

儿童传染病防控期间的儿科护理挑战与应对

潘鑫

西安思源学院，陕西省西安市，710038；

摘要：儿童传染病防控时，儿科护理碰上不少难题，像专业能力欠佳、资源不够、沟通有阻碍、团队协作差等。实施加强培训、合理分配资源、改进沟通方法、强化团队协作这些优化策略后，护理质量有明显提高。儿科护理得朝着更专业、信息化方向发展，加强多学科合作，留意护理人员职业发展，以此应对复杂的公共卫生挑战，给儿童健康提供更优质的服务。

关键词：儿童传染病；儿科护理；防控挑战；优化策略；实践效果

DOI:10.69979/3029-2808.24.11.047

引言

儿童传染病防控形势日趋严峻，儿科护理工作重要性愈发突出。传染病防控时，儿科护理既要满足患儿特殊生理、心理需求，又得克服资源短缺、专业技能不足、沟通存在障碍等难题。优化儿科护理策略，提升护理质量，对保障儿童健康、降低传染病传播风险意义重大。深入剖析当下护理现状，探寻有效应对办法，展望未来发展方向，成儿科护理领域眼下亟待解决的关键课题。

1 儿童传染病防控期间儿科护理现状剖析

儿童传染病防控阶段，儿科护理工作状况复杂。传染病传播快，防控要求不断提升，使得儿科护理难度与强度剧增。儿童免疫系统发育不全，抗病能力差，极易感染传染病，感染后病情变化迅速，像流感感染的儿童，数小时内体温就能飙升，还可能引发严重并发症，这要求护理人员时刻保持敏锐，能迅速察觉病情变化并做出应急处理。为了提高儿科护理水平，对一线儿科护理之中存在的安全隐患予以分析，进而探究行之有效的防范对策^[1]。

传染病防控期间，外部干扰因素多，医疗资源分配与调配极为关键。在传染病高发期，防护用品、医疗设备不足，人力资源也匮乏，护理人员工作量远超负荷。而护理团队协作也面临挑战，护理人员与多部门配合时，因工作重点和节奏不同，沟通不畅、信息传递不及时，易延误护理工作，还可能引发医疗安全隐患，家长的过度关注与质疑也给护理人员带来极大心理压力。

儿科护理人员工作强度剧增，长时间高强度工作易引发护理疲劳，影响护理质量。传染病防控有严格隔离、消毒流程，这让护理工作更复杂，还限制护理人员跟患儿及其家属交流，给护理工作开展带来诸多不便。护理团队里，成员专业技能、知识水平有差异，影响护理整

体效果。传染病防控期间，护理人员得掌握传染病知识、防护技能及特殊护理操作规范。可部分护理人员没接受系统传染病护理培训，实际工作中操作不规范、防护不到位，既影响患儿治疗效果，又增加医护人员自身感染风险。

传染病防控期间，儿科护理团队协作和信息管理问题急需改善。高效团队协作是护理质量保障关键，护理人员要和医护、后勤保障人员以及患儿家属密切配合。可当下协作存在衔接不好、家长过度干涉情况，妨碍护理工作顺利推进。信息管理不足也限制护理工作高效开展。护理人员在复杂环境里要完成病情记录、信息传递等工作，然而信息系统不完善，信息传递不及时、不准确现象频发，致使护理工作连续性受影响，甚至引发医疗纠纷。所以优化团队协作机制，加强信息管理系统建设完善，对提升儿科护理质量、保障患儿健康意义重大。

2 儿科护理现存问题与挑战分析

儿童传染病防控期间，儿科护理工作面临诸多亟待解决的难题与严峻挑战^[2]。

护理人员身处高强度工作环境，一边要应对患儿病情的复杂多变，像感染传染病的儿童，体温可能短时间内大幅波动，病情急转直下；另一边还得遵循严格的防控要求，这使得护理工作难度显著增加。传染病具有突发性和不确定性，这对护理人员的专业素养和应急处理能力提出了极高要求。部分护理人员存在传染病知识储备不足的情况，对新型传染病的症状、传播途径了解有限，防护技能也有所欠缺，在穿脱防护服、消毒操作等方面不够熟练，难以迅速适应防控期间特殊的护理需求。这一专业能力短板，不仅会影响护理质量，延误患儿救治，还可能加大医护人员自身感染风险，给整个防控工作带来潜在威胁。复杂环境对护理团队协作的协调能力

构成考验,护理人员与多部门配合时易出现沟通不畅等问题,社会环境和家庭因素也给护理人员带来巨大心理压力。

传染病防控期间,护理资源短缺问题愈发明显。医疗防护用品供应紧、人力资源缺、护理设备有限,限制护理工作高效开展。护理人员在资源匮乏时,常要兼顾多个患儿护理需求,工作强度大增。长时间高强度工作易引发护理疲劳,还可能致护理操作疏忽,影响患儿治疗效果与护理安全。传染病防控隔离措施给护理工作提出更高要求。严格隔离制度助于阻断病毒传播,却增加护理人员与患儿及家属沟通障碍。患儿在隔离环境易生焦虑、恐惧等负面情绪,护理人员因防护装备限制,难像平常给予患儿充分情感支持与心理疏导。心理层面护理缺失,既影响患儿康复进程,又可能加剧家长焦虑情绪,影响医患关系和谐。

传染病防控期间,复杂环境考验护理团队协作的协调能力。护理人员要和医生、检验人员、后勤保障人员等多部门紧密配合,可各部门工作重点和节奏不同,常出现沟通不畅、信息传递不及时的情况,一个环节衔接不好就延误护理工作。团队协作低效,既影响护理整体效率,又可能引发医疗安全隐患。社会环境与家庭因素也给儿科护理添了额外挑战。家长对传染病恐慌,对医疗护理格外关注,护理人员工作时心理压力大。有些家长因担心患儿病情,频繁问护理细节,甚至质疑护理人员操作,干扰护理工作正常开展,让护理人员焦虑情绪上升^[3]。那么要想从根本上减少儿科护理细节中引起的护理纠纷,首先就要求护理人员做好每一个细节的护理工作,提高自身的综合素质,提升的护理服务质量,以此来防范护理纠纷事件的发生。

3 优化儿科护理的策略与方法探索

儿童传染病防控时,优化儿科护理策略和方法,对提升护理质量、保障患儿安全至关重要。面对护理人员专业能力不够的情况,得强化传染病护理专项培训,内容包括疾病知识、防护技能、心理疏导等。借系统培训课程,提高护理人员对传染病认知及应急处理能力,让他们在复杂防控环境里能提供专业又到位的护理服务。培训要结合实际案例和操作演练,增强护理人员实践能力,使其熟练掌握防护装备使用、隔离病房护理流程以及应对突发状况的办法。为缓解护理资源短缺,医院得优化资源配置,合理调配护理人员和医疗物资。传染病高发期,能从其他科室临时抽调经培训的护理人员支援儿科,缓解人手紧张的状况。

得建立医疗物资动态调配机制,保证防护用品、药品还有设备能及时供应。运用信息化技术,优化护理工作流程与效率,减少没必要的手工操作和时间浪费,好让护理人员把更多精力放在直接护理患儿上。面对隔离措施造成的沟通障碍,护理人员要采用多元化沟通方式,弥补防护装备带来的交流困难。像借助病房里的视频设备或移动终端,给患儿和家长安排定期视频通话,减轻患儿焦虑情绪。护理人员可以用图文结合的宣传资料、简单手势或表情等,给患儿和家长传递护理信息,让他们更理解、配合护理工作。护理人员还得主动和家长密切联系,及时告知患儿病情变化与护理进展,缓解家长紧张情绪。

传染病防控期间,复杂环境对护理团队协作的协调能力构成严峻考验。医院需构建高效多部门沟通机制,清晰界定各部门在传染病防控中的职责与分工。护理人员、医生、检验人员、后勤保障人员等不同部门,工作重点和节奏差异明显,这就容易导致沟通不畅、信息传递滞后。医生制定的治疗方案若无法及时准确传达给护理人员,护理工作便可能延误。定期联合会议以及搭建信息共享平台,能够强化各部门间的沟通协作,使各项护理措施与医疗决策实现无缝对接。制定标准化护理流程和应急预案至关重要,这能让护理人员在面对突发状况时,迅速且规范地采取行动,减少因沟通不良或操作不规范引发的护理失误。面对社会环境和家庭因素带来的挑战,护理人员应主动加强与家长的心理交流,以耐心细致的解释和专业精准的指导,缓解家长的焦虑情绪,增进家长对护理工作的信任与支持,共同为患儿健康保驾护航。

4 优化策略的实践应用与效果评估

儿童传染病防控期间,将优化策略用于儿科护理实践,这是检验其有效性与可行性的关键所在。专项培训计划落地后,成效显著。培训内容丰富,涵盖传染病病理机制,帮助护理人员深入理解疾病根源;包含防护办法,让护理人员熟练掌握防护要点;还有心理疏导窍门,助力安抚患儿情绪;以及应急处理流程,提升应对突发状况能力。护理人员对传染病知识和技能掌握得更扎实,在实际护理中,能更细致地观察患儿病情,迅速察觉潜在风险,及时采取有效手段,使得并发症发生率显著降低,为患儿健康提供了有力保障。有效降低护理纠纷事件发生率首先需要护理人员进行良好的细节护理,将自身素质能力以及服务质量提升,以此减少纠纷事件^[4]。

医院在资源优化配置上,借动态调配机制,保障防护用品、药品和护理设备及时供应。合理安排护理人员工作班次,避免人力不足致护理疲劳,提升护理工作连续性与稳定性。运用信息化技术优化护理流程,减少护理人员文书记录和物资申领耗时,让他们能把更多精力放在直接护理患儿上。实施这些措施,护理效率得以提升,患儿就医体验也改善了。面对隔离措施造成的沟通障碍,护理人员用多种方式与患儿及家长紧密联系。借助视频设备和移动终端,定期安排患儿与家长视频通话,有效减轻患儿焦虑情绪。护理人员图文资料、简单手势等给患儿和家长传递护理信息,增强他们对护理工作的理解与配合。护理人员还主动向家长反馈患儿病情变化和护理进展,进一步缓解家长紧张情绪,提高护理工作满意度。

在团队协作这块,建立高效沟通机制与标准化护理流程后,护理人员和其他部门配合更默契。联合会议召开、信息共享平台搭建,护理人员能及时拿到医疗决策信息,各项护理措施与治疗方案无缝对接。标准化应急预案,给护理人员面对突发状况时明确操作指引,减少因沟通不畅或操作不规范产生的护理失误,进一步提升护理安全性与整体质量。实践这些优化策略后,儿科护理在传染病防控期间成效显著。护理人员专业能力提升,护理资源利用效率大幅上升,患儿及其家长满意度显著提升,护理团队协作效率也明显改善。

5 未来儿科护理发展的方向与展望

未来儿科护理发展,重点在提升专业化水平、优化护理模式、强化信息化运用还有促进多学科协作,以此更好应对传染病防控这类公共卫生难题,满足儿童多样健康需求。专业化上,儿科护理会更重视传染病护理的精细、个性化。传染病种类增多,病原体变复杂,护理人员得持续更新知识,掌握不同传染病护理要点与防护技能。考虑到儿童生理、心理特点,护理工作更看重心理支持和人文关怀,开展心理疏导、家庭护理指导等服务,帮患儿及其家庭应对疾病压力。儿科护理也会加强对儿童慢性疾病、罕见病的护理研究,推动护理服务从疾病治疗转向健康管理。

在护理模式上,未来儿科护理更重视预防为主的观念,推动护理工作朝社区和家庭拓展。搭建社区护理网

络后,护理人员能给儿童提供早期筛查、疫苗接种、健康教育等服务,提升儿童及其家庭健康意识与自我管理能力。家庭护理指导会成为儿科护理重要部分,护理人员用线上线下结合的办法,给家长开展科学护理知识和技能培训,助力家长更好照顾患儿,降低因护理不当引发疾病复发和并发症的几率。信息化技术运用是未来儿科护理发展的关键动力。构建电子健康档案、远程医疗平台和智能护理系统,护理人员可对患儿全程健康监测和管理。电子健康档案能记录患儿病史、治疗过程与护理记录,为护理人员提供全面健康信息,方便制定个性化护理方案。远程医疗平台能让护理人员和患儿家庭实时交流,提供在线护理咨询和远程指导服务,减少患儿就医不便。

6 结语

儿童传染病防控期间,儿科护理工作难题不少。不过,经深入分析现状、剖析问题、探寻优化策略并实践评估,已收获显著成果。儿科护理得进一步提升专业化程度,优化护理模式,加强信息化运用,推动多学科协作。重视护理人员职业发展与心理健康,给儿科护理可持续发展提供保障。儿科护理在应对公共卫生挑战、满足儿童健康需求上,会发挥更关键作用,为儿童健康成长助力护航。

参考文献

- [1] 刘晓燕,常忆. 儿科护理中的安全隐患及防范对策[J]. 中国农村卫生, 2018, (21): 70+69.
- [2] 胡莎莎. 健康管理在儿童保健护理应用中存在的问题与对策研究[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(11): 219-221. DOI: 10.16690/j.cnki.1007-9203.2022.11.072.
- [3] 饶晓琴. 儿科护理细节中引起护理纠纷的原因与防范对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(72): 284-285. DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.72.149.
- [4] 张继红. 儿科护理细节中引起护理纠纷的原因与防范对策[J]. 名医, 2019, (04): 197.

作者简介: 潘鑫、男、(2000.01.19)、汉、籍贯的省市: 贵州省毕节市、本科、22 级护理学专业