

高职院校构建四微一体网络育人机制的探索与实践

吕 隼

重庆工商职业学院 电子信息工程学院，重庆，400052；

摘要：随着“互联网+”时代的发展，大量庞杂的网络信息包裹着当代大学生的日常生活，使家庭成长及教育背景不同的大学生个性越鲜明，压力逐渐增大，各类问题也日益凸显。习近平总书记强调要提高网络育人能力，扎实做好互联网时代的学校思想政治工作和意识形态工作。电子信息工程学院利用其专业优势，构建四微一体共生共长的网络育人机制，在三全育人的总纲下，以突发危机事件个案研究为例，介绍以“四微一体”打造“互联网+”高职学生思想政治教育网络育人的实践成果。

关键词：网络育人；思想政治教育；高职学生

DOI：10.69979/3041-0673.24.11.016

1 案例简介

A 同学，19 岁，男，现为大一学生，由职高中高职衔接升入本校。在日常工作中，辅导员了解到 A 同学父亲因工作原因，长期不在家。其母从小对学生采取高标准严要求、非打即骂的教育手段，并常将 A 同学与他人做对比，认为其子“不够努力”，A 同学基本每天生活在母亲的言语加肢体暴力之下。初三时曾被诊断中度抑郁，持续服药两年后，情况好转，学生自主停药。后来母亲经常因 A 同学的教育问题，指责 A 同学的父亲没有做到自己的义务，在长期的争吵与责怪下，父母离异。A 同学至今都认为自己是父母感情不和的根源，在网络上散布一些自怨自艾的负面言论，甚至拍摄一些自伤自残的图片、视频上传在社交媒体以博得关注。

在职高时，A 同学开始对 Cosplay、参与漫展感兴趣，妆容服饰皆由自己打造，并在网络上发布相关图文展示，因此被职高同学视为异类，在网络上对 A 同学发布的内容进行截图，并发表不实言论，令其成为被孤立和排挤的对象。目前，大学班级中有近三分之一的同学原属同一职高，但 A 同学大多数时候独来独往，个别聊得来的同学，也多为大一后认识的新朋友。近期某次班会散场时，A 同学因拥挤与原职高霸凌他的主要同学产生肢体碰撞，被对方推搡、言语辱骂，A 同学自认反抗不过，便打算忍过一时。随后在回寝的路上，碰到霸凌者向身边朋友大肆鼓吹刚才“耀武扬威”般的行为，A 同学一时间无法控制情绪，激情之下网上订购折叠刀，并利用社交媒体向身边朋友及辅导员义愤倾诉自己遭遇的不公，以及霸凌者们在职高阶段的“恶行”。同时告知辅导员，如果霸凌者把他逼急了，他打算“同归于尽”。

2 问题关键点

这是一例多重因素杂糅的复杂型突发危机事件，主因是家长的畸形教育观以及家庭情感的长期缺失，次因是校园人际关系紧张引发的校园霸凌，诱因是霸凌者与 A 同学再一次的肢体冲突、言语刺激，导致学生情绪失控，产生过激的想法。

2.1 家庭教育的畸形和情感缺失

《安娜·卡列尼娜》中曾说：“幸福的家庭都是相似的，不幸的家庭各有各的不幸。”家庭是大学生成长的重要场所，由于 A 同学父亲在家庭生活中的长期缺位，导致母亲独权式的畸形教育观鲜有人知晓与干涉，A 同学逐渐形成讨好型人格，认为只要自己达到母亲的要求，便不会遭遇打骂，利用独树一帜的破格行为，比如通过自伤自残在网络上散布博人眼球的图文内容，渴望得到认可和关注。母亲自身情绪化的言行和对 A 同学的忽视，在很大程度上，无形影响并固化了 A 同学在面对需求无法得到满足、遭遇困难无法个人解决的惯常应激反应。在此影响下，A 同学倾向于在网络上宣泄自己的情绪，怀疑学习的作用，这种认知不仅削弱了其学业的投入，还加剧了对家庭的怨怼情绪。

2.2 职高学校不作为学生无力反抗

职高阶段，A 同学长期住校，远离了母亲畸形的教育管教，在信息海量化的网络时代，开始对 Cosplay 产生兴趣，寄情于虚拟人物，但随着自己穿着打扮风格的改变、兴趣生活在网络上的发布传播，使自己在本就狭小、局限的社交平台中显得“怪异”，同学之间产生风言风语让自己身陷舆论中心，尤其是网络空间的传播速度之快，瞬间使 A 同学成为被排挤的对象。A 同学曾一

度害怕登陆社交平台，直面网络暴力，又因人多势众，自身无力反抗，在向职高教师寻求帮助后，教师“蜻蜓点水”式的对霸凌者询问谈话，轻易听信霸凌者的言语，认为只是朋友间开玩笑，便不再深究。外部归因反映 A 同学在应对困难时的脆弱性，使他后续对接纳他人支持产生心理障碍，加剧与集体的疏离感，从而陷入更加孤立和困顿的成长境地。

2.3 “脆皮”大学生自我应激防护

结合学生之前的家庭成长和教育经历发现，伴随 A 同学面对现实生活中长期的无助无力感，其心理发展状态极其不稳定，面对外界刺激，理性思考的空间和时效会持续缩短，尤其容易使自己陷入“死胡同”，将突发情况演变为极端事件。例如班会结束跟霸凌者肢体碰撞后，在对方的言语刺激下，一时冲动想到的反击对策竟是“以命相搏”。对外来信息只会进行简单的加工处理，再一次反馈自己内心投射时，容易导致大面积的情绪激动、言语失控，甚至在信息的传播过程中夹杂大量的主观臆断与武断评判。同时，在家庭中，A 同学无法获得强有力的支撑与关爱，在职高求学的过程中，教师也未提供公正的对待，双重保护者角色的缺位，使 A 同学对“权威形象”即家长、教师的认同感不断降低，依赖性逐渐减弱，转向沉溺于在网络虚拟世界中肆意宣泄自己的情绪、想法，试图体现更多的自我价值、自主意识和独立意识。

3 解决方案

3.1 四微一体“多元+核心”，师生共成长

四微一体旨在，以思想政治引领为主体地位，通过打造“微阵地、微团队、微专业、微典型”四微一体共生共长网络育人模式，利用数字化教育手段，切实解决大学生的现实难题，包括但不限于突发危机事件、网络技能提升、校园文化建设等方面，以此聚焦师生之间互促共进。A 同学问题情况复杂，单一主体难以有效干预。为更好解决问题，辅导员需主导信息收集、问题分析及成因剖析，并及时向领导汇报相关进展。通过借力“四微一体”智慧，协调各方主体联动构建网络育人机制，结合 A 同学自身特性制定个性化成长方案，精准对标问题所在，提升网络育人工作质量。

“微阵地”以电子信息工程学院 IT 团团、微信公众号、抖音、智慧课堂为主，利用“全员共生共长系统”、“一站式学生成长测评系统”两套动态监测系统对 A 同学进行大数据决策分析，通过客观数据寻找育人突破口。“微团队”由“党总支（副）书记—学生科长—师生网

络评论员—信息通讯员”构成，旨在发挥辅导员团队的思想教育育人自觉性，联动学生朋辈力量，自觉抵制不良网络之风。培育 A 同学自发维护微阵地的运营，及时把握学生思想动态，将学生的负面宣泄引导至正确走向，传播正能量。“微专业”则依靠专业教师在了解 A 同学情况后，利用网络资源对教学资源进行创新整合，实施个性化学业指导，对 A 同学课堂中的表现给予适度关注和积极反馈。“微典型”利用前期工作的积累，引导 A 同学将自己的兴趣爱好与计算机专业技能相结合，展现网络空间表达力，通过学生网络社区和“微”力量联动，在网络思政育人载体方面进行标杆树立。

3.2 全员参与“力度+温度”，育人全方位

“网络育人”作为一种实践活动，强调“以网化人、以网养人、以网成人”的全过程。因此，在应对 A 同学心理危机事件时，提升 A 同学数字化素养，拒绝其在网络空间肆意宣泄，提升政治敏感度和法制意识，也是“网络育人”的根本任务。辅导员迅速开展以网络安全为主题的班会，从法理的角度，向包括 A 同学在内的全体学生，深入阐述规范网络空间安全的必要性和重要性，以及国家出台的网络安全相关法律、违反后的量刑。学校根据国家法规制定的《学生手册》，针对本校学生在网络空间违法违纪行为的处理办法。重磅出击，拳拳到心，加强学生学法、懂法、用法的力度。

情感帮扶，彰显温度。在 A 同学第一时间通过网络社交媒体向辅导员宣泄情绪的同时，辅导员电话联系多位在场第三方同学、班干部以及 A 同学舍友，企图挖掘霸凌者和 A 同学各自在班级群体中的人设形象，以及双方入学后是否曾有过其他矛盾冲突，霸凌者与班级其他同学的相处表现。多方信息整合得出，霸凌者在参与班级事务中虽有拖拉，但均会配合，同学相处中仍以原职高同学为主要亲密伙伴，平时对 A 同学并无有意的难为和寻衅滋事。A 同学因个人住混寝，不管在班级还是与寝室同学均为“淡淡之交”，独来独往，且时有发生旷课行为，个人情绪管理欠佳，波动起伏较大。在掌握比较全面的情况后，霸凌者与 A 同学的形象已较为立体，事发当晚，辅导员成功安抚住 A 同学情绪，并在第二天一早与他谈心谈话。学生表示昨晚他过于激动，像辅导员展示折叠刀已退货，同时表达不愿跟霸凌者有过多牵扯，只想安稳度过大学三年。也希望辅导员不要过多插手，以免霸凌者做“双面人”，激化双方矛盾。

后续工作中，辅导员将联系心理专家针对 A 同学的情况提供心理疏导，随时关注 A 同学的日常动态和社交平台发表内容导向；跟 A 同学父亲保持持续性沟通，引

导家长重视问题,建议其可通过网络媒体了解A同学动态,并从中寻找话题与其保持沟通,利用A同学更易接受的网络社交方式,缓和父子之间“无话可说”的尴尬局面,促成家校合作。另外,依靠A同学对辅导员现有的信任,逐步消除他对善意支持的习惯性怀疑。引导A同学充分发挥自身优势,将Cosplay与中华文化相融合,利用自己参与漫展积累的粉丝群体,在网络空间弘扬传统文化,传播积极正能量。电子信息工程学院也将联合学校社团,专业技能与兴趣爱好双重加持,着重打造A同学正面形象,梳理榜样典型,增强其在现实世界的自我价值感。针对霸凌者及群体,辅导员将依托朋辈力量、家庭、课堂、网络、宿舍等多元素合力,对他们展开网络空间安全规范习得、开阔视域,让原本并不完全积极向上的价值观走向正轨,使思想政治教育“入耳、入脑、入心”。

3.3 网络育人“一核+四翼”,走新更走心

在“互联网+”的时代,数字化技术手段充斥着每一位大学生的日常生活,紧密结合当代大学生的特点和身心发展规律,遵循网络空间信息传播规律、教育规律和思想政治工作规律,开展四微一体网络育人新机制。以思想政治教育为核心,“微阵地、微团队、微专业、微典型”为护航四翼,不仅实现了在“碎片化”时间段中跟学生的无障碍交流,更是突破了传统教育模式中固定的时空教育局限,共建共享育人资源,实现育人主体和客体在任何时间位置上对育人资源的自主选择权。网络育人的重点在于教育者的教育思维模式要做到常试常新,不能一味的守旧,坐享经验主义的成果。乘着“互联网+”时代的东风,开展网络思想政治教育必须优化教育机制,注重发布贴合大学生实际生活的内容,才能最大化的降低大学生的抵触反感情绪,真正达到网络思想政治教育为学生的教育本心。

4 案例实效与推广价值

在“四微一体”网络育人机制的引领下,A同学实现了从被“网暴”主动走向“网抱”,从“受害者”转变为“受益者”的身份互换。在学业上,直至大一上学期结束,A同学不再出现迟到、旷课等违纪行为,各项学业考试均达标通过个别专业课教师;在人际交往中,他学会理性表达诉求,从一学期都不会主动跟父亲联络,转变为会在网络空间主动向父亲发送分享,自己在学院辅导员和老师的帮助下取得的成果,跟父亲的沟通更为

密切。个别专业课教师惊叹于A同学从旷课、无纪律意识、不作业,转变为知道主动学习和向老师请教问题的巨大反差。在班委和舍友、同学的反馈中,也明显感知到A同学“独行侠”式的生活作风有一定程度的转变,个人无法解决的问题会主动求助辅导员或与朋友沟通。

“微典型”标杆树立的成果,在电子信息工程学院的“微阵地”多个社交媒体平台上,发布A同学与学校国风社团合作的电子信息工程学院专业介绍视频,点赞量过万,成为学校校网推荐热点视频。

A同学这一系列的积极转变充分体现了“四微一体”网络育人机制在帮助学生逆境成长的深远价值与实效性。具体而言,第一,四微一体网络育人构建机制以网络空间为着眼点,“微阵地”联动组建多社交媒体网络育人平台,通过热点事件和同学身边事,吸引学生的网络专注度,借此传播社会主义核心价值观、引导学生树立正确思想政治意识,深化落实网络育人的效果。第二,“微团队”和“微专业”各方资源整合体现了“1+1>2”的育人效果,实现网络育人的全过程性。辅导员和思政教师是开展高校大学生思想政治教育的主要引领者,四微一体机制强化了其他专业技能课程教师,在教学过程中参与网络思政教育的力度,以此来补充管理服务大学生思政工作团队的单一性。第三,“微典型”环节的设立,旨在借助朋辈力量,激起学生群体间网络的正向引导力,一改以往开展思想政治教育时说教的传统模式,利用新技术、新手段、新内容,使学生具有网络空间参与感,实现自我管理和自我教育。关于四微一体网络育人机制对此案例的成功运用,实践效果表明今后工作重点,将更多的渗透到校园网络管理制度建设、文化建设、网络平台建设等诸多方面,具有切实可行性。

参考文献

- [1]丁娜妮.自媒体时代的大学生思想引领[J].教育评论,2013(4):75-77.
 - [2][3]何娇.“三全育人”视域下高校网络育人路径研究[D].陕西:西安工业大学,2023.
- 作者简介:吕晔(1995-),女,汉族,新疆人,助教,硕士,研究方向教育学原理,重庆工商职业学院,重庆,400052
- 基金项目:重庆开放大学重庆工商职业学院2022年度精品项目“四微一体共生共长网络育人模式构建与实践”(项目编号:SQYRJP2022-05)