

浅谈护理安全管理在临床护理工作的重要性

杨子玲

沂源县中庄中心卫生院，山东淄博，256100

摘要：随着我国医学不断发展以及公众对医疗服务质量的要求不断提升，在护理工作中，护理安全管理重要性日益凸显。尤其是在基层卫生院，面临设施不完善、医疗条件限制等问题，加上患者病情多样且复杂，科室之间在开展护理工作时需要面对不同的问题，为提高护理质量，保证患者安全，加强护理安全管理具有十分重要的意义。因此，本文通过综述的方式，旨在探讨护理安全管理在临床护理工作的重要性。通过分析护理安全的概念、影响护理安全的因素，分析加强护理安全对提升医疗质量、保障患者安全等方面的重要性，并结合当前临床护理工作中暴露的一系列问题提出具体的护理安全管理措施。这些措施主要包括结合临床护理特征加强安全教育、提升护理人员综合素质、严格按照护理制度开展护理工作、结合护理需求合理排班、规范护理流程和操作、强化护理安全管理措施以及及时处理分析护理安全事件，预防护理风险发生等，以期临床护理安全管理提供有效的参考。

关键词：护理安全管理；临床护理；医疗质量；防范措施

DOI:10.69979/3029-2808.24.3.052

1 引言

近年来，随着我国医疗技术的不断发展和进步，医院的整体服务质量得到提升，同时随着患者生活质量的提升，在就医治疗过程中对医院护理服务的需求也有所增长，在此背景下医院在开展临床护理工作时，对护理安全进行有效管理具有十分重要的意义。临床护理工作中护理安全管理不仅能够更好的服务患者，使患者的生命安全以及健康得到呵护，同时也直接影响医院的声誉和服务水平。因此，在开展临床护理工作过程中，加强护理安全管理工作，能够有效确保临床护理工作安全、有效、有序开展，在临床工作中具有重要的现实意义。

2 护理安全概念

护理安全主要是指患者在医院就诊过程中，接受医院的护理服务时，能够顺利的、有效的完成整个医疗活动，在接受护理期间不存在非规章制度允许范围内的心理、生理等方面的损害，不发生机体障碍、缺陷甚至死亡等现象。护理安全综合了护理人员开展护理工作时的各个环节，在护理安全管理中要求护理人员按照护理流程和规章制度开展护理工作，对护理人员的责任意识、工作态度以及护理能力等要求较高^[1]。

3 护理安全管理在临床护理工作的重要性

在临床护理工作中，开展护理安全管理具有十分重要的意义，直接关系到患者的生命安全、护理质量、医院整体服务效率等。第一，良好的护理安全管理能够有

效保障患者的生命健康安全。通过有效的护理安全管理措施，能够规范护理行为，为患者提供更加具有针对性的护理服务，减少护理差错以及不良事件发生的概率。第二，综合提升护理质量。在临床护理工作中，强调护理安全管理，能够有效提高护理效率和质量，通过提升护理人员的护理水平，能够促进护理工作向着标准化、面向性方向发展，提升护理整体效果。第三，有利于构建良好的护患关系。通过有效实施护理安全管理措施，能够提高患者对护理人员的信任度和满意度，减少因护理不当产生的各种护患纠纷问题，提升医院的整体形象。第四，保护护理人员。良好的护理管理工作，能够避免护理人员在开展临床护理工作时发生职业暴露风险，保护护理人员的职业健康，避免发生职业伤害。第五，有利于促进医院可持续发展。在临床护理工作中，通过加强护理安全管理工作，能够减少护理工作中医疗事故的发生，提升医院的整体医疗质量和护理水平，使医院得到不断发展^[2]。

4 临床护理工作中影响护理安全管理的原因

4.1 护理人员对护理安全重视度较低

在开展临床护理工作中，由于部分护理人员长期开展重复的护理工作，同时随着工作年限的增加，高强度的护理工作使其产生一定的职业倦怠感，同时部分护理人员在开展护理工作没有意识到护理安全的重要性，对加强护理安全管理对提升患者生命健康安全以及医院整体服务能力重要性的意识不到位，导致在日常护理工

作中忽略了相关护理安全的细节内容,不利于提升临床护理工作的效率^[3]。

4.2 护理人员在安全护理中理论和实践不成正比

对于临床护理人员而言,在日常护理工作中虽然接受了关于临床护理的相关理论知识,但是在实际工作中,面对不同患者和突发状况时,往往难以将所学的理论知识迅速转化为实践内容,存在护理人员在安全护理中理论和实践不成正比的现象。同时,由于临床工作的复杂性,对护理技术的要求越来越高,要求护理人员在临床护理工作中不断提升自身的知识储备,但是部分护理人员受到时间、能力、资源的限制,没有及时更新护理技能,导致理论与实践脱节,容易在护理中发生安全问题^[4]。

4.3 忽略护理规章制度以及操作流程重要性

随着护理人员工作年限的增加,在开展临床护理工作时会结合自身的护理经验,对一些护理工作的流程进行简化,从而忽视了护理规章制度以及操作流程重要性,没有意识到护理规章制度和流程对提升护理安全性以及护理质量的重要意义。

4.4 工作强度与护理人员比例失调

当前,随着人们对医疗需求的不断增加,医院在接待患者过程中面临患者数量不断增长而医院护理人员配置不到位的困境,导致护理人员的工作强度增加,往往存在护理任务重、强度大等现象,由于工作强度与护理人员比例失调,护理人员长期处于高压重责状态下,容易出现疲劳状态,导致在护理过程中疏忽一些护理细节,从而引发各种护理安全问题。

4.5 受到患者病情、年纪等自身因素影响

在临床护理工作中,受到患者病情、年纪等自身因素影响也会增加护理安全风险^[5]。当患者的病情较为严重、年纪较大、自身患有各种基础性疾病时,都会对护理安全产生一定的影响,这些风险因素都会增加临床护理工作的难度以及复杂性,使其产生各种护理风险问题。

4.6 与设施设备不完善等环境因素有关

在开展临床护理工作时,医院设施设备的完好性对护理工作质量产生直接影响。当医院设施设备较为老旧,维护保养不到位时,会导致日常护理工作的准确性和效率受到影响,甚至还会引发各种安全事故,同时,病房环境、照明设备、通风情况等也会对患者康复效率产生影响。由此可见,护理安全性与设施设备不完善等环境因素有直接关系。

4.7 忽略对护理问题及时总结的重要性

虽然在开展临床护理工作时,遇到各种问题和挑战是在所难免的事情,但是部分护理人员进行临床护理工作时,没有及时对相关护理问题进行总结,没有及时整理相关的经验教训,导致同类型护理问题反复发生,不仅增加护理风险、浪费医疗资源,还会增加患者的痛苦。由此可见,及时总结护理中遇到的各种问题,对提高护理安全管理具有重要意义^[6]。

5 在临床护理工作中加强护理安全的措施

5.1 结合临床特征加强护理安全教育工作

在临床护理工作中,为提高护理安全管理效率,就要结合临床特征加强护理安全教育工作。通过定期开展护理培训工作,结合临床特征以及护理内容定期组织护理人员开展护理安全教育课,提升护理人员的安全意识以及风险防范能力。同时,结合在临床护理工作中遇到的典型护理安全事件进行案例分析,让护理人员结合实际发生的风险事件意识到在临床护理工作中加强护理安全管理的重要性,避免再次发生类似风险事件^[7]。

5.2 从理论和实践等多方面提升护理人员综合素质

为有效提高临床护理人员对护理安全管理的重视程度,就要从理论和实践等多方面提升护理人员综合素质。在理论知识方面,通过组织护理人员不断学习最新的政策、医学知识以及各种临床护理理论,提升护理人员的专业素养。在护理实践中,通过定期针对护理人员的护理能力进行培训和考核,使护理人员不断提升自身的护理实践能力,熟练掌握各种护理技能,避免因护理不到位或者缺乏理论知识而导致护理安全问题发生。在沟通方面,通过加强护理人员与护患之间的沟通能力,能够避免各种护患纠纷发生。

5.3 严格执行护理制度,提高护理安全

在临床护理工作中,为进一步提高护理安全管理效率,就要严格执行护理制度,提高护理安全。首先,通过完善护理规章制度,结合医院具体情况建立行之有效的护理规章制度,并优化各种护理操作流程,有效保障护理人员在开展护理工作时能够有章可循、有理可依。其次,要加强相关护理制度的执行力度,在护理安全管理中,加强相关制度执行效率,使护理人员能够严格遵守各种护理流程和制度,避免出现人为的安全事故。最后,要结合护理人员的工作情况,对其开展定期的考核和护理工作检查,纠正护理人员在护理工作中暴露的各

种问题,提升护理安全性^[8]。

5.4 结合临床需求合理排班,避免突发事件发生

在临床护理工作中,避免发生各种突发事件,就要结合临床需求合理安排护理人员的工作时间,通过采用科学排班的方式,结合医院实际需求以及患者情况弹性安全护理人员工作班次,避免出现疲劳上岗情况。尤其是在遇到突发卫生事件或者患者数量激增时,要采取弹性排班制度,及时调度护理人员资源,确保患者得到有效护理。

5.5 结合患者自身因素开展综合性临床护理管理工作

为避免因患者自身因素产生各种护理安全问题,在开展临床护理工作时,就要结合患者自身因素开展综合性临床护理管理工作。首先对患者开展综合评估,结合患者病情严重程度、年龄以及既往病史等对患者进行全面评估,为其制定针对性的个性化护理措施。在护理时,为患者提供个性化护理服务,使护理更加具有针对性。同时,结合患者的病情变化,及时调整护理方案,避免安全事件发生^[9]。

5.6 强化安全管理,预防因环境因素引发的护理风险问题

在开展护理安全管理工作时,要强化安全管理,预防因环境因素引发的护理风险问题,通过完善设施设备,定期对医疗设施和设备进行检修,确保医疗设施处于正常运作的状态,并对老旧设备及时更新。同时提高病房的整洁度,做好病房通风、消毒工作,避免出现交叉感染等风险事件。另外,加强防护措施,对存在跌倒等风险患者要为其提供必要的保护措施和设备。

5.7 及时对护理安全事件进行处理分析,预防同类型事件发生

在护理过程中,为避免发生同类型的护理风险实际,要及时对护理安全事件进行处理分析。比如在发生护理安全事件时,要立即响应相关的应急预案,采取必要的措施避免安全事件扩大。同时对相关风险事件进行总结分析,寻找发生安全事件的原因,制定相应的改进措施,通过经验分享的方式,提高全体护理人员护理风险防范意识。同时需要做好有关考核工作,分析有关医护人员对于各方面护理安全事件的预防以及处理能力,并定期开展针对性培训,起到对医护人员综合素质能力进行提

升的目的,确保其可以更加准确的参与到各方面护理安全管理的过程中^[10]。

6 总结

综上所述,在临床护理工作中,良好的护理安全管理措施能够有效提升医院的整体服务水平,在临床工作中具有重要的作用和地位。在临床护理工作中,通过采取有效的护理安全管理措施,能够有效提升医院的医疗水平和医疗质量,加强医疗安全性,有效保障患者生命健康安全。因此,医院在开展临床护理工作过程中,要不断提高对护理安全管理工作的重视度,通过结合临床护理工作中遇到的各种问题采取针对性的管理措施,从而有效提升护理安全管理效率,为患者提供更加优质、全面、安全的护理服务。

参考文献

- [1]张敏,李明娥,陈晓琳,等. PICC 护理安全管理评价指标体系的构建[J]. 护理实践与研究, 2024, 21 (05): 770-777.
- [2]孙莉莉, 姜小平, 程彦如, 等. 基于站点式情景再现的护理安全事件管理模式构建及应用[J]. 护士进修杂志, 2023, 38 (14): 1322-1325.
- [3]陈利颖, 赵杰刚. 护理安全管理评价指标构建研究的范围综述[J]. 护士进修杂志, 2023, 38 (01): 29-33.
- [4]储红梅, 蔡义红. 护理安全预警体系构建及在临床护理质量管理中应用效果评价[J]. 循证护理, 2022, 8 (16): 2261-2264.
- [5]吴玲. 神经内科临床护理安全隐患分析与探讨[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (49): 95-96.
- [6]周彩娟. 案例论坛结合评判性思维在护理安全管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2020, 17 (10): 128-130.
- [7]王平. 手术室患者护理安全管理的开展现状综述[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (91): 197.
- [8]史红莉. 临床护理安全管理的探索与思考[J]. 农家参谋, 2019, (20): 214.
- [9]王玉芹, 刘玉平, 王晶, 等. 基于问题导向的临床护理安全管理方法的探索[J]. 全科护理, 2019, 17 (25): 3141-3143.
- [10]吴丹. 临床护理缺失与患者护理安全[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (69): 275-276.