

构建以患者为中心的无缝对接手术室护理模式

张筱薇

甘肃省人民医院，甘肃兰州，730000；

摘要：本文旨在探讨构建以患者为中心的无缝对接手术室护理模式的方法与策略。通过对患者需求的细致分析，确立护理目标，并在此基础上组建多学科护理团队，明确各自角色与职责。同时，优化护理流程，整合医疗资源，确保患者从术前准备到术后恢复的整个过程中都能得到连续、高效、个性化的护理服务。本文通过具体实施路径的描述，展示了如何通过患者满意度调查、护理质量评估、医护人员工作效率与团队协作改善分析以及医疗成本与资源利用效率优化探讨等手段，评估无缝对接手术室护理模式的效果。最终，该模式不仅提升了患者的安全感与满意度，还促进了医护人员的专业发展和医院的整体运营效率。

关键词：患者为中心；无缝对接；手术室护理；护理模式；护理质量

DOI:10.69979/3029-2808.24.7.053

随着医疗服务理念的发展，以患者为中心的无缝对接手术室护理模式成为提高手术质量和患者满意度的重要途径。该模式强调从患者的角度出发，通过细致的需求分析、护理团队的有效协作以及护理流程的优化，确保患者在手术全过程中得到连续、高效、个性化的护理服务。本文将探讨如何构建这一模式，并评估其在实践中带来的积极效果。

1 以患者为中心的无缝对接手术室护理模式构建策略

构建以患者为中心的无缝对接手术室护理模式是提高医疗服务质量、确保患者安全的重要举措。本文将从患者需求分析与护理目标设定、护理团队组建与角色定位以及护理流程优化与资源整合三个方面进行深入探讨。

1.1 患者需求分析与护理目标设定

在构建以患者为中心的无缝对接手术室护理模式时，首先需要对患者的生理、心理和社会需求进行全面细致的分析。这包括术前评估患者的身体状况、了解患者对手术的心理预期及恐惧程度、识别患者的社会支持网络等。通过问卷调查、面对面访谈等方式收集信息，并结合临床经验，确定患者的个性化需求。例如，对于老年患者来说，可能更关注术后疼痛管理；而对于年轻患者，则可能更关心手术后的恢复速度和美观问题。根据上述需求分析的结果，可以设定具体的护理目标。这

些目标不仅应涵盖手术过程中的护理措施，还应当包括术前准备、术后恢复乃至出院后的随访指导等环节。护理目标的具体内容可能包括但不限于：减轻患者焦虑情绪、确保患者充分了解手术流程、实施有效的疼痛管理方案、提供康复指导等。通过设立明确的目标，有助于护理人员各个环节中更好地指导自己的工作，并且能够为患者提供连续性和个性化的护理服务^[1]。

1.2 护理团队组建与角色定位

无缝对接的手术室护理模式需要一个高度协作的专业护理团队来支撑。该团队由不同专业的医护人员组成，如手术室护士、麻醉师、外科医生、康复治疗师等，每个人都扮演着不可或缺的角色^[2]。

为了确保团队高效运作，必须明确每位成员的职责范围。例如，手术室护士负责术前准备和术中配合，麻醉师专注于麻醉管理和术后镇痛，而康复治疗师则负责术后的功能恢复训练。此外，还需要设置一名团队负责人或协调员，负责协调各成员之间的工作流程，保证信息的有效传递和护理计划的顺利执行。团队成员之间的沟通至关重要。通过定期召开会议、使用电子病历系统、建立即时通讯群组等方式加强信息交流，确保每一位成员都能及时获得必要的信息。同时，通过开展团队建设活动增强团队凝聚力，提高整体协作能力。

1.3 护理流程优化与资源整合

为了实现无缝对接，护理流程的优化和资源的有效

整合至关重要。这涉及对现有工作流程的重新审视与改进,以减少不必要的等待时间和重复劳动,同时确保护理质量不受影响。首先,通过流程图的方式梳理出患者从入院到出院的整个护理路径,识别出潜在的瓶颈环节并加以改善。比如,可以采用快速通道流程,对特定类型的手术实行标准化的术前准备程序,从而缩短等待时间。其次,利用信息化手段提高工作效率,例如采用电子健康记录系统来简化文件记录,使用移动设备进行实时数据录入,减少文书工作量,使护理人员有更多的时间直接照顾患者[3]。

在资源方面,应合理配置人力资源和技术设备。例如,在高峰期增加工作人员数量,确保手术室有足够的空间和设备支持高负荷运转。同时,通过培训提升护理人员的专业技能,使其能够灵活应对各种情况,确保护理质量的一致性。

2 无缝对接手术室护理模式的实施路径

无缝对接手术室护理模式的实施路径旨在通过优化护理流程,提高手术质量和患者的安全感与满意度。本节将从术前准备与患者沟通机制建立、术中护理配合与信息共享平台构建以及术后恢复护理与跟踪评价机制完善三个方面进行详细阐述。

2.1 术前准备与患者沟通机制建立

术前准备不仅是对患者身体状况的全面评估,也是建立医患信任的关键时期。为了确保手术的顺利进行,护理团队需采取一系列措施来强化术前准备工作,并建立有效的沟通机制。首先,护理团队应制定详细的术前检查清单,包括但不限于患者的基本信息、既往病史、过敏史、用药情况等。通过电子健康记录系统整合这些信息,便于医生和护士随时查阅,并确保所有参与手术的医护人员都掌握患者的基本情况。例如,对于有特殊药物过敏史的患者,护理团队应在手术前再次确认过敏药物的种类,并将其标注在患者的病历中,以防误用。

护理人员需要与患者进行充分的沟通,帮助他们理解手术过程、可能出现的风险及术后恢复的注意事项。这种沟通可以通过面对面交谈、电话咨询、甚至视频会议的形式来进行。护理人员应使用易于理解的语言解释手术的相关信息,解答患者的疑问,并提供书面资料供患者参考。例如,对于接受膝关节置换手术的患者,护理人员可以提前发放一份包含术后康复锻炼指南的小册子,让患者及其家属了解如何进行正确的肢体活动。

此外,护理团队还应考虑患者的情感需求。术前焦虑是常见的现象,因此,通过心理咨询或提供放松技巧训练等方式减轻患者的紧张情绪至关重要。例如,可以邀请心理咨询师为即将接受心脏手术的患者提供一对一的心理疏导,帮助他们调整心态,更好地面对手术^[4]。

2.2 术中护理配合与信息共享平台构建

手术过程中,护理团队的紧密配合与信息的有效共享是确保手术成功的关键。为此,需要构建一个综合的信息共享平台,并采取相应的措施以保障手术期间的护理质量。

术中护理配合包括了术前准备、术中监测与术后交接等多个环节。护理人员需确保手术器械的齐全与消毒,以及手术室内环境的清洁无菌。此外,还需密切监控患者的生命体征,如血压、心率等,并及时向手术团队报告异常情况。例如,当患者在手术过程中出现血压下降时,护理人员应立即通知麻醉师,并按照应急预案采取措施稳定患者状态。为了提高手术效率和减少差错,护理团队应利用现代化的信息技术手段构建一个高效的信息共享平台^[6]。该平台应集成电子病历、生命体征监测数据、影像学资料等功能,确保所有参与手术的医护人员都能够实时访问所需信息。例如,通过使用无线智能手环,护理人员可以在手术室内实时查看患者的最新生命体征数据,以便于迅速作出反应。

2.3 术后恢复护理与跟踪评价机制完善

术后恢复期是患者从手术中恢复健康的重要阶段,需要特别注意护理的质量和连续性。护理团队应制定一套完善的跟踪评价机制,确保患者能够得到及时有效的康复指导和支持。

术后恢复护理的重点在于疼痛管理、并发症预防以及早期活动的指导。护理人员需要定期评估患者的疼痛水平,并根据疼痛评分调整治疗方案。同时,通过教育患者正确使用辅助器具,如拐杖或助行器,鼓励其尽早下床活动,以促进血液循环和预防血栓形成。例如,对于髋关节手术的患者,护理人员会教授患者如何使用助行器,并指导其进行适当的床上活动和坐立转换练习。为了确保护理质量,护理团队还需要建立一个跟踪评价机制。这一机制包括术后定期回访、患者满意度调查以及护理效果的持续监测。例如,通过电话回访了解患者在家中的康复进展,并根据反馈调整后续的护理计划。此外,还可以通过在线问卷的形式收集患者的反馈意见,

用于改进护理流程和服务质量^[7]。

3 以患者为中心的无缝对接手术室护理模式效果评估

以患者为中心的无缝对接手术室护理模式的效果评估是衡量该模式成功与否的重要依据。本部分将从患者满意度与护理质量提升评估、医护人员工作效率与团队协作改善分析以及医疗成本与资源利用效率优化探讨三个方面进行详细阐述。

3.1 患者满意度与护理质量提升评估

无缝对接手术室护理模式的实施旨在提高患者在整个手术过程中的满意度，并确保护理质量达到最佳标准。为了评估这一点，护理团队需要从多个维度进行考量。

通过设计问卷调查和面对面访谈的方式收集患者的意见和建议。问卷应包括对手术准备、手术过程、术后护理以及整体护理体验等方面的具体评价。例如，可以询问患者是否感到被充分告知了手术的相关信息，是否得到了足够的心理支持，以及对疼痛管理措施的满意度等^[8]。此外，还可以通过患者满意度评分系统，如五级 Likert 量表，来量化患者对护理服务的感受。除了患者满意度调查之外，还需要对护理质量进行客观评估。这包括对护理操作的标准化执行情况、并发症发生率、术后恢复速度等方面的考察。例如，通过对比实施无缝对接护理模式前后患者术后感染率的变化，可以直观地反映出护理质量的提升。此外，还可以追踪患者的康复进度，比如通过定期的物理治疗评估，监测患者术后功能恢复的情况，进一步验证护理措施的有效性。

3.2 医护人员工作效率与团队协作改善分析

无缝对接手术室护理模式的另一个重要目标是提高医护人员的工作效率和促进团队协作。这可以通过以下几种方式来实现并评估其效果。通过优化工作流程和资源配置，减少不必要的等待时间和重复劳动^[9]。例如，可以利用信息技术平台实现电子病历的共享，使得医护人员能够更快捷地获取患者信息，减少了手动填写表格的时间。此外，通过设立快速通道流程，针对特定类型的手术实施标准化的术前准备程序，可以有效缩短患者在手术室内的等待时间。

加强团队成员间的沟通与协作，确保信息传递的准确性和及时性。例如，通过建立即时通讯群组，方便医

护人员在手术过程中及时交流重要信息，确保每个环节都能得到妥善处理。同时，定期举行团队会议，讨论护理案例和分享最佳实践，有助于提高整个团队的专业技能和协作能力。为了评估这些措施的效果，可以记录医护人员在手术前后的平均工作时间、完成任务的效率变化以及团队协作满意度等指标。例如，通过统计手术室护士在实施无缝对接护理模式后，术前准备时间是否有明显缩短，或者通过调查问卷了解医护人员对团队合作氛围的看法。

3.3 医疗成本与资源利用效率优化探讨

无缝对接手术室护理模式还应考虑医疗成本控制和资源利用效率的优化。这不仅有助于医院的财务管理和资源利用效率的优化。这不仅有助于医院的财务管理，也能间接提升患者的就医体验。首先，通过精细化管理减少不必要的医疗开支。例如，采用先进的库存管理系统，确保手术器械和耗材的合理储备，避免因库存不足导致的额外采购费用。此外，通过标准化的手术流程，减少因操作失误或沟通不畅引起的重复检查和治疗，从而降低医疗成本。

其次，优化资源配置，提高手术室的利用率。例如，通过数据分析预测手术量的高峰时段，合理安排手术排程，避免手术室空置^[10]。同时，根据手术类型和预计时长，灵活调配手术室资源，确保资源的有效利用。此外，还可以引入先进的预约系统，允许患者在线预约手术时间，从而减少患者等待时间，提高手术室的周转效率。为了评估这些措施的实际效果，可以统计手术室的日均利用率、手术等待时间以及医疗成本的变化趋势。例如，通过比较实施无缝对接护理模式前后的手术室日均使用小时数，可以直观地看出资源利用效率的改善情况。结语：以患者为中心的无缝对接手术室护理模式的成功实施，不仅显著提高了患者的安全感与满意度，还增强了医护人员的工作效率和团队协作能力。通过优化护理流程、强化资源利用效率、改善患者沟通机制等措施，该模式有效地降低了医疗成本，提高了医疗服务的整体质量。未来的研究应进一步探索如何将该模式推广至更广泛的医疗场景，以惠及更多患者，并持续优化护理流程，确保医疗服务始终处于最佳状态。

参考文献

[1] 付玉平, 钱永慧. 全流程系统追踪法在手术室护理管理中的应用[J]. 河南医学研究, 2023, 32 (05):

- 902-904.
- [2] 秦红梅, 贺敬. 无缝隙优化护理模式对胫腓骨骨折术后患者康复效果的影响[J]. 临床与病理杂志, 2022, 42 (12): 3091-3098.
- [3] 叶雪娟. 手术室优质护理中应用全程无缝护理模式的临床价值[J]. 现代诊断与治疗, 2020, 31 (17): 2829-2830.
- [4] 叶燕, 高彪, 方丹, 戴健如. 信息化转运交接对手术室工作效率影响[J]. 解放军医院管理杂志, 2019, 26 (07): 651-654.
- [5] 顾蕾. 对接受胃大部切除术的胃癌患者进行无缝对接护理的效果探讨[J]. 当代医药论丛, 2019, 17 (15): 263-265.
- [6] 王颖. 以人为本的舒适护理在手术室患者中的应用[J]. 山东医学高等专科学校学报, 2019, 41 (04): 273-275.
- [7] 李亚娟. 优质护理服务在手术室护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (96): 216+218.
- [8] 王建树. 手术室优质护理服务中全程无缝护理模式的应用效果观察[J]. 哈尔滨医药, 2018, 38 (04): 399-400.
- [9] 王所荣, 官庆妮, 武星君. 构建生命周期模式护理实训基地, 提升护理专业教学质量[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2018, (07): 63-65.
- [10] 李艳丽. 舒适护理在手术室护理中的应用方式及效果研究[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9 (09): 149-151.