

新生儿重症监护室护理质量改进的具体措施

卓玛拥宗

西安思源学院，陕西省西安市，710038；

摘要：新生儿重症监护室（NICU）护理质量提升对改善新生儿预后意义重大。文章深度剖析 NICU 护理现状，揭示护理人员压力大、技术标准化不足、管理衔接不畅及家长沟通欠缺等问题，并据此提出优化人员配置与培训、强化技术设备管理、完善护理管理模式、改善护理环境和加强护患沟通等策略，经实践验证有效，为 NICU 护理质量提升提供理论与实践支撑。

关键词：新生儿重症监护室；护理质量；改进措施；现状；案例分析

DOI:10.69979/3029-2808.24.11.049

引言

随着医疗技术持续进步，NICU 护理工作面临更高要求与复杂挑战。当前 NICU 护理质量存在护理人员压力大、技术标准化不足、管理衔接不畅、与家长沟通欠缺等问题，这些既影响护理服务的高效与安全，也制约 NICU 整体护理水平提升。深入剖析现状、探究问题并提出有效改进策略，对优化 NICU 护理质量、改善新生儿预后意义重大。

1 NICU 护理质量的现状剖析

新生儿重症监护室（NICU）作为医院中对危重新生儿进行集中救治和护理的特殊场所，其护理质量的高低直接关系到新生儿的生存率和康复质量。近年来，随着医疗技术的不断进步和护理理念的更新，NICU 护理质量得到了一定程度的提升，但在实际运行中仍存在一些亟待解决的问题。在护理人员配置方面，NICU 护理工作的高风险性和高强度要求护理人员具备专业的知识和技能，同时需要足够的人员配备以应对复杂多变的临床情况。然而，目前许多医疗机构的 NICU 护理人员数量相对不足，导致护理人员工作负担过重，难以充分满足新生儿的护理需求。

护理人员的专业培训体系尚不完善，部分护理人员对新技术、新理念的掌握不够深入，影响了护理质量的进一步提升。从护理技术与设备应用的角度来看，NICU 配备了先进的医疗设备，如呼吸机、监护仪、暖箱等，这些设备为新生儿的救治提供了有力支持。但在实际操作中，护理人员对部分设备的操作熟练度不够，设备的维护与管理也存在漏洞，可能导致设备故障或数据不准确，进而影响护理决策和治疗效果。护理技术的标准化

程度仍有待提高，不同护理人员之间在操作流程和细节上存在差异，这可能导致护理质量的不稳定。

在护理管理方面，NICU 护理工作涵盖新生儿接收、评估、治疗护理及与家长沟通等多环节，但目前管理模式在衔接各环节时存在不足，信息传递延迟或不准确，常导致护理脱节或重复操作^[1]。护理质量评价体系尚不完善，缺乏科学、全面的指标，难以有效监督和改进护理工作。在护理环境方面，部分 NICU 布局不合理，空间狭小，不利于护理操作和新生儿转运，且环境清洁消毒工作存在漏洞，增加感染风险。在与家长沟通方面，护理人员沟通时间有限，沟通方式单一，导致家长对病情和护理措施了解不足，影响满意度及护理工作开展。

2 NICU 护理质量现存问题探究

在新生儿重症监护室（NICU）的护理实践中，尽管医疗技术的不断发展为护理工作提供了有力支持，但护理质量仍面临诸多挑战，这些问题在一定程度上影响了护理服务的高效性和安全性。护理人员的工作压力是影响护理质量的重要因素之一。NICU 护理工作的复杂性和高风险性要求护理人员长时间保持高度集中和专业操作，然而，护理人员数量与工作量之间的不平衡导致其工作强度过大。长时间的高强度工作不仅容易引发护理人员的身心疲劳，还可能导致护理操作的失误率增加，进而影响护理质量。护理人员的培训机制不够完善，部分护理人员对新技术和新理念的掌握不够深入，难以满足 NICU 护理工作的高要求。这种专业技能的不足在面对复杂病情时可能无法提供精准的护理服务，从而影响新生儿的康复进程。

护理技术与设备管理方面也存在一些问题。尽管 N

ICU 配备了先进的医疗设备,但部分护理人员对设备的操作熟练度不够,设备的维护与管理也存在漏洞。例如,设备的清洁消毒不规范可能导致交叉感染,而设备数据的不准确则可能影响护理决策的科学性。护理技术的标准化程度仍有待提高,不同护理人员在操作流程和细节上存在差异,这可能导致护理质量的不稳定,甚至引发护理风险。护理管理环节的不足也对护理质量产生影响。NICU 的护理工作涉及多个环节,包括新生儿的接收、评估、治疗护理以及与家长的沟通等^[2]。目前,护理管理模式在协调各环节之间的衔接上存在不足,信息传递不够及时和准确,容易出现护理环节脱节或重复护理的情况。

护理质量评价体系尚不完善,缺乏科学、全面的指标体系来衡量护理质量,难以对护理工作进行有效的监督和改进。在护理环境方面,NICU 的环境布局对新生儿的康复至关重要。然而,部分 NICU 的环境布局不够合理,空间狭小,不利于护理人员的操作和新生儿的转运。环境的清洁与消毒工作也存在不足,增加了新生儿感染的风险。NICU 的噪音控制也是一大问题,过多的噪音可能对新生儿的听力和睡眠质量产生不良影响。在与家长的沟通方面,NICU 的护理工作不仅需要关注新生儿的健康状况,还需要与家长保持良好的沟通,以缓解家长的焦虑情绪。然而,目前护理人员与家长的沟通时间有限,沟通方式不够多样化,导致家长对新生儿的病情和护理措施了解不足,影响了家长的满意度和护理工作的顺利开展。

3 护理质量改进的策略与方法

在护理人员管理方面,优化人员配置是关键。通过科学评估 NICU 的工作量和护理需求,合理增加护理人员数量,缓解护理人员的工作压力,确保其能够为新生儿提供更加细致、全面的护理服务。完善护理人员的培训体系,制定分层培训计划,针对不同层级的护理人员开展针对性的技能培训和理论学习,重点提升其对新技术、新设备的操作能力和对复杂病情的应对能力。

加强对医疗设备的管理,建立设备维护与清洁消毒的标准化流程,定期对设备进行检查和维护,确保设备的正常运行和数据的准确性。利用信息化技术,建立设备管理档案,实时监控设备状态,及时发现并解决问题。在护理管理方面,优化护理管理模式,提升管理效率。建立以新生儿为中心的护理管理模式,加强各护理环节

之间的衔接与协调,确保信息传递的及时性和准确性。完善护理质量评价体系,引入科学、全面的评价指标,定期对护理质量进行评估和反馈,及时发现护理工作中的问题并加以改进^[3]。

在护理环境优化方面,合理规划 NICU 的布局,增加空间利用率,确保护理操作区域和新生儿转运通道的宽敞与通畅。加强环境清洁与消毒工作,制定严格的清洁消毒制度,定期对 NICU 环境进行监测,确保环境的清洁与安全。优化 NICU 的噪音控制,通过安装隔音设施、合理安排设备运行时间等措施,降低噪音对新生儿的影响。在与家长沟通方面,建立多元化的沟通渠道,增加护理人员与家长的沟通时间,确保家长能够及时了解新生儿的病情和护理措施。

4 改进措施的实践与效果评估

为验证 NICU 护理质量改进措施的有效性,通过实践应用与系统评估,全面分析改进措施在实际护理工作中的应用情况及其对护理质量的提升作用。在护理人员管理改进措施的实践中,通过优化人员配置和培训体系,护理人员的工作压力得到有效缓解,工作积极性显著提升。护理人员能够更加从容地应对新生儿的复杂病情,护理操作的准确性和规范性显著增强。激励机制的实施激发了护理人员参与学术交流和继续教育的热情,护理团队的整体专业水平得到显著提升,为护理质量的持续改进奠定了坚实基础。

在护理技术与设备管理方面,护理技术标准化的推进和设备管理的优化,使得护理操作的差异性大幅降低,设备故障率明显下降。通过信息化技术的应用,设备管理更加高效,设备的维护与清洁消毒工作更加规范,设备数据的准确性得到有效保障,为护理决策提供了可靠依据,进一步提升了护理质量的稳定性和安全性^[4]。在护理管理模式的优化实践中,以新生儿为中心的护理管理模式的实施,加强了护理环节之间的衔接与协调,信息传递更加及时、准确。完善后的护理质量评价体系能够科学、全面地评估护理质量,及时发现并解决护理工作中的问题。护理质量持续改进机制的建立,促进了护理人员积极参与质量改进活动,形成了良好的质量改进氛围,推动了护理质量的不断提升。

在护理环境优化方面,NICU 布局的合理规划和环境清洁消毒工作的加强,显著改善了护理操作环境,降低了新生儿感染的风险。噪音控制措施的有效实施,为新

生儿提供了更加安静、舒适的治疗环境,有助于新生儿的康复和睡眠质量的提升。在与家长沟通方面,多元化的沟通渠道和家长教育活动的开展,显著增强了护理人员与家长的沟通效果。家长对新生儿病情和护理措施的了解更加深入,满意度大幅提升,与护理人员的配合更加默契,为新生儿的康复创造了良好的外部条件。

5 护理质量提升的持续优化

在新生儿重症监护室(NICU)护理质量改进措施的过程中,虽然已取得阶段性成果,但护理质量的提升是一个动态的、持续的过程。为了进一步巩固和提升护理质量,需要从多方面入手,不断优化护理流程,完善管理机制,以实现护理质量的持续改进。在护理人员能力提升方面,持续优化培训体系是关键。护理工作具有高度的复杂性和专业性,因此需要定期对护理人员进行再培训和技能考核,确保其始终掌握最新的护理知识和操作技能。建立护理人员的职业发展规划,鼓励其参与专业进修和学术交流,拓宽视野,提升综合素养。通过定期开展护理案例讨论和模拟演练,增强护理人员对突发事件的应急处理能力,进一步提升护理团队的整体应对水平。

在护理技术与设备管理方面,持续优化设备的更新与维护机制。随着医疗技术的不断进步,NICU设备的更新换代速度加快,因此需要建立设备更新的动态评估机制,确保设备始终处于先进、适用的状态。进一步完善设备的维护与管理流程,加强对设备使用过程中的实时监控,及时发现并解决潜在问题,延长设备使用寿命,保障设备的稳定运行^[5]。利用信息化技术建立设备管理数据库,实现设备信息的实时共享和精准管理,为护理质量的提升提供有力支持。在护理管理模式方面,持续优化护理质量监控体系。护理质量的持续提升离不开科学、有效的监控机制。需要进一步完善护理质量评价指标体系,结合实际工作情况,细化评价标准,确保评价结果的客观性和准确性。建立护理质量反馈与改进机制,定期对护理质量进行评估和分析,及时将评估结果反馈给护理人员,并针对发现的问题制定改进措施,形成闭环管理。

为提升NICU护理质量,引入先进管理理念如品管圈(QCC),激发护理人员自主管理意识,提升护理管理精细化水平。在护理环境方面,定期评估与优化NICU

U布局,确保其符合新生儿生理和心理需求。强化环境清洁消毒工作,完善消毒流程与监测机制,确保消毒效果达标,降低感染风险。优化温湿度控制,减少噪音污染,为新生儿提供舒适、安全的治疗环境。在与家长沟通方面,拓展沟通渠道,利用互联网技术建立线上平台,方便家长随时了解病情变化。定期开展家长满意度调查,收集意见并调整沟通策略。加强护理人员沟通技巧培训,提升其与家长沟通的能力和水平,增强护患信任与合作,为提升护理质量提供重要保障。

6 结语

新生儿重症监护室(NICU)护理质量的提升,作为保障新生儿健康的关键环节,经由对护理现状展开剖析、对现存问题予以探究以及对改进措施加以实践与评估,已然实现了显著的优化。但需明确,护理质量的提升乃是一个持续推进的过程,于未来而言,有必要进一步强化对护理人员能力的培养工作,完善管理模式,优化护理环境,并且增进与新生儿家长的沟通交流。基于此,还应持续聚焦新技术的应用以及护理理念的更新,以此推动NICU护理质量朝着更高水平不断迈进,从而为新生儿的健康成长筑牢坚实的保障基础。

参考文献

- [1] 盛文红,汪金秀,于娜. 三维质量结构模式为指导的持续质量改进对新生儿重症监护护理质量管理的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2020,26(13):125-127.
- [2] 盖建芳,冀湧,李小艳,等. 新生儿重症监护室<34周的早产儿医院感染质量改进前后对比观察[J]. 吉林医学,2020,41(01):216-218.
- [3] 基于证据的质量改进方法降低中国新生儿重症监护室院内感染发生率的整群随机对照试验方案[J]. 中国循证儿科杂志,2018,13(01):64-69.
- [4] 夏征,胡沛丽,彭燕. 三级护理质控网对新生儿重症监护室护理管理质量的影响[J]. 护理实践与研究,2017,14(09):106-108.
- [5] 孙玉玲,靳秀花. 持续质量改进在新生儿重症监护室医院感染管理中的应用[J]. 青海医药杂志,2015,45(11):45-46.

作者简介:卓玛拥宗 女(2003.12.14)、藏、籍贯的省市:西藏自治区昌都市,本科、22级护理学专业