实案例分析、开展小组合作项目等，以激发学生的学习兴趣与实践能力。此外，建立师生互动机制，鼓励学生主动提出问题与建议，教师根据反馈及时调整教学策略，并将改进措施反馈给学生，形成良好的教学反馈循环。另外，通过数字化转型，课程改革还需进一步优化教学环境，加强网络基础设施建设，建立数字化教室，对現有多媒体教育进行智慧升级，营造支持学生自主创新实验、合作学习的环境。此外，利用在线测验等自动化评分系统，呈现更及时、准确、高效、全面的教学反馈，加强学生的自我评价与反思能力，培养其主动参与评价过程的意识和能力。通过这一系列科学化、系统化的评估与反馈机制，可有效提升《人民调解制度与实务》课程的教学质量，为培养适应新时代需求的高素质调解人才奠定坚实基础。

未来，随着数字化技术的不断发展，“枫桥经验”在人民调解课程中的应用将更加广泛。通过进一步优化课程内容、强化实践教学，可以为新时代基层治理培养

更多专业人才。同时，随着“枫桥经验”在国际上的影响力不断扩大，其在课程改革中的应用也将为全球治理提供中国智慧。

参考文献

- [1]最高人民法院、司法部关于印发《关于充分发挥人民调解基础性作用推进诉源治理的意见》的通知. 中国政府网, 2023.
- [2]蔡可. 谱写课程教学数字化转型的中国方案. 中华人民共和国教育部政府门户网站, 2023.
- [3]李少平: 打造新时代“枫桥经验”法院升级版. 中国法院网, 2024.
- [4]郑永君. 乡村振兴视域下多元解纷机制的建构逻辑与优化路径——基于陕西关中A村的案例考察. 郑州轻工业大学学报(社会科学版), 2024.
- [5]喻中. 大数据与人民调解的智能化转型. 《江汉学术》, 2023年第42卷第1期
- [6]侯怀霞. 人民调解理论与实务. 《人民调解》, 2022年10月.
- [7]唐乐颜. 新时代“枫桥经验”指引下基层人民调解制度的现代化转型. 《中文科技期刊数据库(全文版)社会科学》, 2024年11月.
- [8]何文燕、张庆霖. 社会转型期人民调解制度面临的挑战与进路. 《湘潭大学学报(社会科学版)》, 2014年第38卷第6期.

作者简介: 杨海霞, 1983.11, 女, 汉族, 湖北, 硕士研究生, 广州商学院法学院副教授, 主要研究司法制度与调解。

李苑, 1984年7月, 女, 汉族, 安徽, 硕士研究生, 广州商学院法学院副教授, 研究方向为人民调解行政法。

2024年度广东省高校教学质量与教学改革工程项目: 以“枫桥经验”为引领的《人民调解制度与实务》课程教学改革与创新(2024JXGG04)