

信息化管理平台助力大型公立医院后勤精细化管理

魏贝贝

余姚市中医医院, 浙江余姚, 315400;

摘要: 医院是为社会服务的重要机构, 在医院当中, 后勤部门是保证各个科室工作能够正常进行的前提条件。随着信息技术的发展, 现阶段医院要作出相应的改革与变化, 医院后勤工作的信息化和精细化管理是必然趋势。本文对现阶段医院后勤服务管理现状进行分析, 基于医院精细化项目管理现状进行梳理, 依据医院后勤综合管理平台建设与实践, 综合信息管理平台的高质量发展优势, 将后勤工作精细化能为本院医疗服务提供便利, 还可以明确医院未来规划及发展方向, 用科技手段帮助医院提质降本增效。所以, 具体分析我院精细化后勤工作, 为提高后勤服务保障管理效果, 后勤管理工作也要做出一些改变和调整。逐步落实后勤精细化管理, 为全院人员提供良好工作环境, 拉近患者与医院之间距离, 提高患者医疗体验以及治疗信心, 促进医院的全面发展。

关键词: 大型公立医院; 后勤管理; 精细化管理; 后勤综合管理平台

DOI:10. 69979/3029-2808. 25. 01. 025

随着社会环境变化、医疗改革的不断深入, 新时代信息技术对于人们生产生活有着较大的影响, 在各行各业获得广泛使用。随着医院后勤改革的不断深入, 依托于信息化的精细化管理是发展大势所趋, 充分利用信息化方法建立起庞大的数据库, 对后勤精细化管理起到了十分重要的作用^[1-2]。而公立医院作为公共医疗卫生事业的重要组成部分, 需要及时做出改变, 调整内部控制制度, 不断提高医疗服务水平, 做好后勤管理, 推动医院的可持续发展。实施精细化管理是根据管理工作的实际情况做出精准定位, 能实现“零库存、低消耗、高品质、高效益”的管理目标。工作过程当中要坚持以精、准、细为原则, 提升后勤保障能力和质量, 提高医院的竞争能力, 最大限度减少资源和费用等产出所消耗。医院精细化管理理念能为医院人力资源管理的发展指明方向, 确保管理和保障效果能得到有效提高, 提高经营效能推动医院业务的持续稳定发展。

1 公立医院后勤管理面临的问题

医院后勤部门主要是为临床一线医护人员提供良好的服务, 因此在提供高效低耗的优质服务的同时, 更应注重对医院后勤整体管理^[3-4]。以往医院后勤服务习惯于纸质化, 而且对服务过程的精细化把控意识淡薄, 导致管理人员无法跟踪服务过程与服务结果。同时, 后勤管理工作业务繁杂、管理分散, 管理流程无法形成闭环、服务效率低下, 导致难以把控服务流程与提升服务品质。此外, 医院内部还存在对医疗仪器、基础设施投入规划

问题, 因部分建筑图纸缺失, 难以确定空间具体三维信息, 致使院内房屋空间数据、使用状态、建设改造等信息更新滞后。所以, 后勤管理控制好资产的投资支出比例与大型精密设备引进论证, 才能巩固医院长期健康发展的基础。而对于如何通过推动精细化管理, 如何高效地开展后勤工作, 是公立医院面临的重要管理问题。

2 公立医院后勤精细化管理优势

2.1 改善医院后勤服务管理的思路

医院后勤管理与保障工作是医院的一部分, 也是医院开展医疗服务工作的重要保障, 每一个后勤管理人员树立服务意识。为了保障后勤保障管理工作能够有效开展, 也为了满足医院的运营、发展需求, 对后勤进行全局规划与设计, 运用科技手段打造智慧后勤综合管理平台。结合医院实际情况采用科学的管理方案, 优化医院后勤服务, 实现业务联通、数据共享, 减少资源占用和降低成本。并通过招聘信息化人才为后勤部门注入新鲜血液, 合理应用人才建立信息化框架, 提升后勤部门的整体操作水平。后勤管理人员要做好保障工作计划, 并根据医院的实际情况作出相应的调整和组织, 确保能够全面服务医院的整体医疗。要强化部门内的信息化交流, 要树立医院一体化的思想, 树立正确的服务意识, 以医院整体医疗服务目标来开展后勤保障及管理工作。开展后勤部门运营智能化并提升整体效率, 提升医院整体医疗效果及服务质量, 提升医院整体医疗效果及服务质量。

2.2 信息化管理对简化后勤工作的帮助

信息化时代下,医院管理人员应认识到信息技术所具有的巨大优势,将其合理引入到后勤工作当中实现网络化管理。通过工作人员管理、设备质量监管、采购信息把控、后备储能监督这四个模块,详细概括设备监控管理、线上报修、采购、工作人员联网打卡等具体内容。同时,通过信息化图表和统计数据促进院内信息交流通畅,使数据资源发挥更大价值,进而降低后勤工作管理运营成本,实现对资源的合理化高效配置,最大限度提高后勤效益。所以,将信息化管理应用于后勤工作每一步,将整体工作进行精细化分解,推动后勤工作精细化和信息化管理,使后勤工作流程统一、高效,也进一步提升医院整体核心影响力。

3 公立医院后勤精细化管理工作的具体应用

3.1 精细化管理体系应用

我院依托信息管理开展线上各类信息处理,运用《钉钉》工作台处理物资申请、经费批准等,在做好物资管理方面的同时,及时回复各项问题。而且《钉钉》软件中的任务管理功,能够制定详细的工作计划,并将任务管理明确到具体人员。通过钉钉的任务提醒功能能够及时了解任务进度,确保管理工作能按计划有序进行。此外,钉钉还提供了任务完成情况统计功能,有助管理人员对整体工作进度进行把控。同时,我院还结合医院自身管理情况制定出一套符合实际的科学合理的精细化管理制度,并定期对规章制度和考核评价体系进行维护与改进,以确保制度的具备可执行性。通过进一步明确后勤工作人员的具体工作职责,细化管理目标,并把精细化管理渗透到工作中的每个环节,在工作中形成约束和引导。

3.2 精细化管理采购服务

为了提升医院医疗设备采购管理的效率和水平,围绕信息化服务的精细化管理理念,要进一步完善后勤工作的标准化、精细化。我院利用信息技术管理系统建立查询界面和数据分析工具,这样采购人员可以根据自己的需求灵活地进行设备信息的查询和分析,以提高工作效率和决策准确性。后勤采购人员可以明确电子采购菜单,并由采购、财务等部门共同制定实际的采购计划,确保后勤物资采购的合理性和实用性。而且后勤管理人员也应结合历年物资使用情况,调研全院办公家具、办

公用品、清洁卫生用品、低值易耗品等物资方面的需求,按照保证质量、降低成本的原则核算成本。从细节上追求精益求精,建立耗能监管平台,动态监测耗能,在物资采购、设施维修等方面严把审批关卡,强化内部开支审计。

3.3 设备巡检的精细化管理

加强对设备使用的监督管理,建立完整的设备档案,并将设备日常维护、定期保养落实到个人^[5-6]。还要根据设备的档案追溯到该设备的维修、巡检、保养等记录,充分发挥各职能科室的后勤巡查作用^[7-8]。对于各个科室大型设备的分布,人员对设备具体操作、性能不熟悉,管理人员得到信息不够全面。开展信息化管理有助于科室内人员与设备的管理,可以让定期检查、维修等数据及时上传至一体化平台,长期数据统计能判断仪器使用周期。线上维修申报可使维修人员可及时收到维修消息,及时回复紧急情况,并实时得到应对措施。长期统计有助于后勤人员综合分析维修周期与维修量,得出每个科室的具体耗材消耗情况,动态调控物资引进,降低后勤管理成本。

4 后勤信息化管理的未来发展

4.1 医院后勤信息化管理的运用

信息化患者包含分析与整合运用两个主要侧重点,先针对过去医院发展急需改善的地方进行分析,预测未来发展趋势,并依靠医院运行数据进行决策^[9-10]。后勤工作作出决策离不开数据资源的综合支撑,通过后勤信息化收集整理寻找数据背后的规律,将相关数据处理结果转化成后勤决策的指导意见,进而提高后勤决策水平和后勤保障工作效率。同时,采用后勤精细化管理改革、绩效改革等形式,在推动精细化管理工作的同时可以有效地激励员工对服务意识的加强与改变^[11-12]。可对部门明确权责利的关系,完善后勤管理工作的规章制度,建立长效的运行管理机制,推动医院顺应市场经济的长期稳定发展。

4.2 细化后勤信息化发展

随着社会经济的飞速发展,人们对医疗服务的要求也在不断提高,在这种形势下医院要不断提高自身核心竞争力。医院负责人要提高对后勤管理工作的要求,同时给予后勤管理工作更多地关注,为医院后勤的精细化管理工作提供有效的支持。为了夯实医院后勤管理信息

化长期稳固发展战略,实施后勤管理信息化长期发展战略框架,培育后勤信息化使用人才,构建先进的后勤运维平台。强化医疗信息化技术资源,借助云计算、企业云数据存储服务,实现信息技术在医疗后勤各服务领域的综合运用,形成信息化数据管理的长久发展^[13-14]。还要提升后勤管理人员的素质,加强对其能力的培养与专业技能的提升,只有掌握一定的基本医学知识与大量的管理知识,才能有效地开展精细化管理工作,使这项工作真正落到实处。

4.3 医院后勤信息化应用的最终目标

国家对医学改革力度加大,为了更好地体现政府与市场的主导作用,给予医院后勤精细化管理更多的发展空间及调整空间,使后勤管理人员提升自身工作能力,从而提供更多优质、高效的后勤保障服务。众所周知医院后勤信息化管理平台不是单独存在的,而是通过聚合周边信息化形成相互作用而完成的活动。医院后勤精细化管理使用信息化平台,最终的目的是要完成预警、预测、决策、智能。后勤管理人员通过相关数据信息进行管理,明确潜在的各种风险因素,并做出预报与风险警示^[15]。通过分析判断结果形成决策,对各种问题作出判断,实现智能化管理行为,最终实现信息化平台的精细化管理核心功能。

5 结语

信息化数据处理作为全国发展的大背景,持续夯实医院后勤工作精细化、信息化是基础发展战略。我院培养后勤工作信息化人才,建设稳定高效一体化平台,为全院数据精细化管理做好全面准备。凭借强大云端同步技术以及院内基础信息化设施建设,对后勤管理进行深度剖析,分析各项数据中规律,并将平台处理结果作为后勤决策中的指导意见,依照分析结果把握未来医院发展。后勤部门开展信息化后加强了各部门间的联系,实现了数据分析、数据管理、数据决策,也提高了后勤决策严谨性和后勤工作效率。

综上所述,我院医院结合自身的管理制度,升级医院信息系统与后勤综合管理信息平台,充分利用信息通道反馈实现后勤服务流程的改造,节省了人力、物力、财力,提高了后勤管理能力和服务水平。

参考文献

- [1]王莹莹. 信息化条件下公立医院财务管理精细化建设思考[J]. 消费电子, 2022(4): 94-96.
- [2]王瑞国. 新政府会计制度下的公立医院财务精细化管理与信息化建设研究[J]. 中国总会计师, 2021(8): 170-171.
- [3]郑水容. 信息化条件下公立医院财务管理精细化分析[J]. 财经界, 2021(33): 74-75.
- [4]王佳琦. 信息化条件下公立医院财务管理精细化方法研究[J]. 商业观察, 2022(2): 73-75.
- [5]鲁涛. 信息化条件下公立医院财务管理精细化初探[J]. 财经界, 2020(16): 169-170.
- [6]林镇荣. 公立医院财务管理精细化问题及对策探析[J]. 西部财会, 2023(3): 52-54.
- [7]尚若愚. 信息化条件下公立医院财务管理精细化方法研究[J]. 辽宁经济, 2020(9): 92-93.
- [8]陈晓挺. 公立医院精细化财务管理的挑战及对策分析[J]. 财会学习, 2022(29): 15-17.
- [9]刘强国. 医保支付方式改革下公立医院财务精细化管理研究[J]. 品牌研究, 2022(18): 253-256.
- [10]李韬, 杨涵淋, 陈泽宇, 李敏. 医院后勤信息化管理现状及应用趋势探究[J]. 科技创新与应用, 2020(05): 188-189.
- [11]张琳, 赵博琛. 基于卒中组织化管理需求的医院后勤服务支撑体系框架构建综述[J]. 中国卒中杂志, 2020, 15(09): 1033-1036.
- [12]苏红青, 徐蓉宁, 赵奕华. 以融合管理为核心的医院基本建设与后期运维一体化管理的探索与实践[J]. 江苏卫生事业管理, 2020, 31(09): 1224-1227.
- [13]孙鹏, 吴永仁, 管德赛, 等. 信息化平台助力后勤设备精细化管理[J]. 中国卫生质量管理, 2021, 28(5): 89-91.
- [14]徐荣, 张凤娟, 宋朝钦. 基于医院智慧后勤平台的综合维修全流程管理的探索与实践[J]. 中国数字医学, 2021, 16(10): 56-60.
- [15]杨建伟, 吴荣, 傅敏俊. 基于“移动端+PC端”模式下的医院后勤信息化建设[J]. 中国医院建筑与装备, 2020, 21(07): 71-73.