

高职院校“一站式”学生社区建设路径研究——在“三全育人”视域下

游浩鹏

常州工业职业技术学院，江苏常州，213000；

摘要：“三全育人”理念强调了学生的全面发展，而“一站式”管理模式则侧重于通过整合并集中服务资源，优化学生教育和生活体验。本文基于“三全育人”理念，深入探讨了高职院校如何在这一理念的引导下，构建“一站式”学生社区管理模式的理论架构，并从顶层规划至具体实施的路径进行了阐述，旨在为高职院校提供“一站式”学生社区建设综合性建议，以期促进学生的全面成长和教育质量的全面提升。

关键词：“三全育人”；高职院校；“一站式”学生社区建设

DOI：10.69979/3029-2700.25.01.033

2020年，在教育部等八部门联合发布的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》，其中强调，需促进“一站式”学生社区的发展，使之成为融合思想教育、师生交流、校园活动以及日常生活服务于一身的教育与生活的综合平台，创造学业育人、心理育人、文化育人、服务育人等多维度、全方位的育人环境。

^[1]全国各大高校积极响应国家号召，全力推进“一站式”学生社区建设。经过几年的努力，“一站式”学生社区建设目前正处于改革的重要战略转折点，机遇与挑战并存。因此，高职院校要有大局意识，立足于“三全育人”的宏观背景，系统规划高职院校“一站式”学生社区的发展路径。本文在吸纳已有实践智慧的基础上，分析当前问题，给出建设路径，为构建“一站式”学生社区的新型典范提供有益见解与策略建议。

1 “三全育人”视域下“一站式”学生社区育人建设面临的问题

当前，部分高校正依托现有的学生公寓体系，着手实施“一站式”学生社区综合管理模式的改革，并解决学生宿舍管理薄弱、引领性不足及教育成效不明显等关键问题。然而，在实际操作中遇到了一系列的挑战，一定程度上制约了“一站式”学生社区在教育功能上的充分发挥。

1.1 育人方式传统，体系不够完善

目前，大部分高校普遍采用院系治理的主导机制，学生的培养往往侧重于“专业技能”而忽视“综合素质培育”，在此机制下，会导致出现思政教育体系不完善，社区综合保障有缺陷等问题。此外，该管理模式下还暴

露了以下几点不足：首先，部分高校仍存在错误认识，认为“思政教育是学生工作处的主责主业，工作主体是辅导员和思政老师”。其次，部分高校在开展“一站式”学生社区相关实践活动过程中，无坚实的理论支撑，无法实现人才培养的高质量发展。^[2]

1.2 教学思政分离，思政力量薄弱

目前来说，思政教育与专业教学存在脱节现象，第一课堂与第二课堂存在分离问题。现阶段，“一站式”学生社区育人机制不够完善，入驻教师主要局限于专职辅导员，相比之下，学院领导、思政教师及专业课教师的参与度不够，这就直接导致了“一站式”学生社区的思政育人力量不足，无法有效提升学生的人文素养，思政育人资源明显匮乏。

1.3 整体缺乏规划，难以形成不足

当前，部分高校在建设“一站式”学生社区时，缺乏整体规划性，思政教育难以形成合力。首先，“一站式”学生社区党建工作存在工作队伍人数不足、活动创意缺失、组织架构不健全等问题。^[3]其次，“一站式”学生社区作为学生的第二课堂，学习活动的延伸空间，在思政活动的规划与实施上存在社区供需不匹配、活动趣味性差、学生参与度不高、活动形式单一等问题，进而影响社区育人的实际效果，亟待改善和提高。

1.4 部门难以协同，信息存在壁垒

为促进“一站式”学生社区更好建设和发展，学生工作处、团委、教务处以及后勤管理部门等多部门协同联动，社区管理工作和教育教学工作联合开展，形成“全

员育人”。近年来，伴随着信息技术的飞速发展，众多高校已经建立了线上服务平台和学生信息化管理体系。然而，由于技术的不完善和标准的不统一，众多职能部门之间仍然存在信息壁垒，导致教育、管理工作无法协同推进。加之大数据、人工智能等先进技术应用不够充分，智慧学工、一网通办等服务尚未全面推进，致使“学生办理事务频繁奔波”“跨校区办业务困难”等问题。

[4]

2 “三全育人”视域下高职院校“一站式”学生社区建设路径

当前，“一站式”学生社区作为高校探索的新模式，正经历着由局部试点向全面推广的快速蜕变。在构建“一站式”学生社区时，应以各高校的实际情况为出发点，运用“一站式”学生社区的管理模式（如图1所示），促进物理空间和社区空间的高度融合，激发学生在“一站式”学生社区建设中的主动性和创造力。

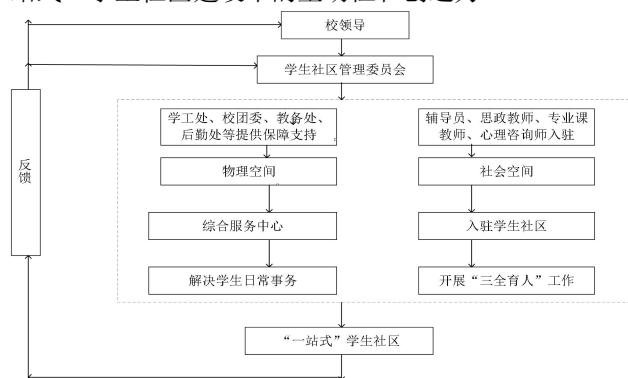


图 1 “一站式”学生社区管理模式图

2.1 强化顶层设计，加强党建引领

第一，顶层设计需要有好的领导团队。该团队需由校长领衔领导，肩负总体规划和协调工作的重任。领导团队要定期组织召开会议，以确保相关政策能顺利推行和“一站式”学生公寓的平稳建设。同时，领导团队要制定灵活的战略规划，以应对外部环境的不确定性和挑战。

第二，在顶层设计阶段，需对高职院校管理机构进行合理改善，并对教育资源进行合理规划。这一规划不仅要契合学校发展的实际需要，还要具备学生活动、发展型资助、心理健康教育等多项功能，从而打造一个能够协同运作的综合管理体系。

第三，强化党的组织建设引领尤为关键。党的组织建设是顶层设计中必不可少的关键环节，兼具引领和监督的双重责任。各高职院校要以党建为核心狠抓社区思

政工作，将党的教育方针融入“一站式”学生社区的每一个细节之中。此外，要组建“党员先锋岗”，明确“党员责任田”，推进党的声音进社区，加强党的组织建设，进一步激发学生的社会责任感和历史使命感，打造学校品牌和特色。^[5]

第四，为确保顶层设计的合理性和可持续性，建立有效的反馈机制必不可少。可以通过设立意见收集箱、后勤服务热线等，形成“学生反馈—集中办理—限期反馈—跟踪问效”的工作闭环。建立健全的意见和诉求反馈机制，可以既确保学生社区工作遵循党的教育导向，又帮助学生解决实际困难，更好地保障学生权益。

2.2 同向同心同力，实现全员育人

在“一站式”学生社区建设过程中，部分高职院校存在责权边界模糊不清、分工不明确等问题。针对该类问题，高职院校要秉持“全员育人”的理念，确保全员投身于“一站式”学生社区的实践中，形成强大育人合力，推动“思政课程”与“课程思政”同向同行。一方面，高职院校将优秀传统文化与本校特点相结合，融入职业技能培训和理论学习中，确保思政教育贯穿教育教学的全过程，积极探索在社区中将思政课程与专业课程思政有效融合的有效方法，培养学生具有高尚情操、优秀性格品质、具有奉献精神、创新精神的“小德”，更具有坚定理想信念、家国情怀、民族自豪感的“大德”。另一方面，高职院校要努力调动全员的积极性，建立全员融入“一站式”学生社区建设的有效机制，激发党政管理者、专业教师、专职辅导员等多元主体参与的热情，推动其深度参与社区育人工作。同时，高职院校要积极鼓励党员干部下沉学生社区，定期与学生进行沟通，了解学生情况，做到及时发现问题，及时解决问题。为了让一线辅导员更好管理学生社区，可以实行辅导员楼层管理制度，促进师生在日常生活与学习中的交流与共同成长。通过有效汇聚各方育人力量，可以构建一个贯穿学生全过程的辅导体系。该体系需包括学生从入学教育、技能培训、就业帮扶等多个环节，精准回应学生全过程的个性化和多元化成长需求，打造“一站式”综合型服务平台。

2.3 拓展育人途径，加强文化育人

“一站式”学生社区建设需兼顾物理空间与社会空间的双重建设，以拓宽教育途径，为学生提供最为贴心与卓越的服务体验。首要任务是拓展出专用空间用以打

造社区服务区域，具体包括设立党团活动室、心理访谈咨询室、社团活动室、阅读自习室等多元化多功能区域，确保学生能“足不出户”解决学习和生活中的大多数问题。

其次，要充分利用社区服务区域组织丰富的育人活动。辅导员入驻社区后，建设“辅导员工作站”，并设立“午间茶花会”“心灵驿站”等互动交流平台；同时，也可以邀请专业课教师、心理咨询师以及职业规划师深入社区，定期开展讲座、专业帮扶、心理咨询以及就业帮扶等服务。此外，还可以在社区建立文化交流平台，以文化人，以文育人，组织如社区文化节、阅读文化沙龙、学术交流会等富有特色的文化活动。

最后，要加强党史、校史的普及，在“一站式”学生社区内搭建红色教育学习平台，推进红色文化走进校园，让学生能利用课余时间自主学习，提升综合素质，真正实现学生的“全方位育人”。

2.4 加强朋辈帮扶，强化队伍建设

第一，要在社区培养一支有理想、肯担当、能力强的学生干部队伍，实现学生自治，引领广大学生实现自我管理、自我教育、自我监督。可以遴选高年级学生或优秀学生干部担任辅导员，协助辅导员进行社区服务管理，让学生成为社区的主人，提升学生自治能力，让学生在“一站式”社区的建设中发挥关键作用。第二，要建立健全的学生问题反馈机制，确保问题能传达到给楼层辅导员。第三，要树立先进典型，建立学习互助小组，大力推行朋辈帮扶，充分发挥先进模范在思想引领中的示范作用，对于基础较为薄弱的同学，要积极鼓励成绩优异的同学对其进行倾斜式辅导，全面提升学生的综合素质。

2.5 加大硬件投入，强化技术赋能

硬件是教育服务品质提升教育服务品质和生活质量的基石。高职院校要紧跟时代步伐，致力于教学设备、科研设备、学生活动设备的优化和更新，对教室、实验室、图书馆、宿舍、食堂以及体育馆要加强维护，让学生接触前沿科技，给学生创造一个舒适、愉悦的学习生活环境，这些均是提高教学质量、优化管理机制不可或缺的一环。^[6]

从技术投入方面来看，高职院校要加大资金投入，引入前沿的信息技术，如人工智能技术、大数据技术等，

为提高教学质量做有力支撑。具体而言，可以搭建虚拟仿真实训室，打造智能教室，使学生能在模拟工作中进行实操训练。此外，学生信息管理系统的迭代升级对确保数据的准确性和提升管理效率至关重要。开发并应用这些系统，能够即时追踪学生的学习进程、健康状况及心理动态，进而制定更具针对性的指导策略。

3 结语

综上所述，在新时代背景下，高职院校“一站式”学生社区建设正展现出崭新的风貌。在建设“一站式”学生社区这一育人平台时，我们应紧跟党的方针政策，遵循教育发展规律和人才成长规律，结合学校实际情况，坚持“三全育人”理念，培养德智体美劳高素质人才。高校应在学生社区探索实施集一站式服务、网格化管理、精细化服务和信息化支持于一体的综合管理体系，更好进行教育资源优化配置，激发学生学习兴趣和潜能，打造学生党建工作的先锋平台，“三全育人”理念的实践基地，智慧服务的创新摇篮以及平安校园建设的标杆。这样可以将高校育人资源下沉到学生社区，打通育人工作的“最后一公里”，促进学生全面发展，以形成育人的全新格局，并切实推动“三全育人”理念的有效落实。

参考文献

- [1] 王雷华,任豪,闵敏.生态视域下高校“一站式”学生社区治理研究[J].北京教育(德育),2022(21): 106-111.
 - [2] 李刁,陈志.高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建策略[J].学校党建与思想教育,2019(12): 65-68.
 - [3] 韩东.高职院校“一站式”学生社区综合管理研究[J].产业与科技论坛,2024(4): 285-288.
 - [4] 柳佳柱.“三全育人”视域下“一站式”学生社区育人阵地构建研究[J].成才之路,2024.(23): 5-8.
 - [5] 夏加力,王玮,李天一.高校“一站式”学生社区党团工作站建设研究[J].连云港职业技术学院学报,2024,37(01): 59-62.
 - [6] 郑泽沁.高职院校“一站式”学生社区综合育人模式研究[J].领导科学论坛,2023(09): 147-150.
- 作者简介：游浩鹏（1995.09-），男，汉，江苏泰州，常州工业职业技术学院，助教，硕士研究生，研究方向：思想政治教育。