

临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策

李彤

武警吉林省总队医院，吉林省长春市，130000；

摘要：临床医学检验技术在现代医疗体系中扮演着至关重要的角色，其为疾病的诊断、治疗和预防提供了科学依据。随着科技的不断进步，临床检验技术得到了迅速发展，各种高精尖设备和技术被广泛应用于临床实践中。然而，尽管技术不断更新，但在质量管理方面仍存在一些问题和挑战，这些问题直接影响着检验结果的准确性和可靠性，进而影响患者的诊疗决策。基于此，文章对临床医学检验技术质量管理中存在的问题进行了分析，并结合问题，提出了具体的对策。旨在通过探究，能够为相关管理工作的进行起到一定参考作用。

关键词：临床医学；检验技术；质量管理；问题；对策

DOI:10.69979/3029-2808.24.10.004

引言

临床医学检验技术质量管理中存在的问题不容忽视，需要从多个层面采取有效措施加以解决。从多方面出发，采取有效对策，以显著提升检验质量，保障患者的安全和诊疗效果。

1 临床医学检验技术质量管理中存在的问题

1.1 对临床医学检验技术质量管理缺乏总体意识

当前阶段，医疗机构在临床检验技术质量管理方面尚未给予足够的重视，同时，质量管理的意识相对缺失，这是广泛存在的一个问题。管理人员在日常工作中对临床检验技术质量控制的关注程度不够，这是导致临床检验技术存在质量安全隐患的重要因素之一。具体而言，在规划和安排医学检验工作时，管理人员未能将安全质量技术置于工作的核心地位，总体意识有所欠缺。例如，制定工作计划时，更多关注于任务的完成率和效率，而忽略了质量控制方面的细节和要求；在资源配置方面，未能充分考虑质量管理的需求，导致质量控制所需的设备、人员和资金投入不足，影响了质量管理的有效实施；在实际工作中，还存在管理人员未对质量管理工作严格执行，这导致质量控制措施未能全面落实。例如，质量检查和审核工作流于形式，未能及时发现和纠正存在的问题；还缺乏有效的监督机制，使得质量管理措施的执行情况难以得到有效监控，存在应付心理。长此以往，使得工作人员对临床检验技术质量要求逐渐降低，进一步加剧了质量控制的难度；再加上医疗机构对员工的质量管理培训不足，使得很多工作人员缺乏必要的质量意识和技能。实际工作时，操作人员可能不了解最新的质

量控制标准和操作规范，难以有效执行质量控制措施。并且医疗机构可能难以形成质量管理文化氛围，缺乏对质量控制的重视和强调，这使得工作人员在日常工作中更容易忽视质量要求，影响了整体质量管理水平。

1.2 对临床医学检验技术质量管理缺乏足够重视和正确导向

当前还存在室内质评项目不合格率、检验报告不合格率较高，而危急值通报率和及时率、内质控项目开展率和参加率较低等问题。相关问题的存在，主要原因之一是医院对临床医学检验技术质量管理缺乏足够的重视和正确的导向。医院管理层和相关人员对临床实验室管理和检验质量管理的重要性认识还有待提升，未能充分认识到检验结果的准确性和可靠性对临床诊断和治疗决策的关键作用。在追求检验速度和效率的同时，忽视了质量保证的基本措施，如仪器校准、维护、维修、室内质控、标准操作规程和记录等，导致检验结果的可靠性受到质疑。

近年来，卫生行政部门及医院对临床医学检验报告的出具时效提出了更为严格的要求，着重强调需在最短时间内完成报告的发布。因此，临床检验部门过分注重报告的出具速度，过度追求单位时间内仪器处理样本的效率，这一现象直接推动了仪器价格的持续攀升，而对质量保证措施的投入和关注相对不足。并且由于过度关注检验速度，极易出现资源分配不均衡等问题，质量保证方面的投入相对减少，从而影响检验质量。室内质量控制是确保检验结果准确性的基础，但研究结果显示室内质控项目开展率和参加率较低，说明实验室在内部质量

控制方面存在不足。另外，室间质量评价是评估实验室检验能力的重要手段，不合格率高表明实验室在某些项目上的检验能力可能存在问题，需要加以改进。

管理工作进行时，危急值是指某些检验结果达到可能危及患者生命的状态，需要立即通知临床医生采取相应措施。如果危急值的通报率和及时率低，可能导致临床医生无法及时获取重要信息，影响患者的救治时机。

1.3 临床检验技术质量管理工作执行不到位

当前各医疗机构虽然已经建立了相关的质量管理制度和流程，但在实际执行过程中，仍然存在质量管理不到位的问题。这主要是由于以下几个方面的原因：首先，检验科工作人员在日常工作中需要与其他临床科室密切合作，但由于缺乏良好的沟通机制，导致协作效果不佳。例如，检验科与临床科室之间的信息交流不够顺畅，使得在检验结果出现疑问时，医师无法及时找到合适的检验科工作人员进行确认和沟通；检验科内部的工作人员交流较少，对于彼此的工作职责和专业背景不够了解，这影响了工作效率和质量控制的执行；由于缺乏有效的信息共享平台，检验科与临床科室之间的信息流通不畅，导致检验报告的解读和应用受到了限制。

在档案建立和管理方面，可能存在不规范或滞后的情况，影响了检验数据的追溯和分析。在设备操作、调试和维护方面，可能缺乏系统的培训和管理，导致设备性能不稳定，影响检验结果的准确性。并且部分检验科工作人员可能缺乏足够的设备操作和维护技能，需要加强培训和提高专业素质。在室内质控和室间质评等方面，可能存在执行不严格或数据记录不完整的情况，影响了质量控制的效果。对于质量控制中已发现的问题可能因未能及时实施改进措施，而致使该问题反复出现。

2 对策

2.1 建立有效的临床医学检验质量管理制度并严格执行

为了提升临床医学检验技术的质量管理水平，医疗机构还应结合实际，首先建立一套系统、科学、可操作的质量管理制度，并确保其得到严格执行。在进行临床医学检验质量管理办法制定之前，首先要对临床医学检验的含义进行深入理解，明确临床检验的范围。所有涉及临床医学检验的内容，包括样本采集、处理、分析、结果报告等环节，均需纳入质量管理体系。同时还应参

考国家和行业标准，细化实验室注册登记、实验室人员资格、仪器试剂管理、校准、室内质控、室内质评、标准操作规程和记录等相关方面的内容。临床医学检验还应达到这些规定要求才能开展，确保检验结果的准确性和可靠性。通过制定详细的质量管理制度，实现临床医学检验的规范化和标准化。管理制度应涵盖从样本采集到结果报告的每一个环节，确保每个步骤都有明确的标准和操作流程。同时建立标准操作规程，确保所有检验操作都有据可依。SOP应包括样本采集、运输、处理、仪器操作、数据分析、结果报告等各个环节的具体步骤和注意事项。

制定管理制度只是第一步，后期的关键在于将制度落实到位。管理人员应加强对制度执行情况的监督和检查，确保每一项质量控制措施都能得到有效执行。还应严格执行室内质量控制（IQC）和室间质量评价（EQA），定期对检验结果进行评估和校准，确保检验结果的准确性和一致性。对于违反质量管理制度的行为，必须严格追责，并进行相应的惩罚。通过加强管理和监督，杜绝违规操作的发生，确保质量管理制度的严肃性和权威性。同时，完善落实激励机制，对于在质量管理工作中表现突出的团队和个人给予奖励，提高工作人员的积极性和主动性。通过正向激励，促进员工自觉遵守质量管理体系，提升整体工作效率和质量。

2.2 加强对临床医学检验质量管理的重视

管理人员需要在主观意识上充分认识到临床医学检验技术质量管理的重要性，重视并有效推进相关工作。并且还深刻认识到临床医学检验质量对患者诊断和治疗的重要性，将其视为医疗安全和医疗质量的核心内容。通过培训和学习，提升管理人员对质量管理重要性的认识，使其在日常工作中更加注重质量控制。管理人员还应树立正确的质量导向，避免过度追求检验速度而忽视质量保证。要明确质量与效率并重的原则，确保在提高工作效率的同时，避免对检验结果的准确性产生影响。日常还应定期参加专业培训和学术交流，学习最新的检验技术和管理知识，了解行业动态和发展趋势。通过持续不断地学习新知识、新技能，可以不断提升自身的专业素养，深化对专业领域的理解，并同步增强管理能力，以更好地应对工作中的各种挑战。并组织内部培训，对检验科工作人员进行定期的质量管理培训，提高他们的质量意识和操作技能，保证每一位工作人员都能熟练掌握质量控制的方法和标准。另外还应建立有效的

监督机制,加强对检验科工作的日常监督和检查。定期对检验过程进行审核,确保每一个环节都符合质量控制标准。

明确各级管理人员的责任,确保每项质量管理措施都能落实到人。对于发现的问题,要及时整改,并追究相关责任人的责任,确保质量管理制度的有效执行。将质量作为检验科管理的核心,所有工作都应围绕质量展开。在制定工作计划和安排任务时,优先考虑质量控制的要求,确保每一项工作都能达到预期的质量标准。同时可以将质量控制纳入绩效考核体系,对检验科工作人员的绩效进行综合评价,以激励工作人员积极提升质量管理水平,确保检验结果的准确性和可靠性。

另外不宜忽视加强与其他临床科室的沟通和协作,共同推进质量管理工作的开展。通过跨部门的合作,及时反馈和解决质量问题,提高整体医疗服务质量。鼓励患者参与质量管理,通过患者反馈及时发现和改进存在的问题,提升患者的满意度和信任度。

2.3 对检验科工作人员进行定期考核和培训

为提高临床医学检验技术的质量管理水平,确保检验结果的准确性和可靠性,有必要对检验科工作人员进行定期考核和培训。这需要在内部制定科学、公正的考核标准,涵盖检验操作、设备使用、数据记录、报告出具等各个环节。考核内容应包括专业知识、操作技能、质量控制能力、团队协作能力和应急处理能力等。根据考核标准,对检验科工作人员进行定期考核,确保每一位工作人员都能达到规定的要求。考核结果应与绩效评估和晋升挂钩,激励工作人员不断提高自身的专业素质。除了定期考核外,还应不定时对检验科工作人员的工作情况进行抽查,确保日常工作中的质量管理措施得到有效执行。

培训形式应多样化。可采用多种培训形式,如线上课程、线下研讨会、专家讲座、实践操作培训等,提高培训的覆盖面和效果。通过多样化的培训,使检验科工作人员能够与时俱进,掌握最新的专业知识和技能。加强对突发事件的应对能力培训,例如设备故障、标本处理错误、危急值通报等常见问题的处理方法。借助模拟演练与具体案例分析的手段,可以有效提升工作人员的应急响应能力和团队间的协作配合能力。

当前还应积极扩展检验科工作人员的初步诊断知识,使其在发现检验结果异常时能够进行初步判断,并及时与临床医生沟通,提供必要的建议。加强操作技能

的培训,确保每一位工作人员都能熟练掌握各种检验仪器的操作方法,减少因操作不当导致的误差。后期还应建立反馈机制,定期收集检验科工作人员的意见和建议,及时发现并解决工作中存在的问题。通过持续改进,不断提升检验科的工作质量和效率。或是定期组织案例分享会,让检验科工作人员分享成功经验和教训,促进知识的传播和交流,提高整体团队的专业水平。

3 结语

综上所述,当前临床医学检验技术质量管理方面存在的诸多挑战,从缺乏总体意识和质量意识的薄弱,到质量管理执行不到位和资源配置不足等问题,这些问题不仅影响了检验结果的准确性,对患者的诊断和治疗产生了潜在的风险。因此,加强临床医学检验技术的质量管理已经成为医疗机构亟待解决的重要课题。为了解决这些问题,还需要从多个层面入手,包括建立一套全面且严格的质量管理制度是基础,提高管理层和工作人员对质量管理重要性的认识等。总的来说,临床医学检验技术的质量管理是一个系统工程,需要医疗机构从上到下的共同努力。通过建立有效的管理制度、提高质量意识、加强培训和考核,以及促进跨部门的合作,即能够显著提高检验技术的质量,从而为患者提供更安全、更可靠的医疗服务。

参考文献

- [1]王艳.临床医学检验技术质量管理问题及对策探究[J].实验室检测,2024,2(09):48-51.
- [2]李富华.临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策分析[C]//榆林市医学会.第二届全国医药研究论坛论文集(二).广西华银医学检验所有限公司,2023:6.
- [3]李晓光.临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策分析[J].名医,2023(04):42-44.
- [4]兰星宇,刘小甜,李霞.临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(23):130.
- [5]王淋.临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策[J].临床检验杂志(电子版),2020,9(01):237-238.

作者简介:李彤,1993.12.15,女,汉,吉林白山,大学本科,检验技师
研究方向:医学检验工作相关的