

基于医养结合在成都市成华区老年人居家养老的实地调研进行的现状分析

郑智迪 何贵富

西南财经大学天府学院，康养护理学院，四川省成都市，610052；

摘要：成都市老龄人口数量剧增，养老压力极大，老龄化速度持续加快，老年群体比重不断扩大。针对现如今9073养老模式，针对居家养老对成都市成华区进行养老现状分析。目前，成都市成华区养老服务不足，大多养老服务建立在护工护理上，未通过专业学习和训练，专业性差。通过居家养老服务调研分析出成都市成华区医养结合居家养老的发展可行性和现今医养结合的居家养老模式在成都市的发展不充分，最后研究相关情况分析并为其提出建议和解决方法。通过政府导入和市场来打开医养结合的环境，促进医养结合的发展。

关键词：居家养老成都市医养结合

DOI:10.69979/3029-2808.24.4.035

前言

随着中国式现代化建设进程的加快，计划生育的实施，目前我国老龄事业呈现出空巢化、老龄化等问题。老龄化速度持续加快，老年群体比重不断扩大，老年群体抚养比大幅上涨。随着经济压力增加，养老成本加重，养老负担加剧。

根据2022年最新人口统计报告显示：2021年我国人口总数为十四亿人口，从人口年龄构成分析劳动年龄人口为8.9亿人，占总人口比重为64.3%；60周岁及以上人口为2.5亿人，占总人口比重为18.1%，其中65周岁及以上人口为1.7亿人，占总人口的比重为12.6%。到2021年末，我国劳动人口大约减少89万人，表明我国劳动人口负担的抚养比和养老压力进一步加大^[1]。

随着老龄化程度的加剧，养老产业和养老服务进一步发展，养老体系逐步完成。在国际上，各个国家针对养老发展出自己的模式，如美国社区养老、日本介护养老、德国家庭养老等。在国内养老产业近几年也迅速发展，从过去的“9073”模式（90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老）向多元化养老发展，但由于我国基础数量庞大，我们的发展模式更多还是在机构养老上，而减少了居家养老在国内养老领域的占比高达90%以上。在后疫情时代的发展中，越来越多的机构、医院在向居家养老方向发展，并以居家、社区结合的方式促进养老行业转化。在如今的发展中，逐步有而有人上门服务的养老服务，这与过去的发展有了长足的进步。相较于机构养老中将老年人集中管理的方式，目前的养老方式更适应后疫情时代的需求。但目前我国在相关居家养老

领域的探索还不够全面，养老服务发展还不够深入，亟须进行深化变革。十四五规划以后，医养结合逐步进入大众视野，医养结合成为居家养老发展的热门话题。

1. 成都市现状

成都市居家养老产业发展迅速，以成都市成华区居家养老产业发展为例，我们通过对成都市成华区某社区日料中心老人进行相关养老服务调研，发现目前成都市虽然居家养老产业发展迅速，但仍面临养老服务人员稀缺，服务质量差，养老服务种类少、供需不匹配等问题。依旧难以满足老年人的日常照料与护理需求。并且绝大部分社区和机构的养老服务人员多为护工，其专业能力差，缺乏相关护理技能和护理知识，难以满足日益增长的高端护理需求，并且目前养老市场薄弱，相关基础设施建设不足，其具体情况如下表展示部分社区服务项目。

表 1

某社区养老中心服务项目	
日常服务	房屋清洁
	洗头
	洗澡
	剪指甲

在如今的专业养老护理中，更多的选择将专业护理和日常护理相结合，在传统的生活起居照料上增加对老人疾病的照顾，如帮助服药，按时保质的进行按摩，帮助老人体检身体，在各方面给予老人最大的生活帮助，现将部分优质护理机构项目表示如下表。

表 2

专业护理	帮老人按时服药
	定期按摩
	身体检查
	翻身扣背排痰

1.1 研究意义

通过了解成都市养老服务发展现状,丰富成都市养老服务体系^[2]。我们对成都市成华区居家老人进行实地调研,分析居家老人养老现状,对居家养老情况进行分析,了解该地区老人对于居家养老服务的了解情况以及居家养老服务在该地区的发展现状。

通过调研医养结合在成都市的发展情况并为参与调研的老人讲解医养结合在成都的相关政策和实施方案,我们得出医养结合目前在成都的发展还较为匮乏,但根据目前的发展居家养老将是未来行业发展的朝阳。在养老护理服务中,将医养结合作为居家养老的方式无疑是正确的,目前成都市部分医院和高端养老机构已经将医养结合在养老行业的发展中实现,但由于成本较高还不能进行推广,在之后的发展中这一问题也会逐步解决。

医养结合在成都的养老行业中还有待发展,未来的养老行业发展中需要医疗的支持为养老行业助添新的动力。医养结合的运用,更多是通过营养评估量表,自理能力量表等方式对老人进行护理评估,确定老年人的实际身体情况,对不同自理能力的老人进行不同的医养结合服务,有针对性的促进老人的身体健康和发展,通过医养结合的方式使居家老人得到养老护理,为老人减轻病痛带来的伤害^[3]。医养结合推动医疗卫生机构与养老产业融合发展,开展多元化合作,完善合作机制与内容。预计到 2030 年,养老机构普遍具备医养结合能力,能够提供医疗卫生服务或与医疗卫生机构开展签约合作。

居家养老通过对成都市医养结合服务提供供给。推动成都市社区医养结合能力的提升,推动医养结合服务与基本公共卫生服务体系相结合。促进医院、养老院等医疗机构转型升级。推动社区养老服务机构和社区卫生服务中心、片区养老院、片区养老机构采取多种有效方式实现资源整合、服务衔接。在优化医疗服务资源的基础上,整合各方优势,促进相关产业发展。

提升成都市医养结合服务质量。推动成都市内的养老机构、医院、社区,老年数据共享,规范医养结合标准,强化医养结合信息管理系统。推动“互联网+护理服务、康复护理+医疗健康”,发展居家、社区,机构

三位一体的智慧医养结合模式。

1.2 研究结论

通过对成都市养老服务行业的调研,针对不同身体状况的老人做相应的调研,根据其调研结果得出结论。老年人慢性病情况数据显示关于心脑血管疾病,慢性呼吸系统疾病等慢性非传染疾病人数占有 63.64%。说明老人常见慢性病人数量占比数量大,而老人月收入情况数据显示经济收入在 5000 元及以上占 54.55%,说明有一半以上的老年人经济可观。

通过对老人居家护理相关调研分析可知,成都市成华区老人对居家护理的养老模式有极大的兴趣,对居家护理的接受能力强,意向性强烈。同时由于成都市老人收入可观,医养结合的居家养老模式对经济能力具有一定要求,成都市成华区大部分老人的经济可支持相关的养老与智能相结合的医养结合的服务。居家养老作为我国传统的养老模式,在赋予了医养结合新内涵以后诞生了新的活力,但居家养老作为我国主要的养老方式,需要完善的地方还很多,需要弥补的缺点更是数不胜数,我们在推行医养结合居家养老的同时也应该加大养老规范,促进养老产业作为朝阳产业发展新业态。

1.3 研究方法

通过问卷法、访谈法等方法进行资料收集,得到真实的数据,展开深入研究;通过 PPT 宣讲、知识讲座等方法进行。

1.3.1 问卷法

此方法主要借鉴老年健康调研问卷,并且结合成都市成华区的调查现状,编制《成华区老人对居家养老的了解程度调研问卷》,并将此问卷打印出来以纸质版方式发给研究对象,从而收集研究资料。

1.3.2 访谈法

访谈法与问卷法结合,可以使研究更加深入。此方法基于问卷调查的结果进行设计访谈提纲,采用随机抽样的方法从问卷调查中随机抽取 140 位进行访谈,主要通过面谈、微信、电话等方式进行,最后整理访谈资料。

2. 对策建议

我国老龄化群体数量持续增高,传统养老方式与新型的社区居家养老已不能满足老年人多元化的养老需求^[4]。发展智慧居家养老势在必行,智慧居家养老能将居家和社区功能整合,同时协调医疗、照料等功能,极大地呵护老年人的对家依赖的心理并让老年人享受到专业的护理服务。

随着互联网的发展,通过互联网信息技术与专业的护理服务融合创造出新模式智慧养老,互联网将各领域资源进行整合,如护理服务,家政,饮食等。将多个领域资源应用到智慧居家养老中能大幅度促进养老服务内容的多样化,促进养老行业的供需平衡,丰富养老服务种类,增加服务项目,灵活化服务供给方式,整体提高养老行业的护理服务质量,提高从业人员标准,促进从业者专业化,信息化串联服务主体,完善居家养老服务体系,在弥补社区养老与机构养老不足的同时,细化老年人的个性养老需求,提高养老服务行业水平^[5]。

经过对成都市多个社区的访谈与调研得出,智慧养老在居家养老中存在一定的阻力。如老年人数字文化修养低,智能鸿沟难跨越;智慧养老缺乏行业标准与发展规划,各个区县发展程度参差不齐;智慧养老模式中的智能设备和信息处理智能程度较低;老年人数据存在泄露风险;养老服务行业护理人员稀缺,专业性较低。

经过对成都市调研,对以上问题产生的原因重新分析可以得出:智慧养老产业处于发展的初级阶段,中国以及成都市对智慧养老产业相关政策缺乏制定;子女生活压力较大存在着消费能力不足,支出项目受限的问题;部分老年人对智慧养老存在认知错误,传统观念滞后了智慧养老的发展。

本文在调研的基础上,从社会环境,服务站点,科学技术,政策法规,护理队伍建设等几个方面,以优化智慧养老在社区居家养老服务中的应用为目的,提出了六点对策及建议:

第一,优化政策,完善法律法规,进一步保障智慧养老在居家养老中的发展与完善。

第二,丰富社会层面的“智慧气息”,促进大众对智慧养老的认同感,推动智慧养老的普及。

第三,以政府为中心,推动多元化,多个主体参与合作。

第四,推动信息服务工作室全覆盖,透明化养老资源。

第五,塑造以老为本的行业理念,更新养老智能设备,提高产品的便捷性与性价比。

第六,扩大护理专业人才培养建设,提高从业人才综合素养。提高老年人的智能素养,加快推动智慧养老产品被老年人及其子女认同和使用的速度。扩大智慧养老居家养老模式的覆盖范围。

3. 结语

我国老龄化的发展,养老行业正日渐成为朝阳产业,如何在飞速发展的潮流中,保质保量的真正服务有需求的老人是我们亟需解决的。目前成都市的护理依旧以传统的医院医疗护理为主,只有少量医院正在尝试居家养老护理服务。在传统护理服务中缺乏自理自足的居家护理,护理员呈现低学历、低收入的特点;对失能老人、婴幼儿、围产期妇女、智慧养老及高端需求等对象进行专业护理的市场空白极大,各机构间服务对接不畅,院内院外护理服务承接不畅,暂未形成完善的护理产业。未来的居家养老护理服务一定是更多由专业护理人员参与,在居家养老服务中细分,运用更为专业的知识和技能为有需求的老人提供相应专业服务。而目前的基本护理将完全由护工等专业性低的人员取代,在行业发展中更为细致化和专业化。

养老产业发展的单一和内容结构的缺乏是目前成都市康养产业发展的缺陷,其表现在养老机构单一、护理人员稀缺、基础设备缺乏、创新力度小,职能不规范等方面。随着未来行业的进一步发展,康养行业一定可以作为朝阳产业促进经济和民生的进步。医养结合是居家养老发展的有机方向,目前成都部分医院和高端养老机构正在尝试居家专业护理方式,相关政策法规也正在逐步完善,这也意味着在成都市居家上门护理有着巨大的前景。

参考文献

- [1]绍兴市人民政府关于印发绍兴市“一老一小”整体解决方案的通知[J]. 绍兴市人民政府公报,2023(01): 1-20.
 - [2]宋成华,吴雅婷.日本居家养老服务机制及启示[J]. 合作经济与科技,2023(10):172-174. DOI:10.13665/j.cnki.hzjjykj.2023.10.043.
 - [3]黄晖.商业银行服务养老产业发展的策略研究[J]. 现代金融导刊,2022(10):21-26.
 - [4]郭沐聪.基于“互联网+”背景下社会养老服务平台探究[J]. 大众标准化,2021(19):195-197.
 - [5]荆文凤.黑龙江省居家养老服务工作的现状分析[J]. 经济师,2011(04):220-221.
- 作者简介:郑智迪(2000年—),男,本科,研究方向:护理学。
- 何贵富(2002年—),男,本科,研究方向:护理学。